

Globant ▶
Enterprise AI



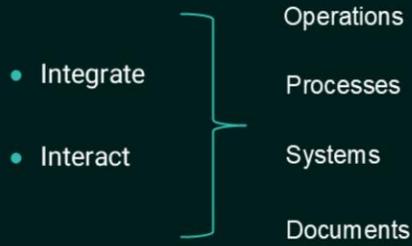
What is Globant Enterprise AI?



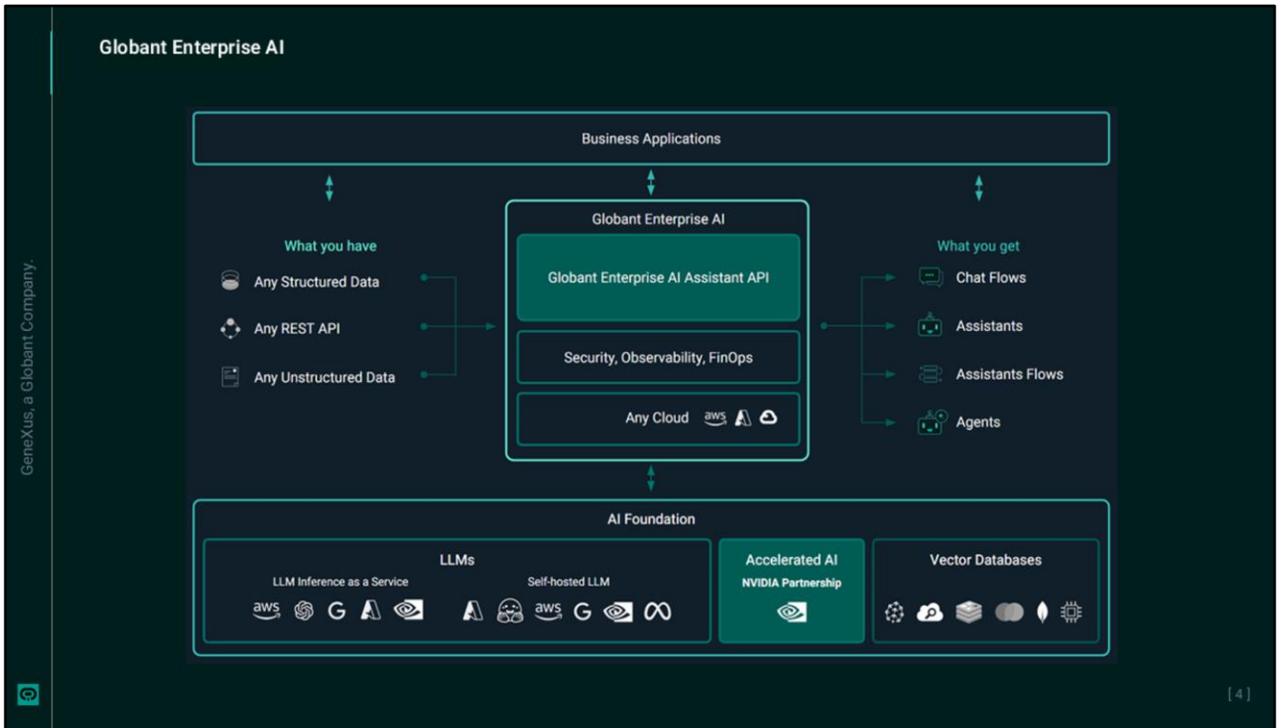
Alejandra Caggiano

Globant Enterprise AI é uma plataforma empresarial desenhada para facilitar a implementação de assistentes de inteligência artificial adaptados a diferentes necessidades.

AI - Assistants



É possível criar assistentes de inteligência artificial que possam se integrar e interagir com as operações, processos, sistemas e documentos, aumentando assim a produtividade.



Vimos anteriormente o conceito de Large Language Model.

E por que é importante este conceito? Porque um dos grandes benefícios de Globant Enterprise AI é a capacidade de selecionar um LLM e depois mudar para outro sem alterar suas definições.

Portanto, é uma plataforma que atua como uma ponte segura, um middleware, conectando aplicações empresariais com LLMs e ao mesmo tempo fornecendo uma variedade de ferramentas e recursos para impulsionar a produtividade e a inovação.

Por se tratar de uma camada intermediária, qualquer um que trabalhe com ela está protegido, pois os dados não são tornados públicos nem serão utilizados pelos LLMs para o treinamento desses modelos.

Monitor access to LLMs through customized authentication and authorization protocols.

Provide a Web interface with a look and feel that is familiar to LLM users branded and managed by your organization.

Supervise the costs and interactions associated with each LLM for streamlined analysis and control.



Para facilitar a integração de LLMs em seu fluxo de trabalho, Globant Enterprise AI oferece funções que permitem:

- Monitorar o acesso aos LLMs através de protocolos personalizados de autenticação e autorização.
- Fornecer uma interface web com uma aparência familiar para os usuários de LLMs com a marca e administrados por sua organização.
- Permite também supervisionar os custos e as interações associadas a cada LLM para uma análise e controle otimizados.

Globant Enterprise AI

Automatically generate APIs and version the assistants and prompts you create using the Prompt Editor.

Optimize your AI exploration by effortlessly switching between different LLMs.

Reduce dependency between the AI applications you develop and their underlying LLMs.

Leverage pre-built AI functions, like 'Chat with your Documents' and 'Chat with your Data,' to accelerate your AI adoption journey.

Offer a frontend that allows you to have your own private chat securely with the different LLMs

Além disso, para aqueles que buscam integrar capacidades de inteligência artificial em seu software corporativo personalizado, Globant Enterprise AI permite:

- Gerar automaticamente APIs e versionar os assistentes e mensagens que crie usando o Editor de mensagens.
- Permite também otimizar sua exploração de inteligência artificial alterando sem esforço entre diferentes LLMs.
- Permite reduzir a dependência entre as aplicações de inteligência artificial que desenvolva e os diferentes LLMs subjacentes.
- Aproveitar as funções de inteligência artificial pré-projetadas como, por exemplo, “Conversar com seus documentos” e “Conversar com seus dados” para acelerar desta forma seu processo de adoção da inteligência artificial.
- E oferece também um frontend que permite que você tenha seu próprio chat privado de forma segura com os diferentes LLMs.

Non-functional characteristics

- Observability
- Maintainability, future proofing
- Security
- Scalability

Estas aplicações de Inteligência artificial requerem um conjunto de características funcionais e não funcionais essenciais para as aplicações empresariais.

A quais características não funcionais estamos nos referindo?

- **Observabilidade:** É essencial compreender o ciclo de vida da informação e ser capaz de medir diversos indicadores comerciais relativos ao uso e aos custos dos modelos de Inteligência artificial utilizados.
- Nos referimos também à **manutenção e à preparação para o futuro:** As empresas podem acompanhar o ritmo da rápida evolução dos modelos de inteligência artificial? Globant Enterprise AI permite a independência das interfaces dos modelos que acessa. Desta forma permite que os agentes evoluam com uma perspectiva empresarial independente da evolução dos modelos de inteligência artificial subjacentes.
- Também nos referimos à **segurança:** Globant Enterprise AI oferece tudo o que é necessário para conseguir o controle sobre o que acontece com os dados dentro da empresa, garantindo que esses dados trafeguem de forma segura e cumpram as regras impostas pelo negócio.
- E nos referimos também à **escalabilidade:** Ter uma infraestrutura projetada para uma comunicação segura e escalável com os modelos é fundamental na hora de implementar produtos. O uso de Globant Enterprise AI garante que, se o negócio for bem-sucedido, possam ser abordados os problemas de escalabilidade.

Functional characteristics

- Frontend with a friendly interface with different LLMs
- Rest API to automate back office tasks and run defined assistants
- Organization management
- Project management
- Proxy API
- Supported LLM models
- Authentication and authorization module
- LLMs Marketplace

Em relação às características funcionais, encontramos:

- Um Frontend com uma interface amigável para poder manter um diálogo privado e seguro com diferentes LLMs
- API Rest para automatizar tarefas do backoffice e executar os assistentes definidos.
- Gestão da Organização
- Gestão do Projeto
- Proxy APIs
- Encontramos os modelos LLMs suportados
- Um módulo de autenticação e autorização
- E um Marketplace para LLMs.

Bom. Agora que já conhecemos as generalidades de Globant Enterprise AI, veremos a seguir aspectos fundamentais da gestão de organizações.

Globant ▶
Enterprise AI