

# ¿Qué son los Asistentes y para qué sirven?



Alejandra Caggiano

Vamos a comenzar a trabajar con asistentes. Para eso, primero debemos entender qué son y para qué sirven.

## Asistentes de Inteligencia Artificial

### Procesamiento de lenguaje natural

- Comandos de voz
- Comandos de texto

Un asistente de inteligencia artificial se puede definir como un software que se basa, por ejemplo, en procesamiento natural del lenguaje para interpretar comandos de voz y texto.

Son capaces de realizar muchas de las mismas tareas que los asistentes humanos, como puede ser leer un texto, tomar dictados, buscar información en documentos, etc.

## GeneXus Enterprise AI

Permite implementar asistentes de inteligencia artificial, que pueden ser utilizados por cualquier lenguaje de programación.

- Asistente que autocomplete un texto a partir de la información ingresada por el usuario
- Asistente que se alimente de un conjunto de documentos, y permita luego al usuario realizar consultas sobre ellos.
- Asistente que a partir de lenguaje natural permita llegar a un determinado sitio de una aplicación.

GeneXus Enterprise AI permite implementar y soportar asistentes de inteligencia artificial, que pueden ser utilizados por cualquier lenguaje de programación.

A modo de ejemplo,

- Podríamos definir un asistente que autocomplete un texto a partir de la información ingresada por el usuario
- Otro ejemplo podría ser un asistente que se alimente de un conjunto de documentos, y permita luego al usuario realizar consultas sobre ellos.
- Un asistente que a partir de lenguaje natural permita llegar a un determinado sitio de una aplicación.

Y así podríamos llegar a definir todos los asistentes de inteligencia artificial que necesitemos para ayudarnos con determinadas tareas.

## Asistentes y Asistentes RAG

- Chatear con documentos
- Asistentes para chat (conversación interactiva)
- Chatear con API Rest
- Chatear con una base de datos relacional
- Chatear con cualquier set de datos en formato CSV

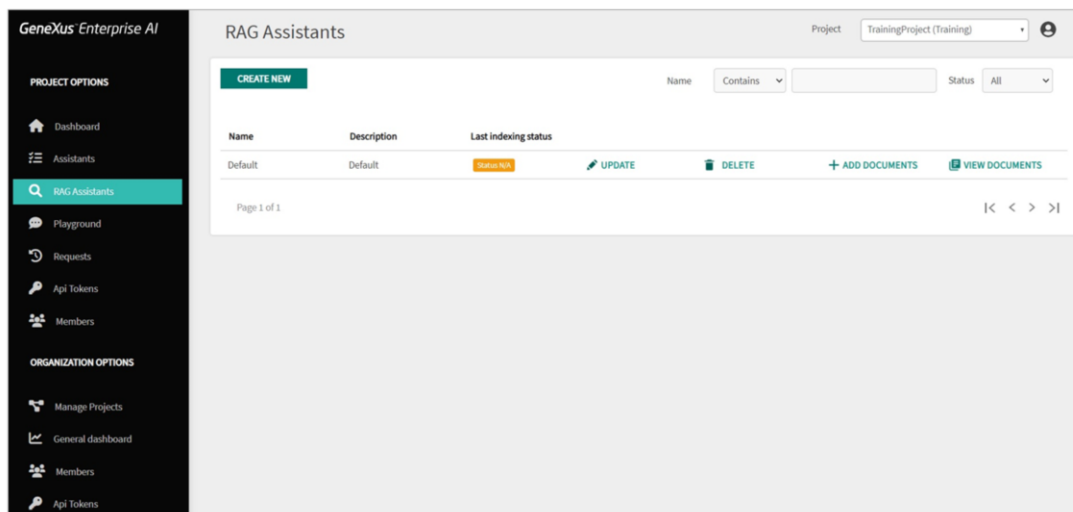
GeneXus Enterprise AI permite crear asistentes RAG para chatear con documentos o buscar información almacenada en documentos (datos no estructurados).

La Recuperación de Generación Aumentada (RAG) es un enfoque que combina la recuperación de información a partir de datos no estructurados y la generación de texto para mejorar el rendimiento en tareas como la respuesta a preguntas.

Pero además de RAG Assistants, GeneXus Enterprise AI permite crear:

- Chat Assistant – Para conversaciones interactivas
- API Assistant - Para chatear con un API REST
- CHAT WITH DATA Assistant - Para chatear con una base de datos relacional.
- DATA ANALYST Assistant - Para chatear con cualquier set de datos que esté en formato CSV

## Asistentes y Asistentes RAG



Si ingresamos a la plataforma, a nivel de los proyectos encontramos las opciones de trabajar con Asistentes y con Asistentes RAG. Más adelante en próximo video veremos paso a paso la creación de un asistente.

Ahora bien ¿Qué podemos hacer luego con esos asistentes? Probarlos, y una vez validados, utilizarlos dentro de nuestras aplicaciones, ya sea con GeneXus o con cualquier otra plataforma de desarrollo o lenguaje de programación.

Para probarlos, lo haremos directamente desde dentro de la plataforma, como veremos un poco más adelante. Y en la medida que se comporten adecuadamente pasaremos a probarlos via API, a través de alguna plataforma que permita realizar pruebas API, como, por ejemplo, Postman.

# Postman API Platform

The screenshot displays the Postman API Platform interface. The main workspace shows a REST client request for 'Retrieve a database' using the GET method on the endpoint `https://api.notion.com/v1/databases/id`. The request is configured with a 'Bearer Token' for authorization and a path variable `id` with the value `{{DATABASE_ID}}`. The response is displayed in the 'Body' tab, showing a JSON object representing a database object. The response status is 200 OK, with a response time of 1033ms and a size of 120KB.

**Query params**

KEY	VALUE	DESCRIPTION
Key	Value	Description

**Path variables**

KEY	VALUE	DESCRIPTION
id	{{DATABASE_ID}}	Required. Enter database id.

**Body**

```
1 {
2   "Publisher": {
3     "id": "33E824Pb",
4     "name": "Publisher",
5     "type": "select",
6     "select": {
7       "options": [
8         {
9           "id": "c5ee409a-f307-4176-99ee-6e424fa89afa",
10          "name": "NYT",
11          "color": "default"
12        }
13      ]
14     }
15   }
16 }
```

**Documentation**

Retrieves a database object using the ID specified in the request path.

**Authorization** Bearer Token  
This request is using an authorization helper from collection Notion API

**Request Header**  
Notion-Version 22-02-22

**Path Variables**  
id {{DATABASE\_ID}}  
Required. Enter database id.

Se trata de una plataforma que permite construir y testear APIs a través de una interfaz gráfica de usuario por medio de la cual podremos obtener diferentes tipos de respuesta que posteriormente deberán ser validadas. Una vez validado el comportamiento, desde nuestra aplicación accederemos y tomaremos su respuesta.

A continuación, veremos cómo crear un asistente para chat.

**GeneXus**<sup>™</sup>  
by **Globant**

[training.genexus.com](https://training.genexus.com)