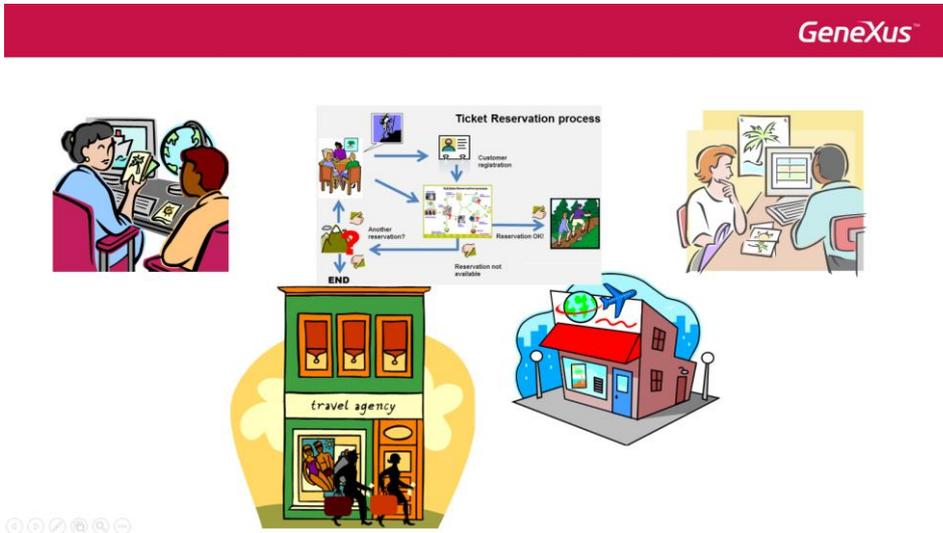


Unidades Organizacionais

A agência de viagens amplia seu negócio e decide incorporar várias filiais.

Sendo assim, o processo de reserva de passagens aéreas que desenvolvemos até agora será uma atividade que todas as filiais executarão. Isso quer dizer que num dado momento funcionários de todos os escritórios executarão o mesmo processo no servidor de Workflow.



Mas... Como fazemos para que os processos e as tarefas de uma filial não estejam disponíveis para as outras, isto é, para que um funcionário de uma filial não possa executar uma tarefa de outra filial?

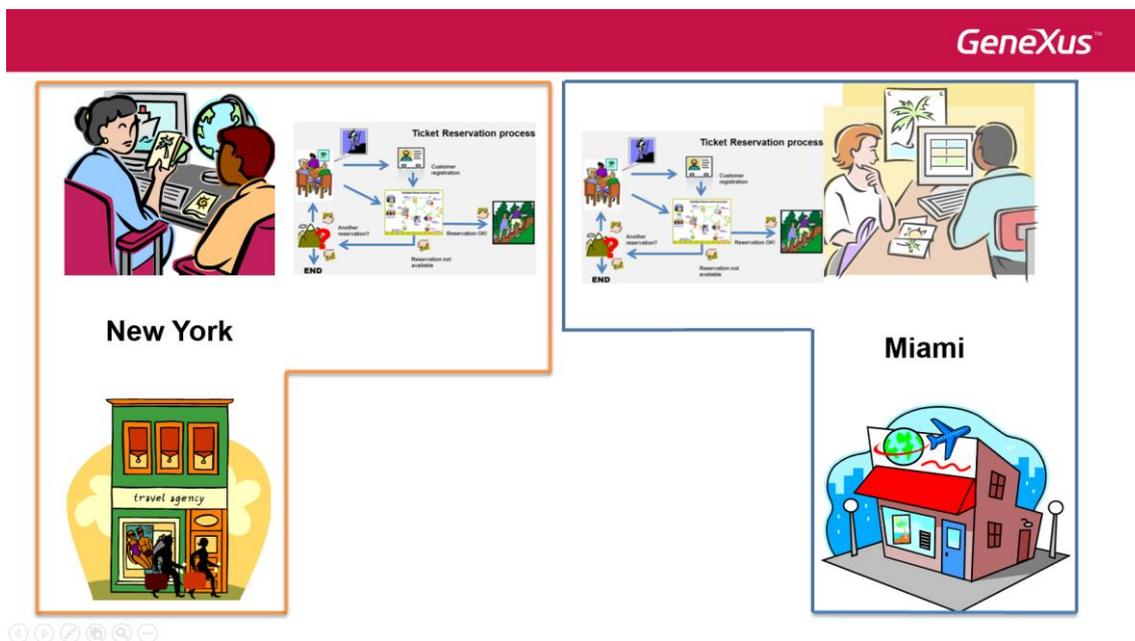
A resposta para essa pergunta é o conceito de Unidades Organizacionais.



As Unidades Organizacionais permitem definir grupos dentro de uma organização, as filiais, por exemplo. Após criadas, essas unidades são atribuídas aos usuários da organização.

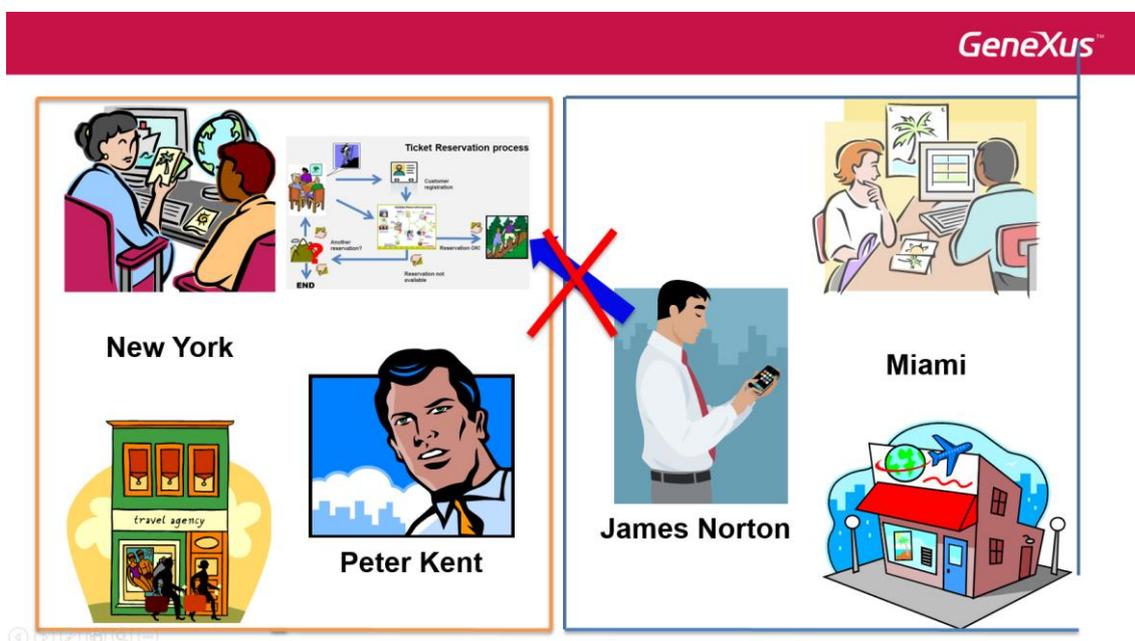
Em nosso caso, a agência de viagens tem dois escritórios: Agência New York e Agência Miami.

Definidas as unidades organizacionais, designaremos a cada usuário a unidade organizacional que lhe corresponde. A partir desse momento, o processo vai herdar a unidade organizacional do usuário que o inicia.



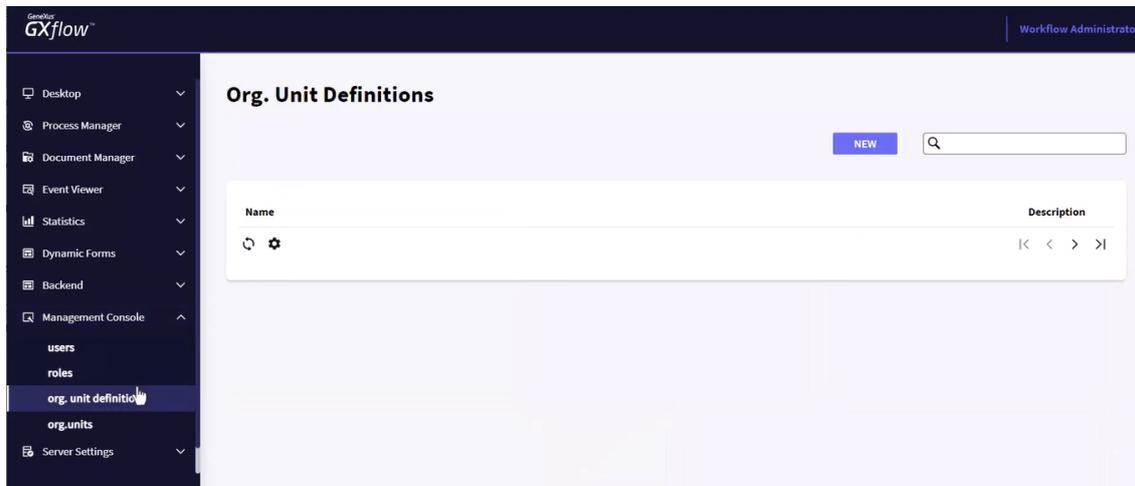
Na caixa de entrada do usuário só serão exibidas as tarefas da unidade organizacional a qual o usuário pertence. Isso significa que um usuário de uma filial não poderá ver nem executar as tarefas de outra filial.

Por exemplo: se atribuímos a Peter Kent o escritório de New York, quando ele iniciar um processo de reserva de passagens, serão as reservas de passagem do escritório de New York.



Se James Norton pertence ao escritório de Miami, ele não poderá ver o processo iniciado por Peter nem executar as tarefas que Peter vê, por mais que ambos estejam acessando o mesmo servidor de GXflow. Somente os usuários que tiverem a mesma filial que Peter poderão acessar as tarefas do processo iniciado por ele.

Para definir os escritórios da Agência de Viagens, abrimos o cliente de GXflow, logamos com o usuário administrador e vamos ao Console de Administração, Organizational Model, e clicamos em Organizational Unit Definitions.



Aqui definimos que tipo de unidade organizacional a empresa tem; por exemplo filiais, departamentos, divisões etc.

Para criar uma definição de unidade organizacional, pressionamos o botão "New" e na janela que abre, escrevemos o tipo de unidade organizacional, em nosso caso: "Filial" e uma descrição.

The image shows a screenshot of the 'Org. Unit Definition' form. The form has a title bar with a close button (X). It contains three main sections: 'Name' with a text input field containing 'Subsidiary'; 'Description' with a larger text area containing 'Travel Agency subsidiary'; and 'Propagable' with a checked checkbox. At the bottom right, there is a blue button with a white cursor icon, likely for saving the definition.

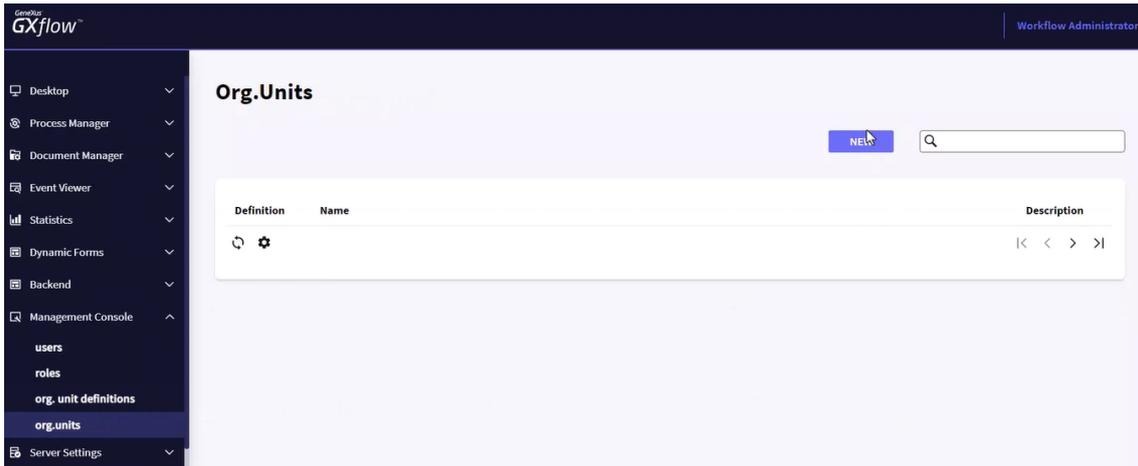
A opção "Propagable" é a que permite que o processo herde a unidade organizacional do usuário. Também indica que os subprocessos herdarão a unidade

No caso em que não seja marcada, o usuário poderá iniciar um processo e ele não herdará a unidade organizacional que o usuário tenha definida.

Se um processo não tem uma unidade organizacional definida, poderá ser visto por todos os usuários dependendo unicamente da restrição de roles que eles tenham, que é a situação com a qual estávamos trabalhando até agora.

Uma vez que definimos que tipo de unidades organizacionais tem a empresa, vamos definir as unidades organizacionais propriamente ditas.

Para isso clicamos na opção Organizational Units.



Se pressionarmos New, poderemos criar uma unidade organizacional inserindo seu nome, seu tipo e uma descrição. Inserimos os dados da filial de New York.

Organizational Unit ✕

Name

Definition

Description

Em seguida, fazemos a mesmo para a filial de Miami.

Organizational Unit ✕

Name

Definition

Description

Com isso, ficam definidas as duas filiais da agência de viagens.

Org.Units

[NEW](#)

Definition	Name	Description
Subsidiary	Miami	Travel Agency office at Miami beach
Subsidiary	New York	Travel Agency office at New York city

|< < > >|

Para inserir os usuários da filial New York, selecionamos a linha e pressionamos Members.

Na janela, marcamos Anna e Peter como pertencentes à filial New York.

Org. Unit Members

Users

Name

Workflow Administrator

Assigned Users

Name

ANNA SMITH

PETER KENT

[ADD](#)

[ADD ALL](#)

[REMOVE](#)

[REMOVE ALL](#)

Antes de definir os usuários da filial de Miami, primeiro vamos criá-los.

Vamos a Users e criamos o usuário JNORTON, do funcionário James Norton, com a senha jnorton123.

✕

New User

General

User

Name

Email

Password

R. Password

User must change password at next logon True False

[OK](#)

Também criamos o usuário PWONG, pertencente à funcionária Patrice Wong. Sua senha é pwong123.

New User

×

General

User	<input type="text" value="PWONG"/>
Name	<input type="text" value="Patrice Wong"/>
Email	<input type="text" value="pwong@example.com"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
R. Password	<input type="password" value="....."/>
User must change password at next logon	<input type="radio"/> True <input checked="" type="radio"/> False

OK

Criados os usuários, vamos definir seus papéis. Selecionamos o usuário JNORTON e pressionamos o botão Roles.

Users

NEW

		Id	Name	Email
		ASMITH	ANNA SMITH	asmith@gmail.com
		JNORTON	James Norton	jnorton@example
		PWONG	Patrice Wong	pwong@example.com
		PKENT	PETER KENT	pkent@gmail.com
		WFADMINISTRATOR	Workflow Administrator	

|< < > >|

Na atribuição de papéis, definimos James como gerente e pressionamos OK.

User Roles

×

Roles	Assigned Roles
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Name
GXflow Administrator	
GXflow Backend Administrator	
GXflow Form Designer	
GXflow Manager	
GXflow Manager Read Only	
GXflow Prototyper	
GXflow Security Administrator	
TravelAgencyEmployee	
TravelAgencyManager	
	ADD ADD ALL REMOVE REMOVE ALL

Agora, selecionamos Patrice e a definimos como funcionária.

User Roles



Roles

Assigned Roles

Name

GXflow Administrator	
GXflow Backend Administrator	
GXflow Form Designer	ADD
GXflow Manager	ADD ALL
GXflow Manager Read Only	REMOVE
GXflow Prototyper	REMOVE ALL
GXflow Security Administrator	
TravelAgencyEmployee	
TravelAgencyManager	

Daqui mesmo, podemos definir as unidades organizacionais de Patrice e James. Estando em PWONG, pressionamos o botão de Organizational Units e escolhemos Miami:

User Organizational Units



Org.Units

Assigned Organizational Units

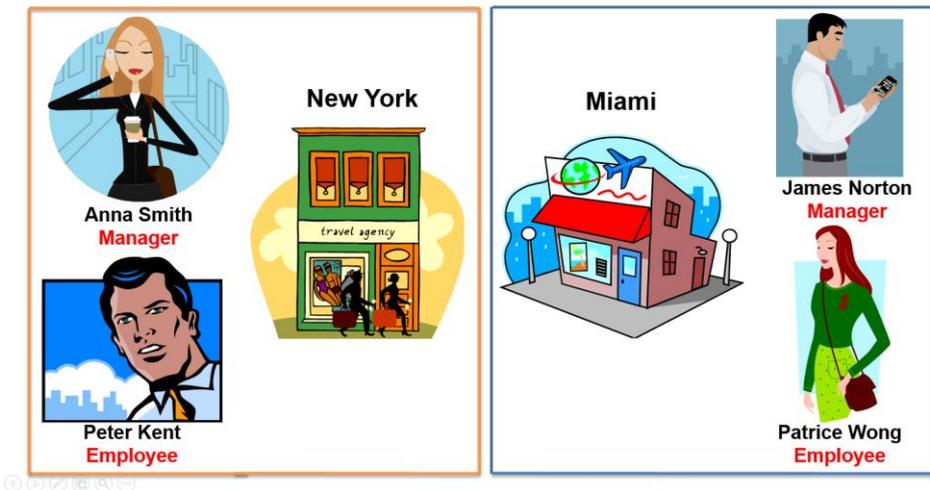
Name

Miami	
New York	

ADD
ADD ALL
REMOVE
REMOVE ALL

Agora, selecionamos JNORTON e também designamos ele a Miami.

Desta forma, definimos que o gerente de New York é Anna Smith e o funcionário é Peter Kent, enquanto o gerente de Miami é James Norton e a funcionária, Patrice Wong



Vamos testar em execução, as definições que fizemos.

Sáímos e nos logamos com o usuário PWong. Agora, pressionamos o botão de New e iniciamos um processo de reserva de passagens aéreas.

×

New Process

ALPHABETIC

Select Process/Task:

Processes

- FlightTicketReservation

Subject (Optional):

CANCEL
START

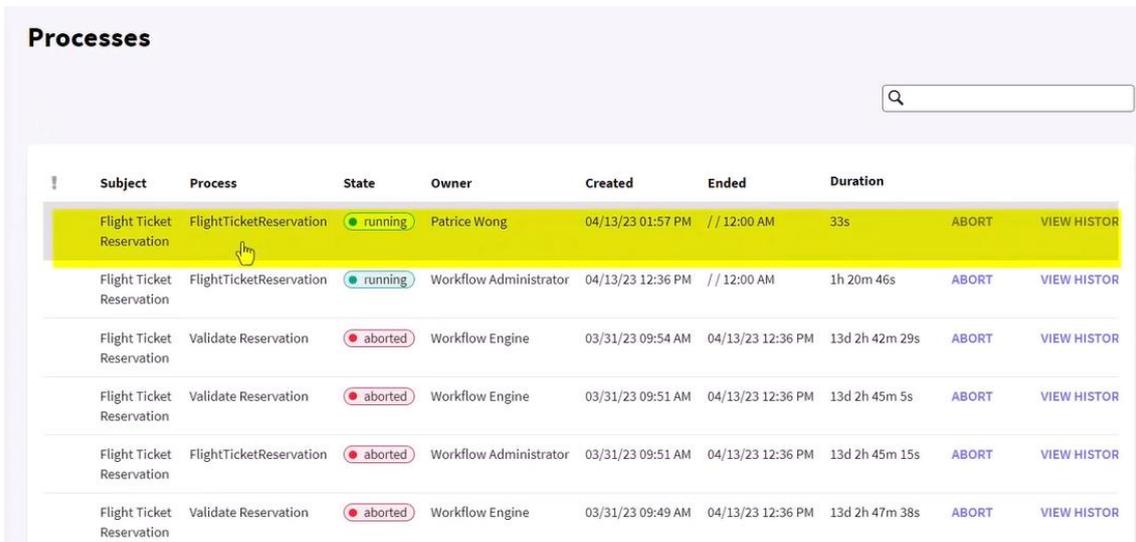
Vemos que a tarefa TicketReservation aparece na caixa de entrada com o status de execução pendente.

Inbox					
NEW <input type="text"/>					
!	🔗	👤 Subject	Activity	State	Created
		Flight Ticket Reservation	Ticket Reservation	ready	04/13/23 01:57 PM
				EXECUTE	SEND

|< < > >|

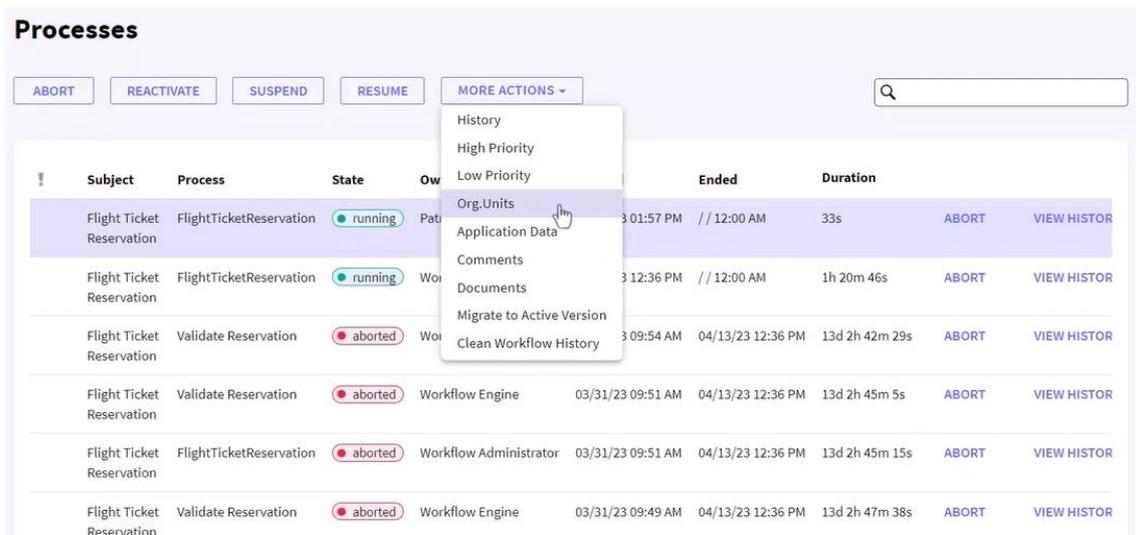
Como Patrice tem o papel de TravelAgencyEmployee, pôde iniciar o processo e tem permissão para executar a tarefa de reserva de passagens. Como Patrice é do escritório de Miami, o processo iniciado deveria ter herdado a unidade organizacional Miami.

Para verificar isso, vamos logar-nos como usuário administrador e, no Process Manager, selecionamos Processes.



Subject	Process	State	Owner	Created	Ended	Duration		
Flight Ticket Reservation	FlightTicketReservation	running	Patrice Wong	04/13/23 01:57 PM	// 12:00 AM	33s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	FlightTicketReservation	running	Workflow Administrator	04/13/23 12:36 PM	// 12:00 AM	1h 20m 46s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	Validate Reservation	aborted	Workflow Engine	03/31/23 09:54 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 42m 29s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	Validate Reservation	aborted	Workflow Engine	03/31/23 09:51 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 45m 5s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	FlightTicketReservation	aborted	Workflow Administrator	03/31/23 09:51 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 45m 15s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	Validate Reservation	aborted	Workflow Engine	03/31/23 09:49 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 47m 38s	ABORT	VIEW HISTOR

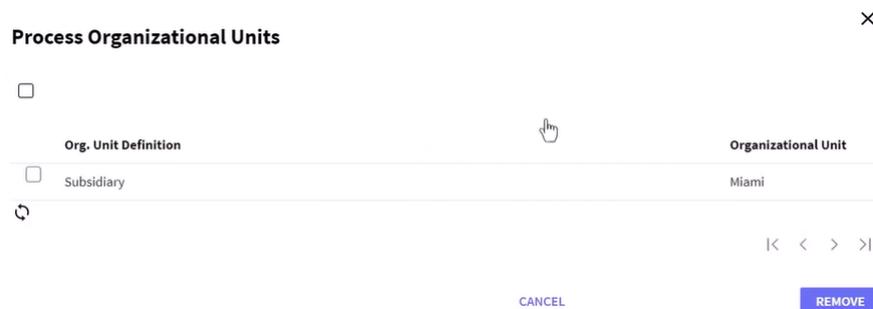
Vemos que o processo iniciado pela usuária Parice Wong está sendo executado. Se selecionarmos o processo e vamos a More Actions, podemos selecionar Organizational Units.



Subject	Process	State	Owner	Created	Ended	Duration		
Flight Ticket Reservation	FlightTicketReservation	running	Patrice Wong	04/13/23 01:57 PM	// 12:00 AM	33s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	FlightTicketReservation	running	Workflow Administrator	04/13/23 12:36 PM	// 12:00 AM	1h 20m 46s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	Validate Reservation	aborted	Workflow Engine	03/31/23 09:54 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 42m 29s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	Validate Reservation	aborted	Workflow Engine	03/31/23 09:51 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 45m 5s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	FlightTicketReservation	aborted	Workflow Administrator	03/31/23 09:51 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 45m 15s	ABORT	VIEW HISTOR
Flight Ticket Reservation	Validate Reservation	aborted	Workflow Engine	03/31/23 09:49 AM	04/13/23 12:36 PM	13d 2h 47m 38s	ABORT	VIEW HISTOR

E assim, ver a unidade organizacional do processo.

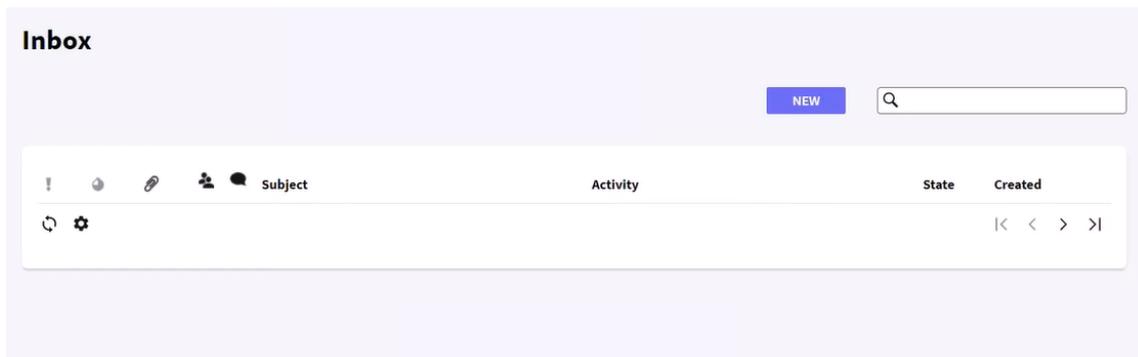
Observamos que o processo é da filial de Miami, já que herdou a definição da unidade organizacional de Patrice Wong, tal como esperávamos.



Org. Unit Definition	Organizational Unit
Subsidiary	Miami

CANCEL REMOVE

Agora, fazemos um logout e vamos nos logar com o usuário Peter Kent, da filial New York.



Vemos que sua caixa de entrada está vazia. Ainda que haja um processo iniciado e a tarefa TicketReservation esteja pendente, ainda que Peter tenha o papel adequado ele não pode vê-la, pois pertence a uma filial diferente a do processo em execução.

Da mesma maneira, somente poderá avaliar o cliente ou autorizar a reserva o usuário James Norton, da filial Miami.

Em resumo, somente os usuários marcados na filial do processo iniciado poderão interagir com o mesmo, executando as tarefas segundo os papéis a que pertencem.

Cabe destacar, que se a realidade requerer, é possível adicionar novas unidades organizacionais, ou mudar a unidade organizacional de um processo, utilizando a API do Workflow.

No próximo vídeo veremos como realizar análises e obter estatísticas de performance de processos e tarefas.