

Como enviar um e-mail automaticamente e execução de um diagrama de processos iniciado a partir de um objeto GeneXus

Até agora, cumprimos com o primeiro requerimento da agência, ligada à reserva feita pelo cliente. O outro pedido relaciona-se com a possibilidade de notificar, por e-mail, os funcionários da agência que entram em contato com as companhias aéreas para avisar que esta tarefa está pendente.

Isso é importante porque como o cliente faz sua reserva via web, pode ser que o faça fora do horário de funcionamento do escritório e é preciso que os funcionários recebam a mensagem avisando que eles devem entrar em contato com as companhias aéreas para poder continuar o processo da reserva.

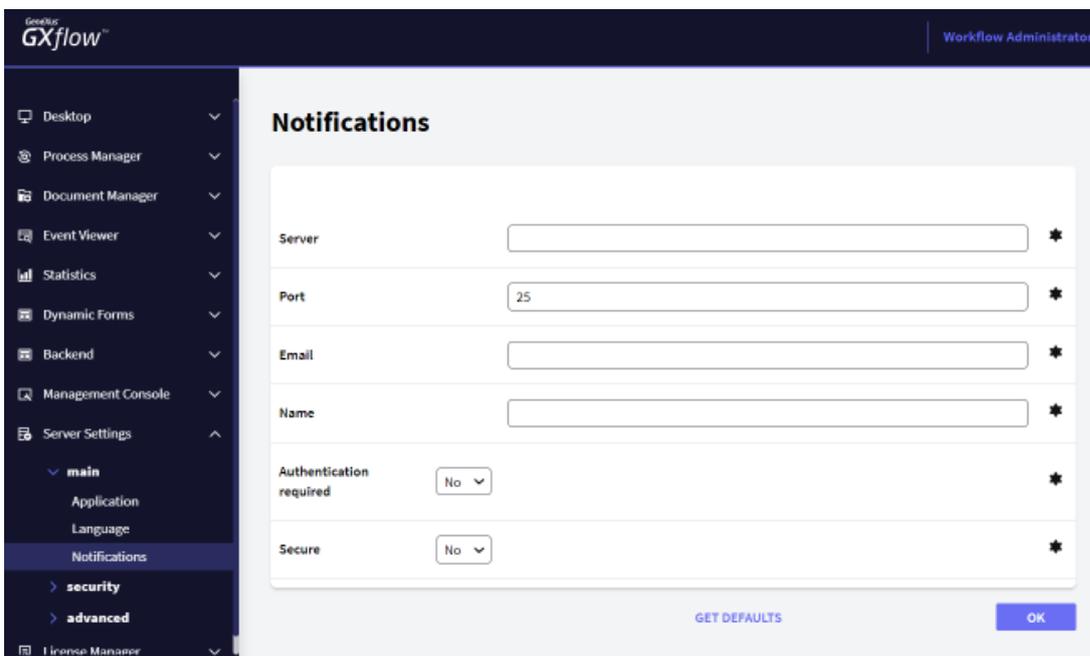
Para que um e-mail seja enviado quando as instâncias da tarefa ContactAirlines forem criadas, vamos a suas propriedades e, na propriedade **Send e-mail**, selecionamos o valor True.

▼ Advanced Properties

Optional routing type	Branch
Request comments	False
Work with documents	False
Send e-mail	True
Email notification template	(none)

Notemos que poderíamos definir um template para o e-mail por meio da propriedade **Email notification** template.

Para que o motor de workflow possa enviar o e-mail, é preciso definir o servidor de e-mail que será utilizado. Definimos isso no cliente de workflow, na opção Server settings, Main, Notificaitons.



The screenshot shows the 'Notifications' configuration page in the GeneXus Gxflow Workflow Administrator. The interface includes a dark sidebar with navigation options like Desktop, Process Manager, Document Manager, Event Viewer, Statistics, Dynamic Forms, Backend, Management Console, and Server Settings. The 'Server Settings' section is expanded to show 'main', 'Application', 'Language', and 'Notifications'. The 'Notifications' page has several input fields: 'Server', 'Port' (set to 25), 'Email', and 'Name', each with a star icon. Below these are dropdown menus for 'Authentication required' and 'Secure', both set to 'No'. At the bottom right, there are 'GET DEFAULTS' and 'OK' buttons.

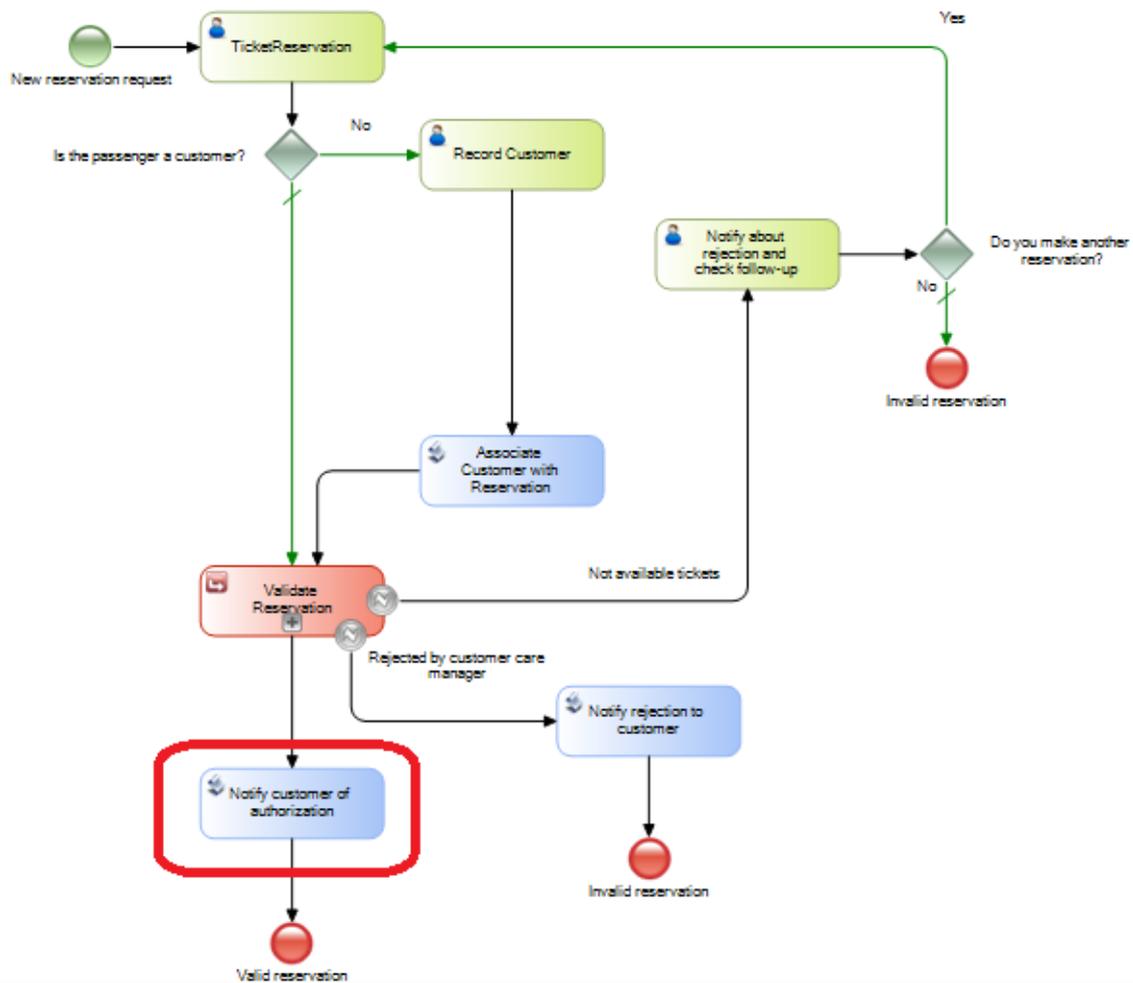
Vemos que temos várias opções. Vamos colocar no campo Server o valor do IP ou DNS do servidor SMTP que usaremos para enviar os e-mails e, no Email e Name, o e-mail e o nome que usaremos como remetente.

Com essas configurações, o motor de workflow enviará um e-mail automático a todos os usuários que tiverem permissões sobre a tarefa ContactAirlines.

A última alteração solicitada pela Agência é que a tarefa que notifique o cliente que a reserva foi bem-sucedida seja feita pessoalmente em lugar de feita automaticamente pelo sistema.

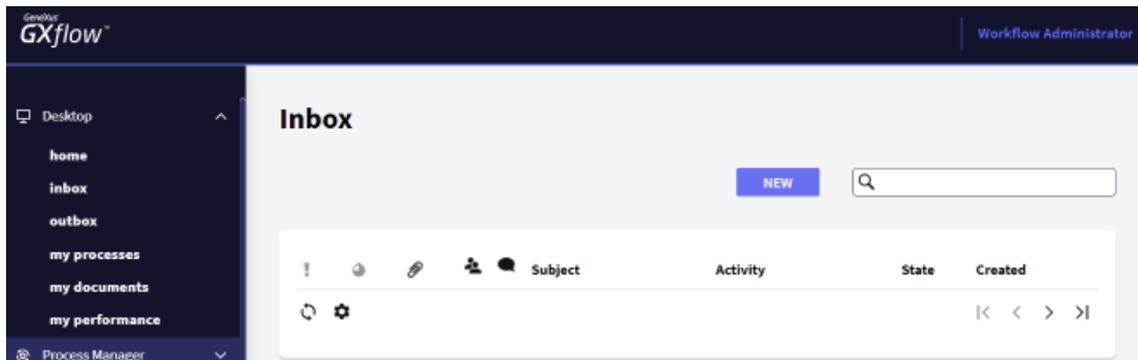
Isso permitirá que, ao finalizar o subprocesso, possamos ver como o controle voltará ao processo principal, já que a tarefa de notificar a autorização aparecerá com o status de execução pendente.

Para isso, mudamos o tipo da tarefa **Notify customer of authorization** do tipo Batch para o tipo User, associamos ela à webpanel **NotifyAuthorization** e mapeamos o dado relevante ReservationId.



Veremos agora em execução, as alterações que realizamos no diagrama. Primeiro, devemos abrir uma janela do browser e colocamos a url do cliente de workflow.

Vemos que o cliente de workflow é executado e que a caixa de entrada está vazia.



Para executar a tela que o cliente utiliza para inserir os dados de sua reserva, vamos à webpanel TravelAgency e clicamos com o botão direito sobre ela e pressionamos Run.

You are logged as: jparker@example.com

Customer name: John Parker

Flight ticket reservation

Please enter you reservation information:

Date:

Quantity:

Departure Airport: , ,

Arrival Airport: , ,

Vemos que abre uma tela para inserir uma reserva de passagens. Na parte superior à direita, vemos que o usuário que já está logado é John Parker.

Inserimos a data de hoje, 1 como quantidade de passageiros e que o voo parte do aeroporto de Carrasco, em Montevideú, Uruguai e vai até o aeroporto de Guarulhos, em São Paulo, Brasil.

You are logged as: jparker@example.com

Customer name: John Parker

Flight ticket reservation



Please enter your reservation information:

Date: 

Quantity:

Departure Airport: , ,

Arrival Airport: , ,

Pressamos agora o botão Confirmar. Vamos à outra janela do browser, onde temos o cliente de workflow e pressamos o botão de Atualizar.

Inbox

HISTORY PREVIEW DELEGATE COLLABORATE MORE ACTIONS - NEW

Subject	Activity	State	Created		
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	ready	03/13/23 12:58 AM	EXECUTE	SEND
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	ready	03/13/23 12:58 AM	EXECUTE	SEND
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	ready	03/13/23 12:58 AM	EXECUTE	SEND
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	ready	03/13/23 12:58 AM	EXECUTE	SEND

|< < > >|

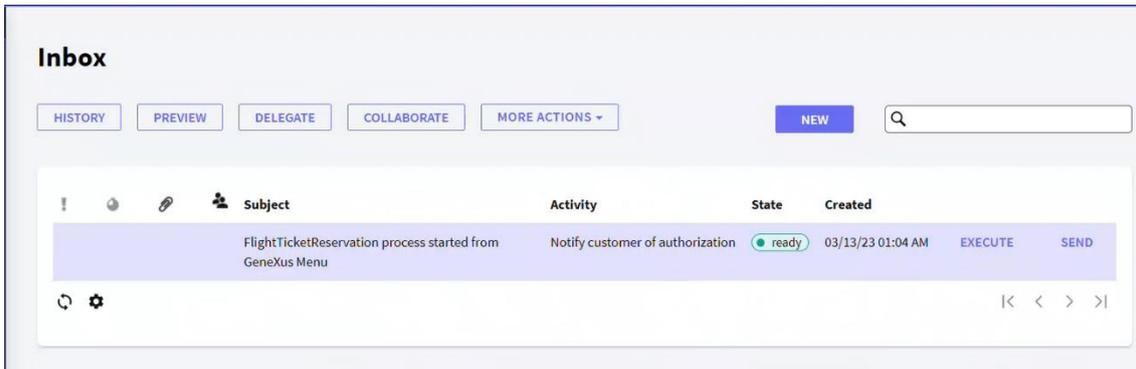
Vemos que as instâncias da tarefa ContactAirlines aparecem na caixa de entrada com o status de execução pendente. Isso significa que foi criada uma instância do processo **FlightTicketReservation** e que a tarefa TicketReservation foi marcada como completa, tal

como esperávamos de acordo com a programação que fizemos na webpanel TravelAgency, através da qual o cliente fez sua própria reserva.

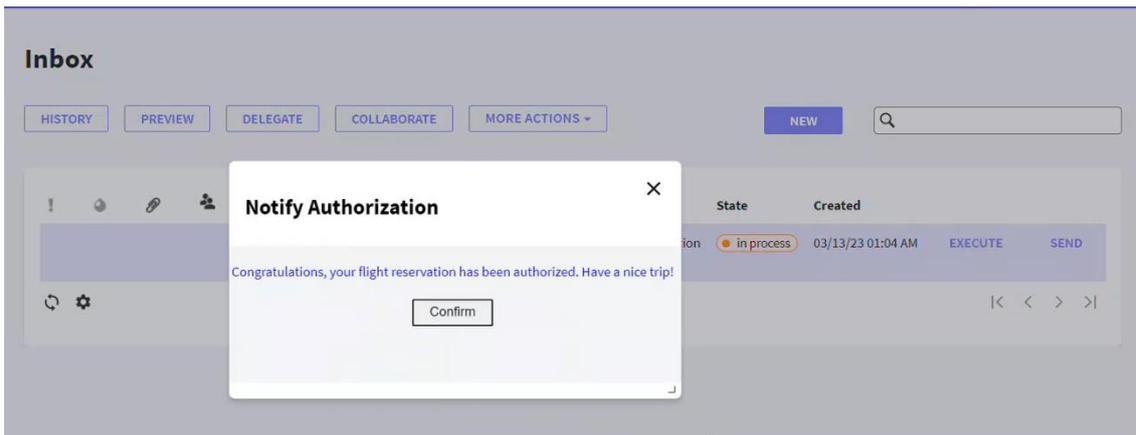
Agora, executamos as tarefas de entrar em contato com as companhias aéreas e continuamos com o processo até sua finalização, com uma reserva autorizada.

Observemos que depois de finalizar a última tarefa do subprocesso ValidateReservation, o fluxo volte ao processo principal FlightTicketReservation, ficando a tarefa **Notify customer of authorization** pendente de execução.

Vemos também que o assunto do processo é o que definimos anteriormente; indicando que esta vez o processo começou em um objeto GeneXus.



Executamos a tarefa **Notify customer of authorization**. Vemos que abre uma tela da webpanel NotifyAuthorization com a mensagem interativa informando que a reserva foi autorizada.



Pressionamos Confirm e clicamos em Send para completar a tarefa. Vemos que o processo de reserva de passagens aéreas termina.

No próximo vídeo, veremos como fazer para que as diferentes filiais da agência de viagens possam executar o mesmo processo de reservas de passagens, sem que as tarefas de uma filial possam ser executadas por funcionários de outra filial.