

# Business Process Management Suite

**Versión X Evolution 3** 



#### Procesos de negocio

#### • ¿Qué es un proceso de negocio?

Es un conjunto de tareas relacionadas lógicamente llevadas a cabo para lograr un resultado de negocio.

#### **Ejemplo**

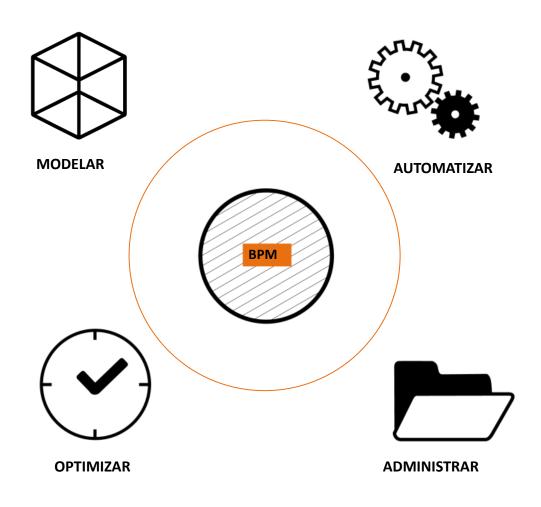


#### • ¿Qué es BPM? (Business Process Management)

Es una metodología que se enfoca en administrar y optimizar en forma continua las actividades y **procesos de negocio** de la organización.

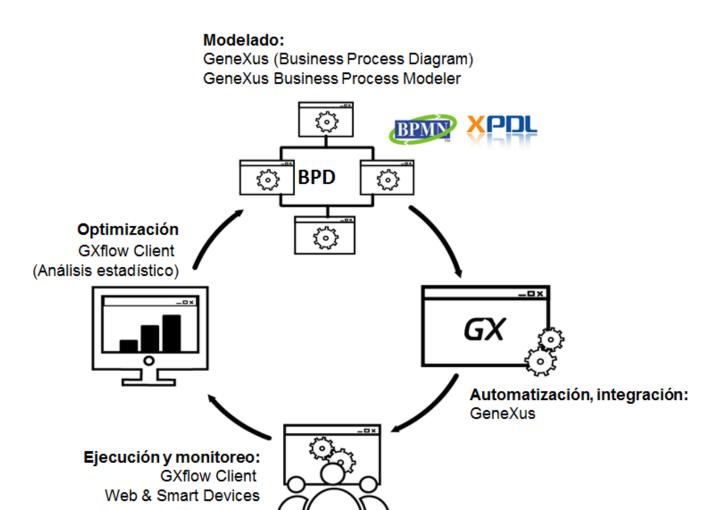


#### Ciclo de vida de BPM





#### **GeneXus BPM Suite**





¿Por qué incluir tecnología orientada a procesos en mi organización?

- 1 Productividad
- 2 Procesos de negocio optimizados
- Mejora en la comunicación
- 4 Mayor visibilidad y control
- 5 Flexibilidad ante cambios



¿Por qué incluir tecnología orientada a procesos en mi organización?

- 6 Menos programación
- 7 Control de flujo separado de la lógica
- 8 Mayor visibilidad y control



#### Introducción teórica

- GXflow es una herramienta integrada a GeneXus que nos permite y brinda:
  - 1) Modelar los procesos de la empresa.
  - 2) Definir seguridad.
  - 3) Definir calendarios, alertas, deadlines.
  - 4) Etapas de Modelado y Desarrollo de aplicación operativa integradas.
  - 5) Etapa de ejecución que brinda proactividad.
  - 6) Auditoría y estadísticas del desempeño por proceso, personas y tareas.



#### Introducción teórica

#### Pasos a seguir para trabajar con GXflow:

- Crear objetos GeneXus que describen realidad y procesos
- INTERCALADOS 

   Crear diagramas de procesos de negocios para modelar los procesos
  - Asociar objetos GeneXus a diagramas de procesos de negocios
  - Ejecutar proceso



• ¿Cómo crear un diagrama de proceso de negocio?

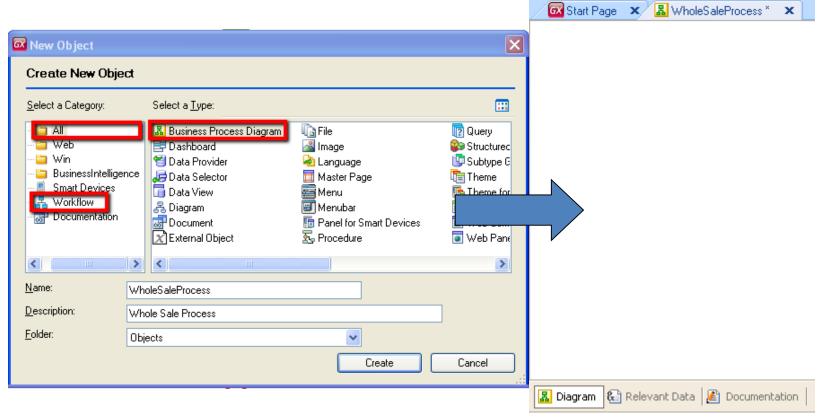
Creando un objeto en la KB de tipo **Business Process Diagram** 

• ¿Cuántos diagramas de procesos de negocios definiremos en nuestra KB?

Tantos como procesos se tengan en la empresa



• Definición paso a paso.. (1)



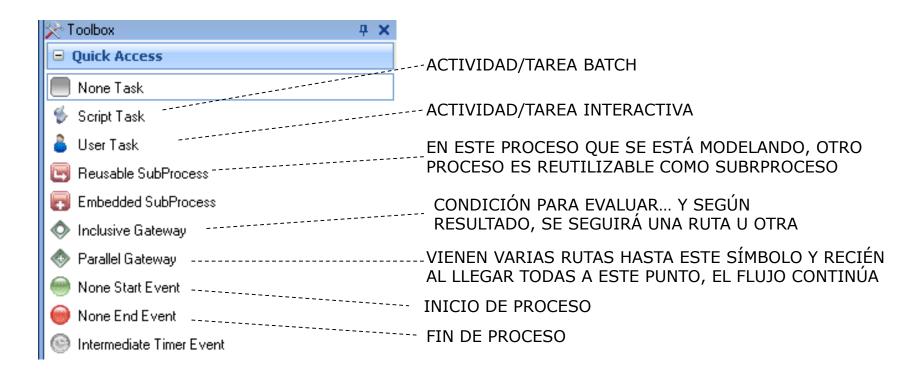


• Definición paso a paso.. (2)

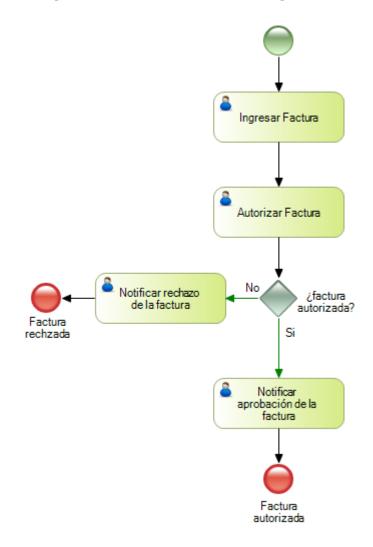




• Descripción de símbolos







Definición paso a paso.. (3)

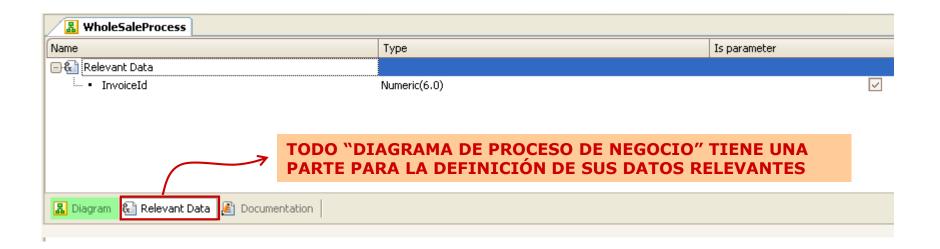
Se va confeccionando diagrama de proceso de negocio, arrastrando símbolos de Toolbox y objetos de Folder View ....

¿QUÉ INFORMACIÓN PODEMOS INVOLUCRAR EN LAS CONDICIONES?



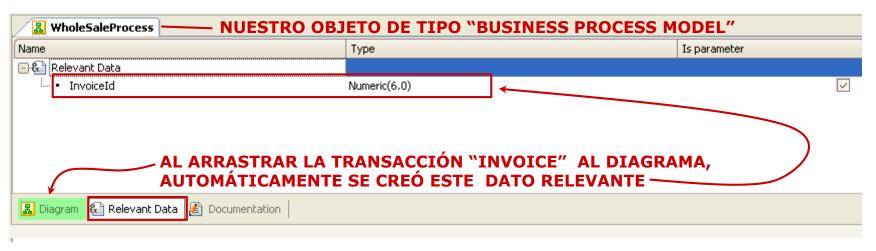


- Concepto fundamental: Datos Relevantes
  - El concepto de "Datos Relevantes" se utiliza para especificar "variables globales" en un proceso
  - Este concepto permite administrar el pasaje de información entre las tareas y que la información sea conocida en todo el flujo





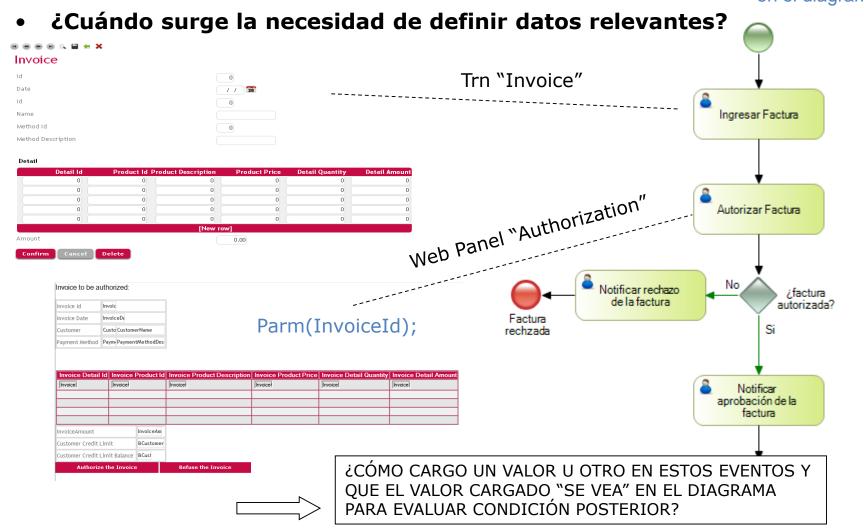
- Concepto fundamental: Datos Relevantes (Cont.)
  - Cuando se arrastra desde "Folder View" una transacción a un diagrama de proceso, automáticamente se crea un dato relevante con el mismo nombre e igual tipo de dato que la clave primaria de la transacción:



También definiremos datos relevantes explícitamente, como veremos..



InvoiceId = Dato Relevante en el diagrama

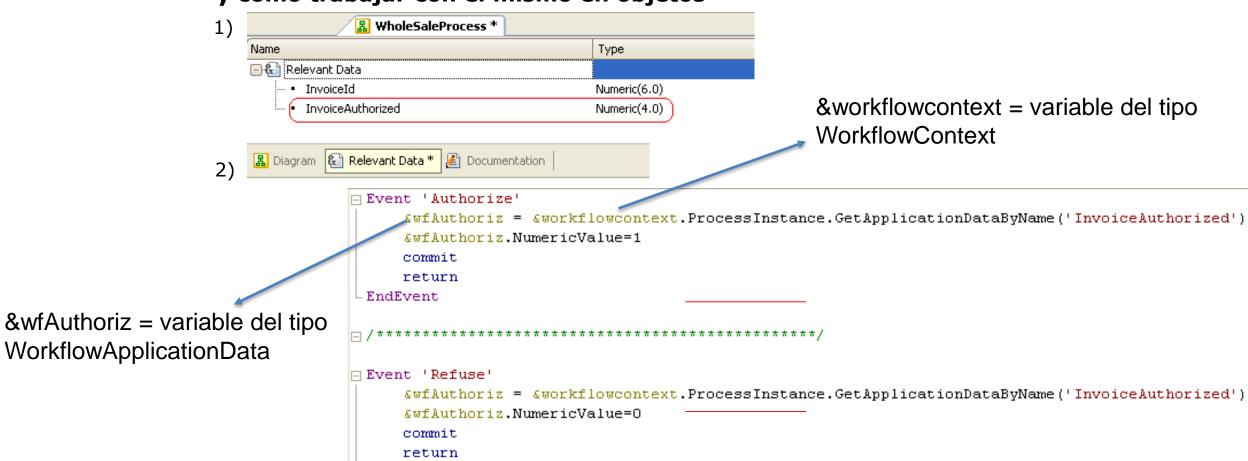




Definición paso a paso.. (4)

EndEvent

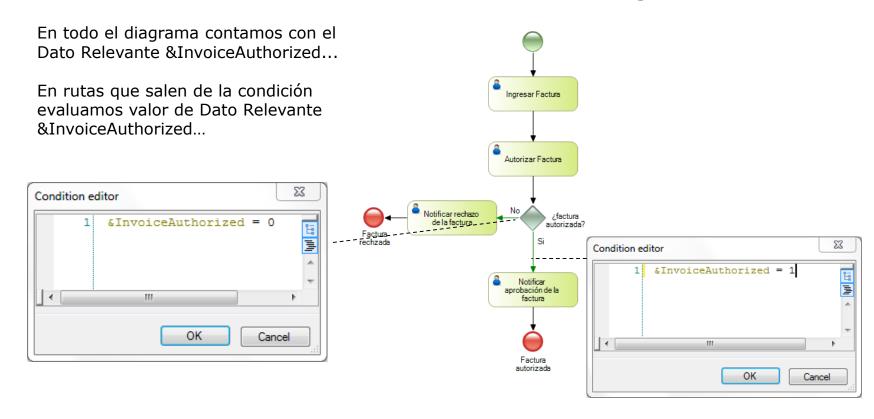
Creación explícita de Dato Relevante en Diagrama de Proceso y cómo trabajar con el mismo en objetos





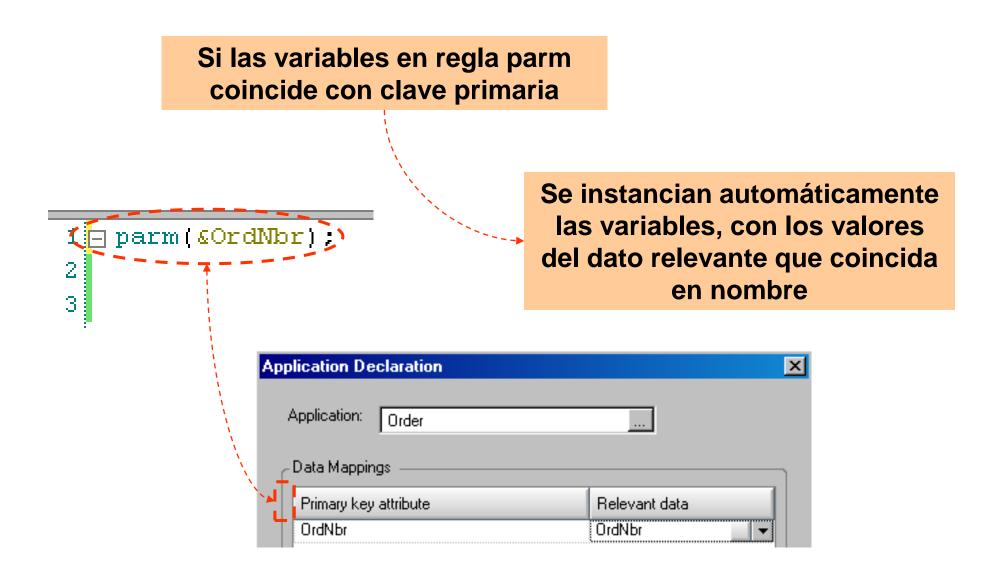
Definición paso a paso.. (5)

#### Evaluación de Dato Relevante en condición de Diagrama de Proceso



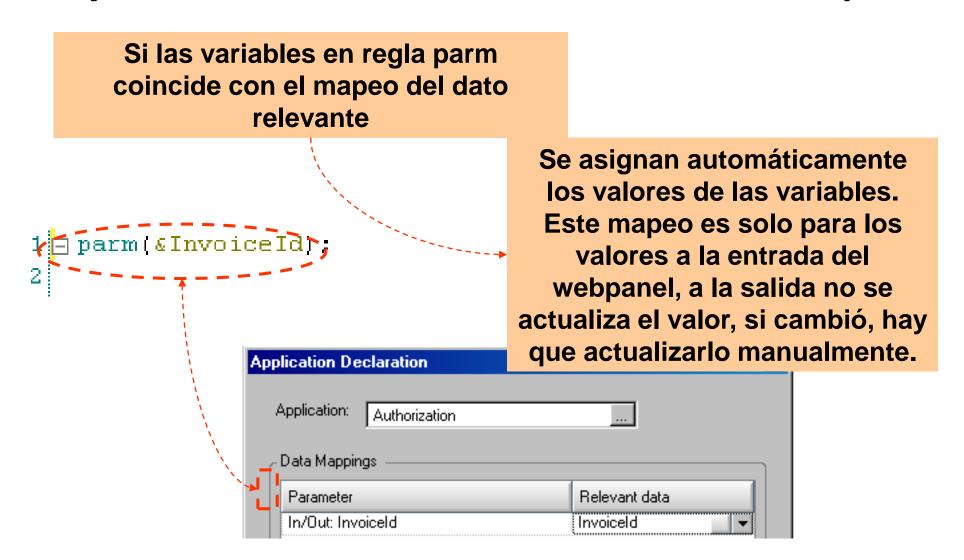


## Manejo automático de Datos relevantes en Transacciones



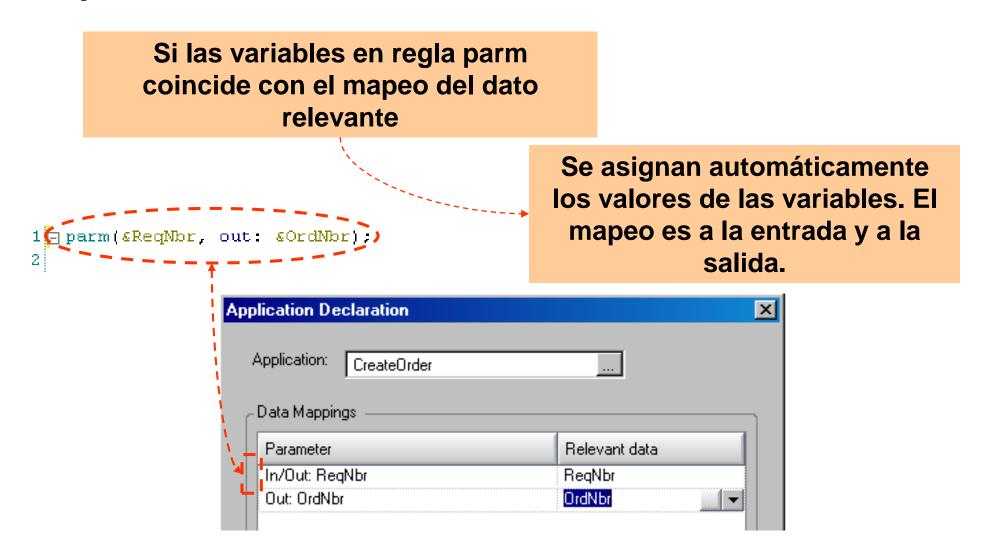


## Manejo automático de Datos relevantes en Webpanels





## Manejo automático de Datos relevantes en Procedimientos

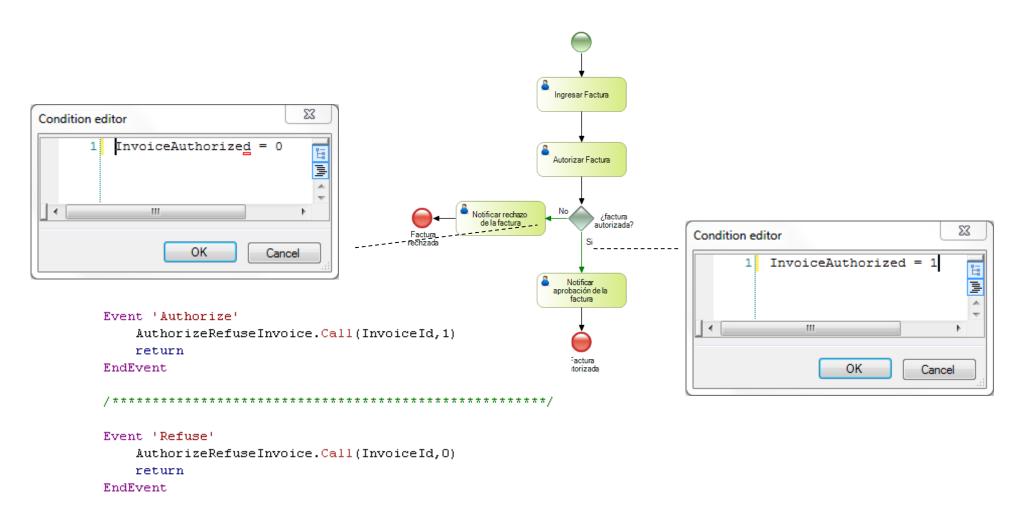




- Otra solución posible para resolver pasos (4) y (5)
- 1) Se quiere definir atributo *InvoiceAuthorized* en trn "Invoice" y grabar en cada invoice si fue autorizada o no..
- 2) En web panel "Authorization" se invoca proc en cada evento, que graba 1 o 0 en atributo InvoiceAuthorized
- 3) En Diagrama de Proceso el atributo *InvoiceAuthorized* puede inferirse (a través de *InvoiceId*) y evaluamos directamente dicho atributo en rutas que salen de la condición

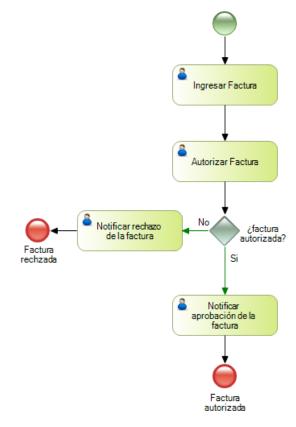
EVALUAMOS ATRIBUTO (NO DATO RELEVANTE)





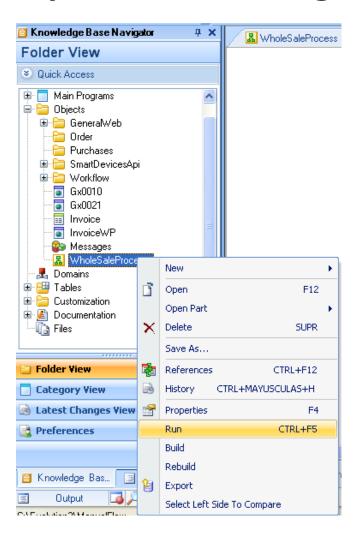


• Diagrama de Proceso completo correspondiente al proceso que venimos confeccionando:



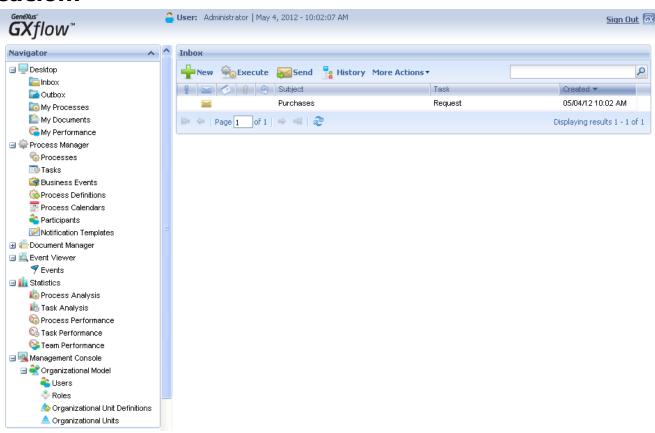


• Para ejecutar un proceso se debe seleccionar la opción Run



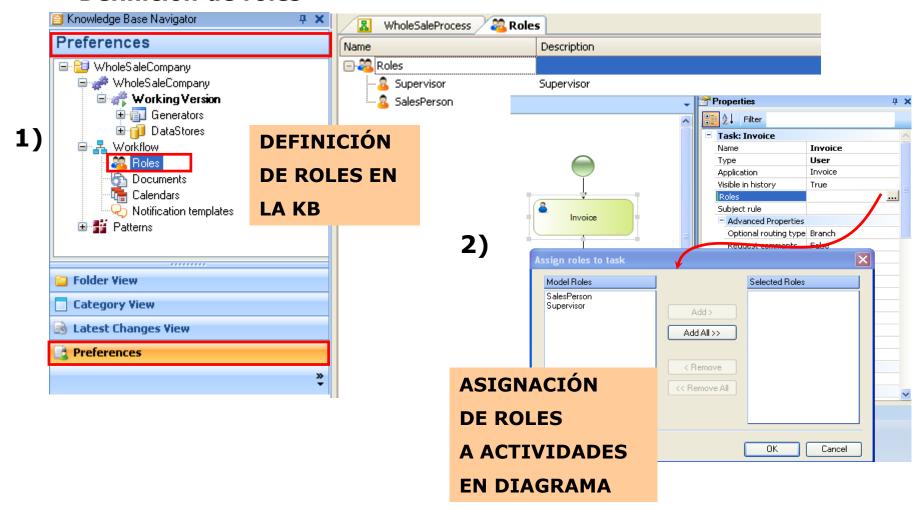


• Ejecución:





• Definición de roles



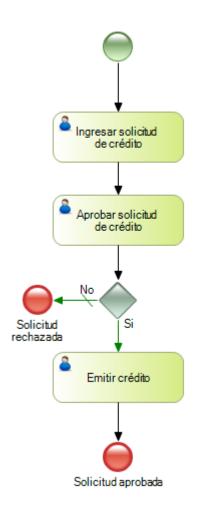


# Módulo 2

Modelado de procesos



#### Modelado de procesos



# ¿Qué es el modelado de procesos?

Es la actividad de representar los procesos de negocio de una empresa con el objetivo de que estos puedan ser analizados, ejecutados y mejorados.



#### Modelado de procesos

## **BPMN**

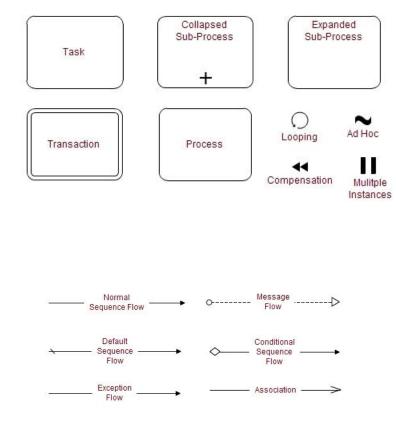
#### **Business Process Modeling Notation**

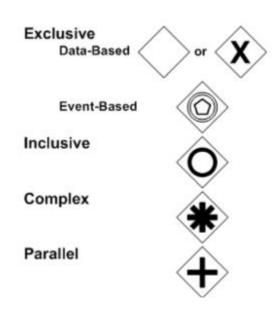
- Notación gráfica para representar flujos de procesos
- Estándar mantenido por el OMG
- Actualmente se encuentra en la versión 2.0



#### **BPMN - Símbolos**

## Símbolos

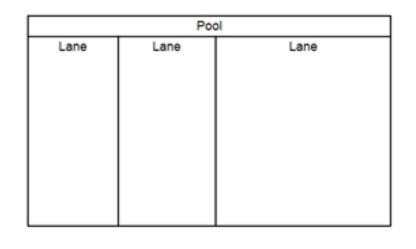




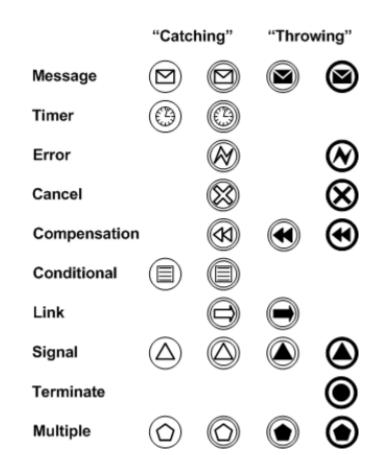


#### **BPMN - Símbolos**

## Símbolos



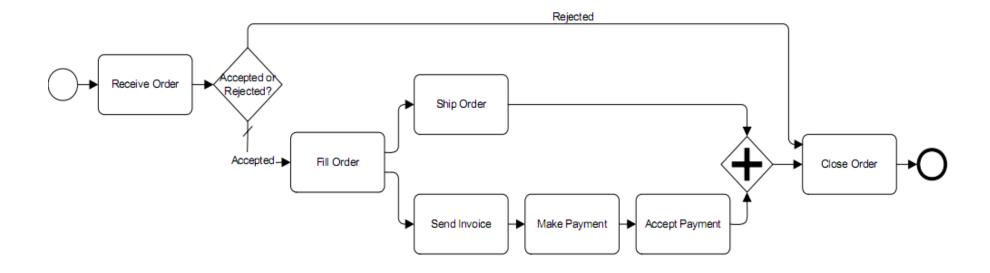






#### **BPMN - Símbolos**

# Símbolos





# **Ejemplo**

#### Proceso de compras

- 1. Un funcionario ingresa un pedido de compras
- 2. El pedido es autorizado por el jefe del funcionario
- 3. Si el pedido es autorizado, se genera automáticamente la orden de compras o de lo contrario el proceso termina



# **Actividades**

Task

Subprocess +



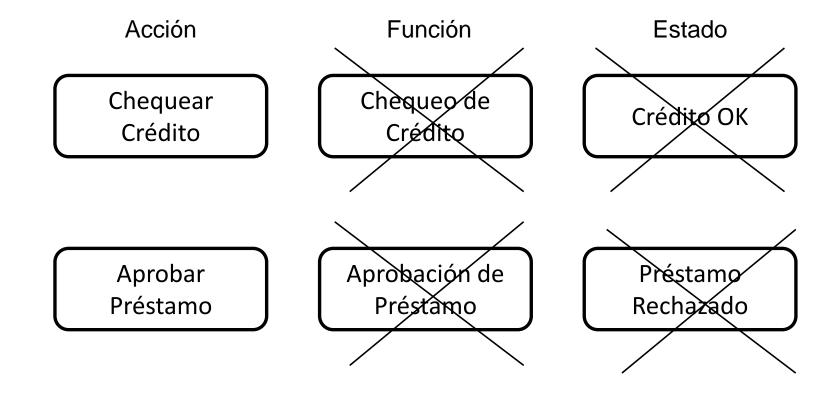
## **Actividades**

- Representan acciones que se llevan a cabo en el proceso
- NO representan estados o funciones
- Sus nombres deben ser de la forma Verbo Sustantivo



#### **Actividades**

Ejemplos:





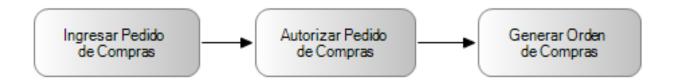
#### **Actividades**

Ingresar Pedido de Compras

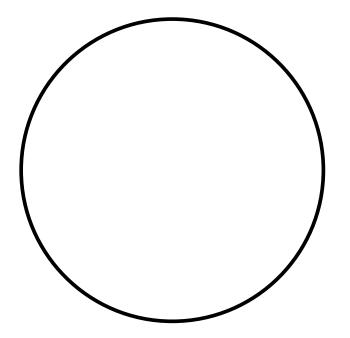
Autorizar Pedido de Compras Generar Orden de Compras



#### Conectores de Secuencia









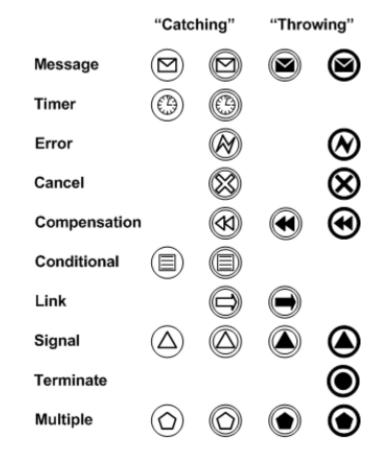
Representan sucesos que ocurren durante el proceso

Tipos:





Para cada tipo de evento BPMN define subtipos que permiten especificar la naturaleza del evento

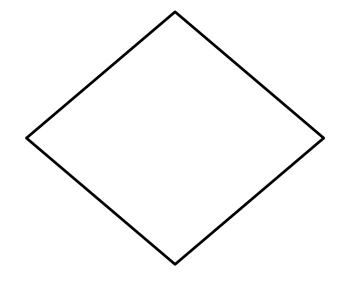






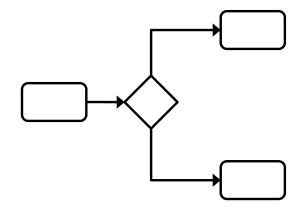


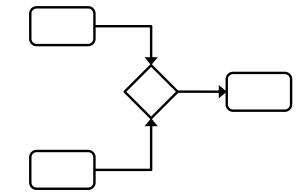
# Gateways (Compuertas)





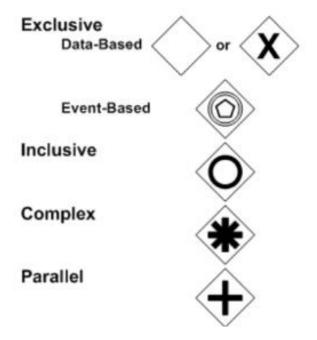
Se utilizan para controlar la ramificación (branching) y unificación (merging) de caminos en el flujo de un proceso







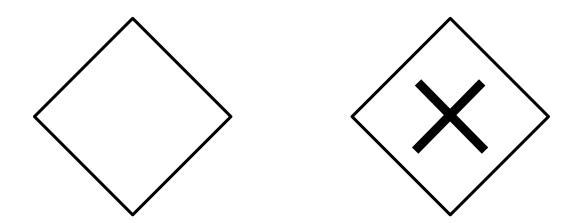
BPMN define varios tipos





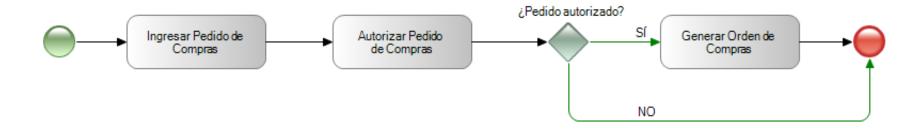
#### Ramificación exclusiva

**Exclusive Gateway** 

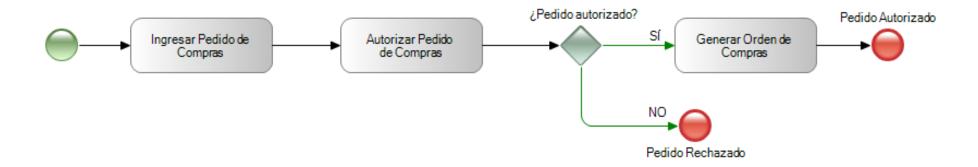


Se utiliza cuando el camino por donde debe seguir el flujo del proceso depende de la evaluación de una condición de tipo verdadero / falso











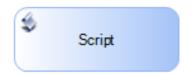
#### Son actividades atómicas



Tarea genérica que se puede utilizar si aún no se tiene más información acerca de la naturaleza de la tarea



Tarea ejecutada por una persona



Tarea ejecutada en forma automática

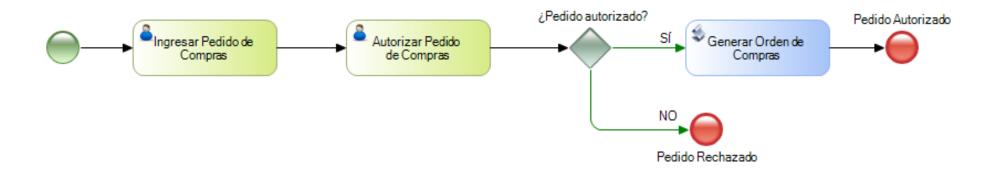


## **Ejemplo**

- 1. Un funcionario ingresa un pedido de compras
- 2. El pedido es autorizado por el **jefe del funcionario**
- 3. Si el pedido es autorizado, se genera automáticamente la orden de compras o de lo contrario el proceso termina



# **Ejemplo**





# Propiedades de Tareas

Properties	
A ∫ Filter	
Task: Invoice	
Name	Invoice
Туре	User
Application	Invoice
Visible in history	True
Roles	
Subject rule	
<ul> <li>Advanced Properties</li> </ul>	
Optional routing type	Branch
Request comments	False
Work with documents	False
Send e-mail	False
Strong synchronization	False
Skip predecessors	True
Enable deferred completion	True
Consult application	(none)
Preview application	(none)
Calendar	(none)
Metadata	
<ul> <li>Statistics</li> </ul>	
Estimated activity duration	0
<ul> <li>Automatic Assignment Condition</li> </ul>	tions
+ Inbox Behaviour	
+ Post Conditions	
+ History Security	
+ Collaboration	
+ Delegation	
+ Adaptability	
+ Looping	
+ Event Handling	



## Propiedades de Tareas

#### Application

- Objeto que se invocará al ejecutar la tarea

#### Consult Application

 Se accede desde la historia y debe presentar la <u>información</u> <u>resultante</u> de la ejecución.

#### Preview Application

– Presenta los datos básicos para decidir si debe tomarla.



## Propiedades de Tareas

#### Roles

Roles funcionales que pueden ejecutar la tarea

#### Subject rule

Permite modificar el asunto de la instancia de proceso



## Propiedades de Tareas

#### Request comments

 Obliga al usuario a ingresar un comentario para poder completar la tarea

#### Send e-mail

 Envía un e-mail a los responsables toda vez que se cree una instancia de la tarea.



Subprocesos



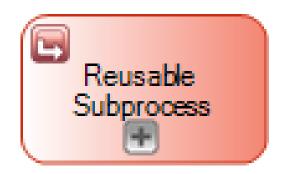


## **Subprocesos**

- Actividades compuestas
- BPMN define dos tipos
  - Reusable: permiten reusar un proceso definido en otro diagrama
  - Embebido: permiten definir el subproceso embebido dentro del diagrama que lo contiene



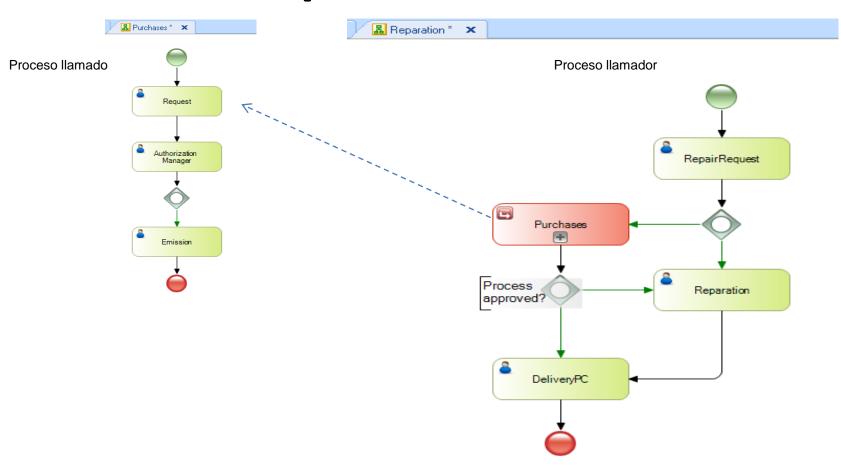
# **Subprocesos**







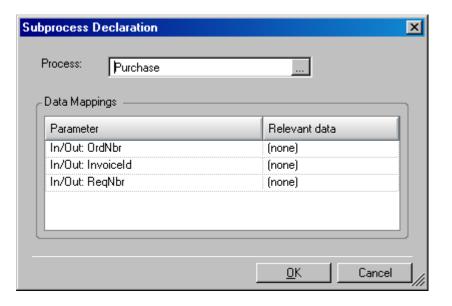
## **Subproceso Reusable**





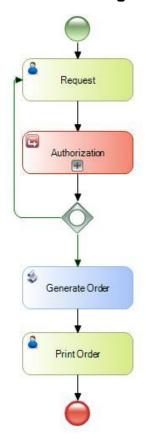
## Mapeo de datos relevantes entre subprocesos

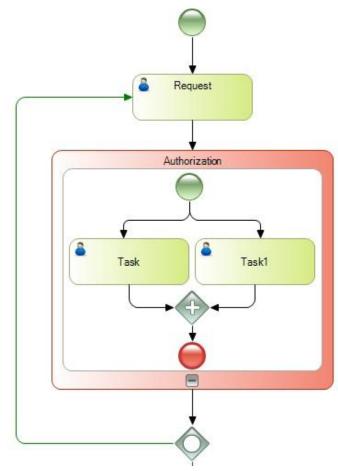
- Permite comunicar los datos de un proceso con los del otro
- Dos formas
  - Desde la ruta que llega al subproceso
  - Desde el dialogo de selección del subproceso





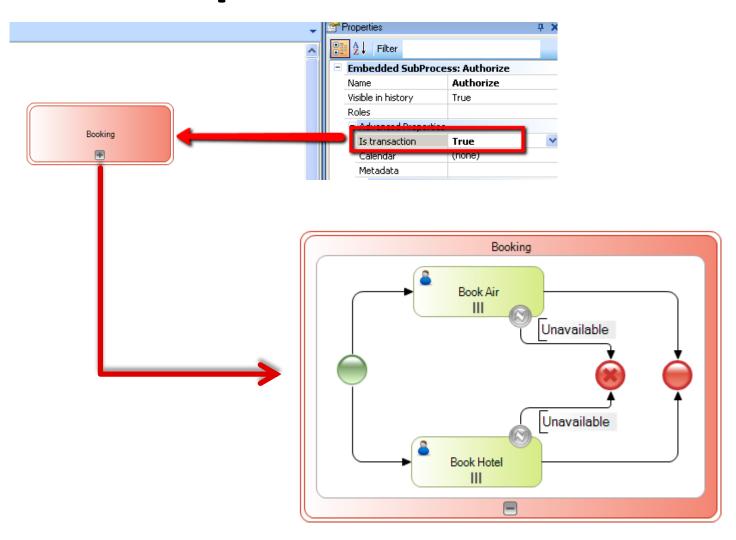
## Subprocesos embebidos





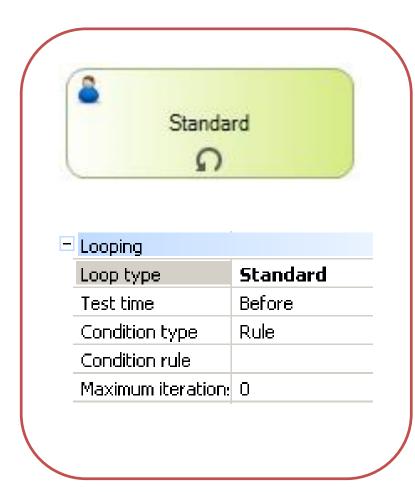


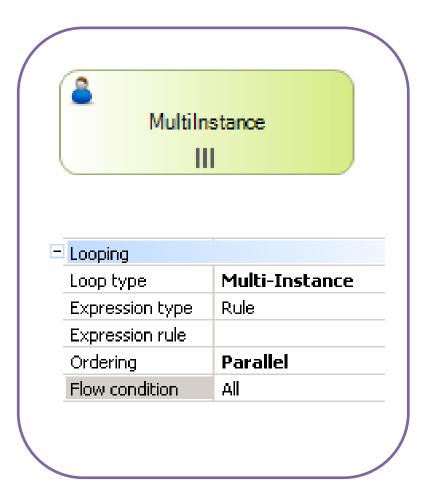
## Subproceso transaccional





#### **Bucles**





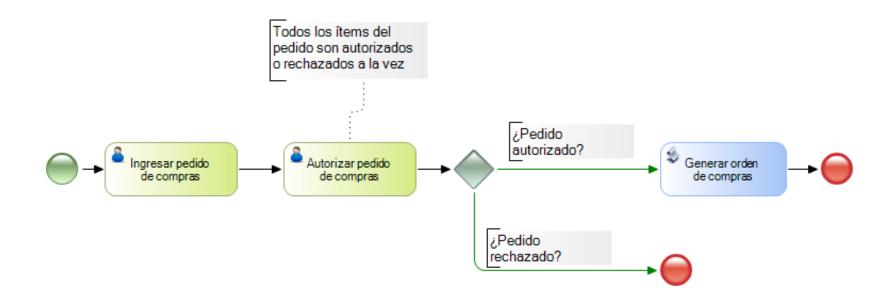


# **Ejemplo**

- Proceso de compras
  - 1. Un funcionario ingresa un pedido de compras
  - 2. Cada ítem del pedido es autorizado por separado por el jefe del funcionario
  - 3. Si al menos uno de los ítems del pedido fue autorizado entonces se genera la orden de compras correspondiente



## **Ejemplo**





- Es necesario un mecanismo para declarar que una actividad será ejecutada potencialmente más de una vez
- El número de veces que será ejecutada no es conocido durante el diseño



## **Standard Looping**

 La actividad será ejecutada secuencialmente mientras se cumpla una condición de tipo verdadero/falso



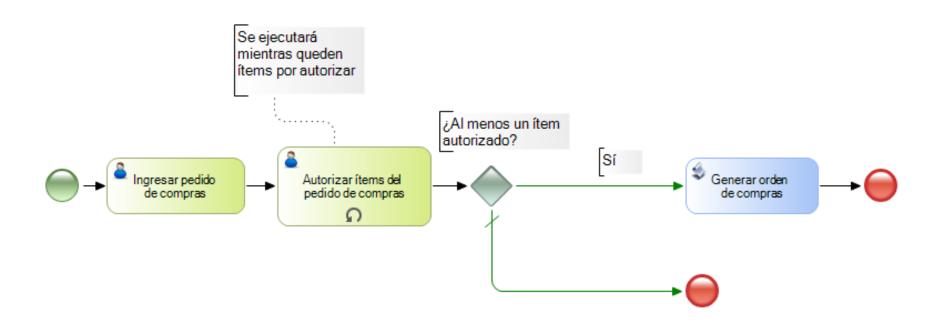


## **Standard Looping**

- Otras propiedades:
  - Condition rule: permite especificar la condición que debe cumplirse para que se siga ejecutando la actividad (implementación)
  - Test time: especifica el momento en que se evalúa la condición
    - Before: la evaluación se hace antes de ejecutar la actividad
    - After: primero se ejecuta la actividad y luego se evalúa la condición



## **Standard Looping**





#### Multi-instance

- La actividad será ejecutada un número de veces que será determinado mediante la evaluación de una expresión numérica
- Las actividades pueden ejecutar en formas secuencial o paralela

Actividad III



#### Multi-instance

- Otras propiedades:
  - Expresion rule: expresión numérica que indica el número de veces que se ejecutará la actividad (implementación)
  - Ordering
    - Sequential: se ejecutará en forma secuencial
    - Parallel: se ejecutará en forma paralela



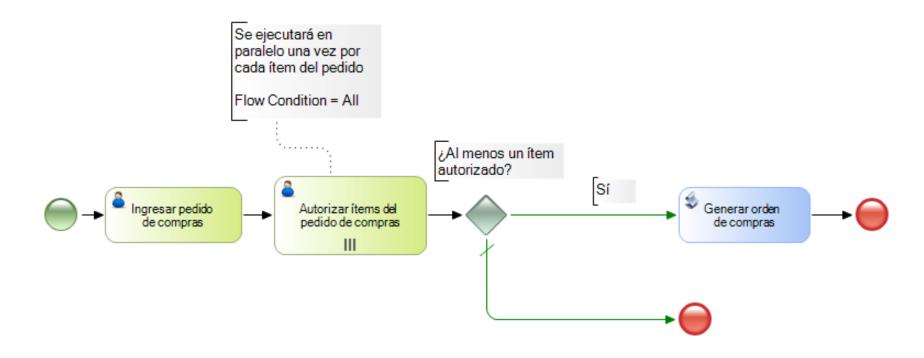
### Multi-instance

#### – Otras propiedades:

- Flow condition (aplica solamente si Ordering = Parallel)
  - Determina cómo se unifican los caminos luego de que se ejecutan las diferentes instancias de una actividad
  - Valores:
    - » **None**: No hay unificación. Luego de que cada instancia termina, se continúa con el flujo que sigue a la misma, por lo que este flujo se repite por cada instancia.
    - » One: No hay unificación. El proceso continúa luego de que la primera de las instancias termina de ejecutarse y se ejecuta sólo el flujo que parte de ella.
    - » All: Similar a una parallel Gateway, el proceso continúa solamente si todas las instancias de la actividad finalizaron
    - » Complex: permite especificar una condición que indicará cuando puede continuar el proceso. La condición se evalúa cada vez que finaliza una instancia.

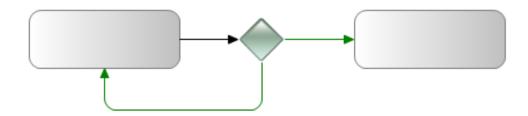


# **Multi-instance**

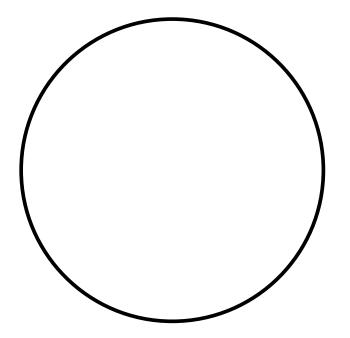




# **Bucles**









#### **Eventos en BPMN**

Representan sucesos que ocurren durante el proceso

Tipos:





#### **Eventos en BPMN**

Para cada tipo de evento BPMN define subtipos que permiten especificar la naturaleza del evento





## **Eventos en GeneXus**





## **Eventos en GeneXus**

	Inicial	Interr	medio	Final
	Catching		Throwing	
None				
Timer		<b>6</b>		
Conditional				
Signal				
Error				



## **Eventos en GeneXus**

	Inicial	Interr	medio	Final
	Catching		Throwing	
Message				
Compensate				
Link				
Cancel			×	
Terminate				



# Eventos de inicio y de fin

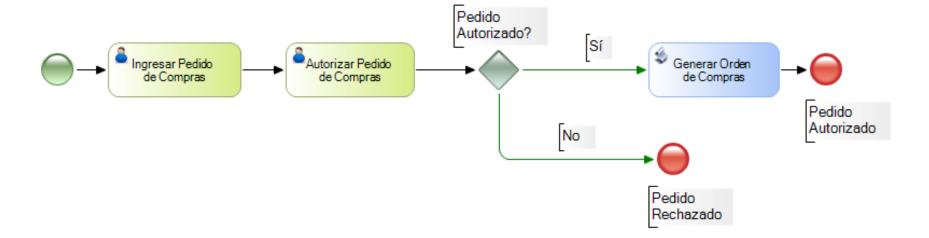




 Si el flujo del proceso llega a determinado punto, se requiere que el proceso finalice, independientemente de si se tienen otros caminos paralelos que todavía están activos

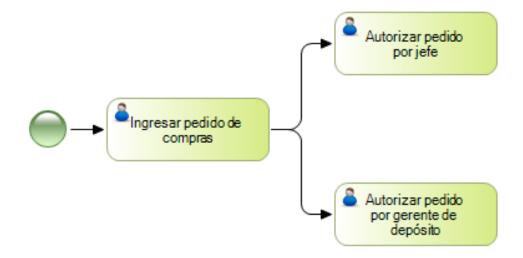


• El evento de finalización "None" alcanza para indicar el fin de un proceso si solamente se tiene un camino activo

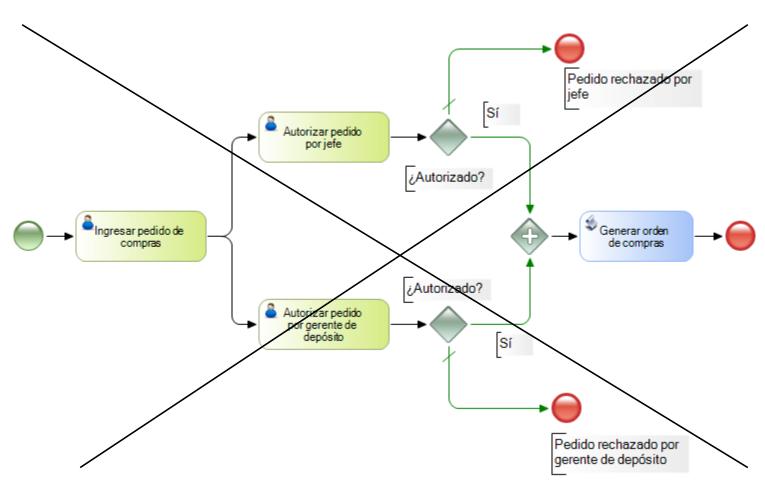




• ¿Qué pasas si tenemos dos autorizaciones en paralelo?

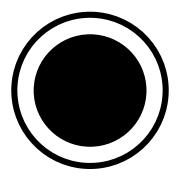




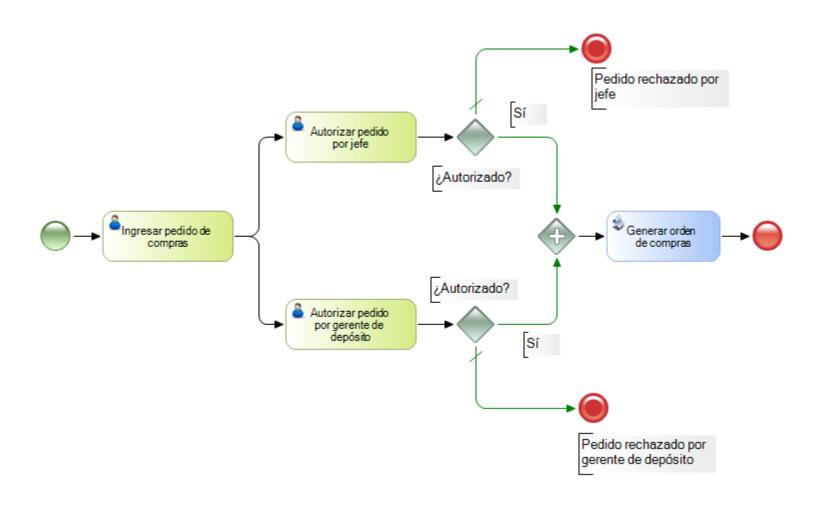




- Teminate End Event
  - Finaliza un proceso interrumpiendo todas las actividades que estén activas en ese momento
  - Si el proceso se utiliza como subproceso, NO se finaliza el proceso padre







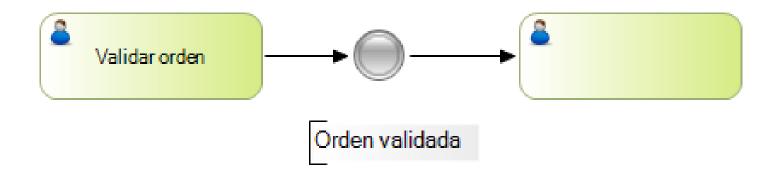


# **Eventos Intermediarios Adjuntos**



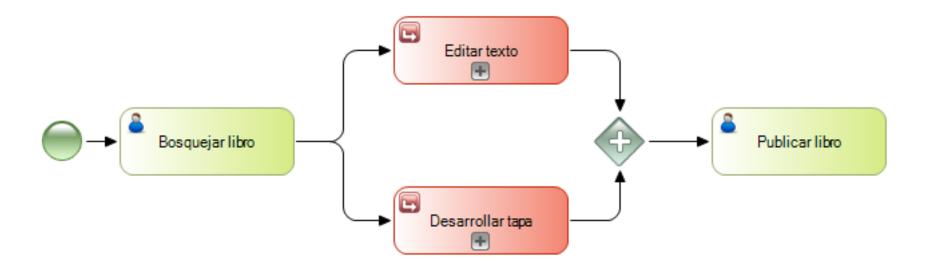


# Indicación de Hitos





Comunicación entre procesos

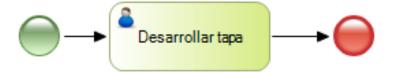




- Comunicación entre procesos
  - Subproceso Editar Texto



Subproceso Desarrollar tapa





- Signal Intermediate Event
  - Permite señalizar la ocurrencia de un evento que podrá ser detectado en cualquier parte del proceso, subprocesos e incluso procesos ancestros
  - Dos tipos



Throw (para disparar la señal)



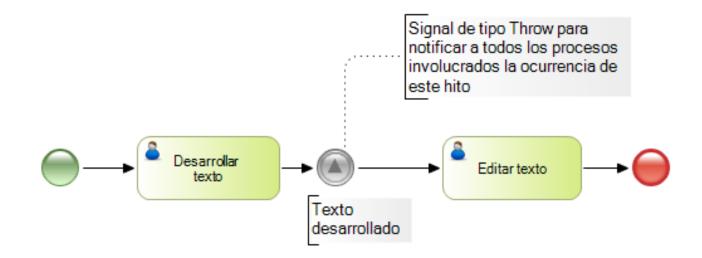
Catch (para atrapar la señal)



- Signal Intermediate Event
  - En GeneXus
    - Propiedad Trigger = Signal
    - Las señales se identifican por su nombre (propiedad Name)
    - Si es un *Throw* hay que configurar la propiedad *Is Throw* = true

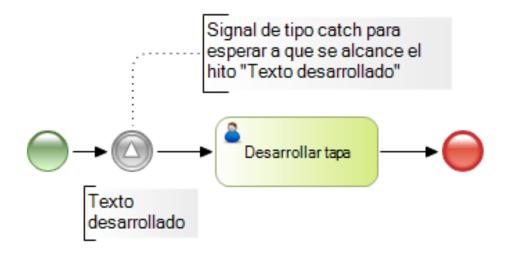


- Intercomunicación de procesos
  - Subproceso Editar Texto



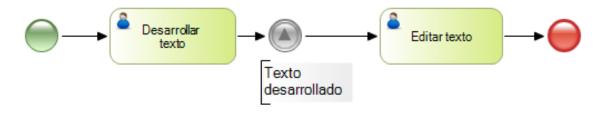


- Intercomunicación de procesos
  - Subproceso Desarrollar tapa





- Comunicación entre procesos
  - Subproceso Editar Texto



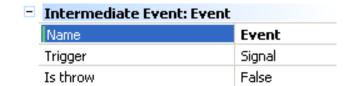
Subproceso Desarrollar tapa





# Propiedades de Eventos







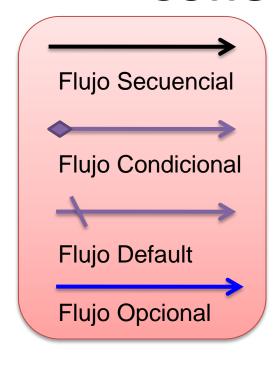
Intermediate Event: Event			
Name	Event		
Trigger	Conditional		
Condition type	Rule		
Condition rule			

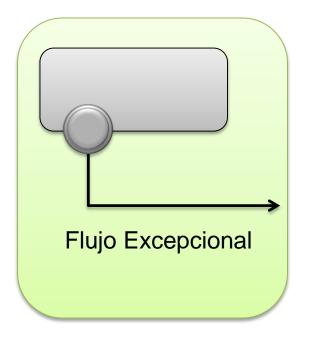


Intermediate Event: Event				
Name	Event			
Trigger	Timer			
Submit to calendar	False			
Time unit	Minutes			
Lapse expression type	Rule			
Lapse expression rule				



#### **Conectores**

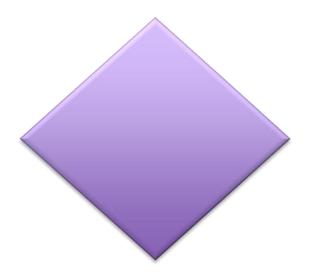




Asociación

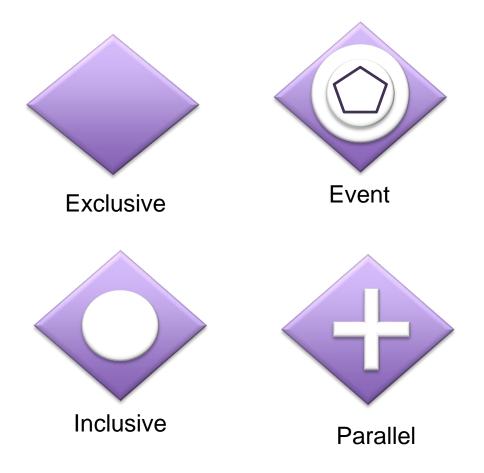


# **Gateways**



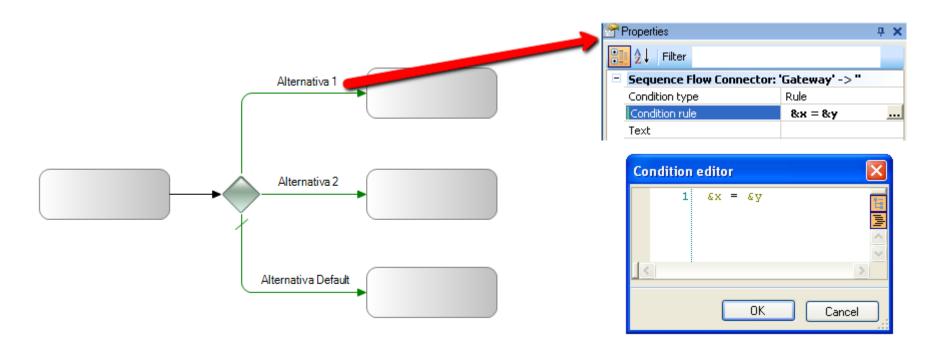


# **Tipos de Gateways**





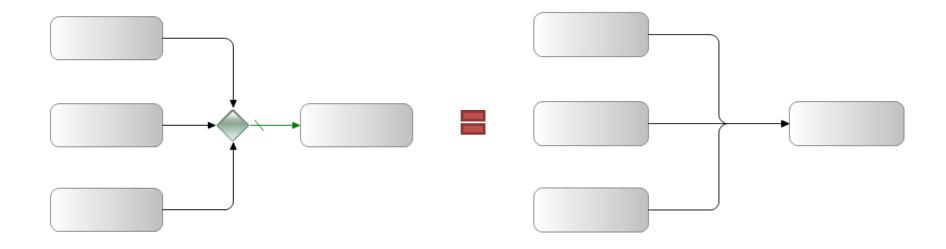
# **Exclusive Gateway**



Flujo -> Uno de los caminos

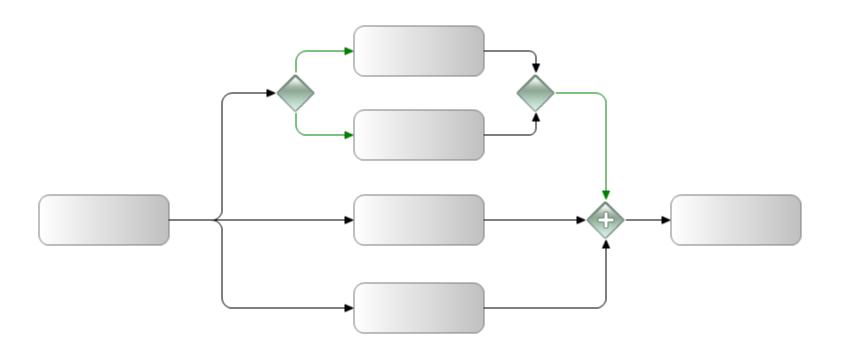


# **Exclusive Gateway (Sincronización)**



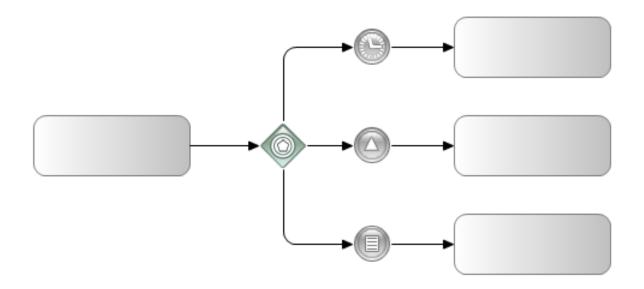


# **Exclusive Gateway**





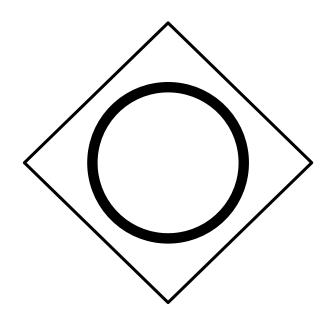
# **Event Gateway**



Flujo -> Uno de los caminos

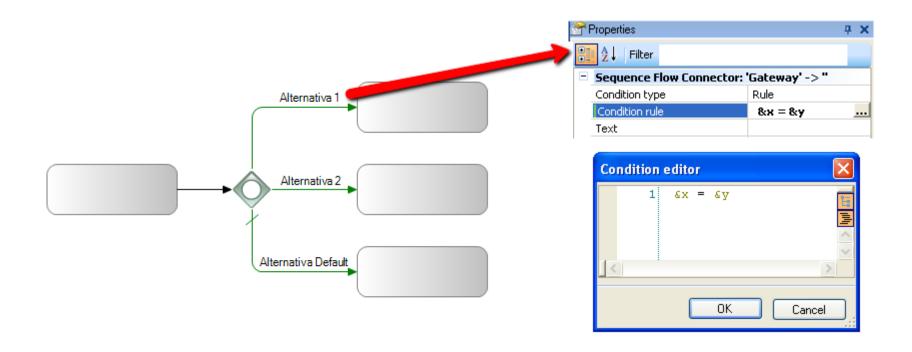


# **Inclusive Gateway**





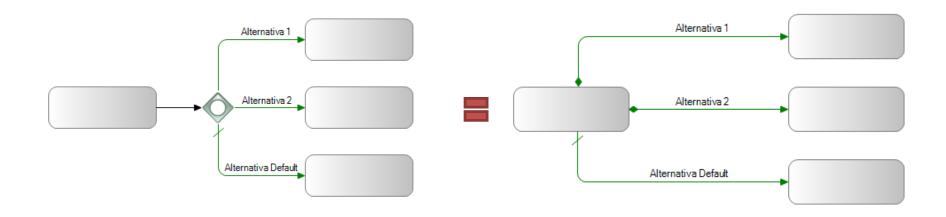
# Inclusive Gateway (Ramificación)



Flujo -> Todos los caminos

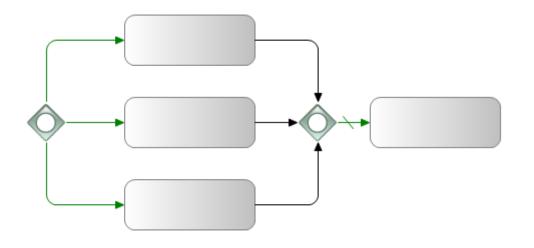


# Inclusive Gateway (Ramificación)



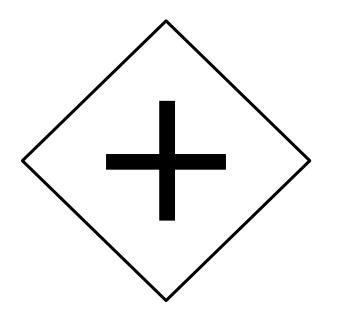


# Inclusive Gateway (Sincronización)



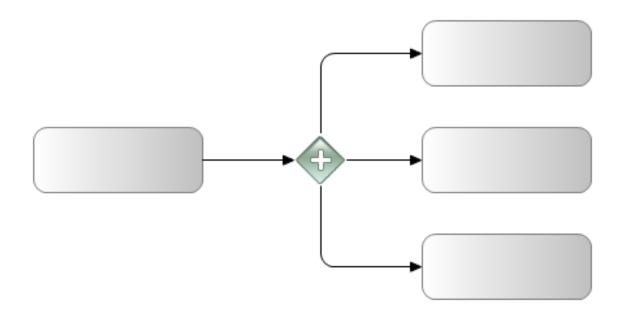


# **Paralell Gateway**



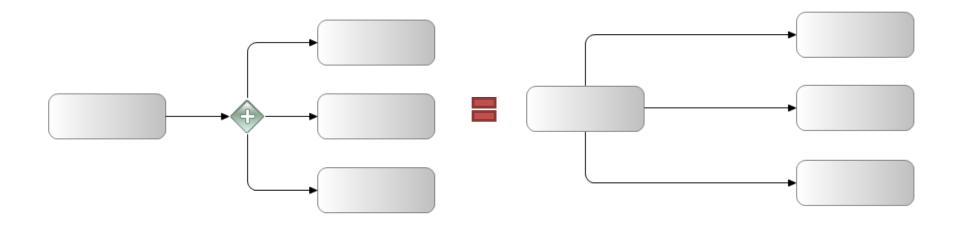


# Paralell Gateway (Ramificación)



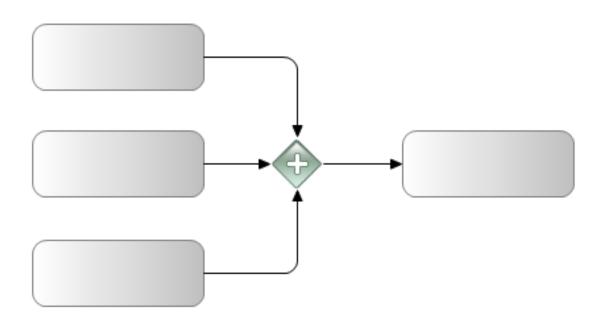


# Paralell Gateway (Ramificación)





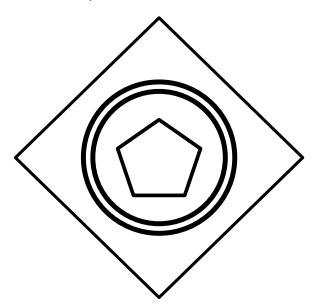
# Paralell Gateway (Sincronización)





### **Event Gateway**

 Dada una lista de posibles eventos se necesita esperar por la ocurrencia del primero de ellos





### **Event Gateway**

 El siguiente proceso puede quedarse indefinidamente bloqueado esperando la llegada de la señal





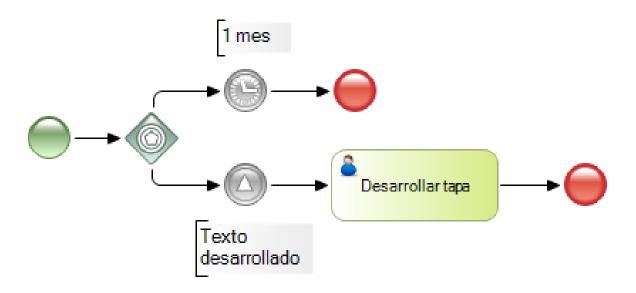
#### Ramificación basada en eventos

 Queremos evitar el bloqueo imponiendo un límite máximo de espera de 1 mes





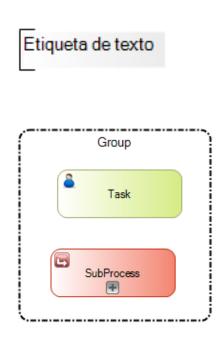
## **Event Gateway**





#### **Artifacts**

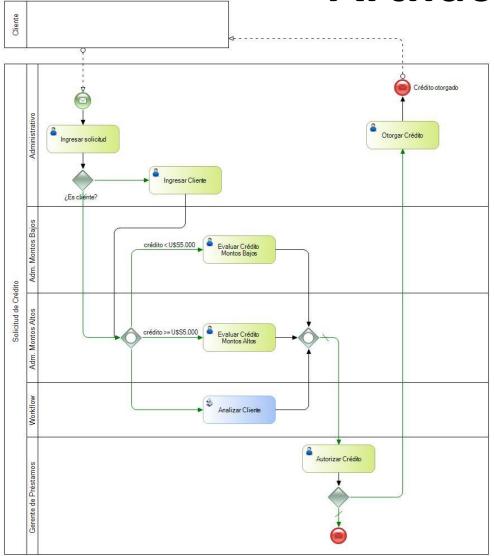
- Se utilizan para aclarar el diagrama
- No tienen semántica

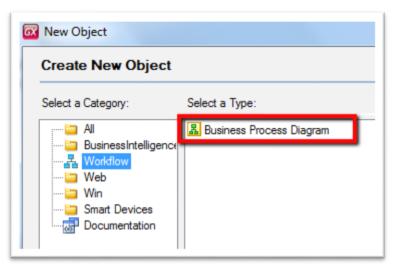






### **Artifacts**







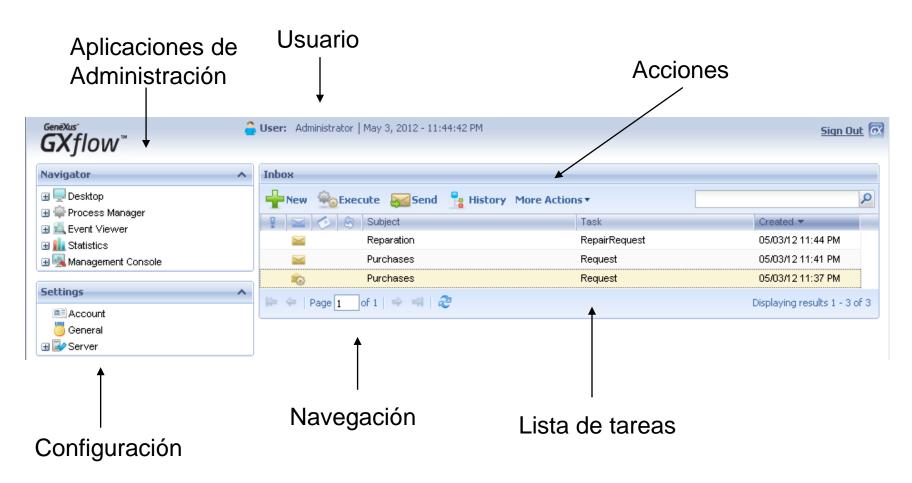


### Módulo 3

Interfaz de Ejecución y Monitoreo



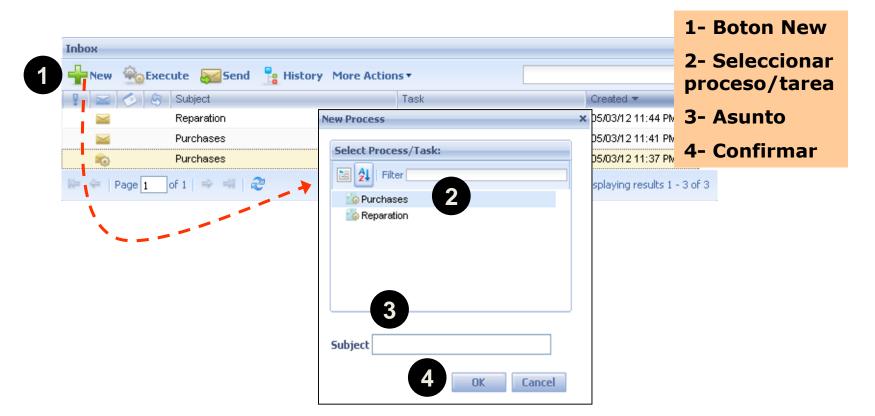
#### **Cliente GXflow**





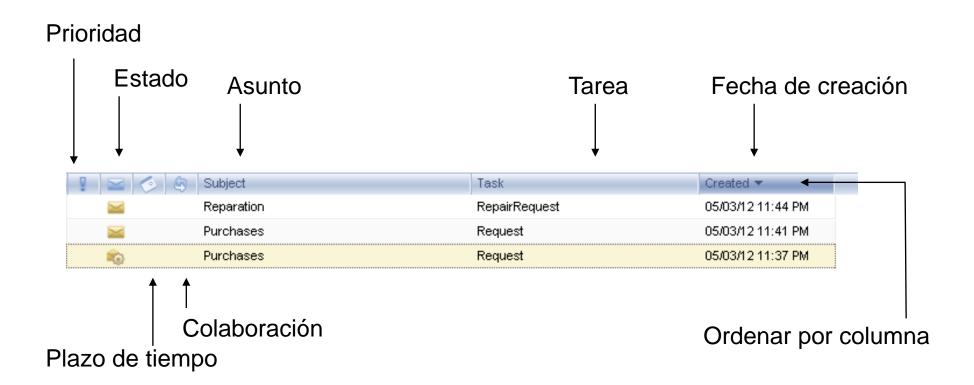
### Bandeja de Entrada

- Inicio de nuevas instancias de proceso
  - Solo usuarios que tienen rol asociado al elemento inicial



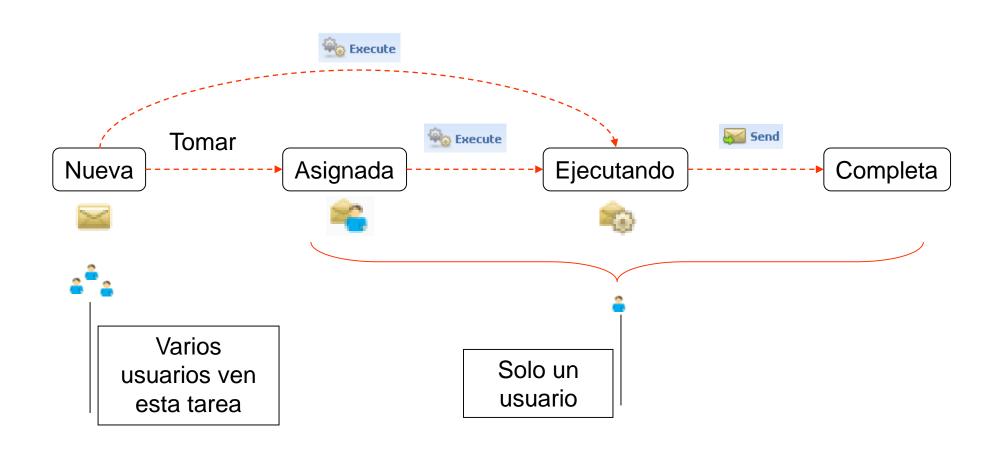


## Bandeja de Entrada





## Ciclo de ejecución de una tarea





### Historia

Conditionals 🔡 Optionals More Actions 🔻

Step

StartEvent

Authorization

Invoice

 Información histórica de la ejecución del proceso

History

Consult

Sample Invoice

Sample Invoice

Sample Invoice

Sample Invoice

Sample Invoice

Subject

Documents

Process

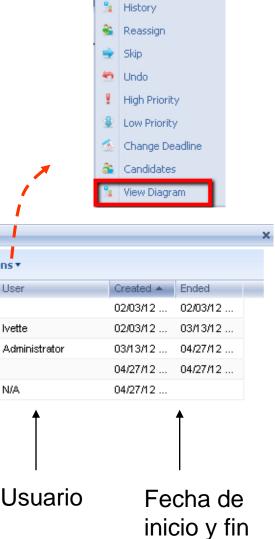
SampleInvoice

SampleInvoice

SampleInvoice

SampleInvoice

SampleInvoice





User

Ivette

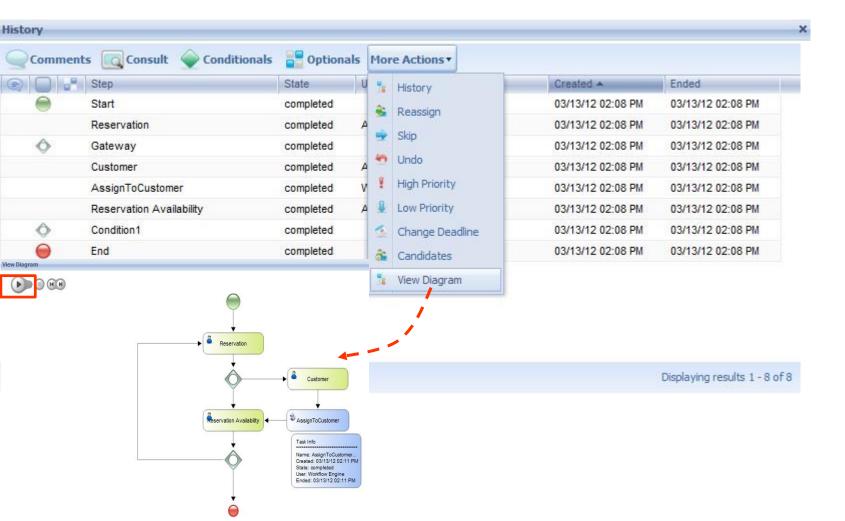
completed

completed

completed



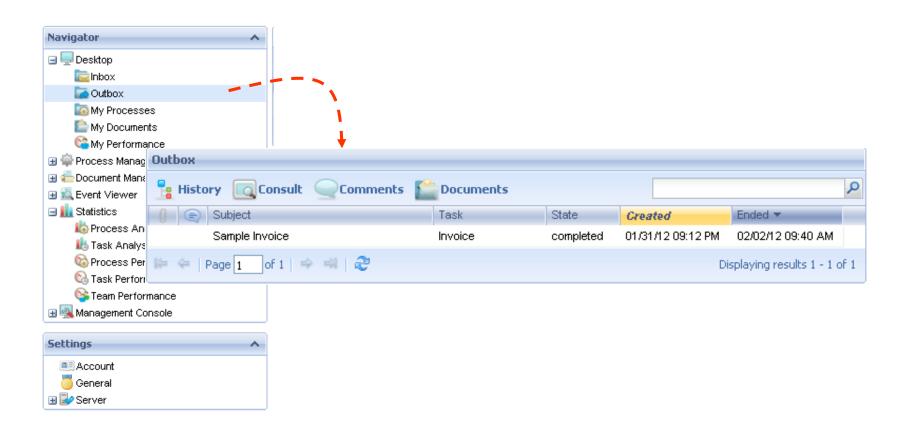
# Animación del proceso





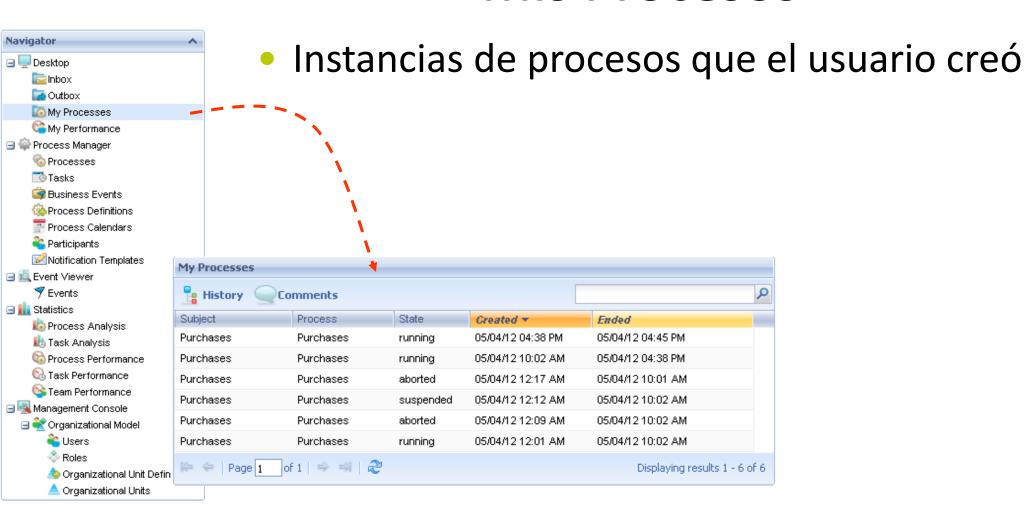
## Bandeja de salida

Tareas que el usuario completó



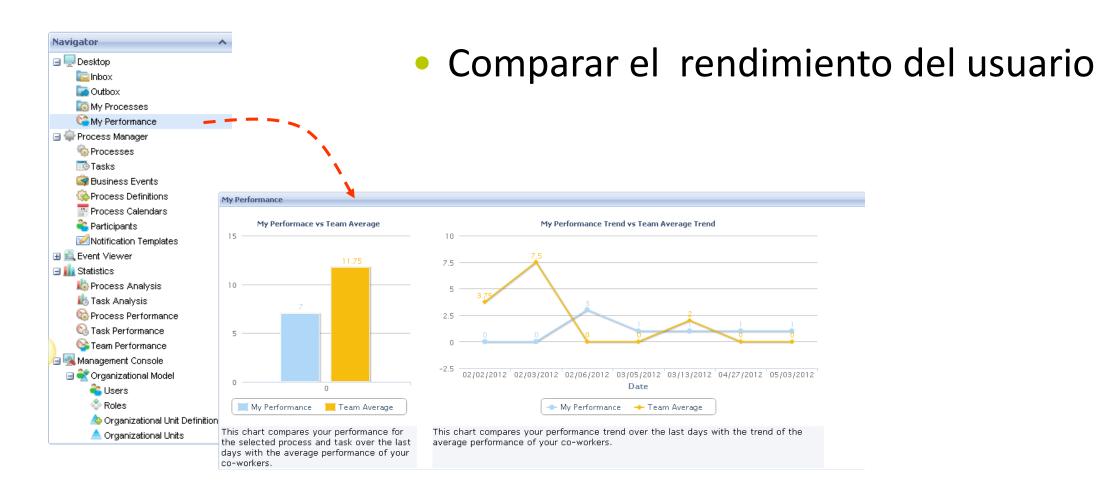


#### **Mis Procesos**





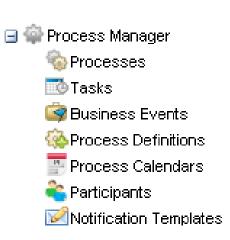
#### Mi Rendimiento





#### Administrador de Procesos

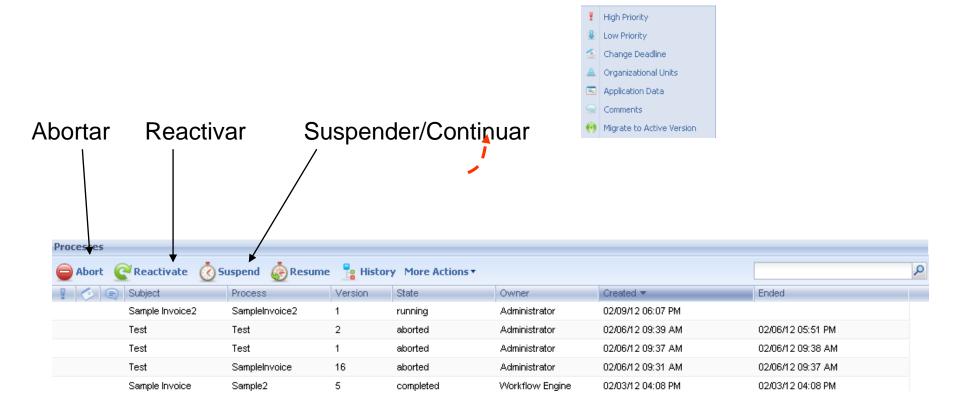
 Administra todo lo relacionado con los procesos (instancias, definiciones, estados, etc.)





#### Administrador de Procesos

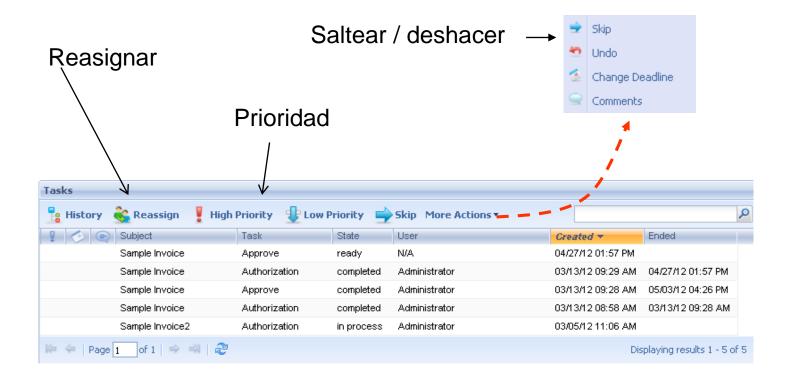
• Información de las instancias de procesos





#### Administrador de tareas

Información sobre tareas

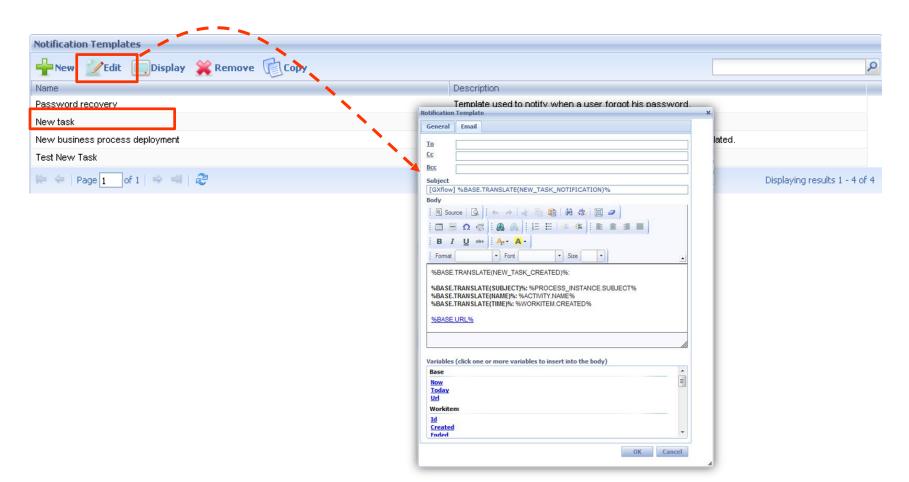




Notificaciones de correo personalizables

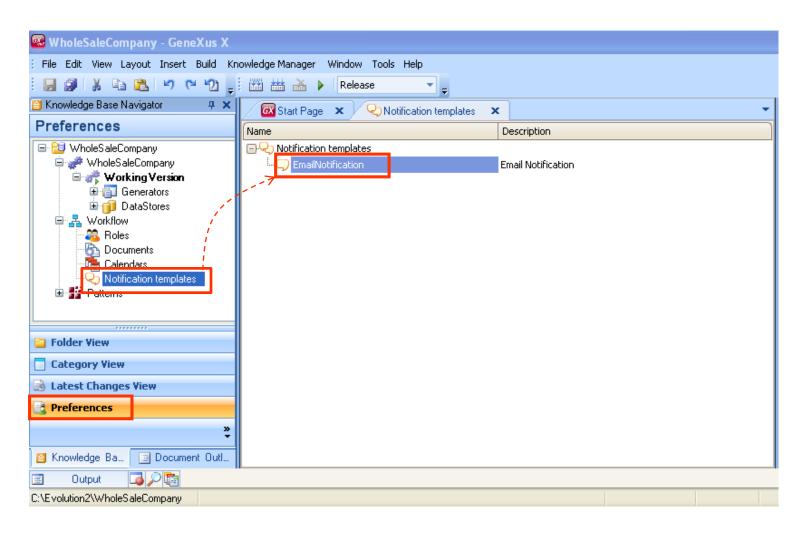
### Plantillas de Notificación

Notificaciones de correo personalizables



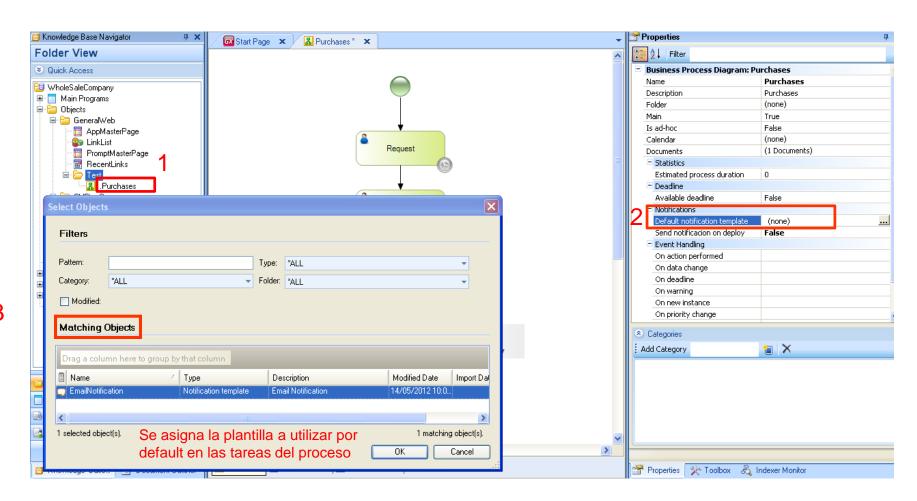


## Definición de una plantilla en GeneXus



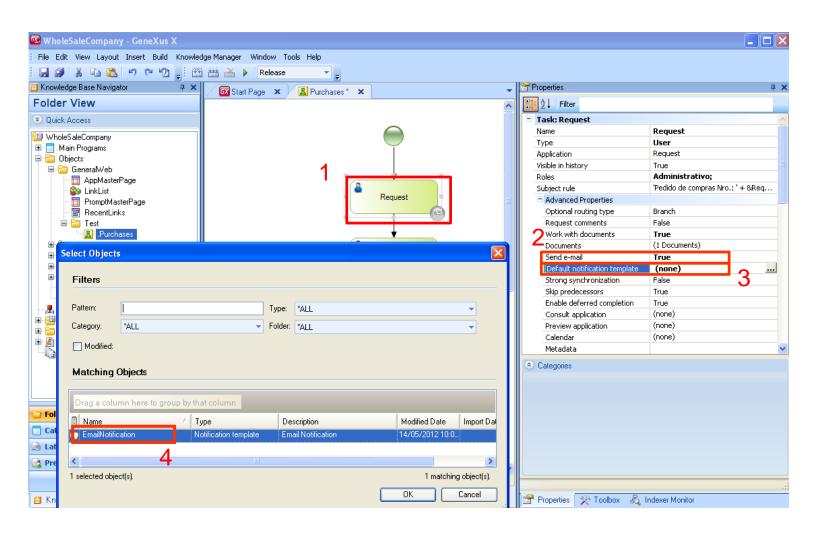


# Asociando la plantilla a nivel de diagrama



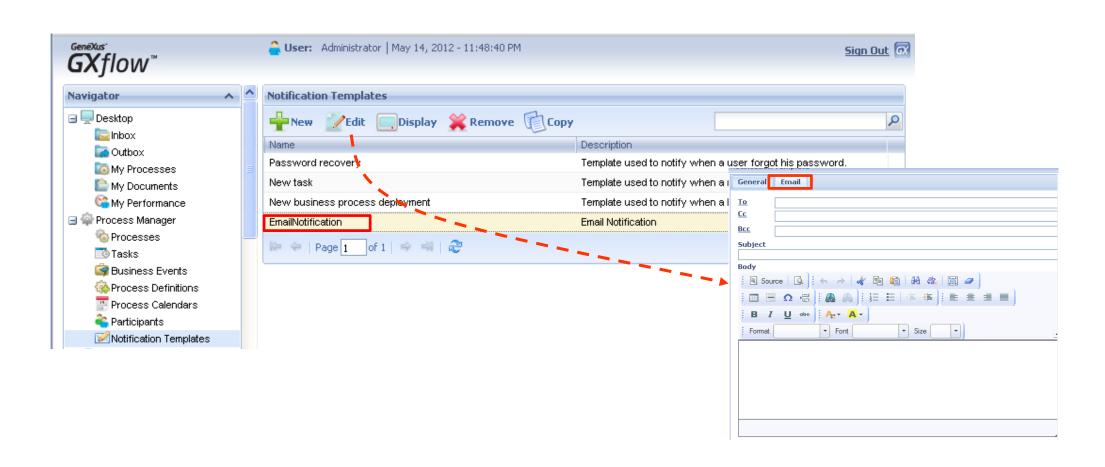


# Asociando la plantilla a nivel de tarea





## Editando plantilla en el Cliente de GXflow





#### Consola de administración

 Administración de Usuarios, Roles y Unidades Organizacionales





### **Usuarios**

Administración de usuarios





## **Roles Especiales**

- Administrator: Accede a todas las aplicaciones.
- Manager: Administrador de procesos.
- Manager Read Only: Manager, pero no puede ejecutar acciones.
- Security Administrator: Sólo accede a la Consola de Administración.
- Prototyper: Para facilitar el desarrollo de las aplicaciones.



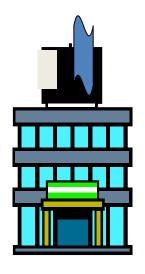
### Módulo 4

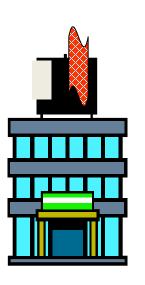
Unidades organizacionales

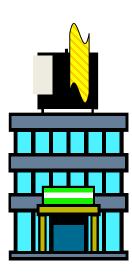


#### **Problema**

Todas las sucursales utilizan el mismo Proceso de Compras. ¿Cómo hacer para que los procesos y tareas de una sucursal no estén disponibles para las demás sucursales ?

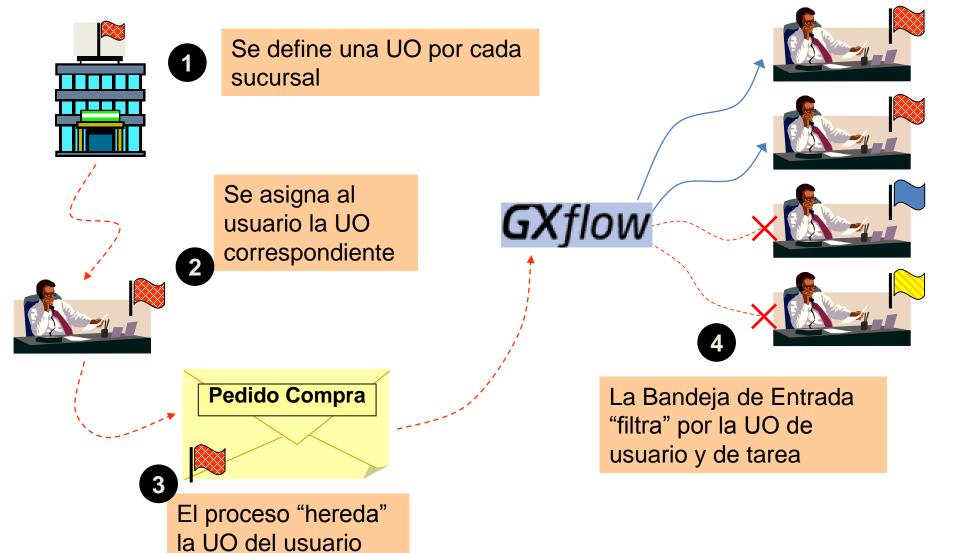






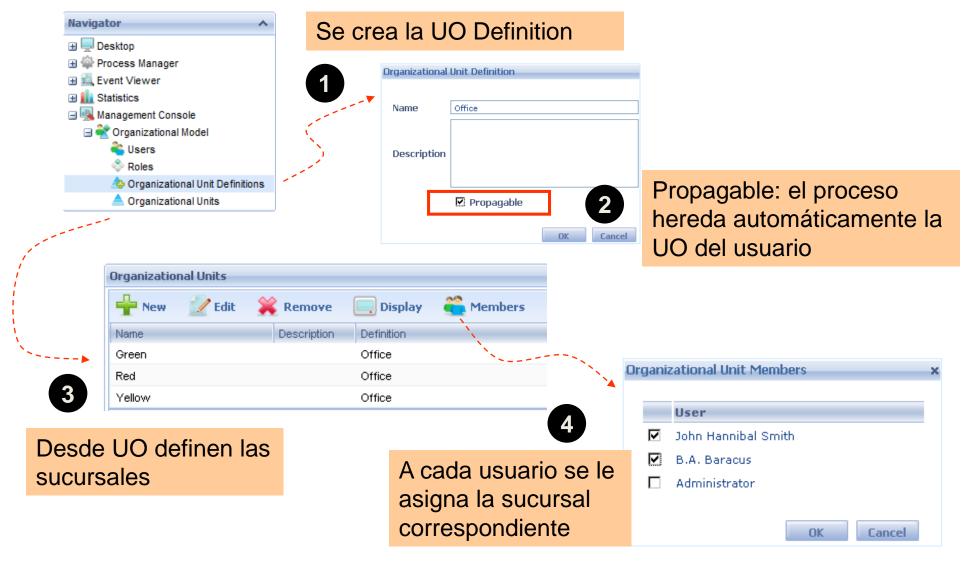


# **Unidades Organizacionales**





### **Unidades Organizacionales**



## **Tipos de Datos Workflow**

- WorkflowOrganizationalUnitDefinition:
  - Name nombre
  - Propagable si se propaga al usuario

- Métodos
  - AddOrganizationalUnit agrega una nueva
  - GetOrganizationalUnitByName recupera

## **Tipos de Datos Workflow**

- WorkflowOrganizationalUnit:
  - Name Nombre.
  - OrganizationalUnitDefinition definición.

- Métodos
  - AddUser/RemoveUser manejo de usuarios.



## Módulo 5

Tipos de datos Workflow



## Tipos de datos Workflow

Son tipos de datos GeneXus

 Permiten que la aplicación pueda <u>interactuar</u> con el Motor de Workflow

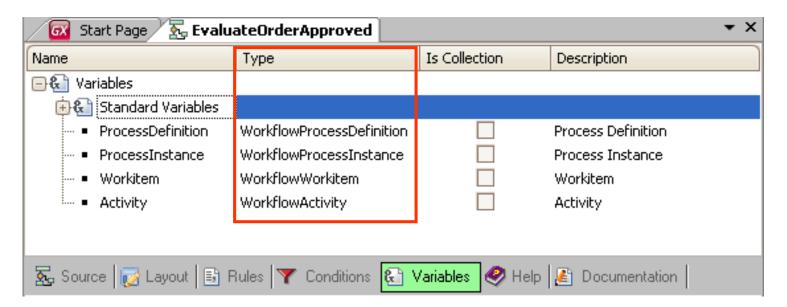


## Tipos de datos Workflow

#### Prefijo Workflow

Se definen como <u>variables</u> en los objetos GeneXus.

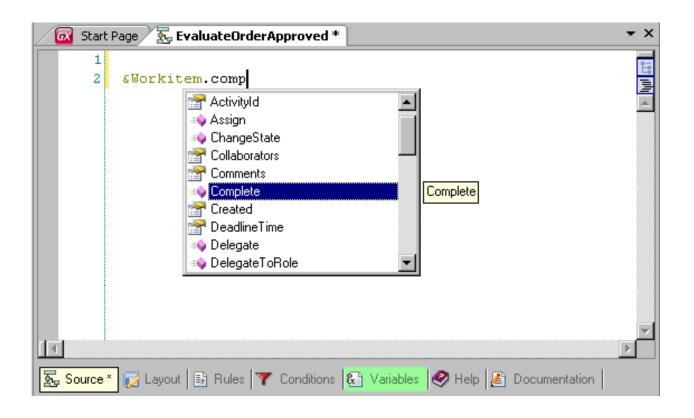
- Prefijo Workflow
- Se definen como <u>variables</u> en los objetos GeneXus.





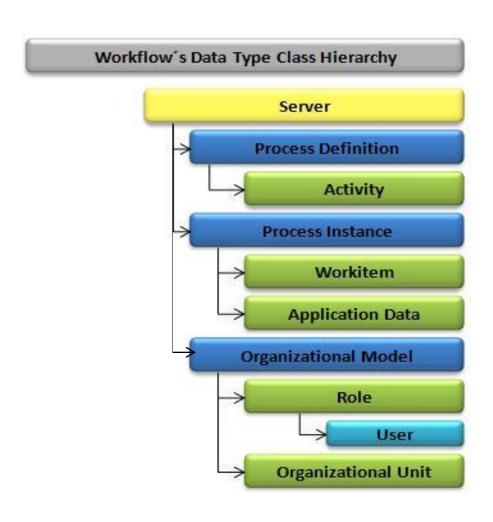
## Tipos de datos Workflow

• Intellitips que facilitan el uso





# Jerarquía de tipos de datos Workflow





# Tipos básicos

- ProcessDefinition
- ProcessInstance
- Workitem
- Context
- Application Data
- Error



## **Process Definition**

- Representa un diagrama de Procesos de GeneXus
- Es la plantilla de las Instancias de procesos
- Propiedades:
  - Name
  - Version
  - Activities
- Métodos:
  - CreateInstance()
  - GetActivityByName(name)



# **Activity**

• Representa una actividad de un Diagrama de Procesos

- Propiedades:
  - Name
  - Application
  - Roles



#### **Process Instance**

• Es la representación de una ejecución particular de un Proceso.

- Propiedades:
  - Process Definition
  - Subject
  - Created
  - Ended
  - State
  - Priority
  - Owner
  - Workitems
  - DocumentInstances
- Métodos:
  - Start()
  - Abort()
  - GetApplicationDataByName(name)
  - PreassignWorkitem(activity,user)



## Workitem

• Es la representación del trabajo a ser realizado por un participante en el contexto de una actividad dentro de una instancia de proceso.

- Propiedades:
  - Process Instance
  - Activity
  - Participant
  - ParticipantCandidates
  - State
  - Created
  - Ended
  - Priority
  - Comments
- Métodos:
  - Assign(user)
  - Delegate(user)
  - Collaborate(user)
  - Complete()



## Contexto de Workflow

- Permite acceder a información de contexto en la ejecución de una aplicación asociada a una actividad
- Se instancia automáticamente
- Las propiedades son:
  - ProcessDefinition
  - ProcessInstance
  - Workitem

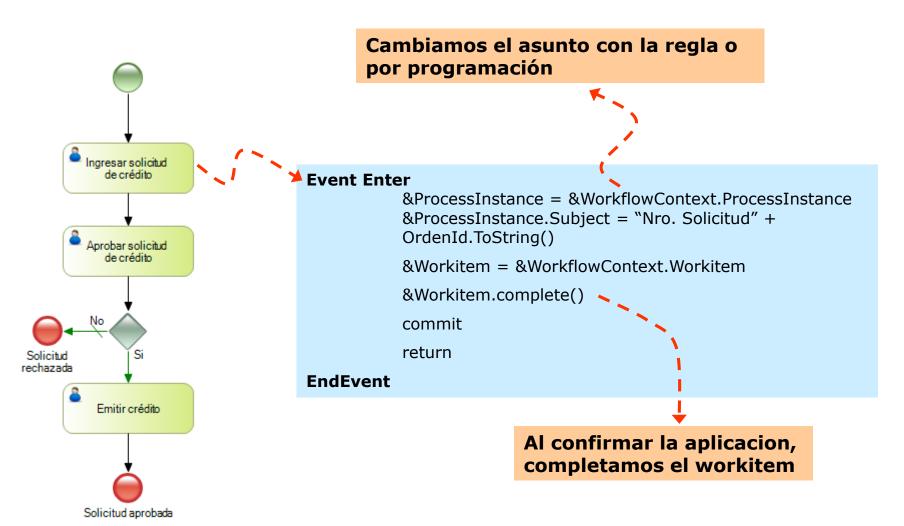


## **Integridad Transaccional**

- Los cambios realizados mediante el uso de los tipos de datos workflow están comprendidos dentro de la UTL de la aplicación.
- Las operaciones de Workflow no hacen commit (en forma predeterminada).
- Asegurarse de que se haga commit luego de realizar todas las operaciones necesarias.

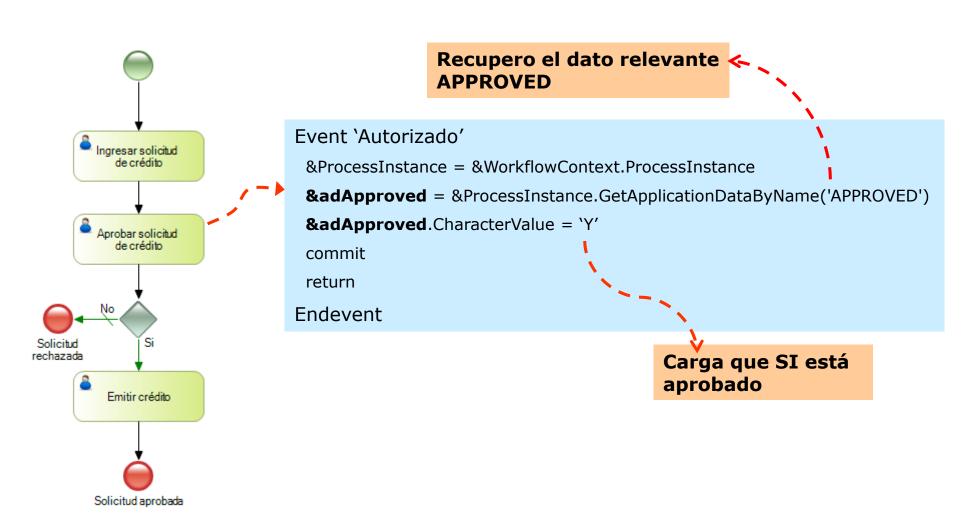


## **Ejemplo**



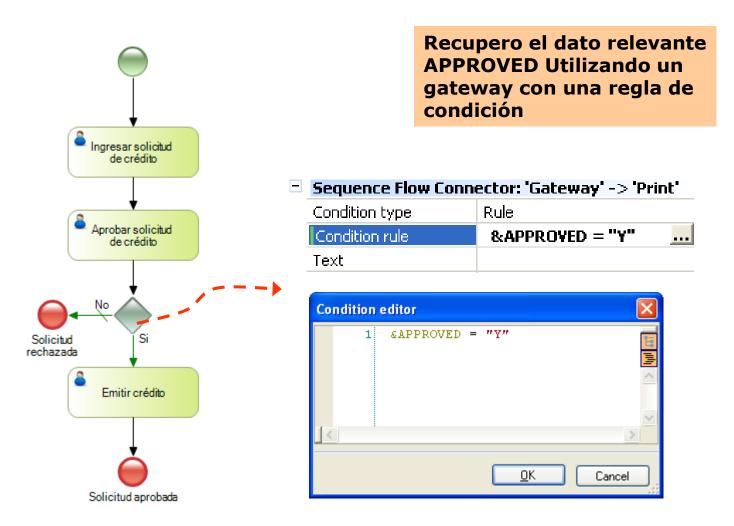


# **Ejemplo**



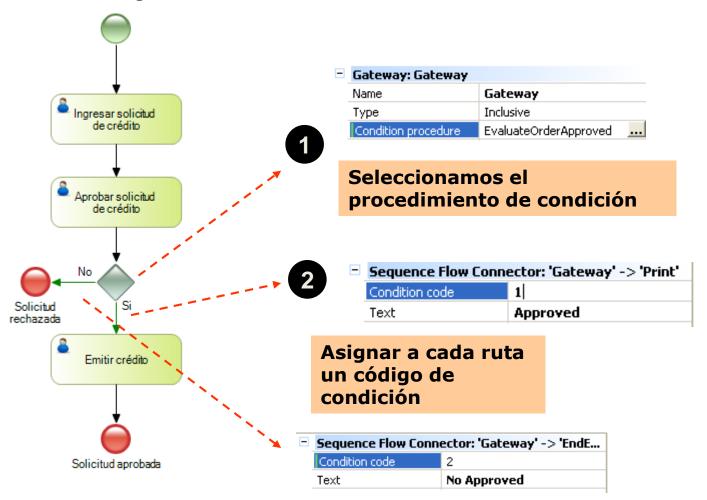


## Ejemplo





## Utilizando un procedimiento de evaluación de condición





### Procedimiento de evaluación de condición

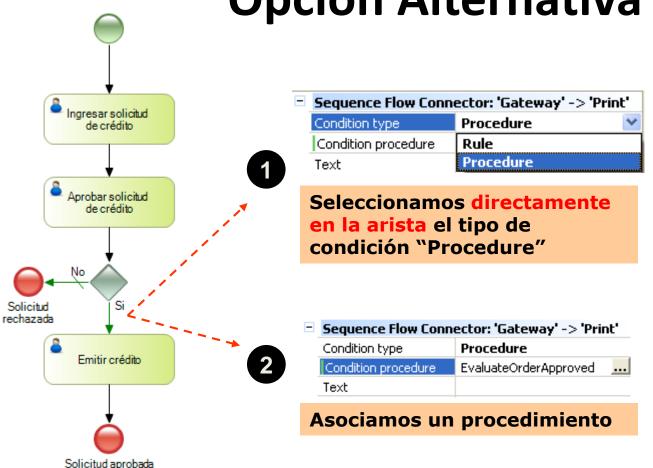
Regla parm (no se puede modificar!):

```
parm(in:&WorkflowProcessDefinition,
    in:&WorkflowProcessInstance,
    in:&WorkflowWorkitem,
    out:ConditionalCode)
```

- Tipo de ConditionalCode: Numeric(4)
- Hay que asignarle un valor que coincida con la ruta que debe seguir, ejemplo:
  - -1 Aprobado
  - 2 No aprobado



Utilizando un procedimiento de evaluación de condición Opción Alternativa





# **Tipos Avanzados**

- Server.
- Organizational Model.



## Server

- Conexión con el motor de WF
- •Punto de Entrada en la jerarquía de tipos
- Métodos:
  - Connect(user, password)
  - Disconnect()



#### Server

Métodos para recuperar elementos y colecciones.

#### Get:

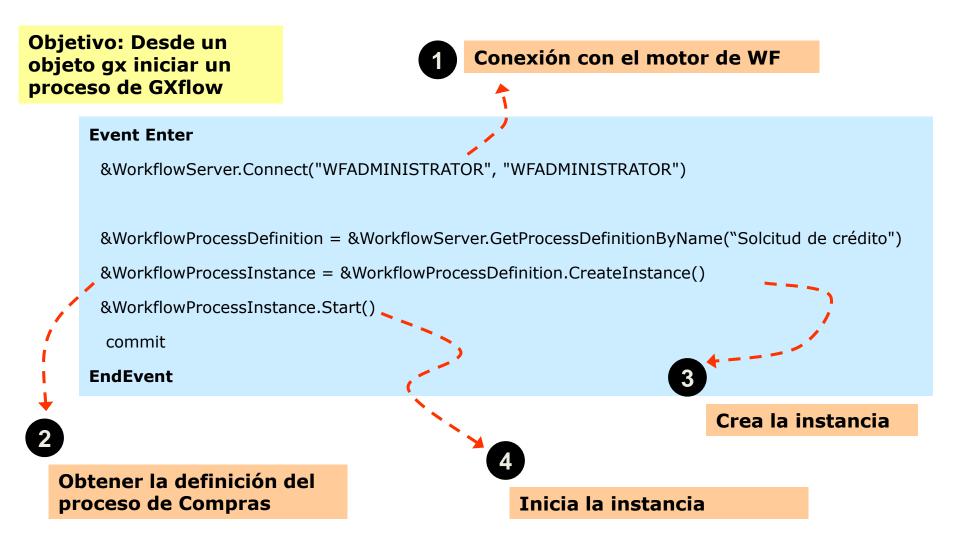
- DocumentRepository
- EventRepository
- OrganizationalModel
- ProcessDefinition por Id o
   Name
- ProcessInstance por Id o
   Subject
- Activity por Id o Name
- Workitem por Id

#### List

- Activities
- ProcessDefinition
- ProcessInstance
- Workitems



## Ejemplo: Crear un proceso por 'fuera' del Inbox





## **Organizational Model**

• Modelo Organizacional, con usuarios, roles, etc

#### Métodos:

- ListUsers
- ListRoles
- ListOrganizationalUnitDefinitions
- ListOrganizationalUnits
- GetUserByName
- AddUser
- AddRole
- AddOrganizationalUnitDefinition
- AddOrganizationalUnit



## Role

#### • Representa un rol funcional

- Propiedades:
  - Id
  - Name
  - Parent
  - Children
  - Users
- Métodos:
  - AddUser(user)
  - RemoveUser(user)



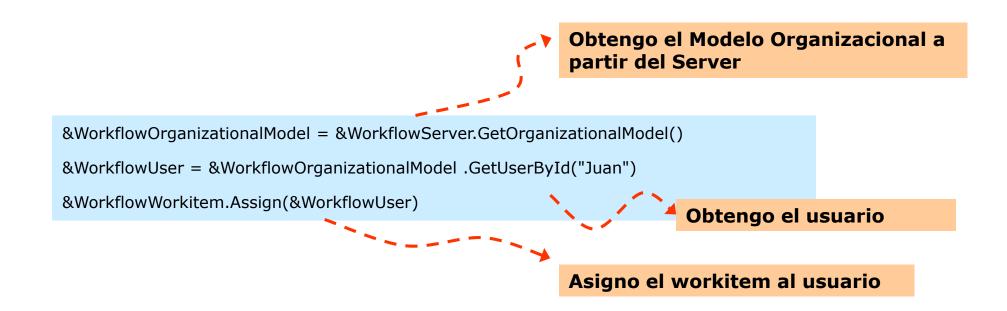
### User

#### • Representa un usuario del sistema

- Propiedades:
  - Id
  - Name
  - Email
  - isConnected
  - isBlocked
  - isOutOfOffice
  - Roles
  - OrganizationalUnits
- Métodos:
  - AddRole(role)
  - RemoveRole(role)
  - AddOrganizationalUnit(ou)
  - RemoveOrganizationalUnit(ou)
  - Block()
  - Unblock()
  - GetWorklist()

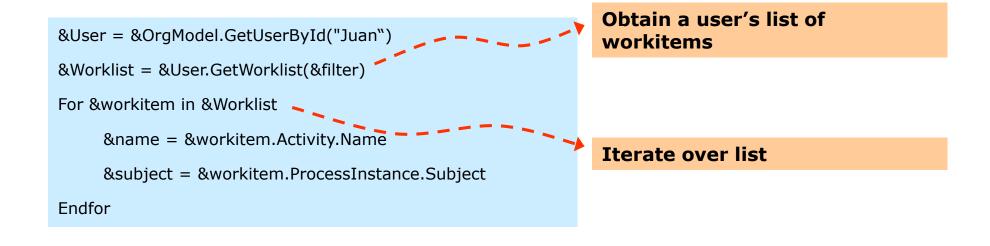


## Ejemplo: Asignar un workitem a un usuario



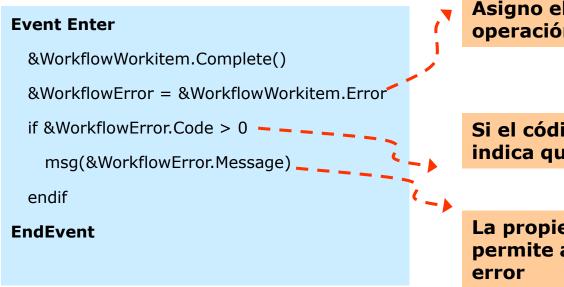


# Ejemplo: Recorrer la lista de tareas pendientes de un usuario





## Manejo de Errores



Asigno el resultado de la operación

Si el código es mayor que cero indica que hubo un error

La propiedad Message nos permite acceder al mensaje de error



## Módulo 6

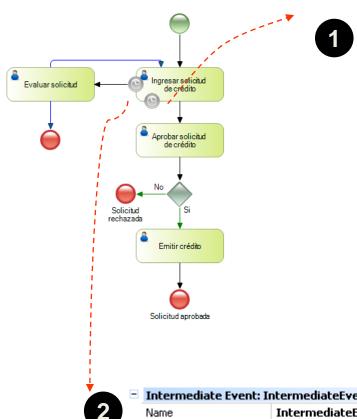
Eventos de tipo Timer y Calendarios

## **Eventos de tipo Timer**

- Limite de tiempo para ejecutar una tarea o proceso.
- Opciones:
  - Warning alerta de vencimiento próximo.
  - Deadline plazo del vencimiento.



## Timer adjunto



	Intermediate Event: IntermediateEvent1		
	Name	IntermediateEvent1	
	Trigger	Timer	
	Interrupts activity	False	
	Timer usage	Warning	
	Submit to calendar	False	
	Time unit	Minutes	
	Lapse expression type	Rule	
	Lapse expression rule	3	

En este caso a los 3 minutos se mostrará un warning

Intermediate Event: IntermediateEvent

Name IntermediateEvent

Trigger Timer 
Interrupts activity True

Timer usage Deadline

Submit to calendar False

Time unit Minutes

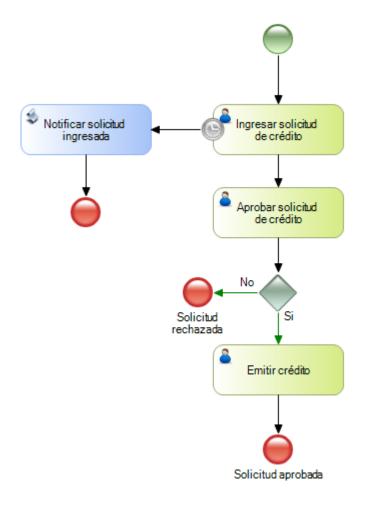
Lapse expression type Rule

Lapse expression rule 5

En este caso la tarea termine a los 5 minutos, pasando a la tarea



## Monitoreo de Tiempos

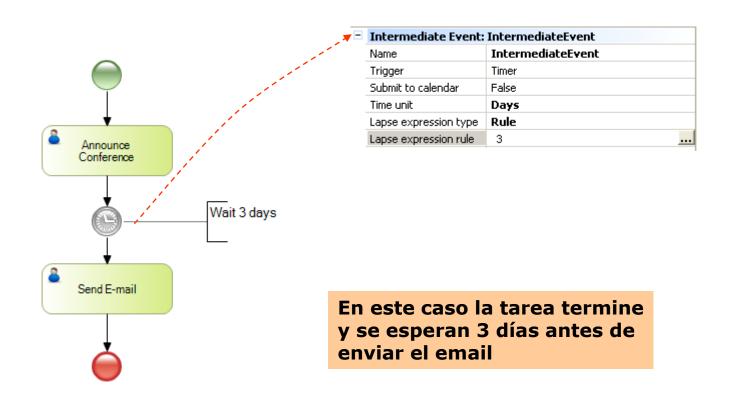


 El evento timer adjunto también puede no interrumpir la tarea

-	Intermediate Event: IntermediateEvent		
	Name	IntermediateEvent	
	Trigger	Timer	
	Interrupts activity	False False	
	Timer usage	Deadline	
	Submit to calendar	False	
	Time unit	Minutes	
	Lapse expression type	Rule	
	Lapse expression rule	30	

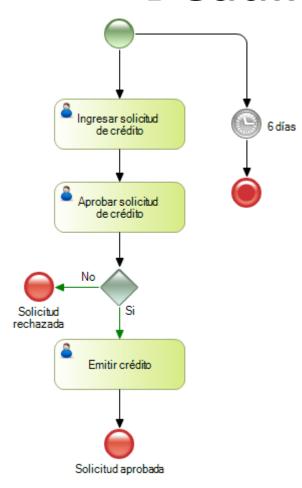


# **Delays**





## Deadline de Proceso



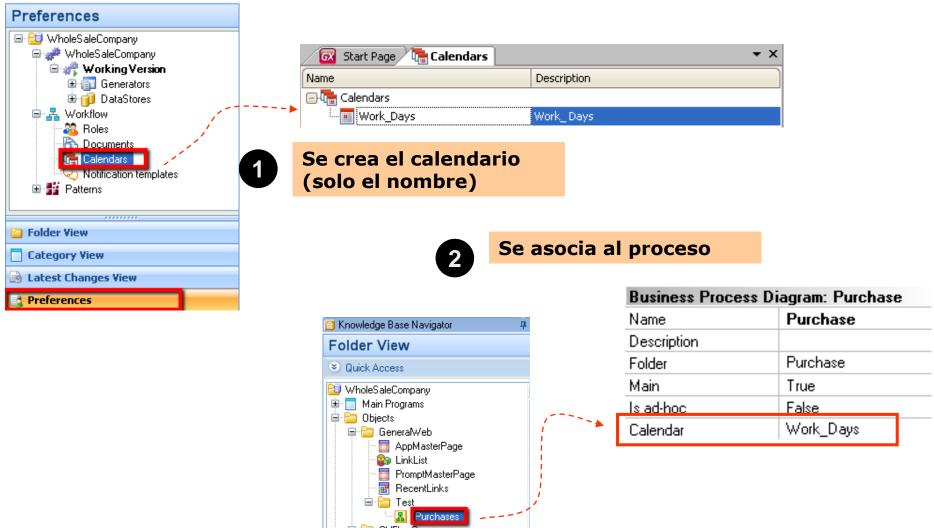
Se necesita acotar la duración total de un proceso

### Calendario

- Contiene los días y horas hábiles de trabajo.
- Los eventos de tipo timer se pueden ajustar al calendario.
- Disponible en tareas y procesos.
- Opciones:
  - No calendar usa el tiempo real.
  - Calendario se ajusta al calendario seleccionado.

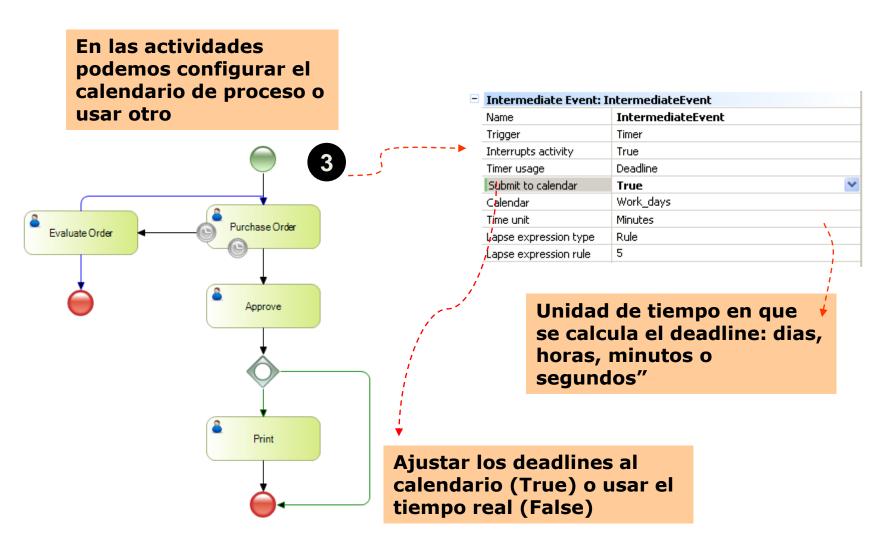


# Configuración del calendario (I)



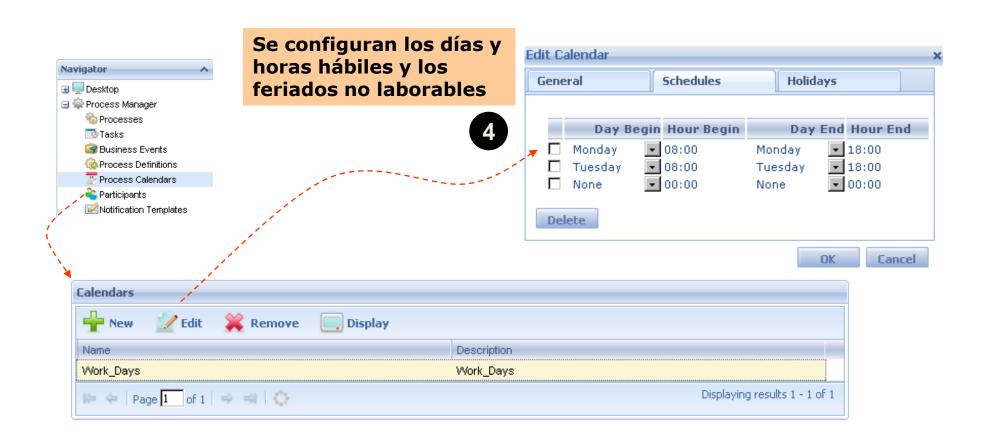


# Configuración del calendario (II)





# Configuración del calendario (III)





# Configuración del calendario (IV)

- Utilitarios para chequear los deadlines.
- Ejecuta por línea de comando.

#### WFDeadlineScheduler:

- Ejecuta en segundo plano
- El parámetro es el lapso en segundos entra cada ejecución.
- <WebApp>\web\bin\apwfdeadlinescheduler.exe 60

#### WFDeadlineChecker:

Ejecuta una vez y termina.



- ProcessInstance y Workitem:
  - WarningTime Fecha y hora del warning.
  - DeadlineTime Fecha y hora del Deadline.
  - Son de lectura y escritura.
- WorkflowCalendar:
  - Name nombre.
- Métodos
  - IsWorkday indica si una fecha corresponde a un día laborable.
  - FirstWorkDay devuelve la fecha del primer día laborable del mes.
  - LastWorkdayInMonth devuelve el último día laborable del mes.



## Módulo 7

Documentos



#### **Documentos**

 Capacidad del motor de workflow para manejar archivos con información del usuario. El motor provee el mecanismo de almacenamiento (blob), control y seguridad de acceso a los archivos.



#### **Documentos**

#### Tipos de Documentos:

- Microsoft Word, Excel, Power Point
- PDF
- Open Office: Text, Spreadsheet, Presentation
- StarOffice: StarWriter, StarCalc, StarImpress
- Imágenes: JPG, BMP, GIF
- Text
- XML
- ZIP
- Other

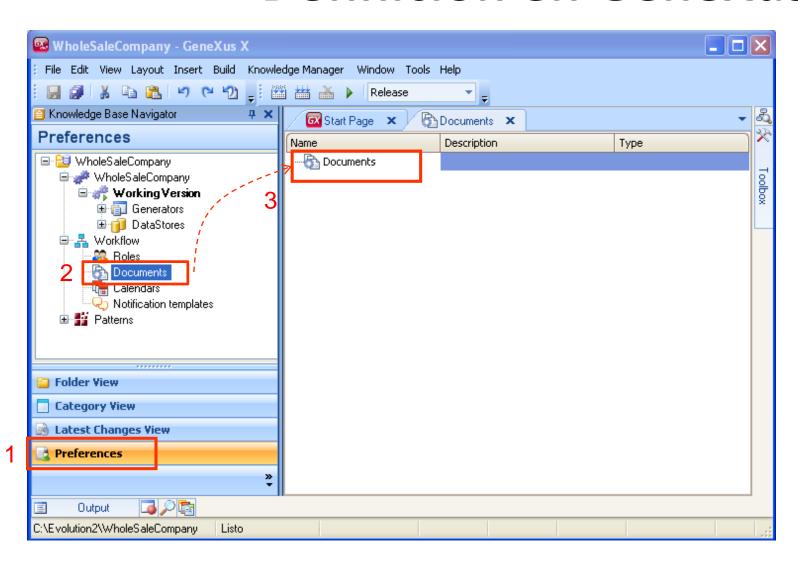


### **Plantillas**

- Plantilla de documento:
  - El documento puede estar basado en una plantilla que define la estructura básica.
  - Propiedad Template:
    - Definido por el usuario (archivo asociado).
    - Vacío.

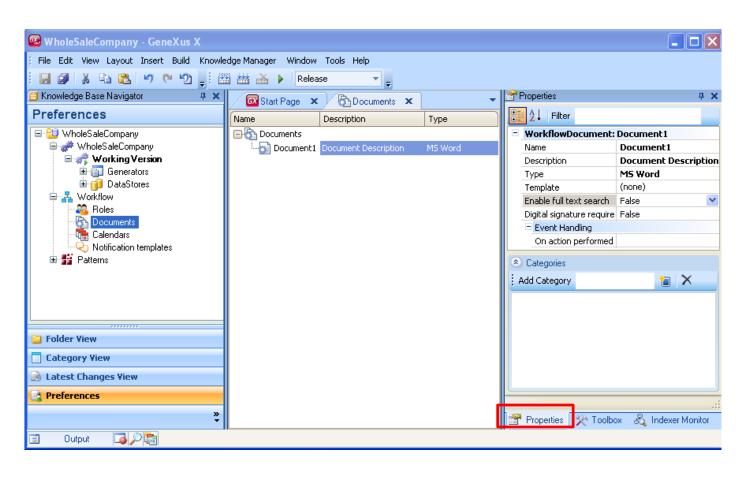


### Definición en GeneXus



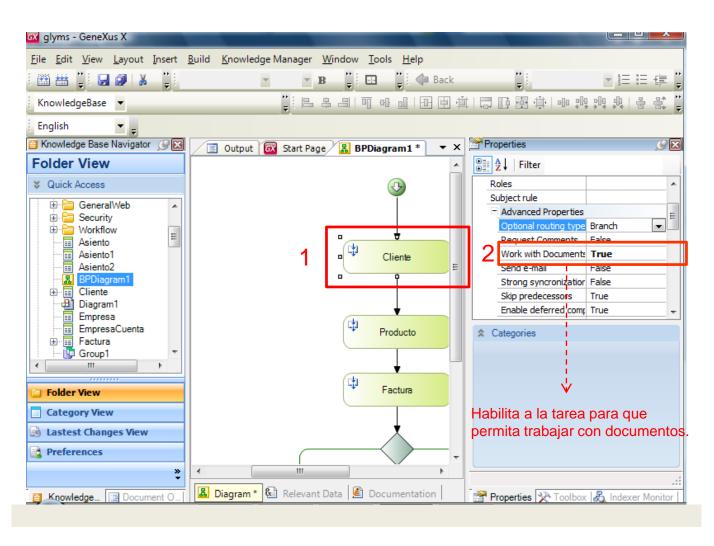


### Definición en GeneXus



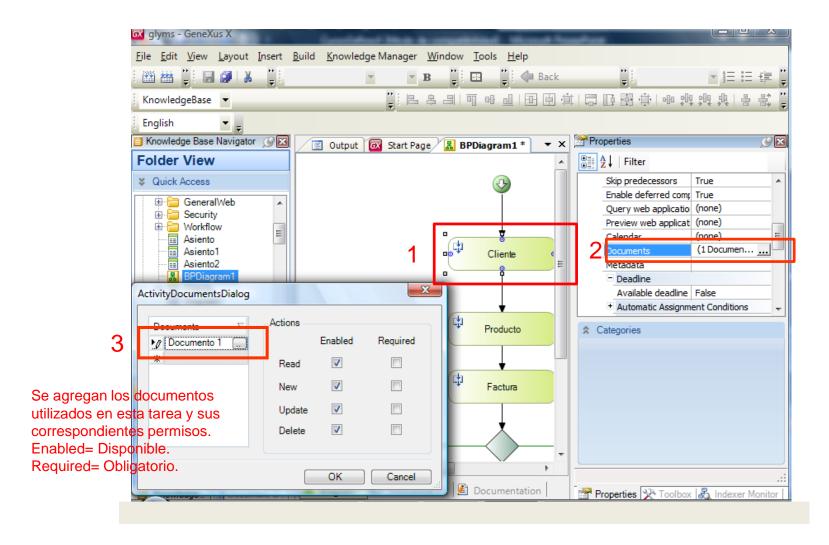


### **Documentos y tareas**





### **Documentos y tareas**





### **Documentos y tareas**

#### • Funcionamiento:

- El documento asociado a una tarea puede ser manejado por cualquiera de los roles que puedan ejecutar la tarea.
- Si la tarea no tiene un programa GeneXus asociado, entonces se ejecuta una aplicación para trabajar con documentos.

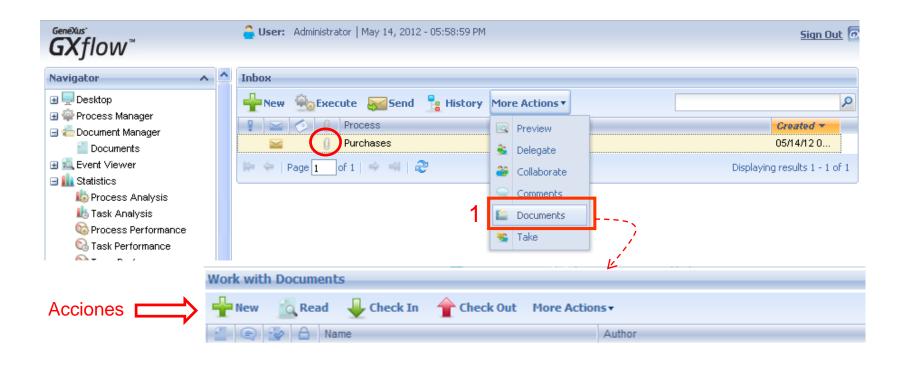


GXflow™	<b>Garage Ser:</b> Administrator   May 14, 2012 - 05:30:43 PM	Sign Out 🕝
Navigator	Document Management 2	
	Enable Yes V	**
☐ Documents  ■ 🚉 Event Viewer  ■ 🏥 Statistics	Upload Path	*
	Enable Full Text Search No 💌	*
	Index Directory	*
Application Language Notifications	Enable Digital Signature No 🔽	*
	Certificates Directory	*
Performance Compatibility Business Process Deployme	Automatic User Certificate Insertion Yes 💌	*
<b>(</b>	Save Get Defaults	



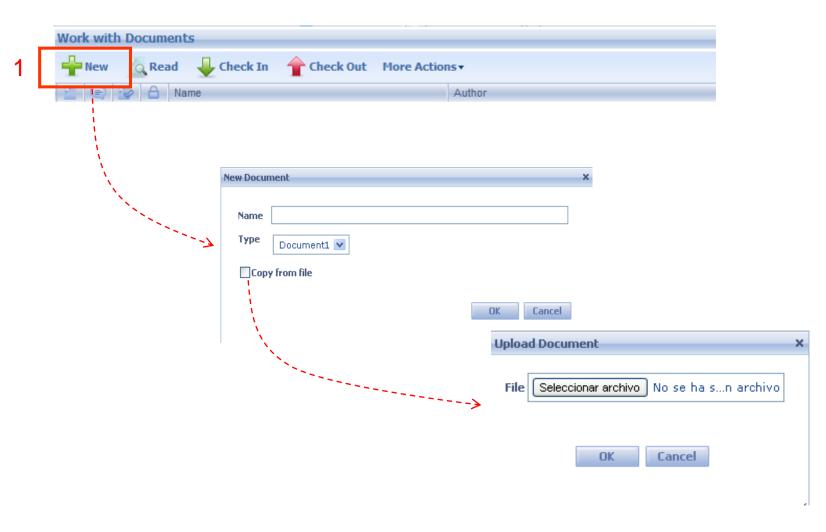
- Configuración en la Kb GeneXus:
  - Propiedades del generador -> Client server information -> Blob local storage directory: directorio donde se almacenan temporalmente los documentos blob durante la extracción o inserción en la base de datos.
- Configuración en el Escritorio:
  - En Settings -> Server -> Advanced -> Document Management.
  - Habilitado: Habilita o no el manejo de documentos.
  - Ruta de subida: directorio para subir los documentos en el servidor web.





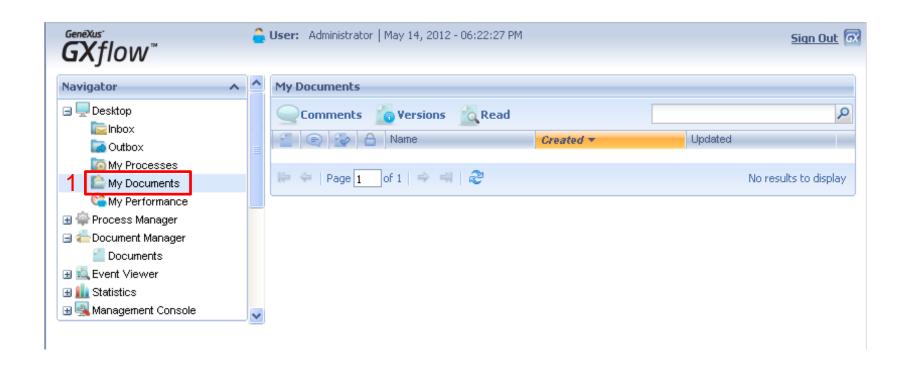


### Crear nuevo documento





#### Mis documentos



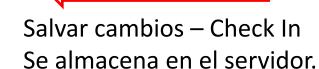


- Repositorio de documentos:
  - El motor mantiene un repositorio de documentos.
  - Funcionamiento:



Modificar – Check Out Se descarga el documento





Se genera una nueva versión.



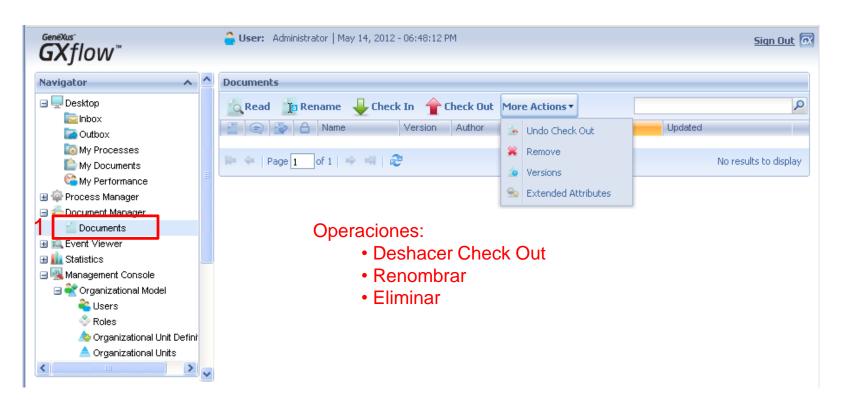
Usuario



- Repositorio de documentos:
  - Solo el primer usuario que hace Check Out puede hacer Check In.
  - Otros usuarios pueden leer el documento (Check Out) pero no pueden hacer el Check In.
  - El administrador puede cancelar el Check Out.
  - Siempre se crea una nueva versión con cada Check In.
  - Los cambios realizados entre el Check Out y el Check In NO son registrados por el motor de Workflow.



#### Administrador de docs



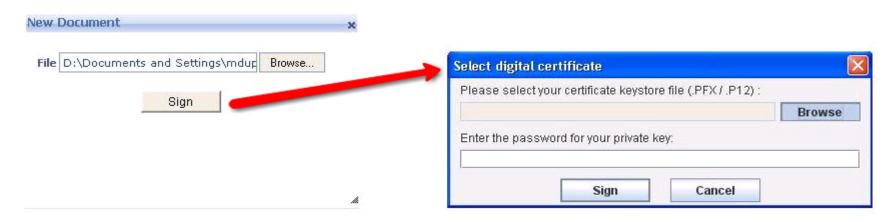


## Firma digital de docs

- Permite firmar un documento al subirlo al servidor.
- La firma permite:
  - Verificar la integridad del documento (que no fue alterado).
  - Asegurar el no repudio del documento (comprobar que un usuario es quien efectivamente realizó la firma).
- Tecnología utilizada:
  - Algoritmo RSA para las firmas.
  - SHA1 Para calcular la firma.



### Firma digital de docs



- Antes de guardarse el documento en la Base de Datos se verifica:
  - Que la firma sea válida (el documento no fue alterado).
  - El certificado del usuario sea válido (no expiró y no revocado)
  - El certificado es de confianza (emitido por alguna autoridad certificadora de confianza).



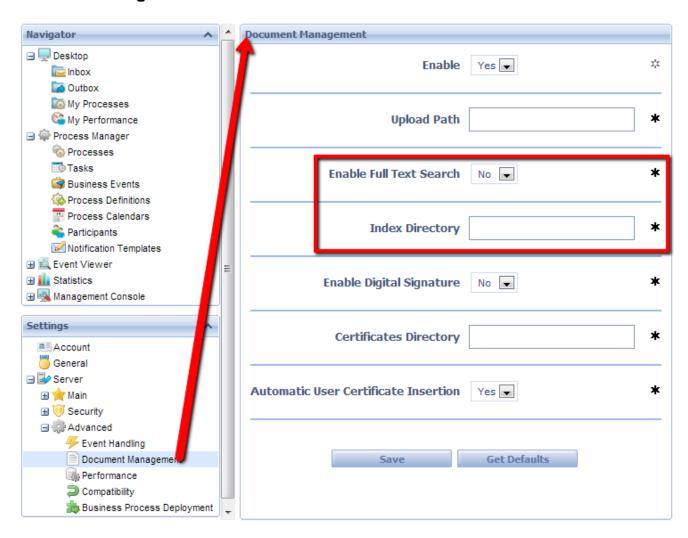
## Firma Digital de docs





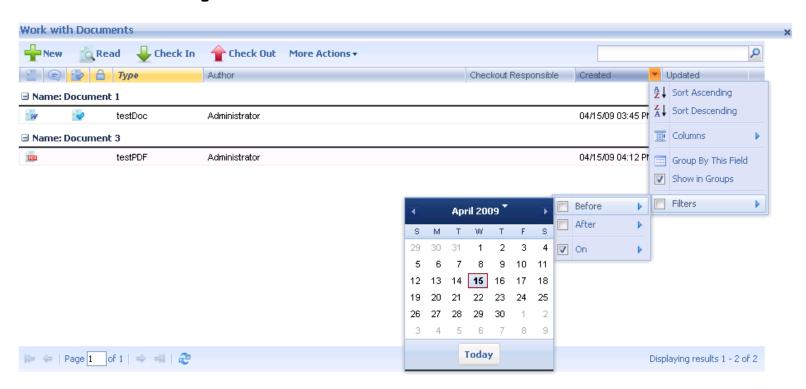


# Búsqueda en documentos





## Búsqueda en documentos





## Búsqueda en documentos

- Filtros en las aplicaciones de Documentos:
  - Tipo de documento.
  - Autor Usuario que creó el documento.
  - Contenido palabras que se encuentran dentro del documento.
  - Filtros de Fecha.
  - Responsable del check out.
  - Firmado digitalmente.
  - Comentarios.
  - Si el documento está en uso o no.



 WorkflowDocumentRepository: representa el repositorio de documentos.

#### Métodos

- ListDocumentDefinitions( filter ) Retorna las definiciones de los documentos.
- ListDocumentInstances(filter) Retorna las instancias de documentos.



- WorkflowDocumentDefinition: representa una definición de documento.
  - Id Identificador
  - Name Nombre

#### Métodos

- CreateInstance( workitem, name ) Crea una nueva instancia del documento asociada al workitem
- CreateInstanceFromFile( workitem, name, file ) Usa un archivo para crear la instancia del documento.



- WorkflowDocumentInstance: representa una instancia de documento.
  - Name Nombre.
  - Version Versión del documento.
  - CheckedOutBy Usuario que descargó el documento.
  - Etc..
- Métodos
  - Read( user, workitem, targetDirectory ) Abre el documento para leerlo, es descargado temporalmente en el directorio.
  - CheckIn (user, workitem, file ) Ingresa el documento al repositorio y lo habilita nuevamente a ser descargado.
  - CheckOut (workitem, targetDirectory) Descarga y bloquea el documento del repositorio y permite que se le realicen modificaciones.
  - UndoCheckOut ( user ) Deshacer el bloqueo.



### Módulo 8

Estadísticas



#### **Estadísticas**

 Permite monitorear en tiempo real estadísticas del sistema dentro del Cliente de GXflow.





# Análisis de proceso

- Actividad del proceso
- Tiempo del ciclo
- Ranking de Procesos

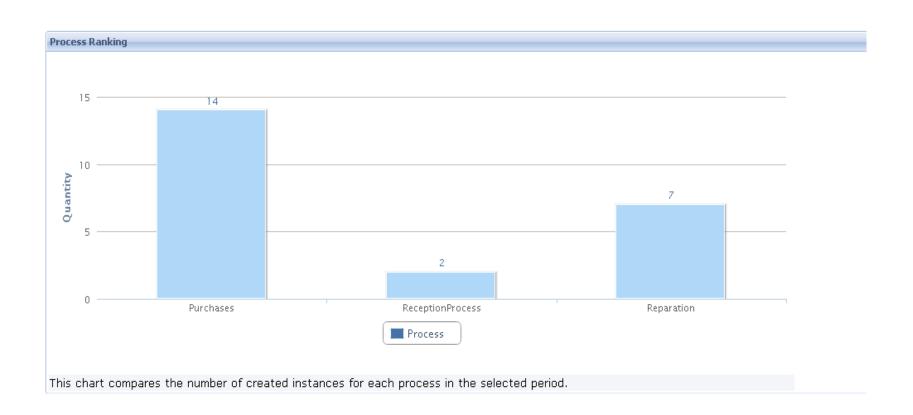


# Análisis de proceso





# Análisis de proceso



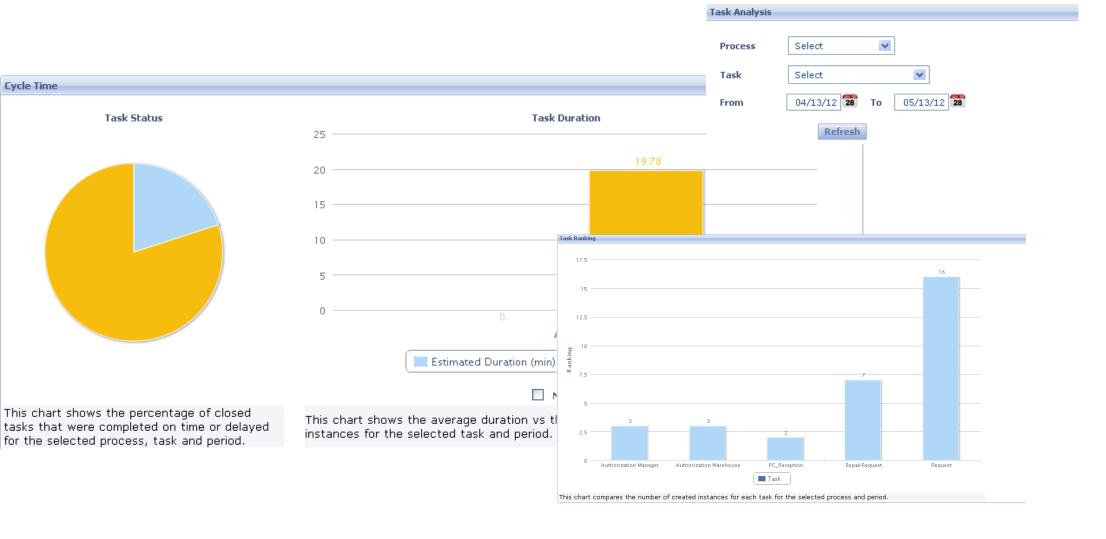


#### Análisis de tareas

- Tiempo del ciclo
- Ranking de tareas



#### Análisis de tareas





Actividad del proceso

Estado del proceso

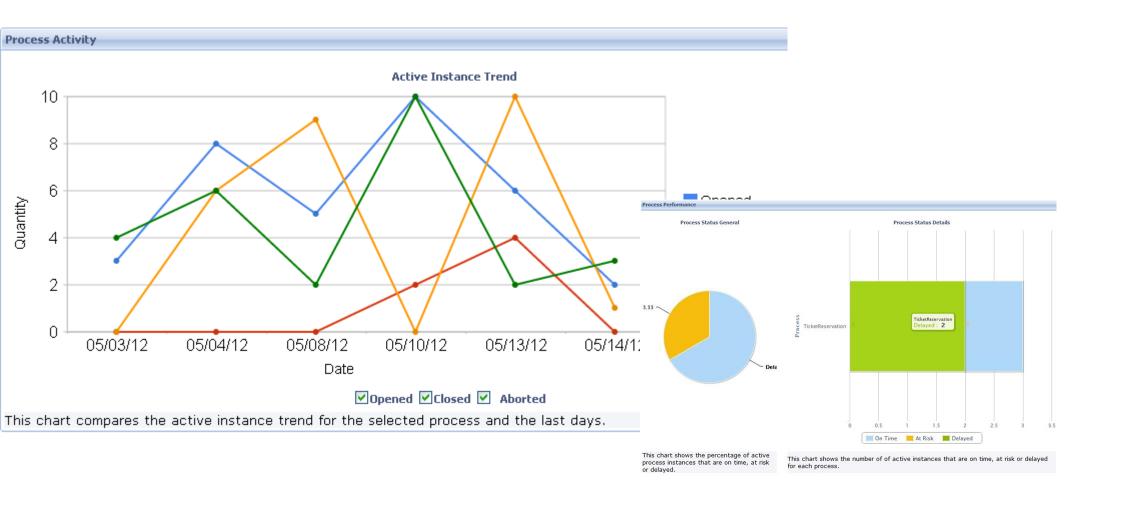
Próximos vencimientos del proceso

#### Performance de Procesos

- Actividad del proceso
- Estado del proceso
- Próximos vencimientos del proceso



# Performance de procesos





# Performance de procesos



This chart shows when process instances will meet their deadline in the comings days.

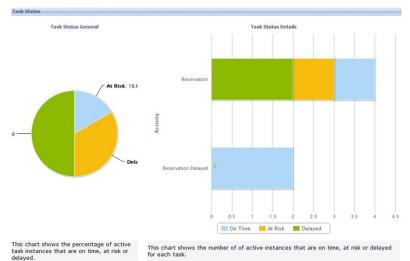


### Performance de tareas

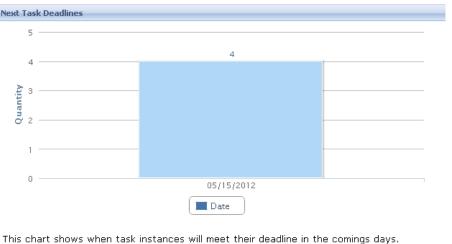
- Estado de la tarea
- Próximos vencimientos de la tarea



#### Performance de tareas







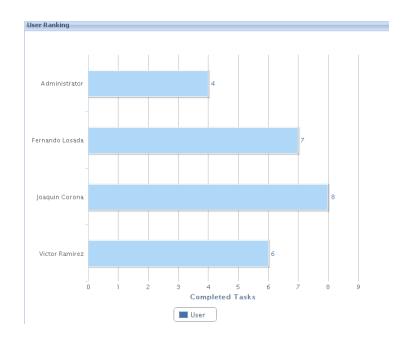


# Performance de equipos

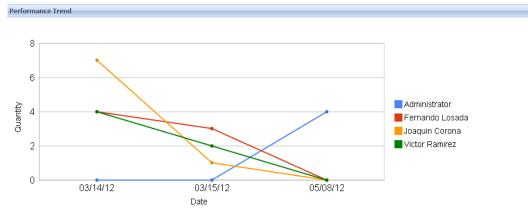
- Ranking de usuarios
- Tendencia del rendimiento



# Performance de equipos







This chart compares the performance trend between the members of the selected role and for the selected process and task over the last days.

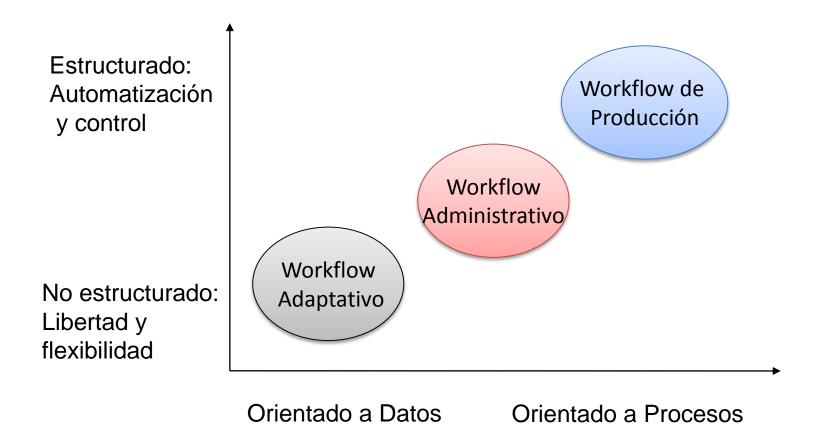


### Modulo 9

Workflow Adaptativo



# Tipos de Workflow





### Adaptabilidad con GXflow

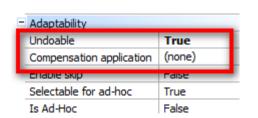
- Colaboración
- Delegación
- Deshacer una tarea
- Saltear una tarea
- Procesos Ad-Hoc

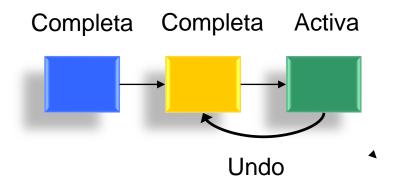
Allow colaboration	True	
Collaboration mode	All roles	
Filter by organizational unit in collaboration	False	
Custom collaboration application	(none)	
= Delegation		
Allow delegation	True	
Delegation mode	All roles	
Filter by organizational unit in delegation	False	
Custom delegation application	(none)	
Maximum length of delegation chain	1	
□ Adaptability		
Undoable	True	4
Compensation application	(none)	
Enable skip	False	
Selectable for ad-hoc	True	
Is ad-hoc	False	

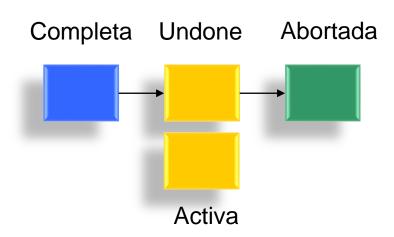


#### Deshacer una tarea

- Undoable: permitir deshacer tarea
- Compensation application: procedimiento que se ejecuta cuando se aborta la instancia de proceso o se deshace la tarea.



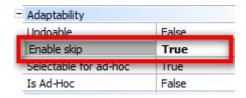




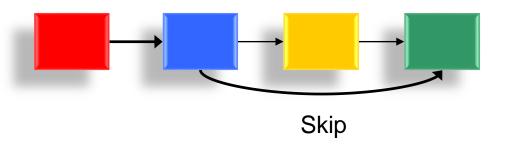


#### Saltear tarea

• Enable Skip



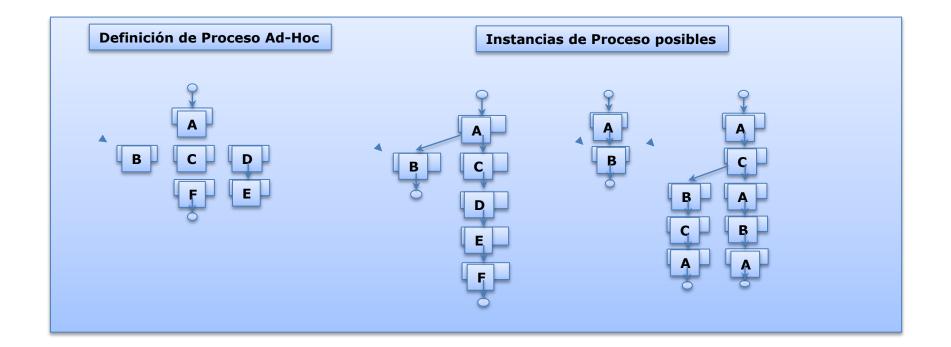
 Permite saltear la actividad sin ejecutarla y continuar con la siguiente.





#### **Procesos Ad-Hoc**

- Proceso no estructurado, que puede adaptar en tiempo de ejecución su Definición de Proceso.
- Es el usuario quien selecciona el próximo paso





#### Tarea Ad-Hoc

- <u>Is Ad-Hoc:</u> Indica que la siguiente tarea va a ser seleccionada de una lista de posibles tareas sucesoras.
- <u>Multiple Choice:</u> Se permite seleccionar más de una tarea sucesora.
- <u>Selectable for Ad-Hoc:</u> la tarea va a estar disponible en la lista de tareas sucesoras, de las

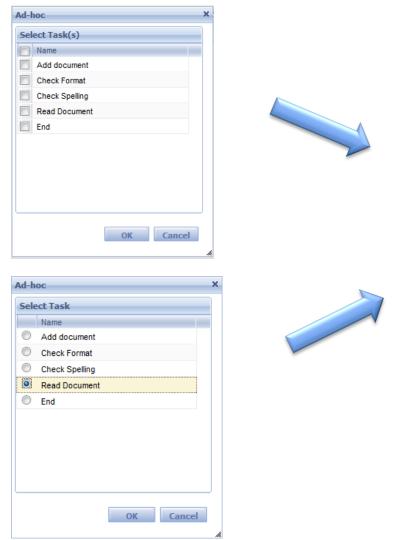
tareas Ad-Hoc

Adaptability	
Undoable	False
Compensation application	(none)
Enable skip	False
Selectable for ad-hoc	True
Is ad-hoc	True
Multiple choice	True
Custom ad-hoc application	(none)
Custom assign application	(none)

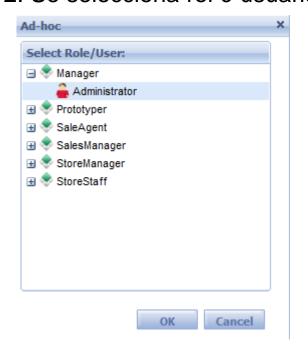


# Ad hoc en ejecución

1. Se selecciona la(s) tarea(s)



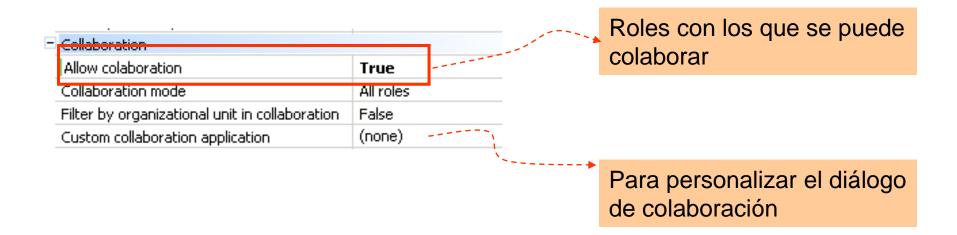
2. Se selecciona rol ó usuario





#### Colaboración

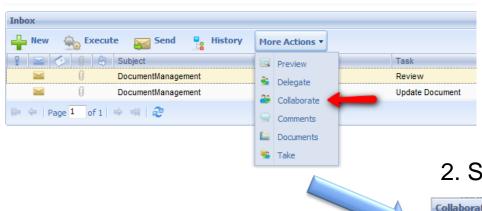
- Permitir que varios usuarios trabajen en paralelo en la misma tarea
- Coordinador de la tarea
  - Define lista de colaboradores
  - Es el único que tiene el permiso para completar la tarea



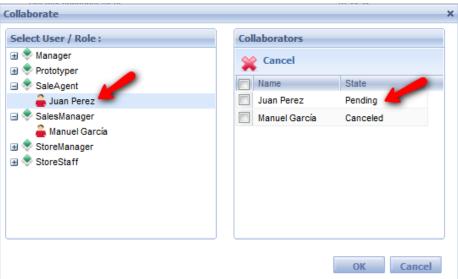


## Colaboración en ejecución

 Sobre la tarea a colaborar se selecciona la acción Colaborar



2. Seleccionar usuarios colaboradores





- Enviar la tarea a otro usuario
- Al completar la tarea regresa al usuario original

## Delegación

- Delegar
  - Enviar la tarea a otro usuario
- Delegar con retorno
  - Al completar la tarea regresa al usuario original

Allow delegation	True	
Delegation mode	All roles	
Filter by organizational unit in delegation	False	
Custom delegation application	(none)	
Maximum length of delegation chain	1	

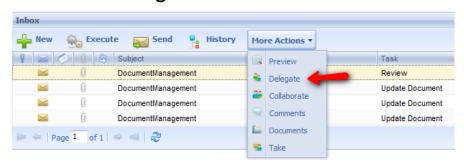
Roles para delegar

Limitar la cadena de delegaciones



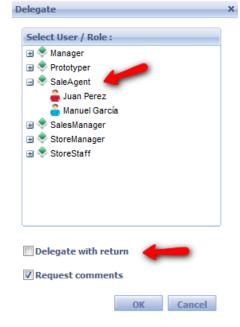
### Delegación en ejecución

1. Sobre la tarea a delegar se selecciona la acción Delegar





2. Seleccionar rol ó usuarios





### Módulo 10

Monitoreo de Eventos



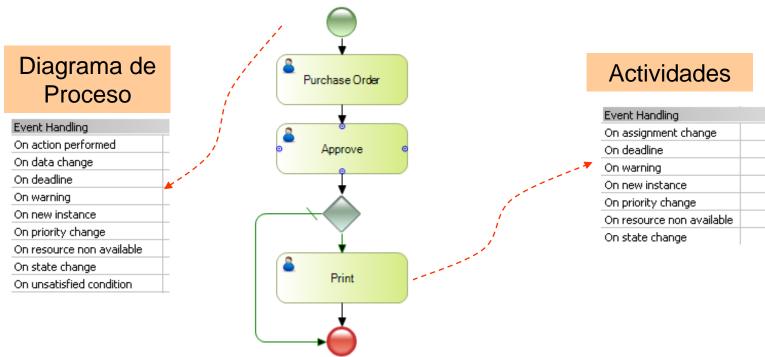
- Durante la operativa del motor de Workflow, ocurren eventos internos como:
  - Creación de un nuevo workitem.
  - Creación de una instancia de proceso, etc.
- El mecanismo de manejo de eventos permite ejecutar un procedimiento GeneXus definido por el usuario, cuando ocurre el evento.



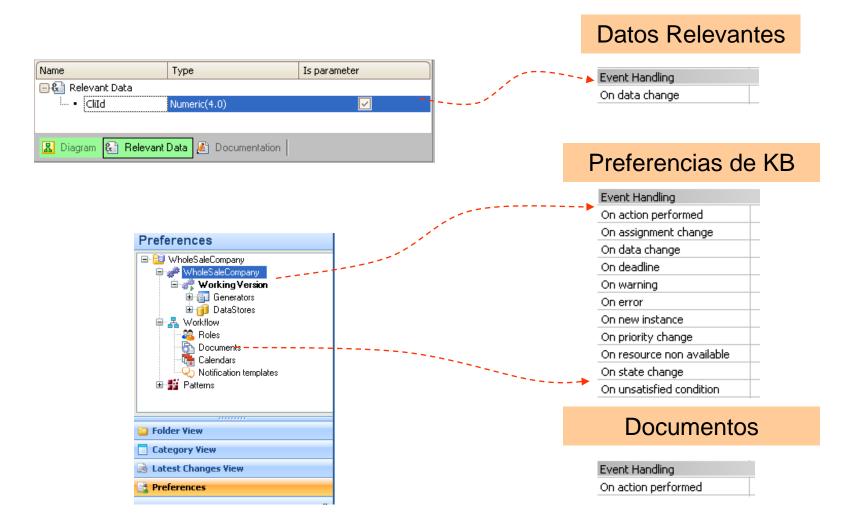
Los manejadores de eventos se pueden configurar desde diferentes lugares:

#### **Eventos**

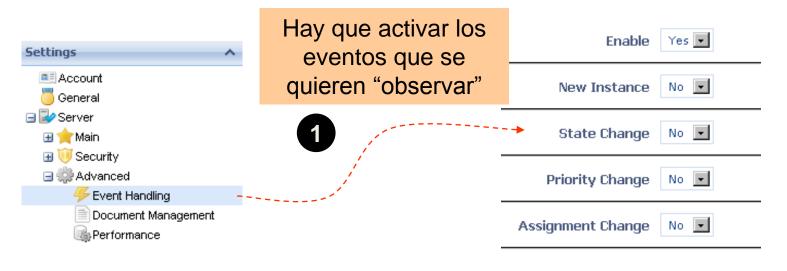
 Los manejadores de eventos se pueden configurar desde diferentes lugares:















Evento	Ocurrencia	Nivel
NewInstanceEvent	Se creó una nueva instancia	Proceso o tarea
DataChangeEvent	Cambió el valor de un dato relevante	Dato relevante
StateChangeEvent	Cambió de estado una instancia	Proceso o tarea
PriorityChangeEvent	Cambió de prioridad una instancia	Proceso o tarea
AssignmentChangeEvent	Cambió la asignación de una instancia	Tarea



Evento	Ocurrencia	Nivel
WarningEvent	Warning de una instancia	Proceso o tarea
DeadlineEvent	Deadline de una instancia	Proceso o tarea
ErrorEvent	Ocurrió un error	Todos
ActionPerformedEvent	Se realizó una acción sobre un documento del proceso	Documentos

# **Tipos de Datos Workflow**

- **EventRepository**: Mantiene el histórico de todos los eventos ocurridos.
  - ListEvents( filter, events, error) Lista los eventos del repositorio.
- Event: Representa un evento genérico.
  - TimeStamp Fecha y hora de creación.
  - Type Tipo de evento.
  - User Usuario que provocó el evento.



# **Tipos de Datos Workflow**

- StateChangeEvent: Cambio de estado.
  - OldState Estado anterior.
  - NewState Nuevo estado.
- PriorityChangeEvent: Cambio de prioridad.
  - OldPriority Prioridad anterior.
  - NewPriority Nuevo prioridad.
- DataChangeEvent: Cambio de un dato relevante.
  - DataName Dato relevante.
  - OldValue Valor anterior.
  - NewValue Nuevo valor.
- ActionPerformedEvent: Ejecución de una acción.
  - ActionPerformed Acción ejecutada.
  - Context Workitem asociado.

### Programando un manejador de eventos

 El procedimiento debe tener una regla parm del tipo:

```
Parm(in:&Event);
```

• &Event será de tipo WorkflowEvent o alguna de sus extensiones según corresponda.



## Programando un manejador de eventos

- Ejemplo: queremos monitorear la creación de instancias para un determinado proceso
  - El procedimiento recibirá un parámetro de tipo WorkflowEvent.
  - El código del procedimiento sería del tipo:

```
Do Case
    Case &Event.TargetType = WorkflowObjectType.PROCESS_INSTANCE
    &ProcessInstance = &Event.Target.ToProcessInstance()
    //...

Case &Event.TargetType = WorkflowObjectType.WORKITEM
    &Workitem = &Event.Target.ToWorkitem()
    //...
EndCase
```

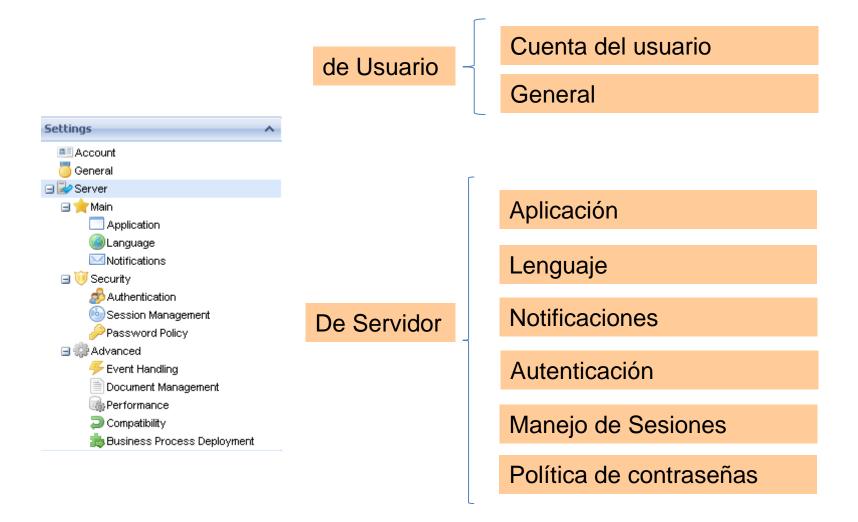


### Módulo 11

Preferencias



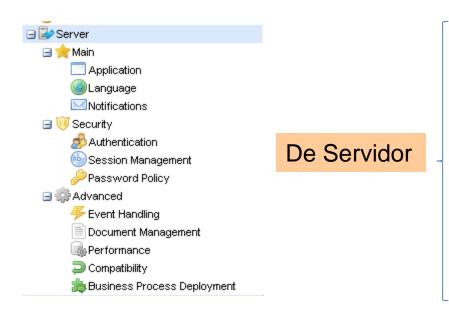
#### **Preferencias**





#### **Preferencias**

#### Continuación...



Manejo de Eventos

Manejo de Documentos

Performance

Compatibilidad

Despliegue de Proc. Negocio

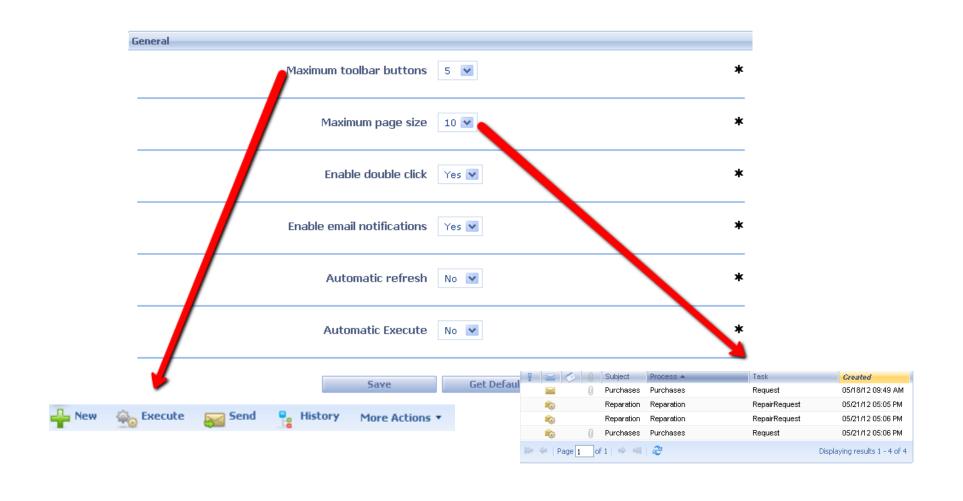


#### Preferencias de usuario

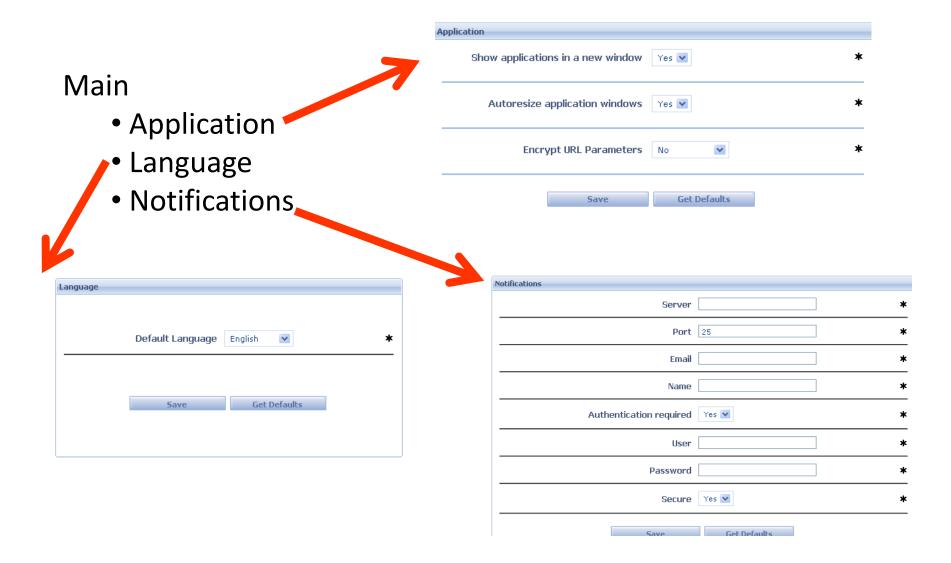
Account			
Name	Administrator		
Email	usuario@correo.com		
Availability	Ouser is currently in the office		
		Out of Office Assistant	×
Password	•••••	General Substitution	
R. Password	•••••	Return Date // 28	
	Save	Message  Automatically undo the substitutions when the index	hen
		OK C	ancel



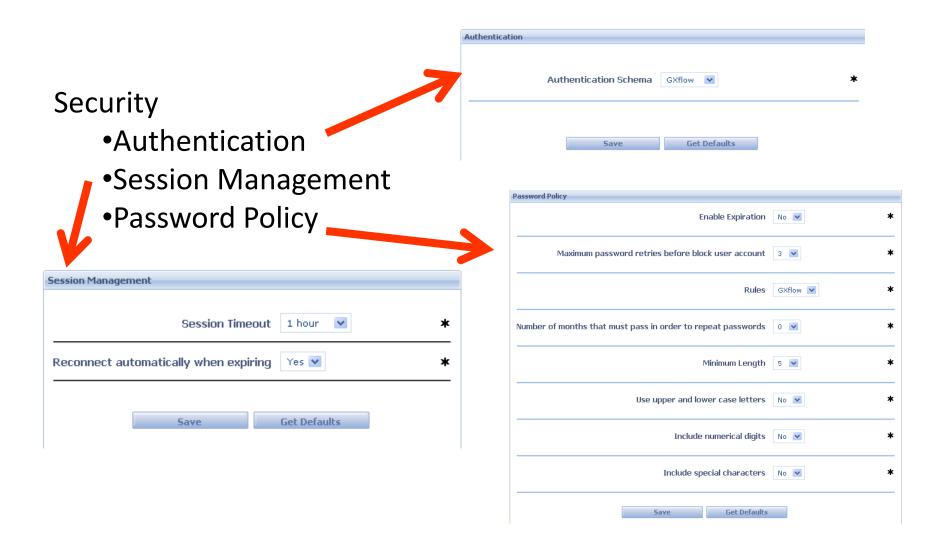
#### Preferencias de usuario



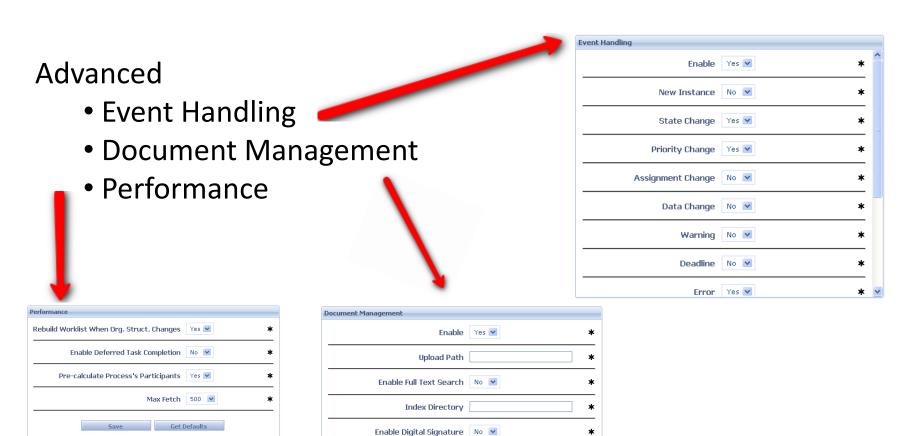










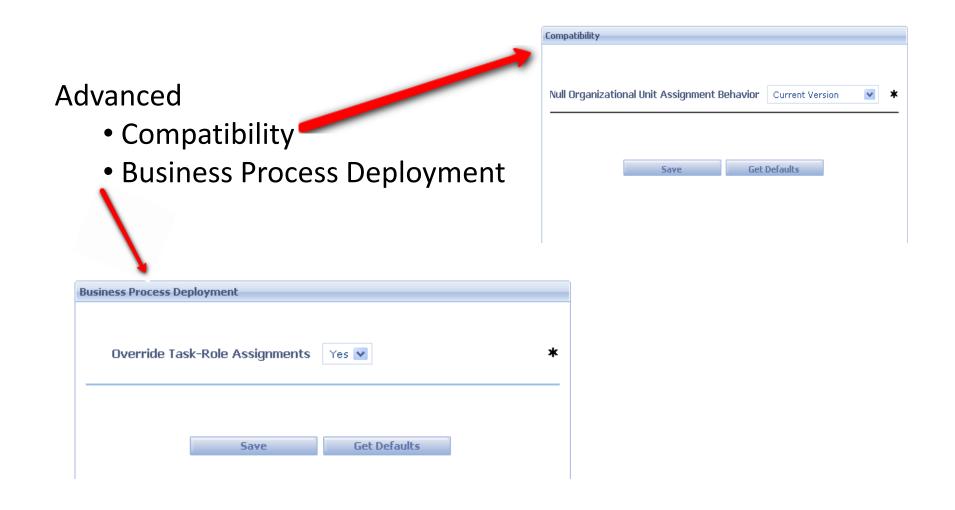


Certificates Directory

Automatic User Certificate Insertion Yes V

Get Defaults







#### Módulo 12

Puesta en producción



#### Puesta en producción

- Consiste en:
  - Instalación de ambiente de producción de GXflow.
  - Deploy de binarios y recursos.
  - Deploy de procesos de negocio.



### Instalación de ambiente de producción de GXflow

- Consiste en la instalación de:
  - License manager de GXflow
  - Business Process Deployer



#### Deploy de binarios y recursos

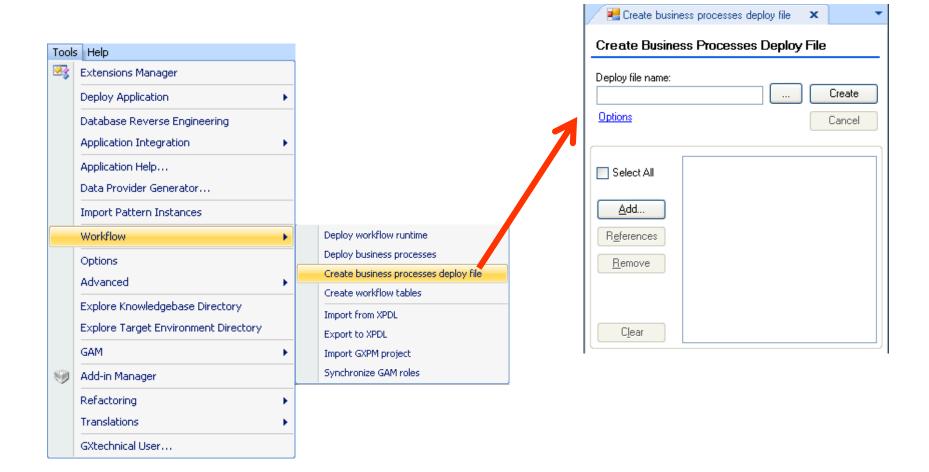
- Los binarios y recursos de GXflow se integran a nuestra aplicación al ejecutar el proceso de Build de GX.
- En consecuencia el deploy de binarios y recursos de nuestra aplicación se realiza como cualquier otra aplicación GX.



- Consiste en la puesta en producción de los procesos de negocio.
- Esta operación únicamente realiza cambios en la base de datos de producción.



- En GeneXus se debe crear el archivo de deploy de procesos.
  - Opción "Tools->Workflow->Create business processes deploy file





Business Process Deployer:

Herramienta para realizar deploy de procesos.

Utiliza como entrada el archivo de deploy creado en

GeneXus.

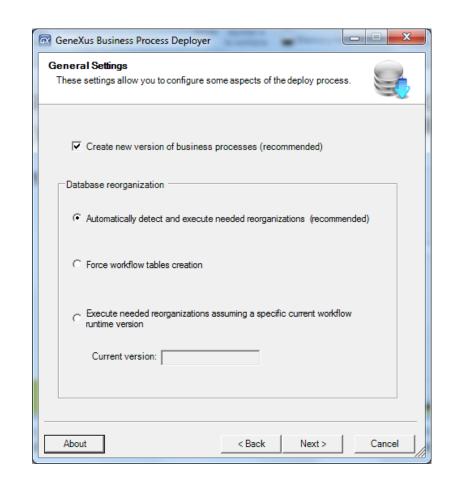
No requiere licencias.

GeneXus Business Process Deployer	~	_     X
Deploy File		
Choose the deploy file.		
Deploy file path		
		7
About	< Back Next >	Cancel



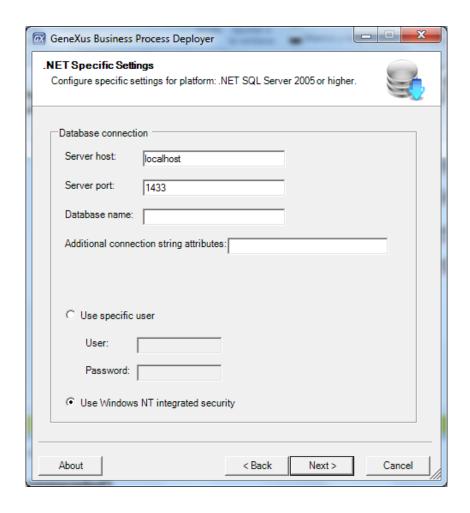
 Create new version of business processes

 Automatically detect and execute needed reorganizations





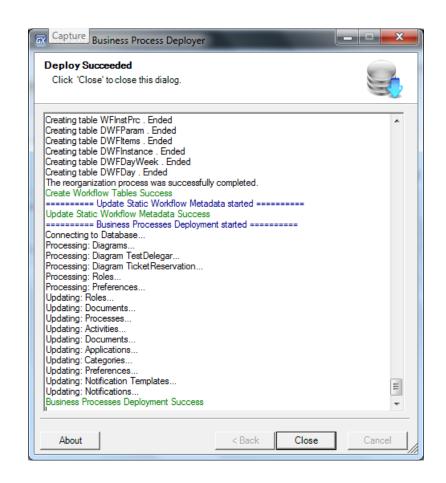
 Configuración de la base de datos de producción





 Reorganización de la base de datos

Deploy de procesos



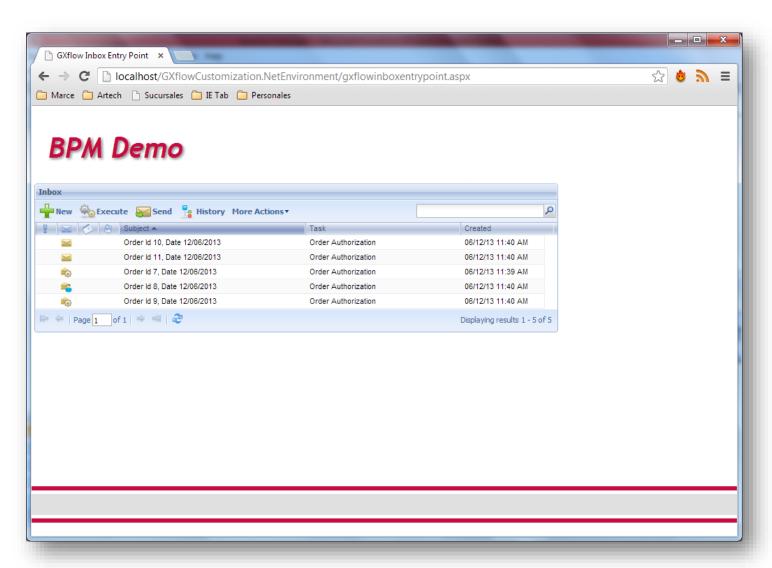


#### Módulo 13

Integración y Personalización del Cliente GXflow

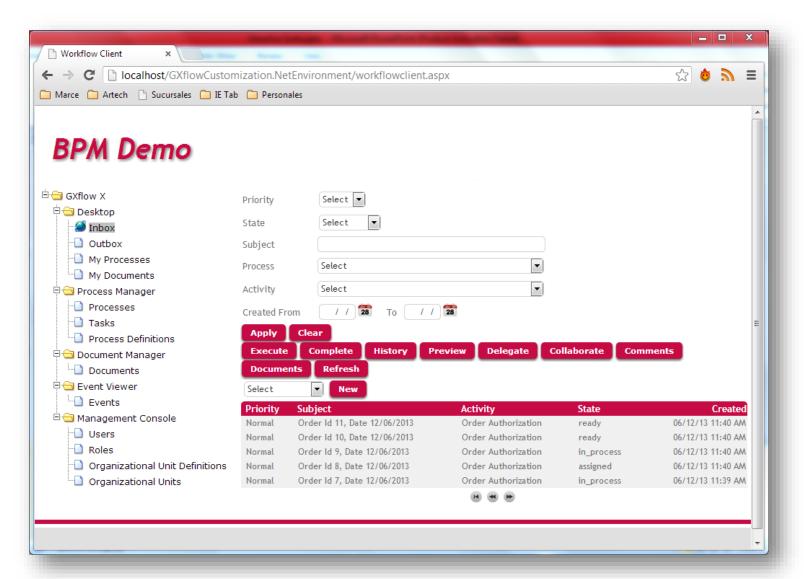


### **GXflow Entry Point**





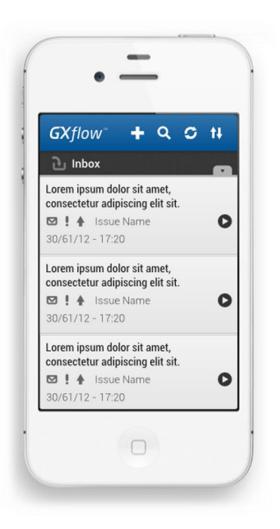
#### **GXflow Custom Client**





#### **GXflow SD Client**



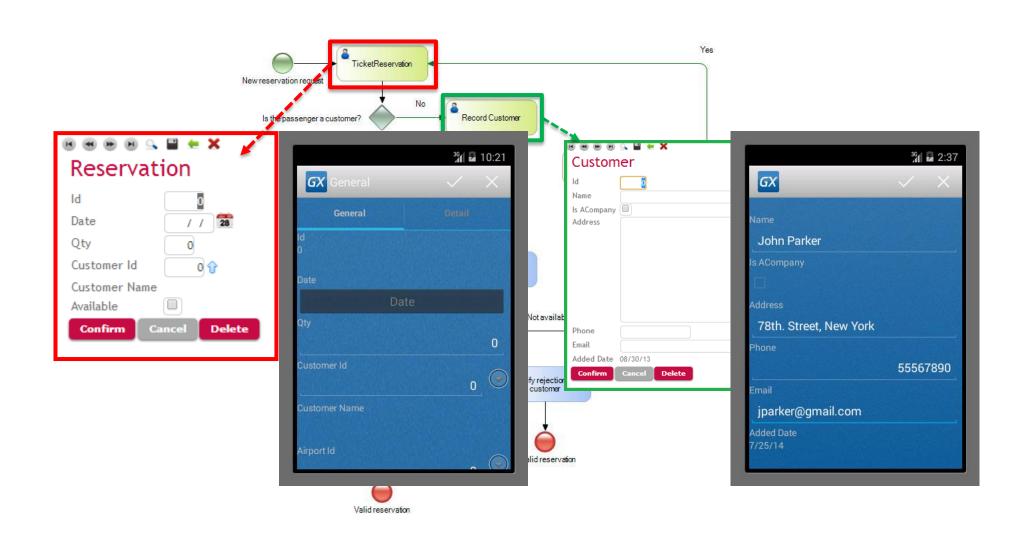




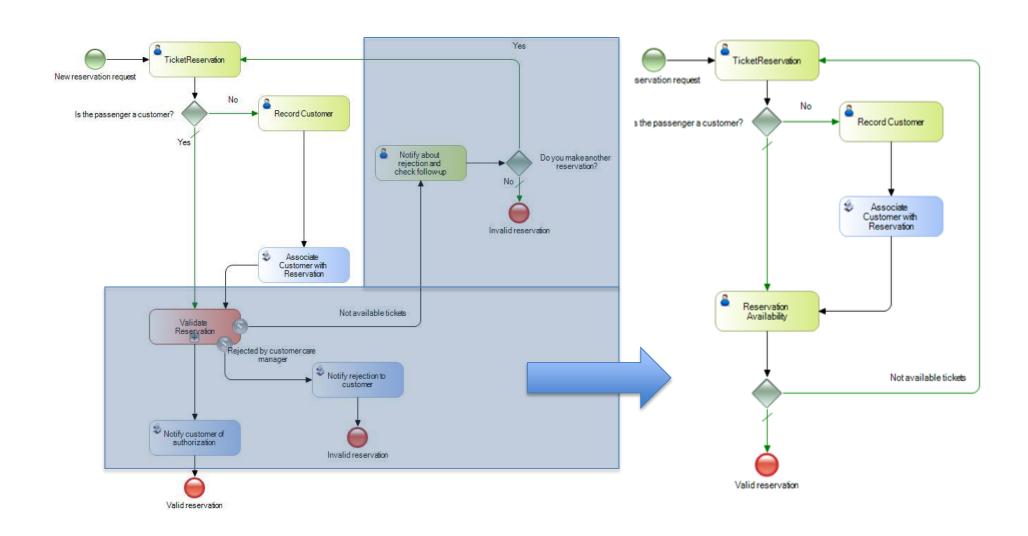
#### Módulo 14

**BPM** para Smart Devices



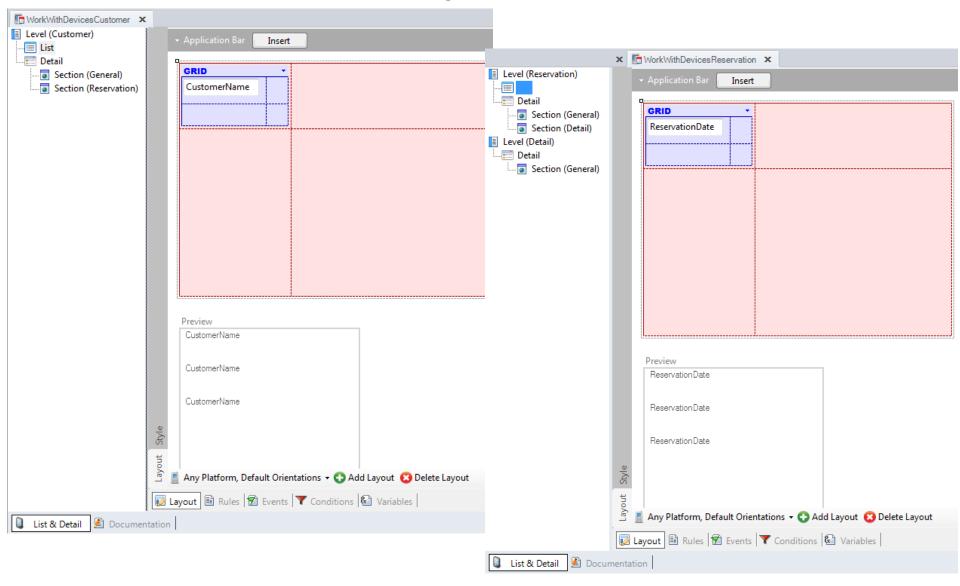






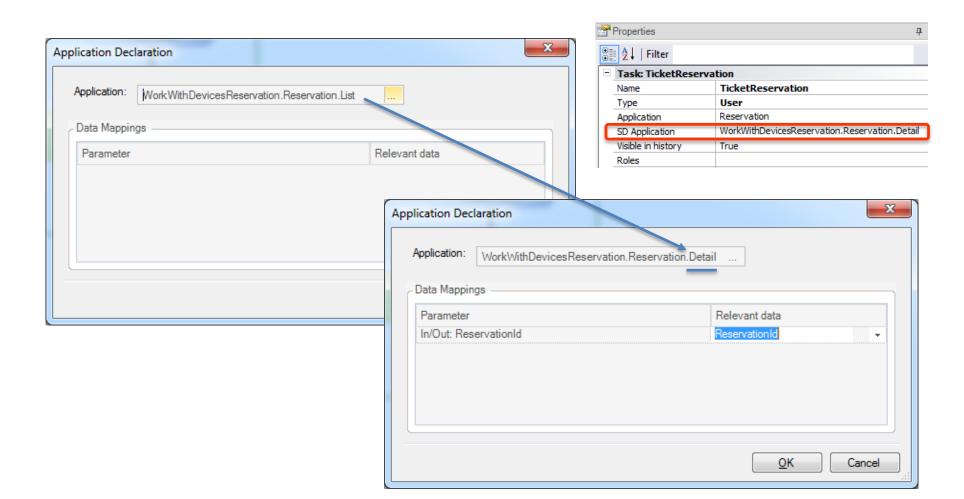


## **Asociamos objetos WW for SD**





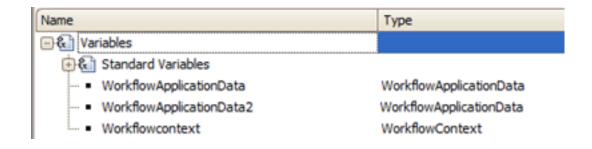
# Asociamos a la tarea Ticket Reservation el objeto WorkWithDevicesReservation





# Creamos procedimiento para asociar datos relevantes de Reservation

```
1 Parm(in:ReservationId, in:CustomerId);
```



```
&WorkflowApplicationData = &Workflowcontext.ProcessInstance.GetApplicationDataByName("ReservationId")
&WorkflowApplicationData.NumericValue = ReservationId

&WorkflowApplicationData2 = &Workflowcontext.ProcessInstance.GetApplicationDataByName("CustomerId")

if not CustomerId.IsNull()

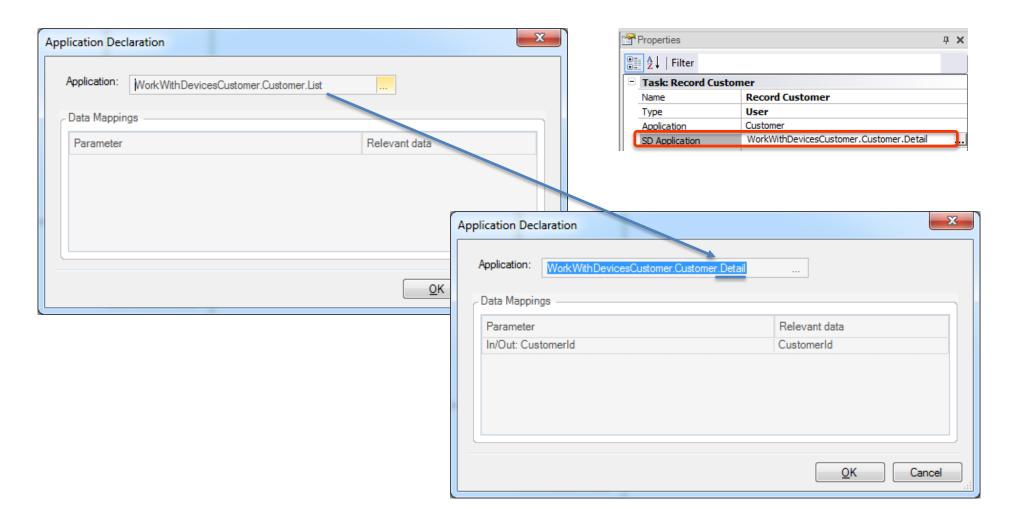
&WorkflowApplicationData2.NumericValue = CustomerId

EndIf

Commit
```



# Asociamos a la tarea Record Customer el objeto WorkWithDevicesCustomer





# Creamos procedimiento para asociar datos relevantes de Customer

1 = Parm(in:CustomerId);

Commit



# Incluimos las invocaciones a los procedimientos de mapeo en los eventos Save de los WW for SD

#### En WorkWithDevicesReservation:

```
Event 'Save'
Composite
SDActions.Save()
ReservationMapRelevantData.Call(ReservationId,CustomerId)
return
EndComposite
EndEvent
```

#### En WorkWithDevicesCustomer:

```
Event 'Save'
Composite
SDActions.Save()
CustomerMapRelevantData.Call(CustomerId)
return
EndComposite
EndEvent
```



#### Tareas antes de ejecutar la app

1) Importar y configurar el cliente GXflow para Smart Devices

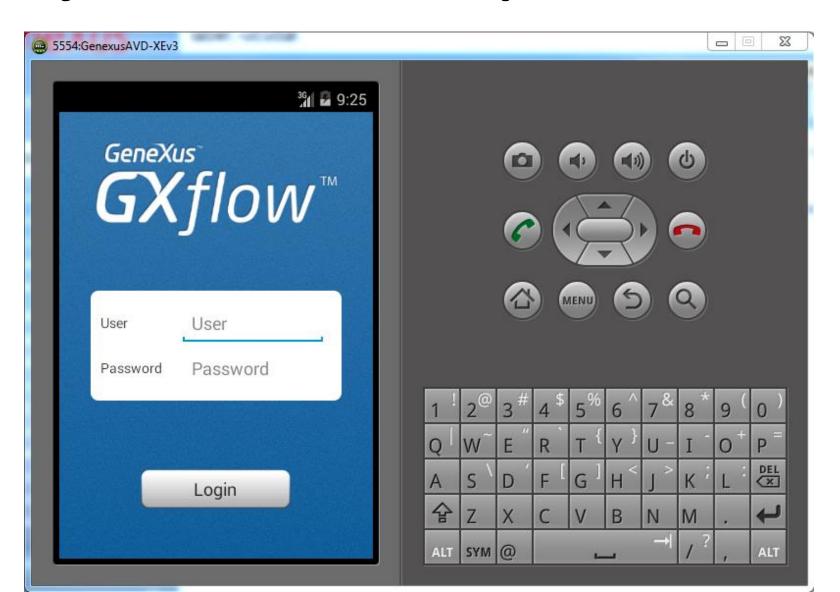
http://wiki.genexus.com/commwiki/servlet/hwiki?HowTo%3A+Configuring+GXflow+Client+For+Smart+Devices

2) Invocar a cada objeto SD usado en nuestro diagrama de procesos

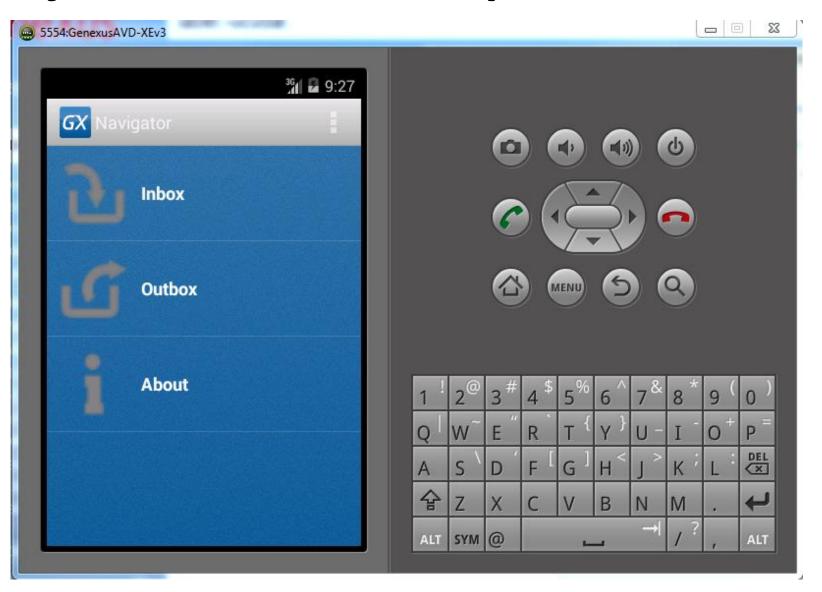
Lo hacemos en el dashboard WorflowSDClient:

```
Event 'DummyCalls'
     WorkWithDevicesReservation.Reservation.Detail(1)
     WorkWithDevicesReservation.Reservation.List()
     WorkWithDevicesCustomer.Customer.Detail(1)
     WorkWithDevicesCustomer.Customer.List()
EndEvent
```

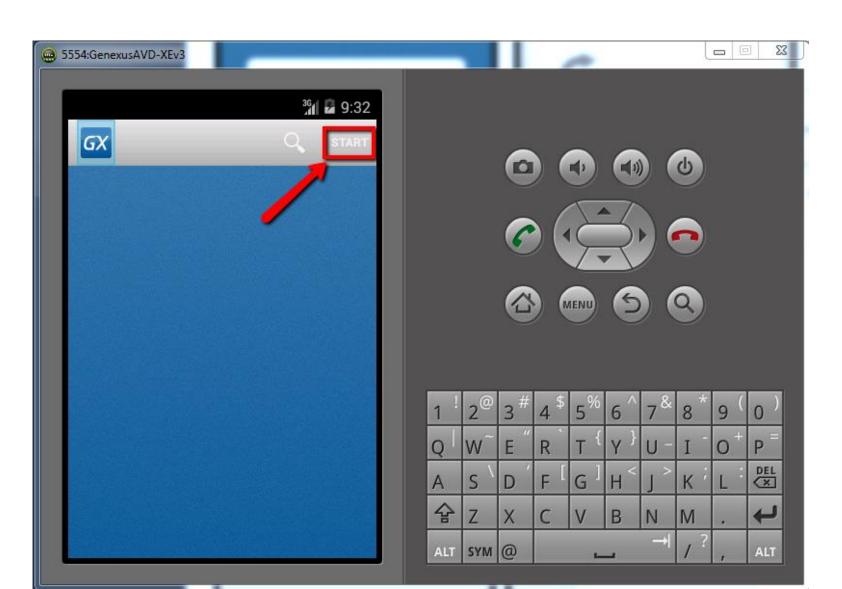




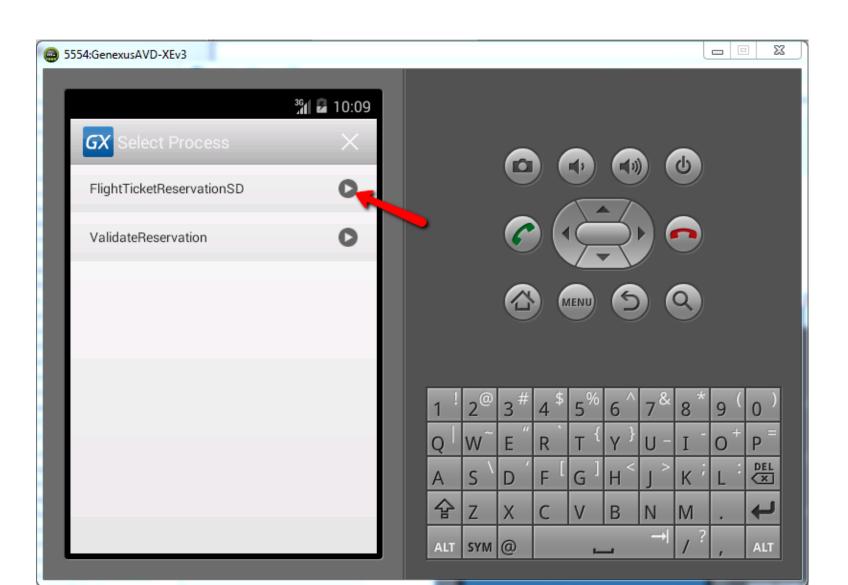




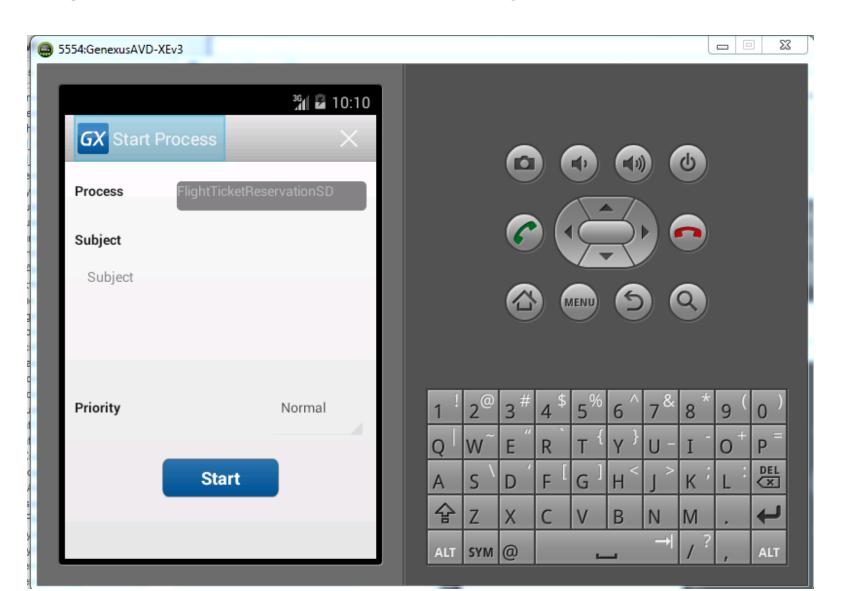




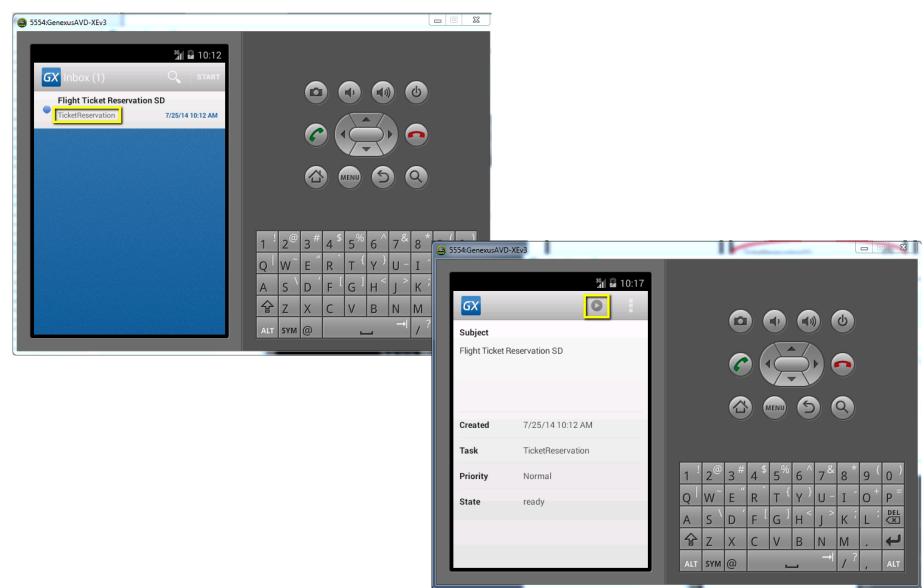






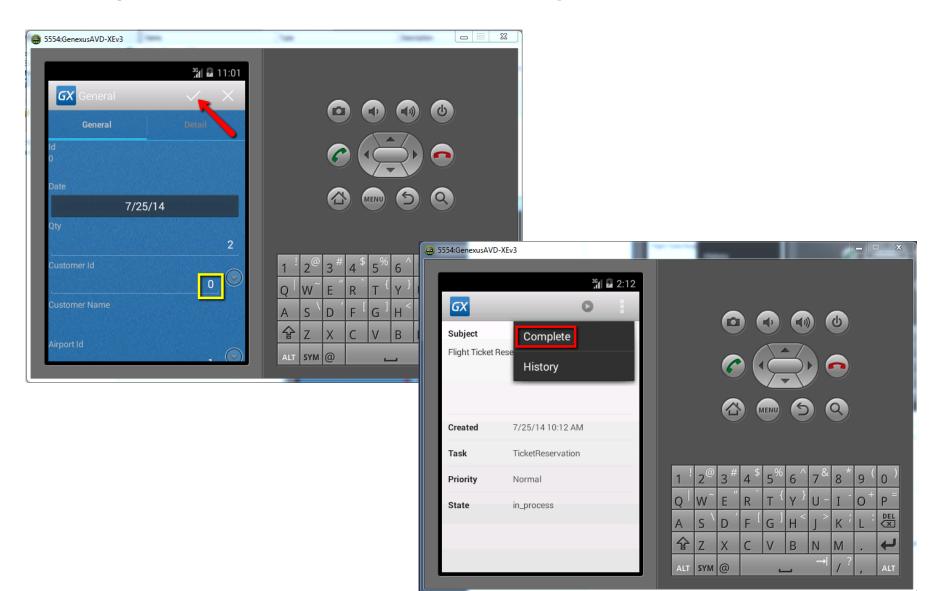






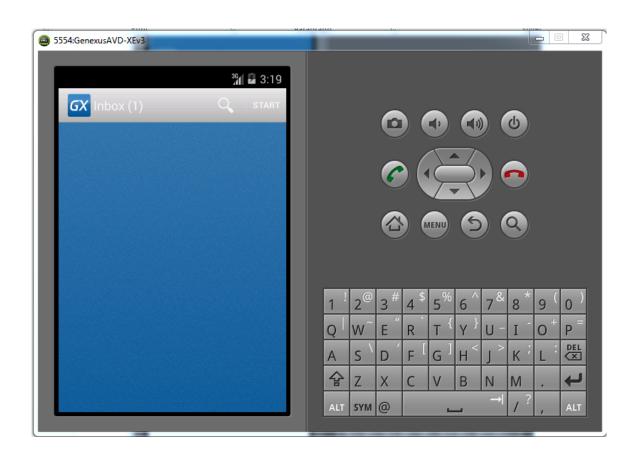


# Ejecución en un dispositivo móvil





# Ejecución en un dispositivo móvil



Más información sobre Smart Devices:

http://training.genexus.com/smart-devices/curso-para-aplicaciones-moviles-con-genexus-evolution-3?es

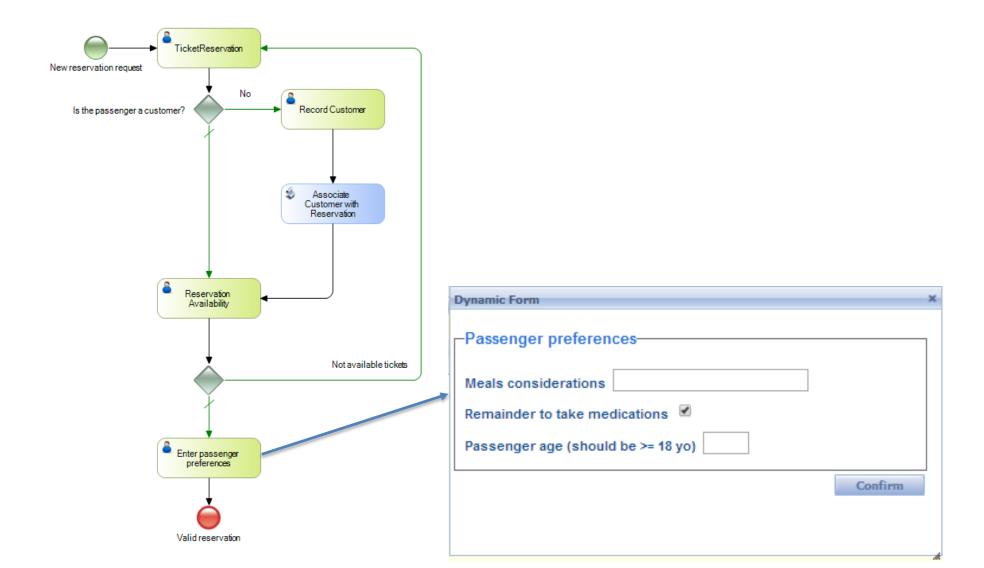


## Módulo 15

Formularios Dinámicos

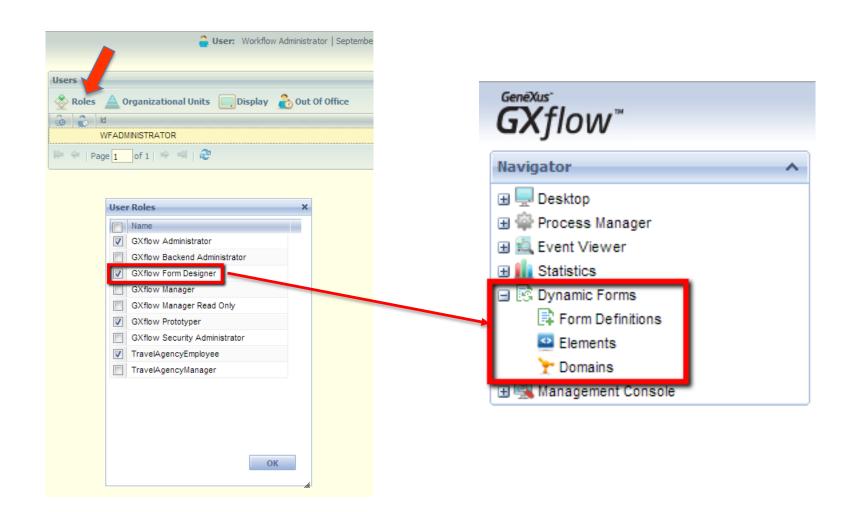


#### Formularios dinámicos



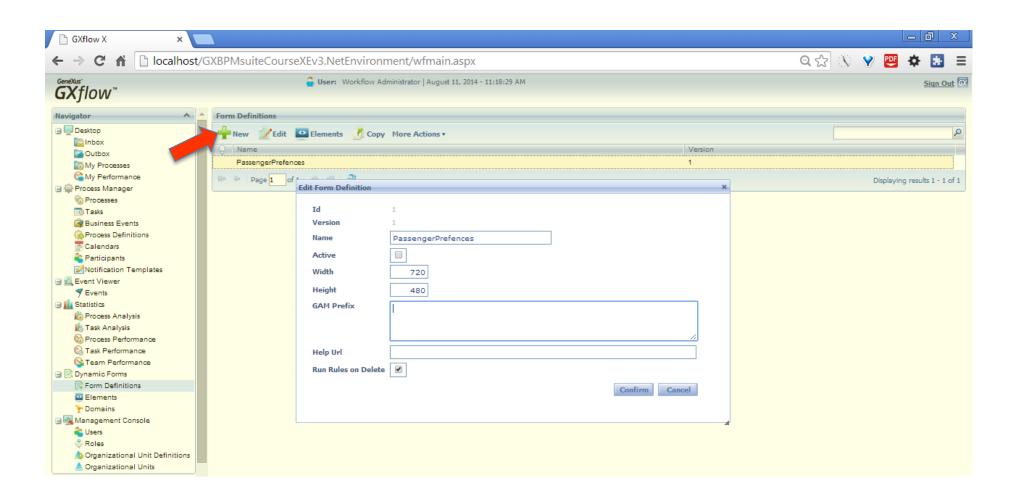


# Permisos para definición de formularios dinámicos



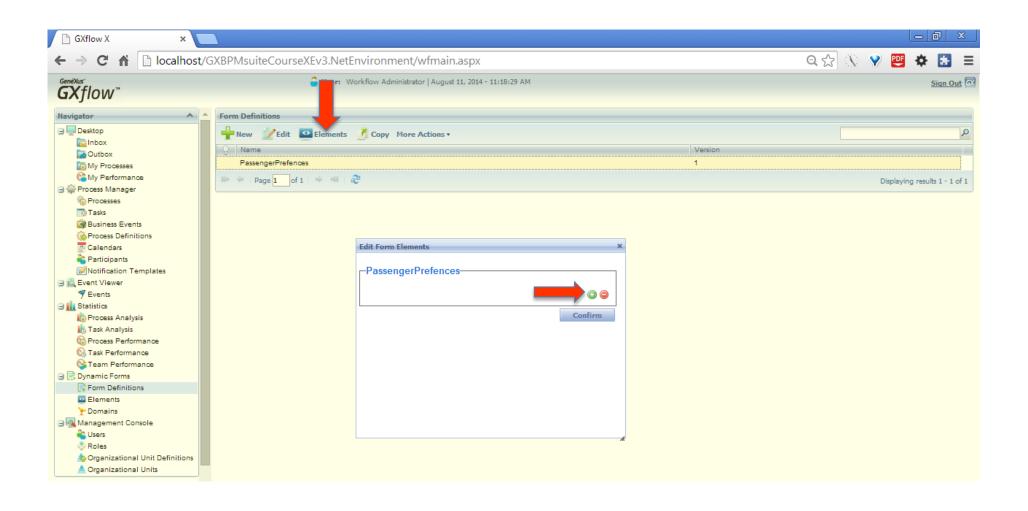


#### Creación de formularios dinámicos





#### Creación de elementos de un formulario



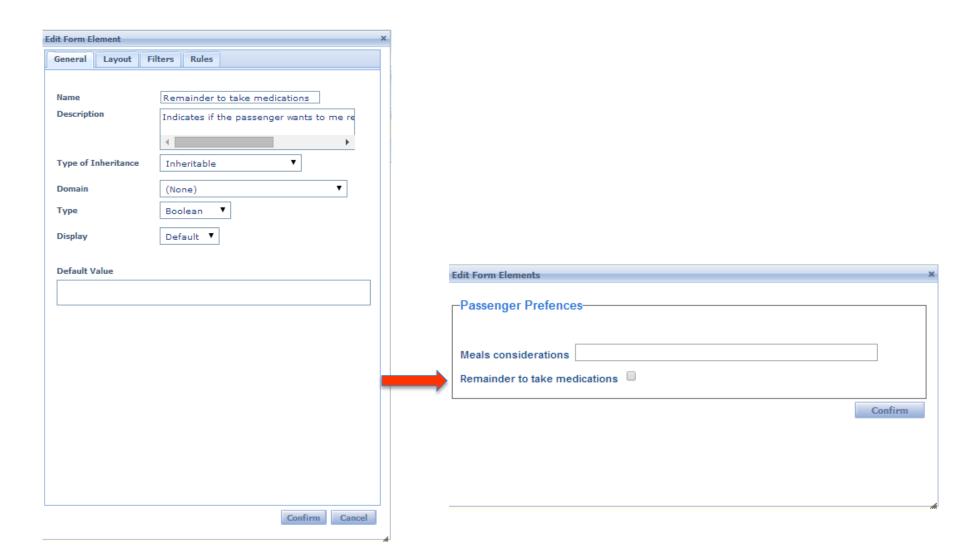


# Creación de un elemento del tipo texto

dit Form Element		c.			
General Layout F	ilters Rules				
Name	Meals considerations				
Description	Special requirements for passenger food				
Type of Inheritance	Inheritable ▼				
Domain	(None) ▼				
Туре	Character ▼				
	Length 60				
Display	Default ▼				
Default Value			Edit Form Elements		
			Edit Form Elements		
Regex Validation			-Passenger Prefence	s	
_					
			Meals considerations		
					Con
	Confirm Cancel				
		4			

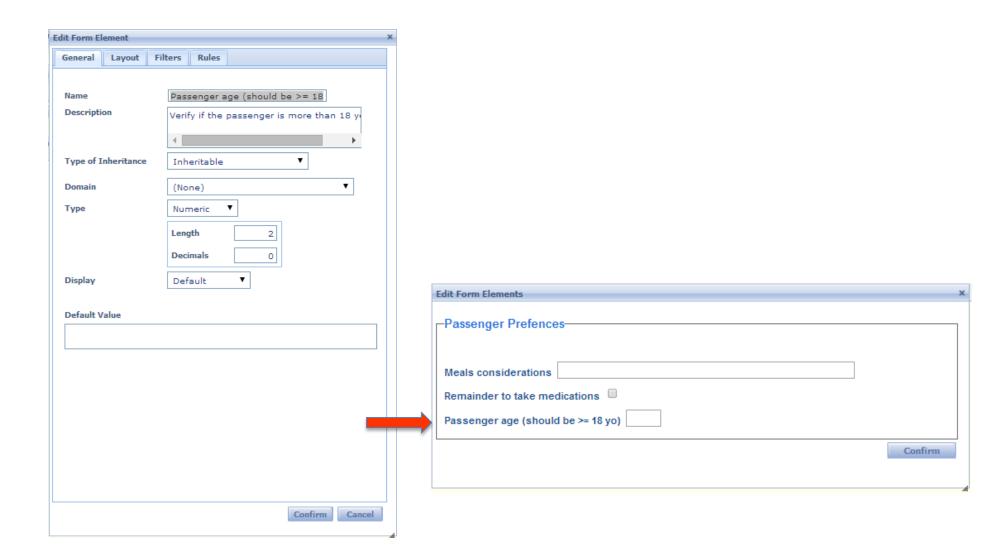


# Creación de un elemento del tipo boolean



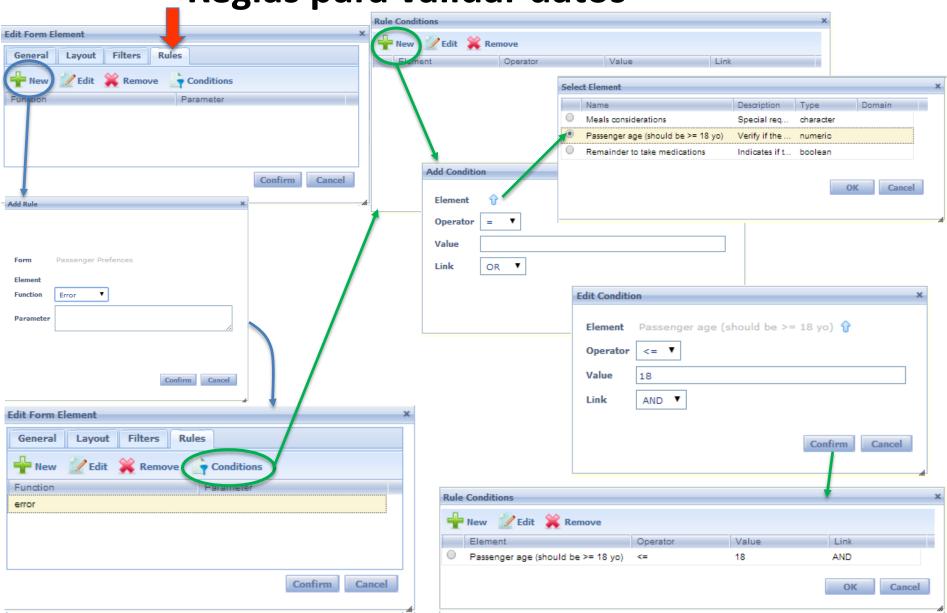


# Creación de un elemento del tipo numérico



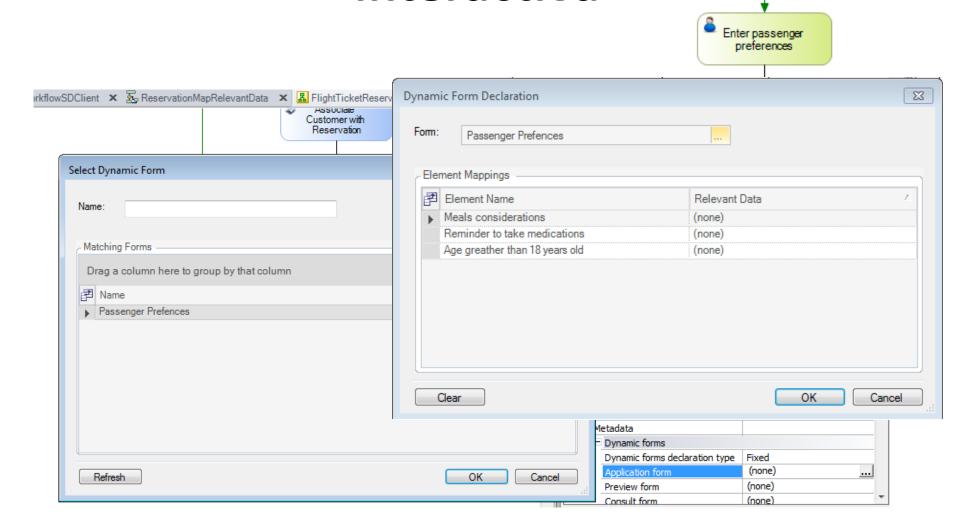






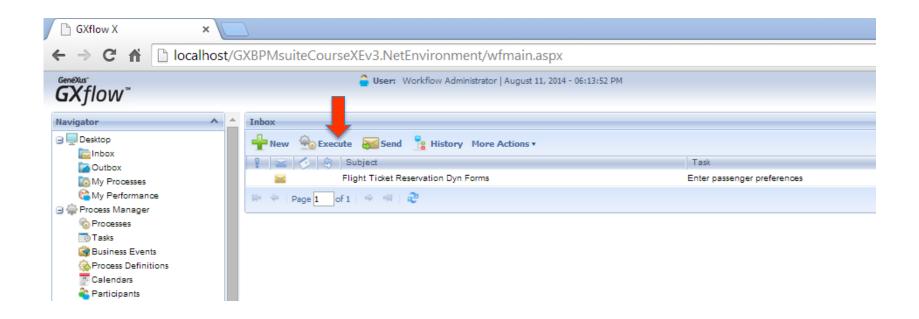


Asociando un formulario dinámico a una tarea interactiva



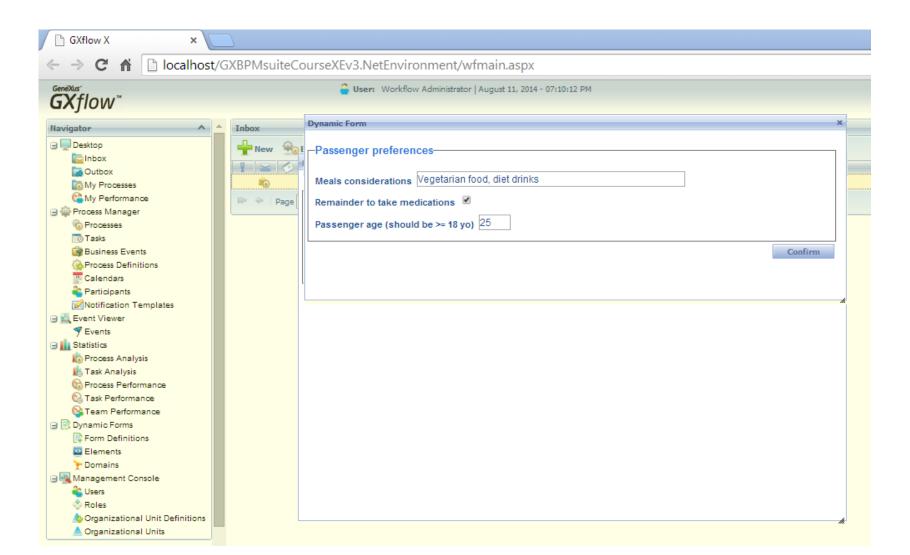


## Ejecución de un formulario dinámico



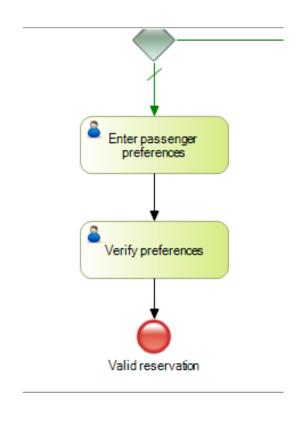


# Ejecución de un formulario dinámico



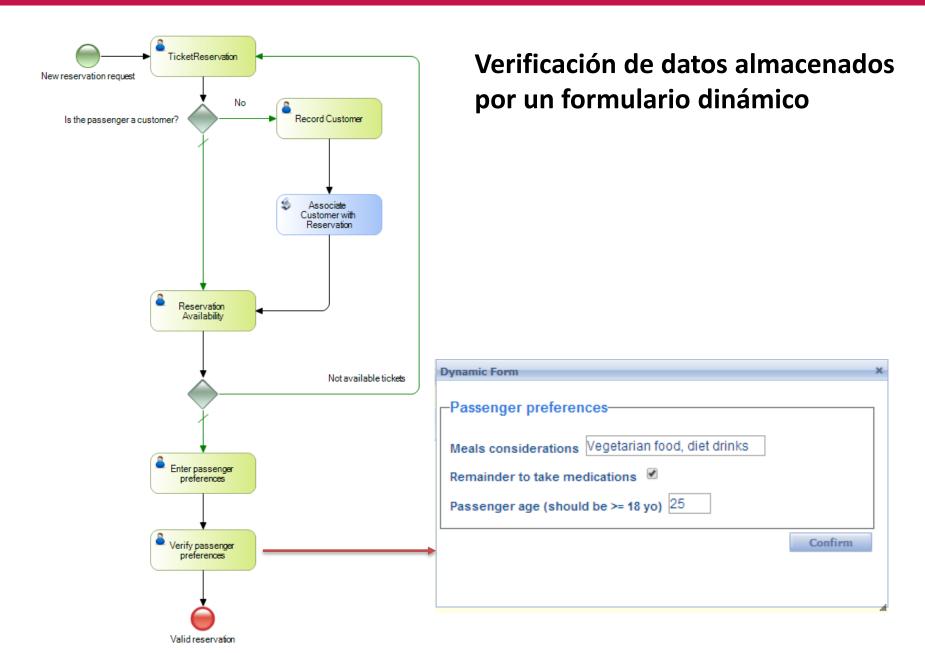


# Verificación de datos almacenados por un formulario dinámico



lame	ices Verify preferences		
уре	User		
Application	(none)		
D Application	(none)		
isible in history	True		
toles			
Subject rule			
Advanced Properties			
Optional routing type	Branch		
Request comments	False		
Work with documents	False		
Send e-mail	False		
Strong synchronizatio	False		
Skip predecessors	True		
Enable deferred comp	True		
Consult application	(none)		
Consult SD application	(none)		
Preview application	(none)		
Preview SD applicatio	(none)		
Metadata			
<ul> <li>Dynamic forms</li> </ul>			
Dynamic forms dec	Fived		
Application form	Passenger preference		







#### Más información sobre formularios dinámicos

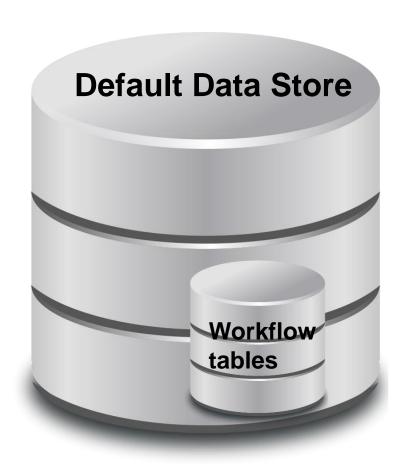
http://training.genexus.com/smart-devices/curso-para-aplicaciones-moviles-con-genexus-evolution-3?es



## Módulo 16

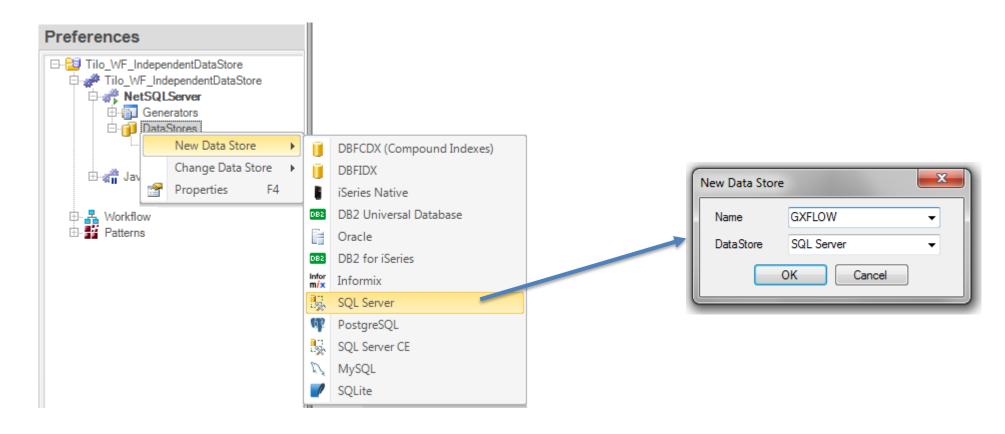
DataStore independiente para tablas de WorkfloW



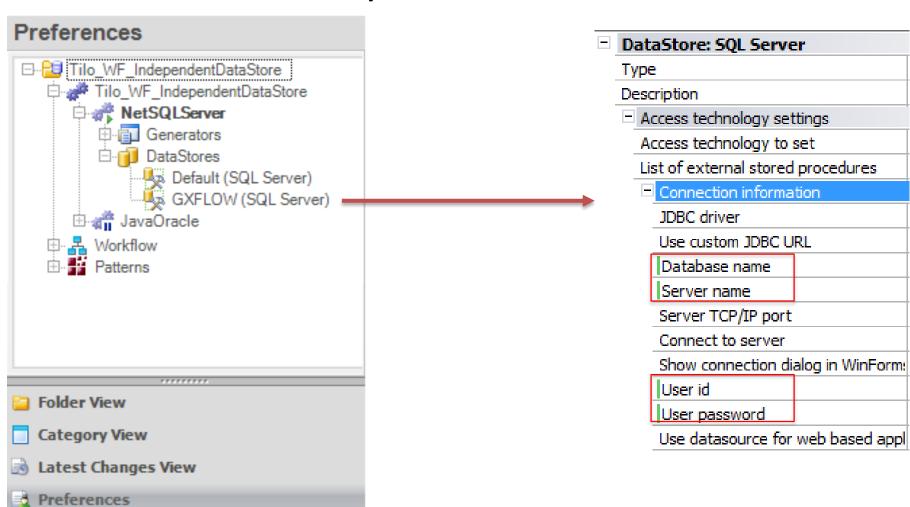


**Workflow Data Store** 

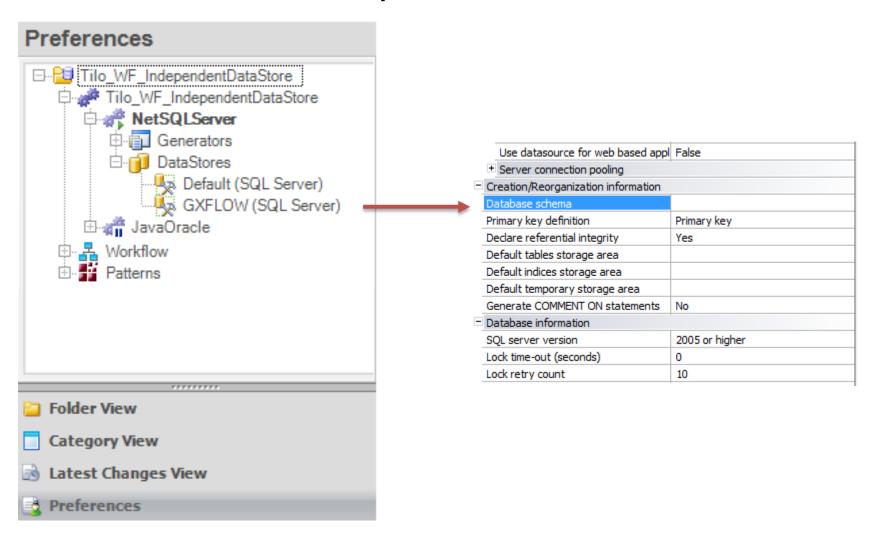














### **Gracias!**

Documentación: genexus.com/gxflowdocs