

Cómo enviar un mail en forma automática y ejecución de un diagrama de procesos iniciado desde un objeto GeneXus

Hasta ahora cumplimos con el primer requerimiento de la agencia, relacionado al ingreso de una reserva por parte del cliente. El otro pedido tiene que ver con notificarles por mail a los empleados de la agencia que contactan aerolíneas, para avisarles que tienen pendientes esa tarea.

Esto es importante porque como el cliente ingresa su reserva vía web, puede hacerlo fuera del horario de oficina de la agencia y es necesario que los empleados, reciban el mensaje de que deben contactar a las aerolíneas, para poder continuar con el proceso de la reserva.

Para que se envíe un mail cuando se crean las instancias de la tarea ContactAirlines, vamos a sus propiedades y en la propiedad **Send e-mail** seleccionamos el valor True.

▼ Advanced Properties

Optional routing type	Branch
Request comments	False
Work with documents	False
Send e-mail	True
Email notification template	(none)

Observemos que podríamos definir una plantilla para el mail, mediante la propiedad **Email notification template**.

Para que el motor de workflow pueda enviar el mail, es necesario definir el servidor de mail que se va a utilizar. Eso lo definimos en el cliente de workflow, en la ventana de Server Settings, Main, Notifications.

The screenshot shows the 'NOTIFICATIONS' settings window in the GeneXus GXflow Workflow application. The window has a sidebar on the left with a menu containing: DESKTOP, PROCESS MANAGER, DOCUMENT MANAGER, EVENT VIEWER, STATISTICS, DYNAMIC FORMS, BACKEND, MANAGEMENT CONSOLE, SERVER SETTINGS, MAIN, APPLICATION, LANGUAGE, NOTIFICATIONS (selected), and ADVANCED. The main area of the window is titled 'NOTIFICATIONS' and contains the following fields and controls:

- Server: Text input field with an asterisk (*)
- Port: Text input field with the value '25' and an asterisk (*)
- Email: Text input field with an asterisk (*)
- Name: Text input field with an asterisk (*)
- Authentication required: Dropdown menu with 'No' selected and an asterisk (*)
- Secure: Dropdown menu with 'No' selected and an asterisk (*)
- At the bottom, there are two buttons: 'SAVE' and 'GET DEFAULTS'.

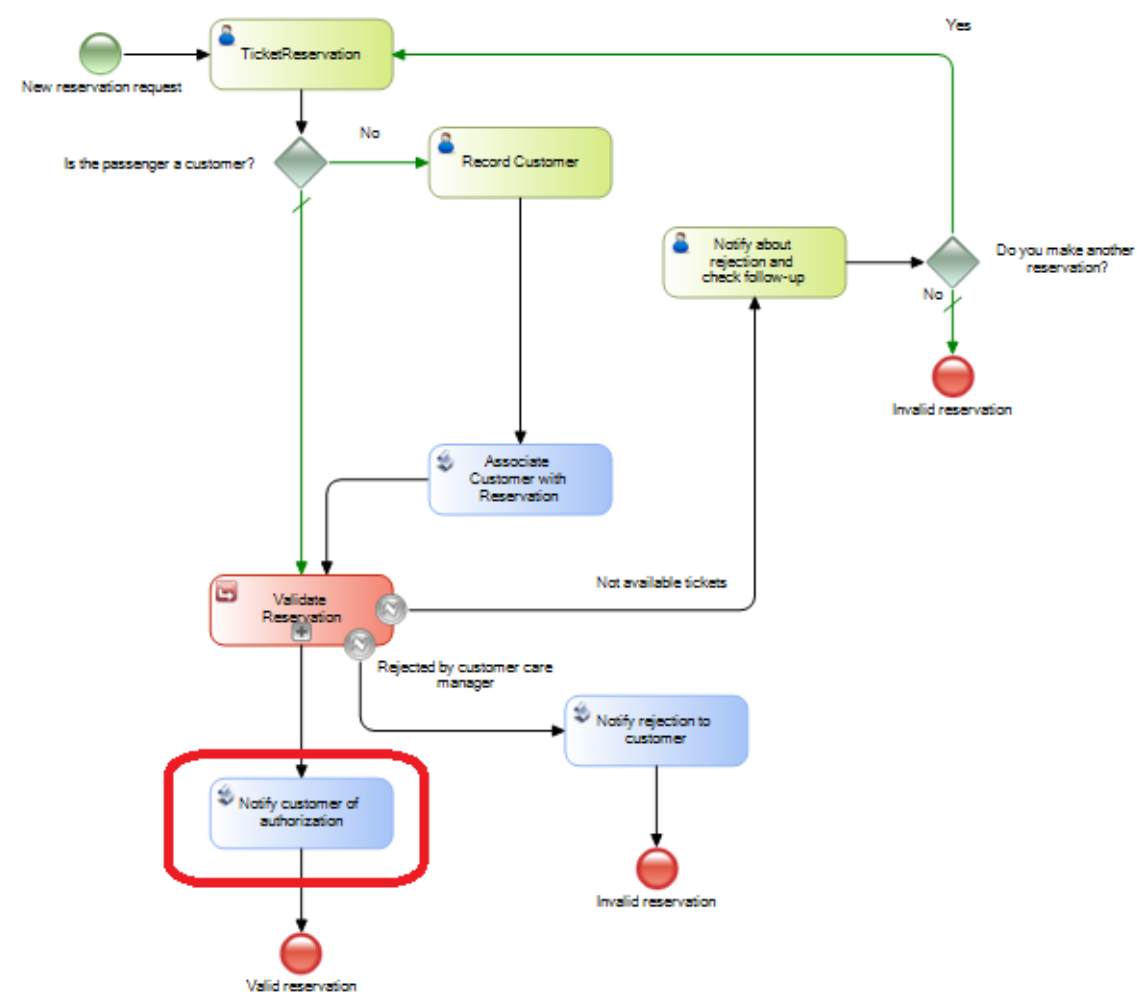
Vemos que tenemos varias opciones, pondremos en el campo Server el valor de IP o de DNS del servidor SMTP que usaremos para enviar los mails y en Email y Name, el mail y nombre que usaremos como remitente, respectivamente.

Con estos seteos, el motor de workflow enviará un mail automáticamente a todos los usuarios que tengan permisos sobre la tarea ContactAirlines.

El último cambio solicitado por la Agencia, es que la tarea que notifica al cliente de que la reserva fue exitosa, se realice personalmente en lugar de que lo haga el sistema automáticamente.

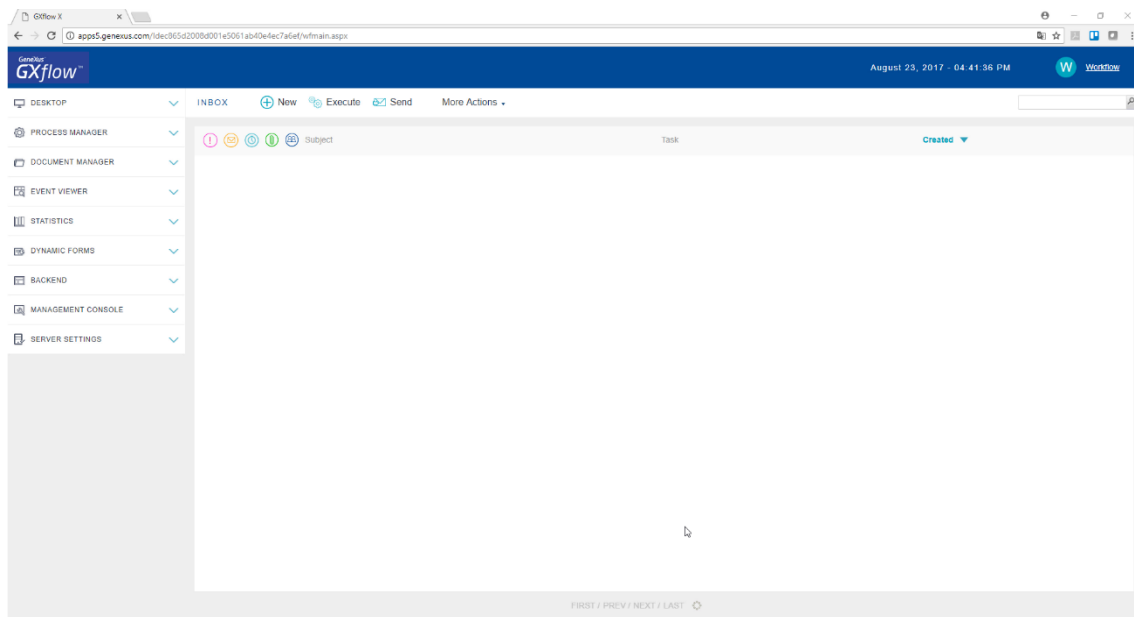
Esto permitirá que al finalizar el subproceso, podremos ver cómo el control volverá al proceso principal, ya que nos aparecerá como pendiente de ejecución la tarea de notificar la autorización.

Para esto, cambiamos el tipo de la tarea **Notify customer of authorization** del tipo Batch al tipo User, la asociamos al webpanel **NotifyAuthorization** y mapeamos al dato relevante ReservationId.



Ahora veremos en ejecución, los cambios que realizamos al diagrama. Primero abramos una ventana del browser y peguemos la url del cliente de workflow.

Vemos que se ejecuta el cliente de workflow y que la bandeja de entrada está vacía.



Para ejecutar la pantalla que utiliza el cliente para ingresar los datos de su reserva, vamos al webpanel TravelAgency, damos botón derecho sobre el mismo y presionemos Run.

The screenshot shows the 'Travel Agency' web panel. At the top, it says 'You are logged as: jparker@example.com' and 'Customer name: John Parker'. Below this is the title 'Flight ticket reservation' and a globe icon. The main section is titled 'Please enter you reservation information:'. It contains a form with the following fields: 'Date' (with a date picker showing 29), 'Quantity' (with a value of 0), 'Departure Airport' (with a dropdown menu showing '(None)'), and 'Arrival Airport' (with a dropdown menu showing '(None)'). At the bottom of the form is a red 'CONFIRM' button.

Vemos que se abre la pantalla para ingresar una reserva de pasajes. Observamos que el usuario ya logueado es John Parker.

Ingresemos la fecha de hoy, 1 como cantidad de pasajeros y que el vuelo parte del aeropuerto de Carrasco en Montevideo, Uruguay hasta el aeropuerto de Guarulhos, en Sao Paulo, Brasil.

The screenshot shows a web browser window with the URL `apps5.genexus.com/ldc865d2008d001e5061ab40e4ec7a6ef/travelagency.aspx`. The user is logged in as `jparker@example.com` with the customer name `John Parker`. The page title is **Flight ticket reservation**, accompanied by a globe icon. Below this, a prompt says "Please enter you reservation information:". The form includes fields for Date (08/23/17), Quantity (1), Departure Airport (Carrasco), and Arrival Airport (Guarulhos). To the right of these fields, the origin and destination are listed: Montevideo, Uruguay and Sao Paulo, Brazil. A red **CONFIRM** button is at the bottom left, with a mouse cursor hovering over it.

Ahora presionemos el botón Confirmar. Vayamos a la otra ventana del browser donde tenemos el cliente de workflow y presionemos el botón de Refrescar.

The screenshot shows the GXflow Workflow client interface. The top bar displays the date and time: August 23, 2017 - 05:10:08 PM. The left sidebar contains a navigation menu with options: DESKTOP, PROCESS MANAGER, DOCUMENT MANAGER, EVENT VIEWER, STATISTICS, DYNAMIC FORMS, BACKEND, MANAGEMENT CONSOLE, and SERVER SETTINGS. The main area is titled **INBOX** and shows a list of tasks. The tasks are all related to the 'FlightTicketReservation' process, with the subject 'Contact airlines' and a creation time of 08/23/17 02:09 PM. The table has columns for Subject, Task, and Created.

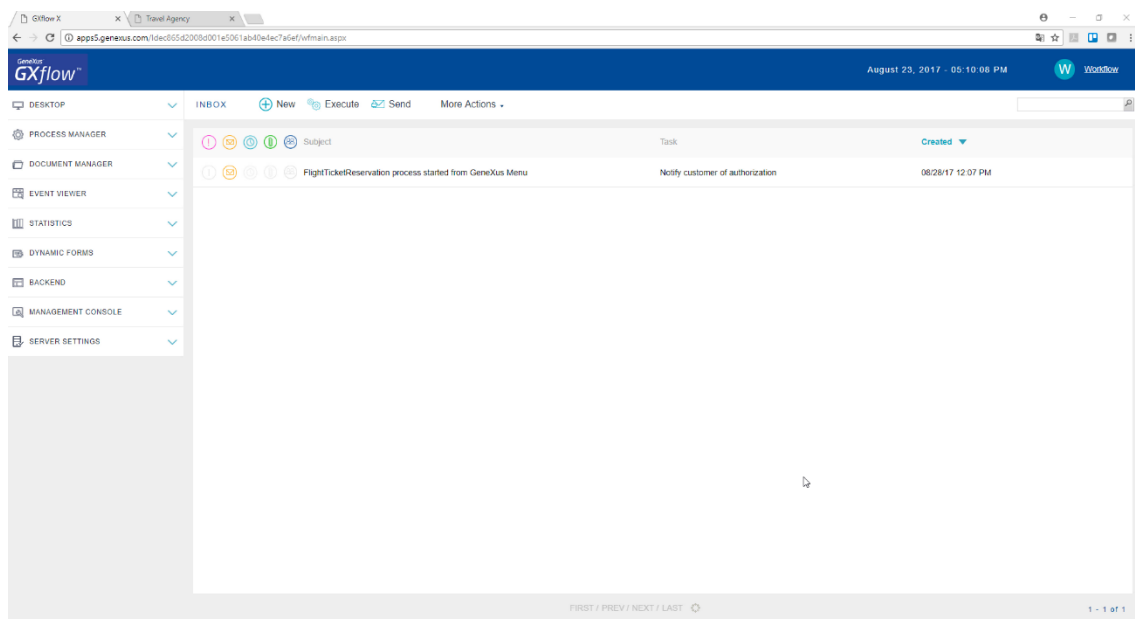
Subject	Task	Created
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	08/23/17 02:09 PM
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	08/23/17 02:09 PM
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	08/23/17 02:09 PM
FlightTicketReservation process started from GeneXus Menu	Contact airlines	08/23/17 02:09 PM

Vemos que aparecen en la bandeja de entrada las instancias de la tarea ContactAirline, como pendientes de ejecución. Esto implica que se creó una instancia del proceso **FlightTicketReservation** y se marcó a la tarea TicketReservation como completada, tal como esperábamos de acuerdo a la programación que hicimos en el webpanel TravelAgency, a través del cual el cliente ingresó su propia reserva.

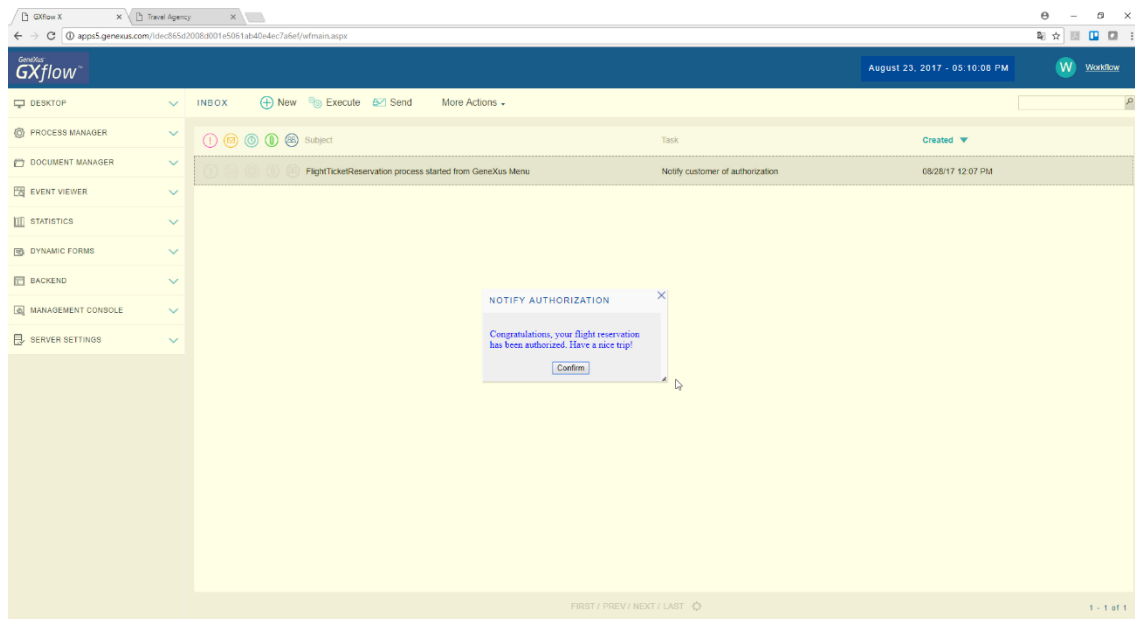
Ahora, ejecutemos las tareas de contactar aerolíneas y continuemos con el proceso hasta su finalización con una reserva autorizada.

Observemos que luego de finalizar la última tarea del subproceso ValidateReservation, el flujo vuelve al proceso principal FlightTicketReservation, quedando la tarea **Notify customer of authorization** pendiente de ser ejecutada.

Vemos también que el asunto del proceso es el que asignamos previamente. Indicando que esta vez el proceso se inició desde un objeto GeneXus.



Ejecutemos la tarea **Notify customer of authorization**. Vemos que se abre la pantalla del webpanel NotifyAuthorization, dando el mensaje interactivo de que la reserva fue autorizada.



Presionamos Confirm y damos Send para completar la tarea. Vemos que finaliza el proceso de reserva de pasajes aéreos.

En el próximo video veremos cómo hacer para que distintas sucursales de la agencia de viajes puedan ejecutar el mismo proceso de reserva de pasajes, sin que las tareas de una sucursal, puedan ser ejecutadas por personal de otra sucursal.