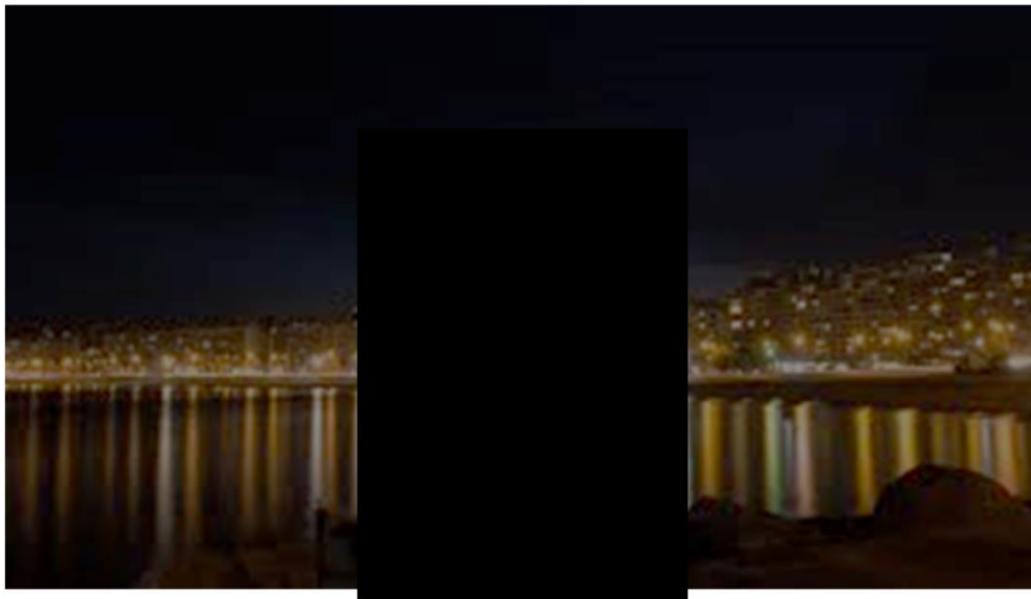


Uso de um Chatbot em GeneXus

Introdução

GeneXus® 16

Chatbots são programas que simulam uma conversa e podem nos fornecer informações ou executar uma ação, em resposta a certas perguntas ou "intenções" do usuário. Normalmente, a interação é feita por texto, mas pode haver uma interface multimídia, de som para texto ou vice-versa, como no caso da Cortana, Siri ou Google Assistant. Vamos ver abaixo uma pequena demonstração da interação de uma pessoa com um chatbot através de texto.

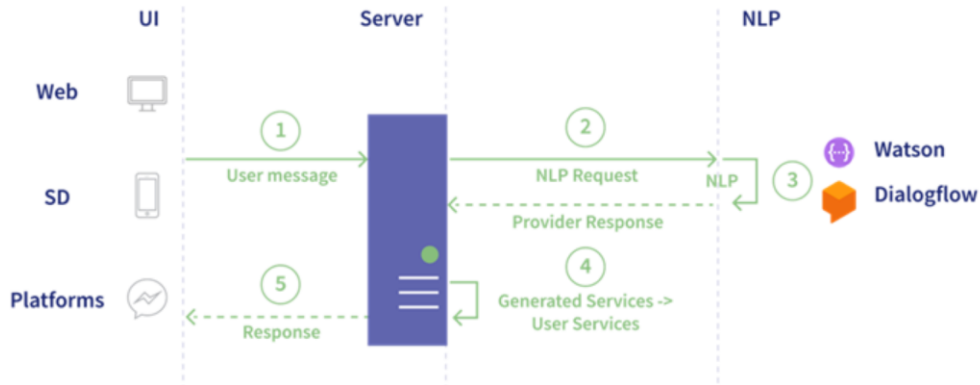


No vídeo, vemos em ação um assistente de informações do cidadão.

O usuário inicia uma consulta, o chatbot oferece as alternativas (consultar sobre atividades ou realizar um procedimento administrativo).

O usuário escolhe as atividades, novamente o bot lhe dá as opções disponíveis e o usuário faz o pedido de informações das atividades ao vivo. O chat exibe painéis com as informações de um jardim botânico, mercado ou jardim japonês. Depois, vemos como o usuário solicita para agendar uma visita, o usuário escolhe o dia e a hora e o chatbot agendará a visita à atividade.

Arquitetura do gerador de chatbots



Como funciona isso que vimos?

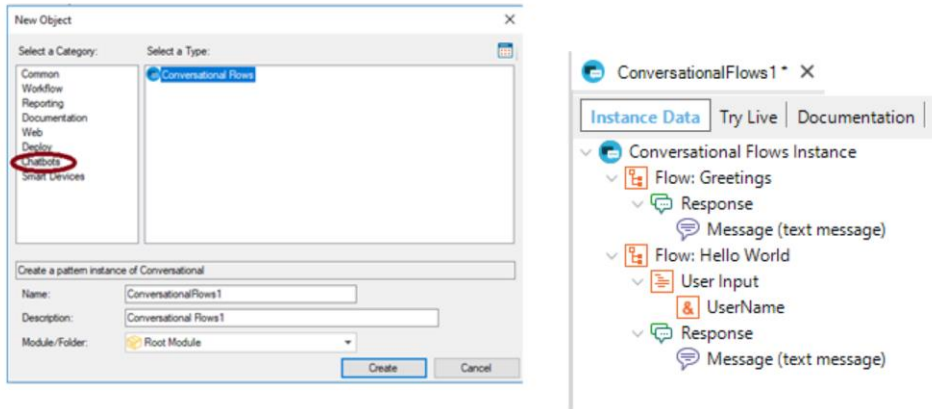
Os chatbots usam bibliotecas de vocabulário e algoritmos de inteligência artificial para extrair as palavras-chave da consulta e montar a resposta.

Aqui vemos a arquitetura básica da operação de um chatbot.

Um cliente web, sd ou de mensagens permite que você insira uma mensagem, que é enviada a um servidor web que se comunica com um provedor de serviços de processamento de linguagem natural (NLP). Os servidores que estamos usando atualmente são o IBM Watson e o Google Dialogflow. Como esses servidores usam inteligência artificial, os resultados melhoram quanto mais esses serviços são usados.

O provedor de NLP envia uma resposta que é interpretada pelo servidor Web, que monta a resposta final que é mostrada ao usuário.

Objeto Conversational Flow



Por más información:

<https://wiki.genexus.com/commwiki/servlet/wiki?38520>

4

No GeneXus para criar um chatbot, criamos um objeto do tipo Conversational Flow.

Em seguida, definimos os fluxos que são os tipos de conversação, com as mensagens, possíveis respostas e outros dados.

Para mais informações, consulte o seguinte link da Wiki:
<https://wiki.genexus.com/commwiki/servlet/wiki?38520>

GeneXus[™]

The power of doing.

More videos

Documentation

Certifications

training.genexus.com

wiki.genexus.com

training.genexus.com/certifications