

Globant ▶
Enterprise AI

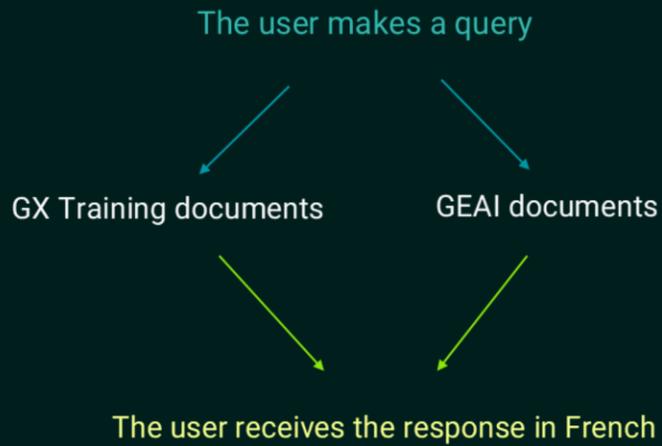


How to create a Flow

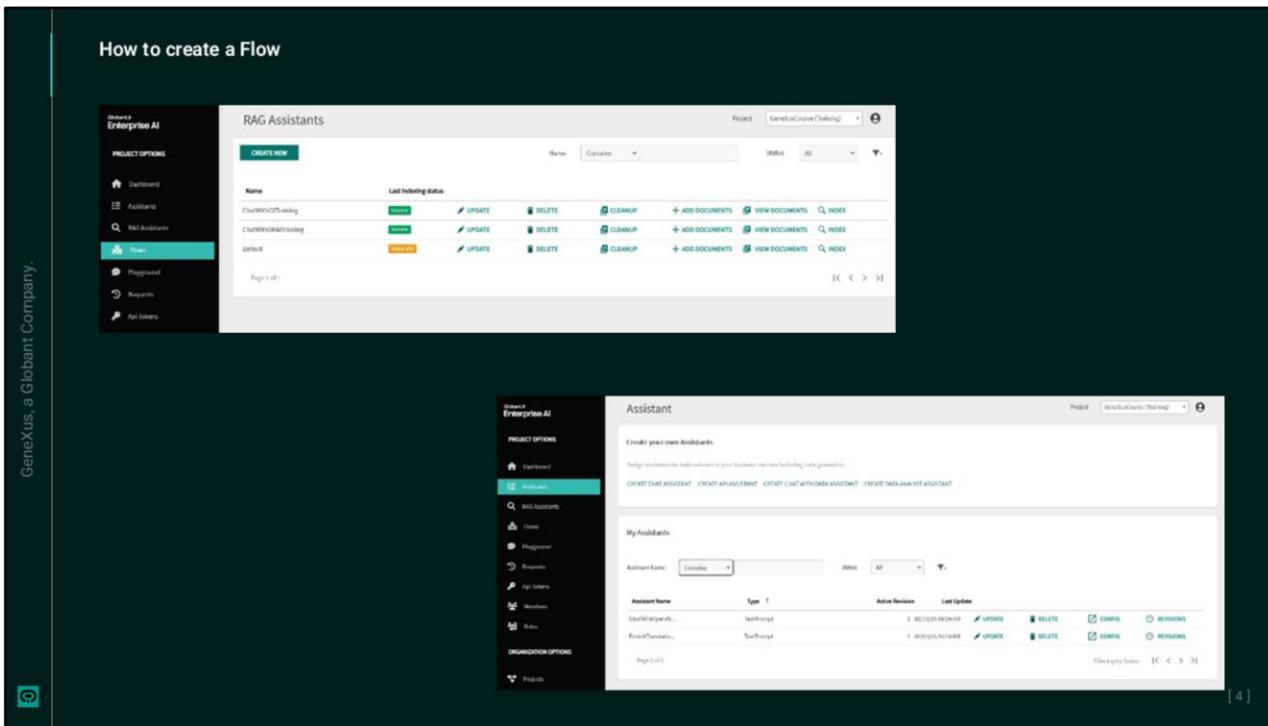


Alejandra Caggiano

Vamos criar nosso primeiro fluxo.



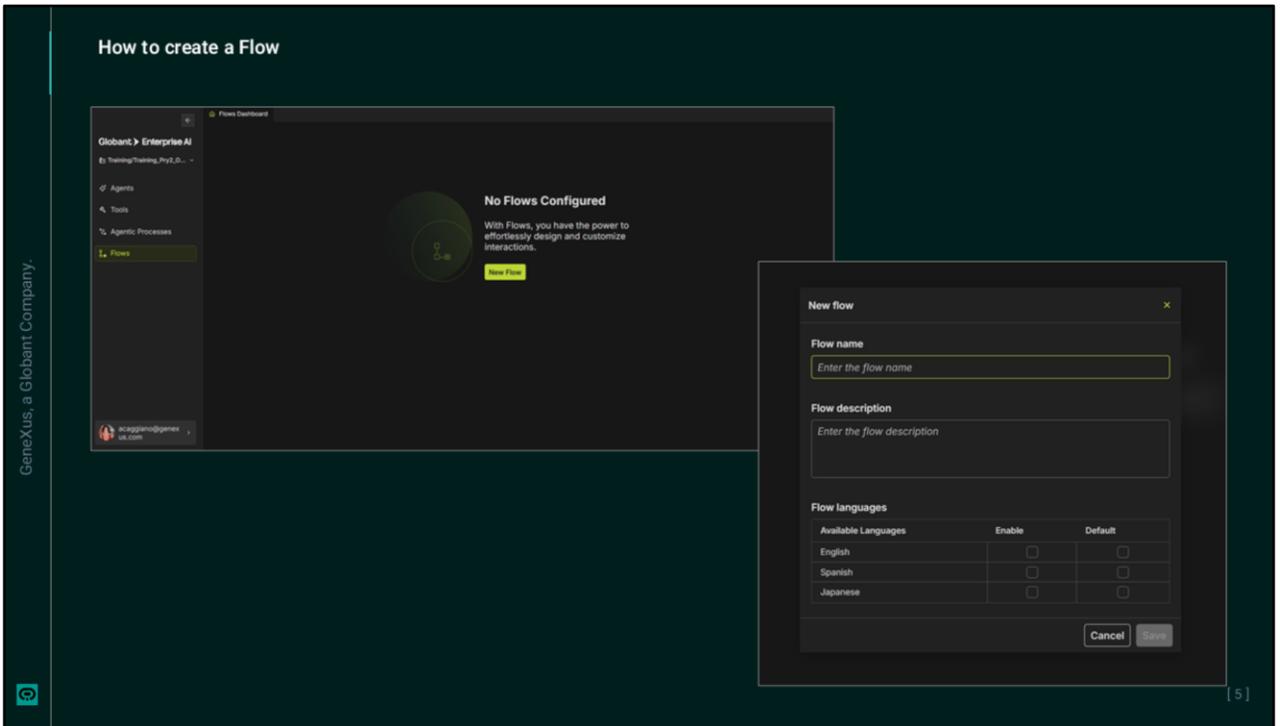
O objetivo é oferecer ao usuário final a possibilidade de fazer uma consulta sobre um tópico relacionado ao treinamento GeneXus ou Globant Enterprise AI e a resposta obtida será traduzida para o francês.



Antes de mais nada, vamos dar uma olhada nos assistentes definidos.

Acessamos o backoffice, selecionamos o projeto e vemos que definimos dois assistentes RAG: Um deles interage com os documentos de treinamento GeneXus, e outro que interage com os documentos Globant Enterprise AI.

Além disso, temos um assistente de bate-papo que traduz textos do inglês para o francês.



Então, vamos criar o fluxo.

No menu, selecione **The Lab**, e acessaremos uma nova janela, onde poderemos criar e gerenciar ou editar os fluxos associados ao projeto selecionado.

Para começar a criar um novo fluxo, selecione **New Flow**.

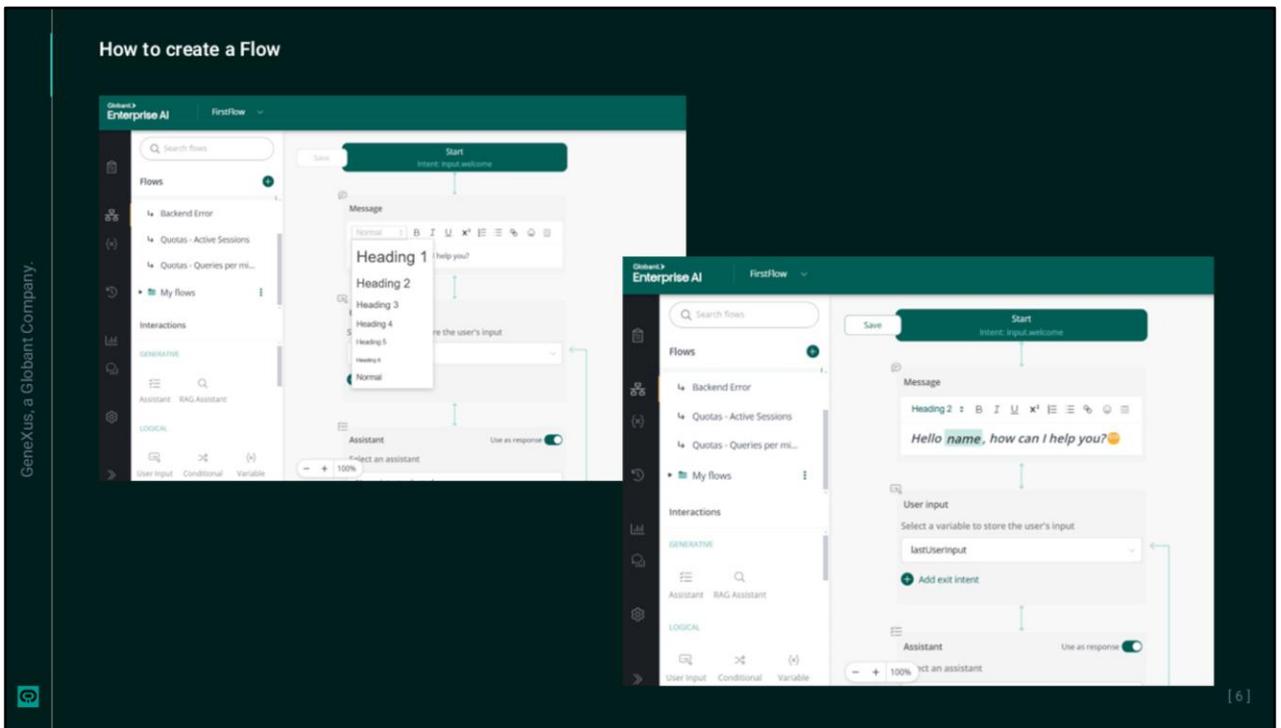
- Aqui devemos indicar: o nome do fluxo que nos permitirá identificá-lo facilmente. Em nosso exemplo, vamos colocar French Training Documentation
- e uma descrição que, embora opcional, recomendamos adicionar para entender sua finalidade.

Resolves GeneXus and GEAI queries, and translates their response into French

Por fim, a opção Idiomas define o idioma em que o fluxo será configurado e define o idioma das mensagens codificadas.

É possível selecionar vários idiomas, de modo que a mesma mensagem possa estar disponível em diferentes idiomas.

Clique em **Save**.



Agora precisamos adicionar os assistentes e personalizar o comportamento. Para fazer isso, pressione **Edit**.

Esse nó inicial, chamado Start, é gerado automaticamente e estabelece uma configuração básica que pode ser personalizada, adicionando ou modificando interações, mensagens e assistentes conforme necessário. Ele marca o início do fluxo da conversa. Esse nó é ativado sempre que o fluxo é acionado e sua principal finalidade é iniciar o fluxo e, a partir dele, os outros nós que gerenciam a interação com o usuário são conectados.

É possível alterar o nome do nó, em Fluxos, Renomear fluxo.

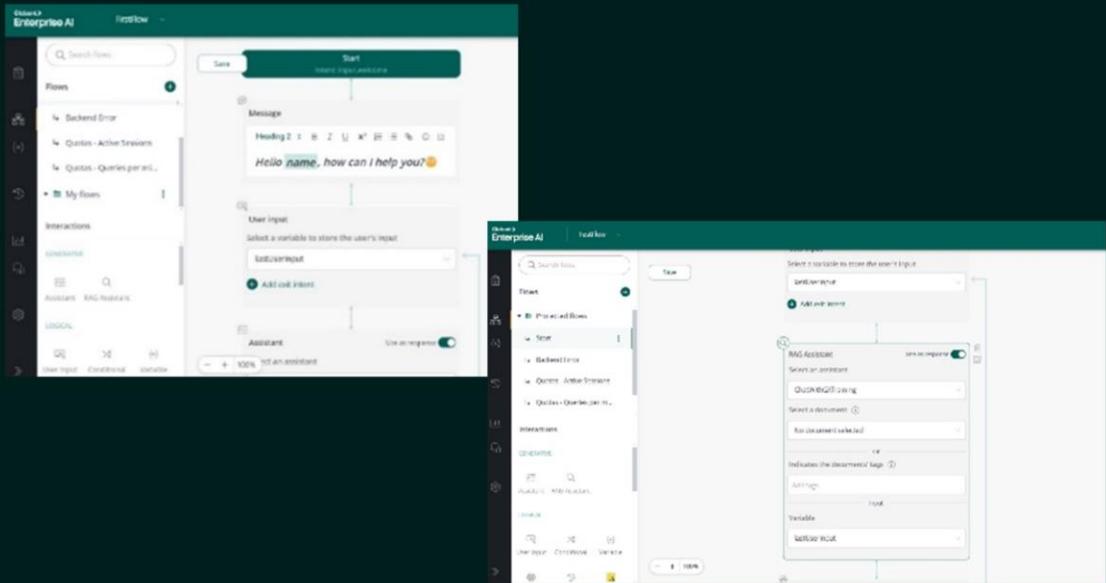
O próximo nó é o nó Message e é responsável por enviar a mensagem de boas-vindas ou qualquer outra mensagem inicial configurada.

Nesse caso, a mensagem é Hello (nome), como posso ajudá-lo? em que (Name) representa uma variável dinâmica que é preenchida com o nome do usuário. Essa mensagem é personalizável e também pode ser formatada com estilos diferentes, como podemos ver aqui e adicionar listas, links e emojis.

Vamos personalizar nossa saudação inicial. Esse último botão permite que você insira variáveis dinâmicas na mensagem. Ao selecioná-lo, você verá uma lista das variáveis disponíveis no sistema, e também é possível definir novas variáveis personalizadas.

Se quisermos excluir esse nó de mensagem, faremos isso aqui.

How to create a Flow



Bem, então o fluxo captura a entrada do usuário por meio do nó User Input e a armazena na variável LastUserInput para uso posterior.

Em seguida, vemos o nó Assistant, onde o assistente deve ser configurado para executar ações específicas. Esse nó usa as informações armazenadas na variável Last User Input, que contém o texto inserido pelo usuário final no nó User Input.

E se clicarmos aqui, veremos que nos são oferecidos os assistentes definidos na opção Assistant do projeto em que nos posicionamos no Backoffice. Mas, para o nosso exemplo, precisamos escolher um dos assistentes do RAG. Portanto, excluimos esse nó e, nesse menu, vemos que podemos definir interações com Assistentes e com Assistentes do RAG.

Portanto, arrastamos a opção RAG Assistants para o local desejado no fluxo. No nosso exemplo, nós a colocamos ao lado do nó Entrada do usuário. Escolhemos a opção Chat with GX Training e, em seguida, esse campo nos permite selecionar um documento específico que funcionará como fonte para responder à solicitação do usuário final.

Se você fizer isso, o assistente usará apenas esse documento como referência. Também é possível adicionar tags que permitirão que o assistente pesquise apenas nos documentos que correspondam às tags indicadas para responder à solicitação do usuário final.

Na seção Input, há um campo chamado Variable. Aqui você define a variável que será usada como entrada para o nó; por exemplo, lastUserInput.

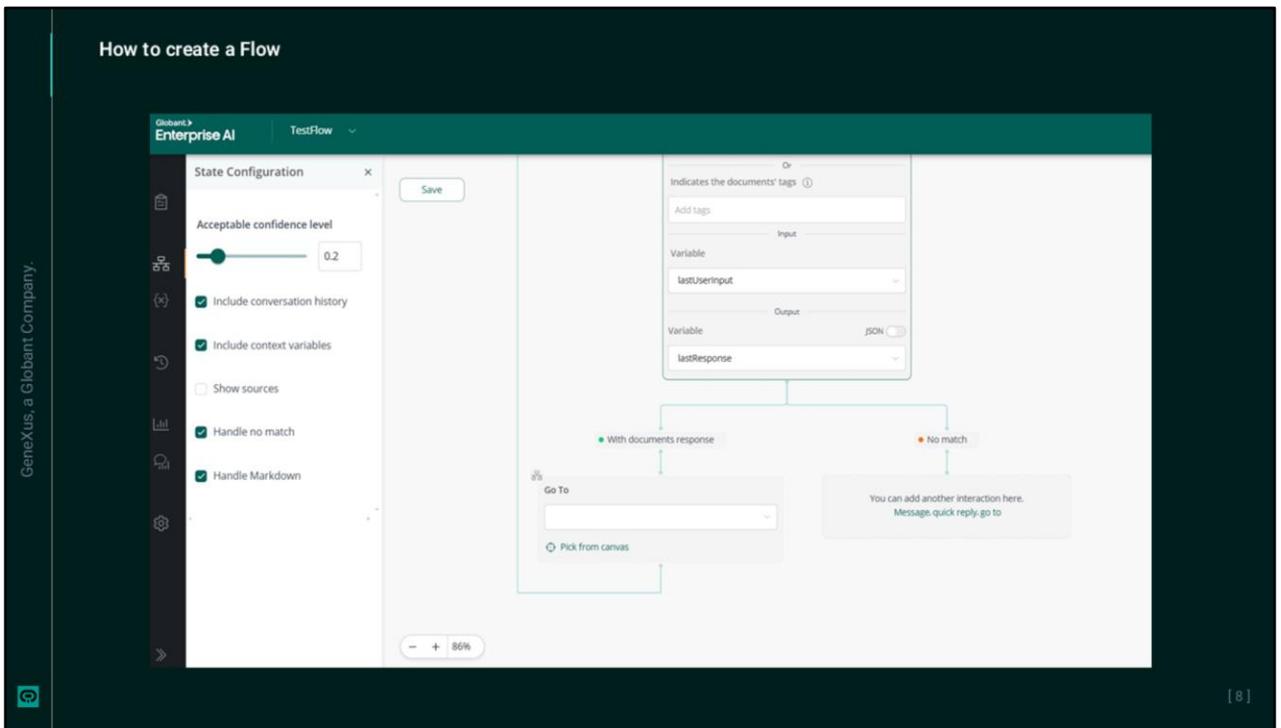
Conforme mencionado, essa variável contém a entrada mais recente do usuário e será usada como base para a consulta dos documentos ou tags selecionados.

A resposta do assistente pode ser armazenada nessa mesma variável, Última entrada do usuário, ou em uma nova variável, conforme considerado.

Se olharmos aqui, por padrão, a opção Usar como resposta está ativada, o que significa que a resposta do assistente é usada diretamente na variável Last User Input.

Em nosso exemplo, queremos salvá-la em outra variável, então desabilitamos essa opção e vemos que o campo Output está habilitado onde podemos selecionar ou criar uma nova variável na qual a saída gerada pelo nó será armazenada.

Nesse caso, estamos interessados em salvar a resposta do Assistente do RAG em uma nova variável chamada Última resposta.



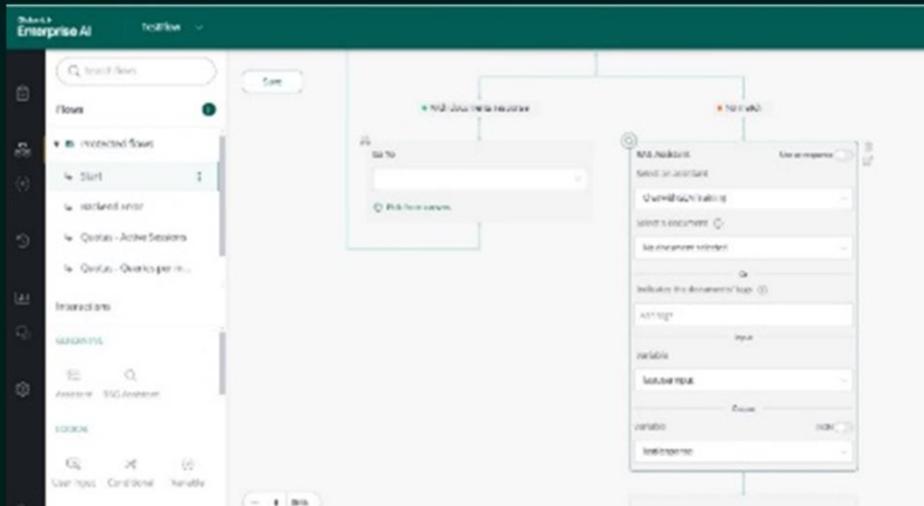
Agora vamos dar uma olhada no ícone de lápis à direita do nó. Selecioná-lo abre o menu Configuração de status, onde é possível modificar o seguinte.

- Nível de confiança aceitável.
- O valor padrão é zero, dois e indica o nível de confiança na correspondência dos fragmentos obtidos pelo RAG Assistant após a pesquisa no banco de dados de vetores.
- Somente as respostas que atenderem ou excederem esse nível de confiança serão consideradas válidas.
- A opção de incluir o histórico de conversas permite que o assistente leve em conta as mensagens anteriores ao gerar respostas.
- A opção Incluir variáveis de contexto também é ativada por padrão e permite que as variáveis de contexto armazenadas durante a conversa sejam enviadas aos assistentes para uso nos prompts.
- A opção Mostrar fontes permite que o assistente exiba as fontes de informação usadas para gerar a resposta, o que ajuda a proporcionar transparência e validar a precisão da resposta.
- E também a possibilidade de lidar com respostas vazias. Essa opção é desativada por padrão e lida com situações em que o assistente não consegue gerar uma resposta válida. Quando ativada, ela abre uma nova ramificação de fluxo, permitindo configurar ações específicas a serem seguidas caso nenhuma resposta esteja disponível. Nessa nova ramificação, é possível adicionar qualquer um dos componentes disponíveis no menu para continuar a interação conforme necessário.

Em nosso exemplo, se o RAG Assistant encontrar a resposta nos documentos do GeneXus Training, você deseja que o fluxo chame o assistente correspondente para traduzir a resposta para o francês e armazená-la na mesma variável de entrada, `lastResponse`.

Mas, se nenhuma resposta for encontrada, o fluxo terá de passar para um segundo RAG Assistant configurado com os documentos usados nos cursos Globant Enterprise AI. Portanto, verificamos a opção `Handle No Match` e vemos que uma nova ramificação é aberta.

How to create a Flow

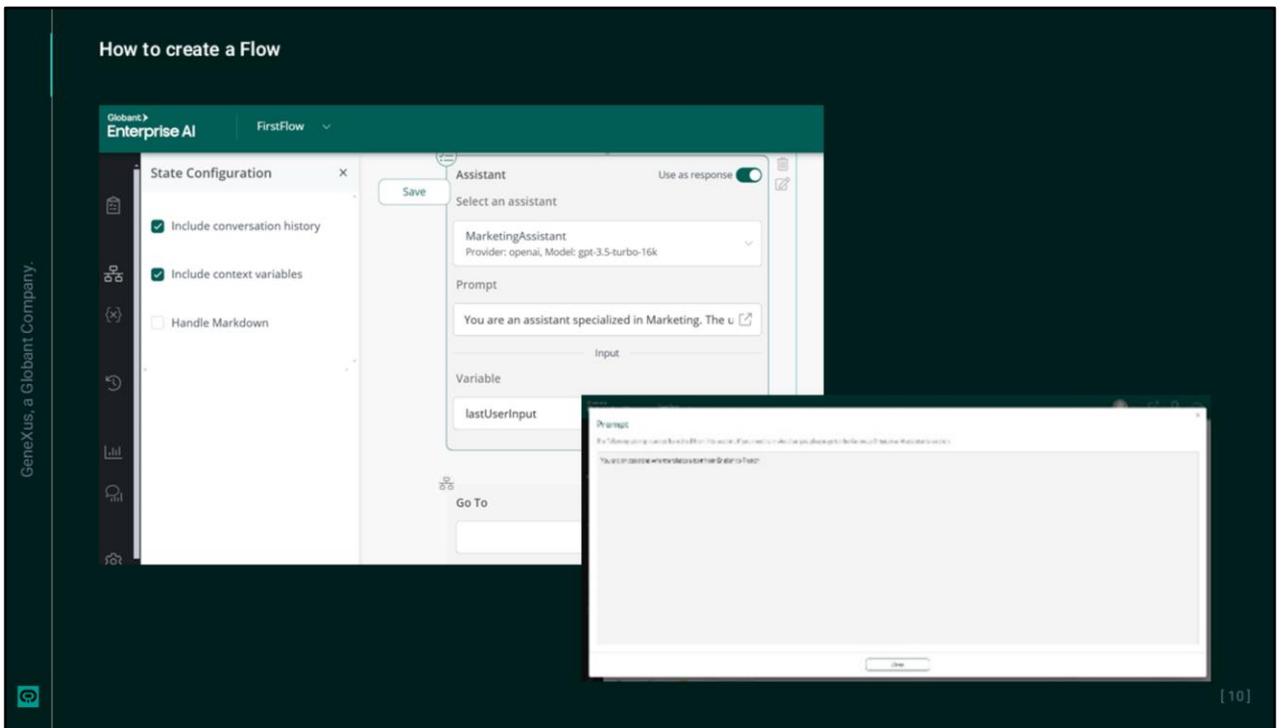


[9]

Então, quando a consulta do usuário não encontrar uma resposta no primeiro RAG Assistant, ela terá de continuar nesse lado. Portanto, fechamos a caixa de configuração e arrastamos uma nova interação com um RAG Assistant.

Selecionamos o assistente correspondente que terá lastUserInput como variável de entrada, que é a variável que contém a última entrada do usuário.

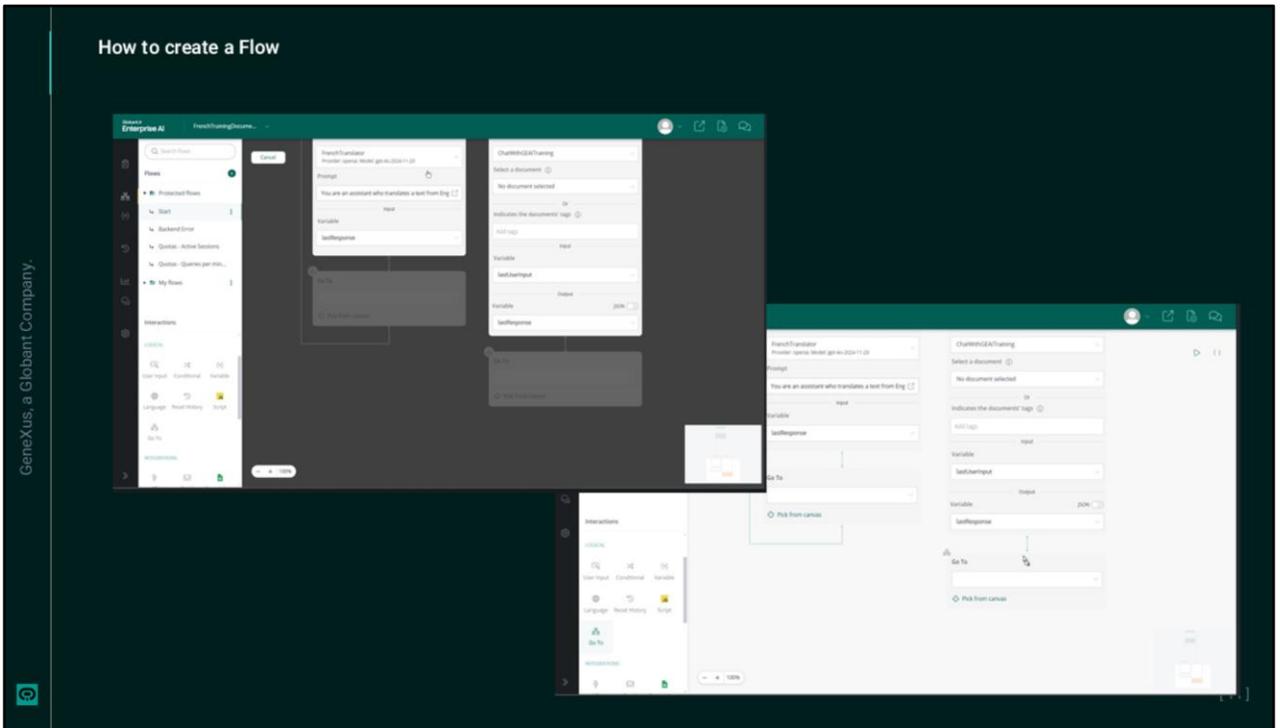
A resposta gerada por esse RAG Assistant deve ser armazenada na variável lastResponse, portanto, desmarcamos esse sinalizador para que possamos especificar a variável de saída.



OK, mas se a resposta da consulta do usuário for encontrada com a ação do primeiro RAG Assistant, ela deverá ser traduzida para o francês.

Portanto, escolhemos a interação com um Assistente e a arrastamos para seu local no fluxo. Em seguida, escolhemos o Assistente que traduz para o francês e vemos que o campo Prompt exibe a mensagem que define a tarefa do assistente.

Essa mensagem é somente de leitura e não pode ser editada. sua resposta na mesma variável lastResponse.



Por fim, o nó go to é usado para conectar diferentes fluxos dentro da interação. Isso permite que você selecione o fluxo para o qual deseja redirecionar o usuário final com base na interação atual.

Clicar na barra em branco, que corresponde ao menu suspenso, exibe a lista de fluxos disponíveis. Além disso, a opção Pick from Canvas permite que você selecione um nó diretamente da tela, facilitando a navegação e a conexão entre diferentes partes do fluxo.

Nesse caso, há dois nós Go to.

- Um deles retorna ao nó de entrada do usuário. Como o nó anterior (que traduz para o francês) não armazena a resposta em uma nova variável e simplesmente redireciona para a "entrada do usuário", a resposta recebida pelo usuário final é a própria resposta à sua pergunta traduzida para o francês.
- O outro nó Go to deve enviar a resposta desse segundo Assistente RAG para o nó responsável pela tradução para o francês usando a variável lastResponse.

Portanto, no menu, escolhemos a interação Go to, e a arrastamos para a posição. Escolhemos Pick from Canvas e indicamos o nó do Assistente para o qual devemos redirecionar essa saída.

A variável lastResponse contém a resposta obtida de qualquer um dos dois assistentes RAG executados anteriormente no fluxo.

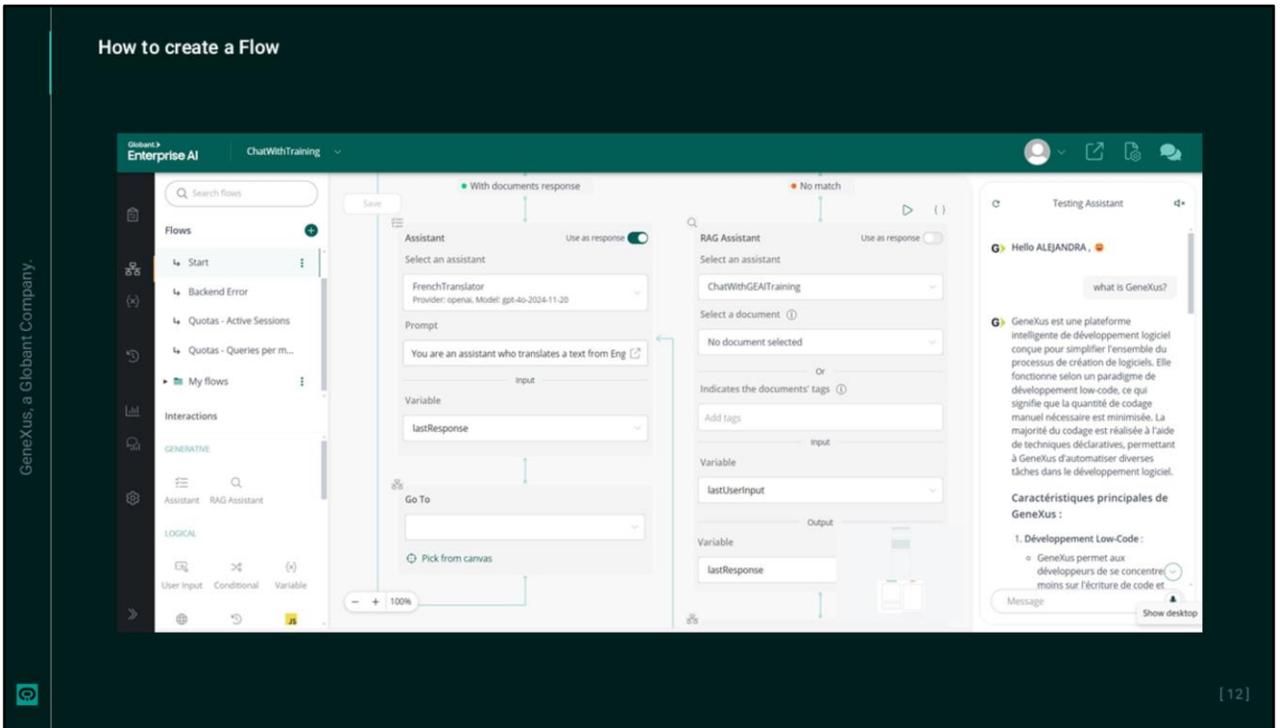
Então, vamos revisar a sequência das variáveis:

O usuário insere uma consulta e ela é recebida na variável `lastUserInput`.

O primeiro RAG Assistant recebe essa entrada e, se tiver a resposta, ele a armazena na variável `lastResponse`, que, por sua vez, é recebida pelo assistente que traduz para o francês.

Se não tiver a resposta, a consulta do usuário em `lastUserInput` entra no segundo RAG Assistant, que salva sua resposta na variável `lastResponse` e a envia ao Chat Assistant para tradução.

Dessa forma, o fluxo garante que o usuário final receba a resposta em francês, independentemente do RAG Assistant que a gerou.



Bem, neste ponto, estamos em condições de testar o fluxo, portanto, primeiro o salvamos pressionando Salvar.

Temos três opções para testar o fluxo a partir dessa tela de design. Essas duas opções abrem uma janela no lado direito da tela, enquanto a outra opção abrirá uma nova janela no navegador.

Vamos testar a partir da própria tela. Vemos a mensagem inicial. Vamos perguntar o que é GeneXus? Recebemos a resposta em francês.

How to create a Flow

GeneXus, a Globant Company.

The screenshot shows a mobile application interface with a dark teal background. At the top left, it says 'Globant > Enterprise AI'. In the top right corner, there is a 'Sign Out' button. The main title is 'FRENCHTRAININGDOCUMENTATION' in large white letters. Below the title, the text reads: 'Resolves GeneXus and GEAI queries, and translates their response into French'. On the right side, there is a white card with the following content:

FrenchTrainingDocumentation

Développement

- L'utilisation des objets transactionnels est cruciale pour automatiser les processus de gestion des données, garantir l'intégrité des données et offrir une interface conviviale pour la manipulation des données dans les applications.

Conclusion

En résumé, les objets transactionnels sont des composants essentiels dans GeneXus qui facilitent la modélisation et la gestion efficace des entités du monde réel. Ils permettent aux développeurs de créer des interactions structurées avec les données, conduisant à de meilleures performances des applications et à une expérience utilisateur optimisée.

Message

[13]

Agora vamos tentar essa outra opção.

Dessa forma, criamos e testamos nosso primeiro fluxo. Em seguida, criaremos um fluxo com um componente condicional.

Globant ▶
Enterprise AI