

Globant ▶
Enterprise AI



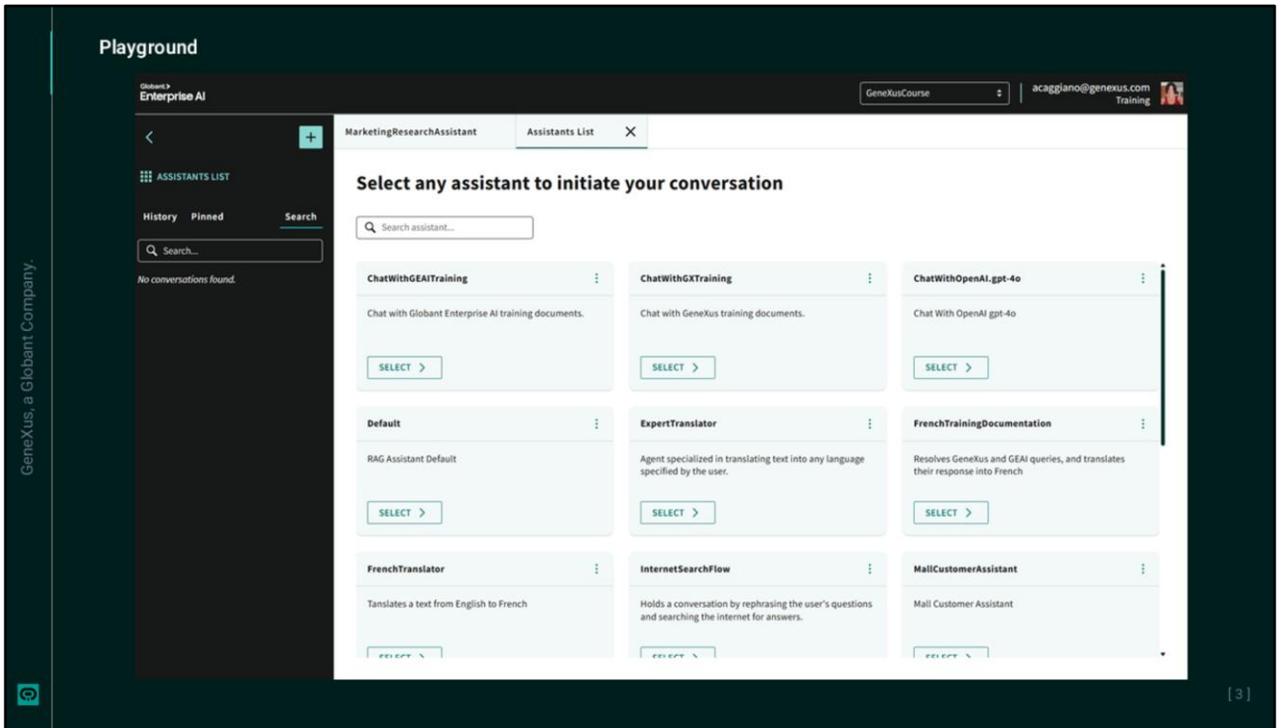
Playground

Since April 2025 release



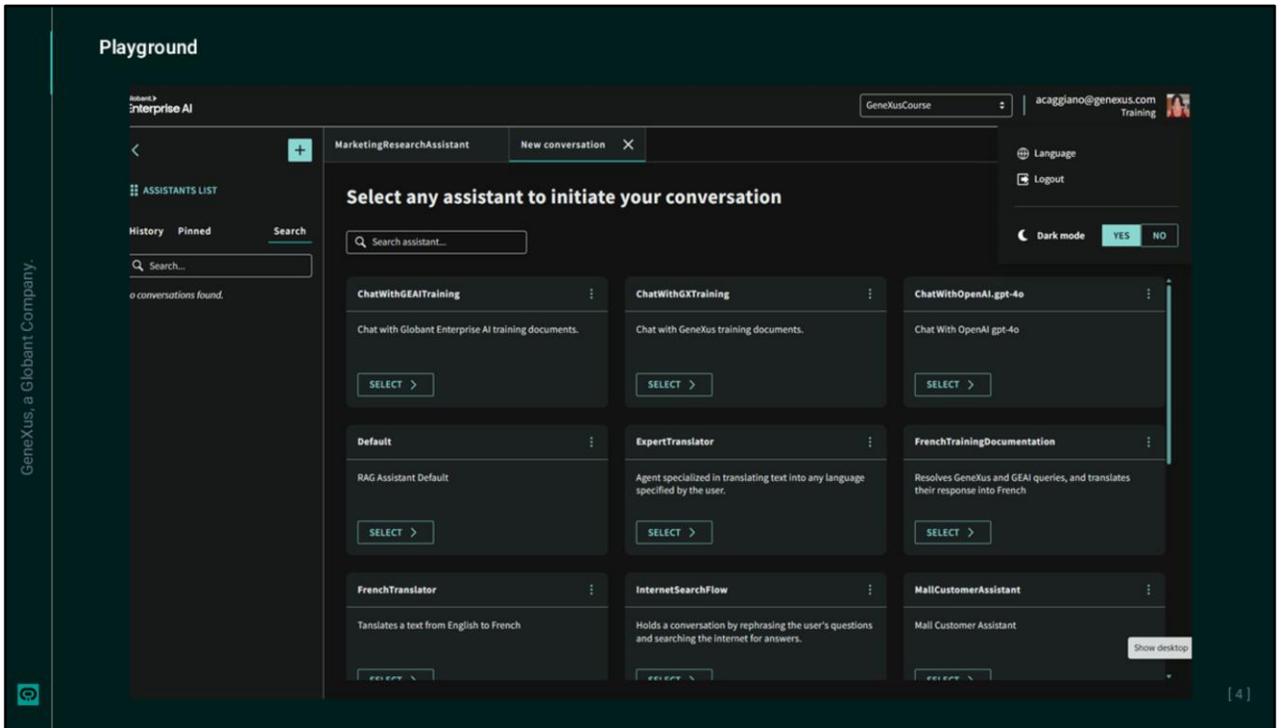
Alejandra Caggiano

Globant Enterprise AI ofrece una interfaz intuitiva para interactuar con los diferentes asistentes definidos en un proyecto. Esta interfaz permite una comunicación eficaz y garantiza que se aprovechen al máximo los recursos asignados al proyecto.



Desde la plataforma, la opción Playground permite acceder a este Frontend. La pantalla que se presenta se divide en tres secciones principales:

- El Encabezado de navegación, que Incluye información del usuario, gestión del proyecto y configuración general.
- El Menú lateral donde se gestionan los asistentes y el historial de conversaciones.
- Y el Diseño de contexto, que corresponde al espacio central donde se realiza la interacción principal con los asistentes seleccionados.



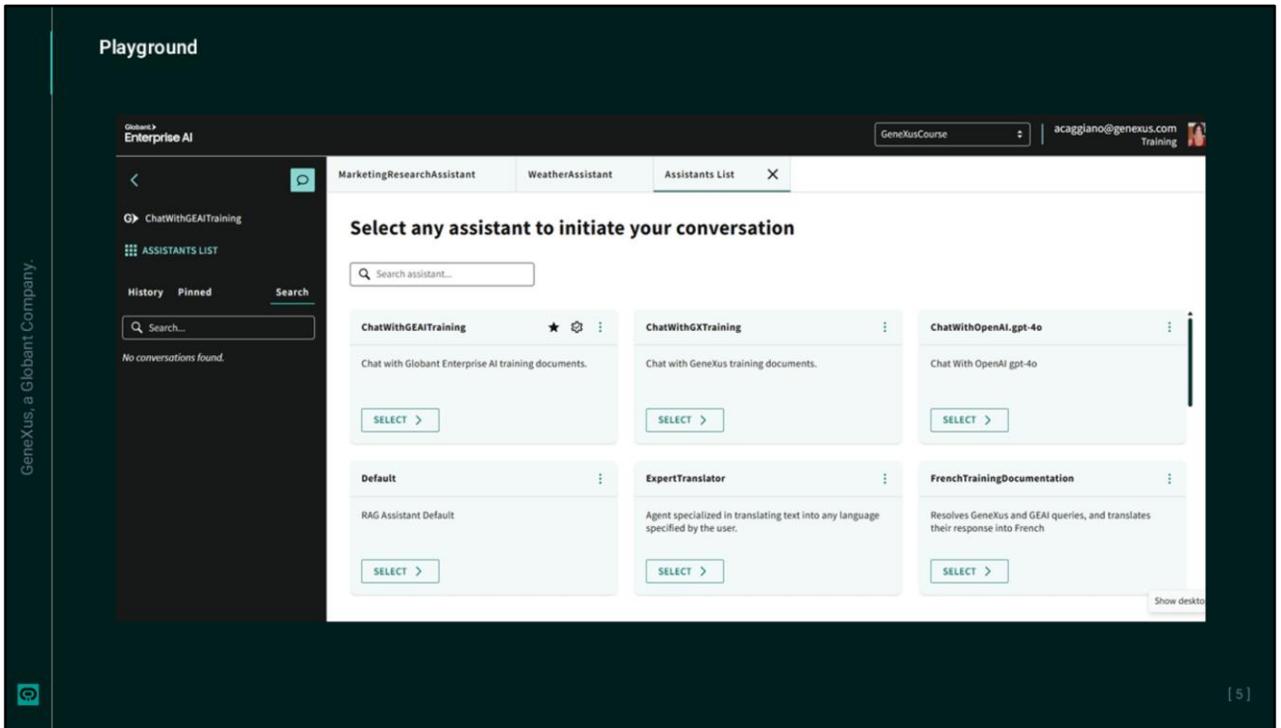
El encabezado de navegación se encuentra en la parte superior y presenta los siguientes componentes:

- El Selector de proyectos, donde elegimos el proyecto sobre el cual trabajar
- Y la Información del usuario final, donde se visualiza la foto del usuario, el nombre de la organización, y un menú desplegable con varias opciones.

Es posible seleccionar el idioma que se prefiere usar en la interfaz

En caso de trabajar en varias organizaciones, es posible también alternar entre ellas.

También podemos finalizar la sesión de trabajo en forma segura. Y alternar entre modo claro y oscuro.



Observemos ahora este menú lateral, donde se agrupan varias funciones para gestionar los asistentes.

Este menú se puede ocultar o mostrar según las necesidades de maximizar el espacio de trabajo.

Desde esta opción "New conversation" es posible iniciar un nuevo chat. Se abre entonces una ventana donde se muestran todos los asistentes disponibles

El panel está organizado con los siguientes componentes:

- Los Asistentes favoritos, donde se ve la lista de asistentes marcados como favoritos.
- Luego, la Lista de asistentes, donde vemos todos los asistentes disponibles. Esto resulta particularmente útil cuando se necesita explorar todos los asistentes del proyecto seleccionado
- Y el Panel de conversaciones, donde es posible gestionar todas las conversaciones, y se organizan en tres pestañas: Historial, Fijados y Buscar.

Desde el tab History podemos acceder al historial completo de chats organizado alfabéticamente. Además, los chats se agrupan por periodos de tiempo para facilitar la navegación.

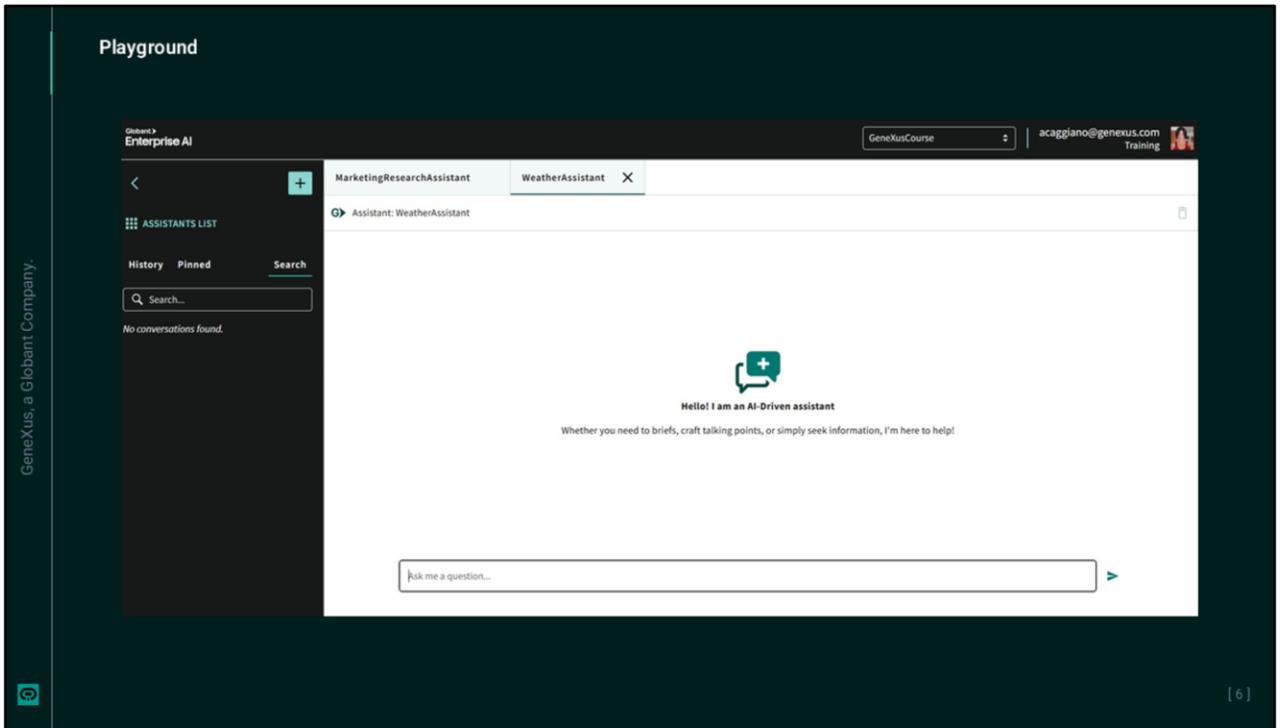
En esta sección, podemos realizar las siguientes acciones:

Cambiar el nombre de las conversaciones. Para eso hacemos clic en el nombre del chat, seleccionamos el icono del lápiz y la editamos. Por último, confirmamos el cambio pulsando Enter o haciendo clic en la marca de verificación.

Para fijar la conversación, seleccionamos el icono de la chinche, y entonces la conversación aparecerá automáticamente en la pestaña correspondiente.

Para desanclar una conversación, seleccionamos el mismo icono de la chinche tachada, y la conversación desaparece de la pestaña.

En cuanto al tab Search permite buscar conversaciones específicas.



Bien. Pasemos ahora al diseño de contexto, que es el área principal donde vemos y administramos tanto los asistentes disponibles como las conversaciones activas en Globant Enterprise AI.

Al seleccionar un asistente, se muestra la conversación activa con ese asistente. Por ejemplo, para solicitar una descripción ampliada de un producto seleccionamos el asistente MarketingAssistant.

En el cuadro de chat, escribimos el mensaje siguiendo las instrucciones del asistente. Par enviar este mensaje presionamos Enter o la flecha de envío.

Solicitamos la descripción de "teléfono celular".

Bien. Cada asistente se presenta como una tarjeta con su nombre y una breve descripción. Si la descripción es demasiado larga, se mostrará la opción "Leer más".

Al hacer clic en "Leer más", se abre una ventana modal en el mismo navegador, donde se muestra la descripción completa del asistente y se proporcionan más detalles sin salir de la página actual.

Además, cada tarjeta de asistente tiene una estrella que, al hacer clic, lo marca como favorito.

Y como ya mencionamos, los asistentes marcados como favoritos se añaden automáticamente a la sección "Asistentes favoritos" del menú lateral, lo que permite acceder a ellos fácilmente.

Observemos esta parte superior del área central. Vemos las conversaciones o interacciones abiertas con las asistentes, organizadas en pestañas.

Estas pestañas permiten cambiar rápidamente entre las distintas interacciones, y tienen una opción de cierre que permite finalizar la interacción con un asistente específico cuando ya no se necesita.

Para finalizar, es importante tener en cuenta que, si el asistente seleccionado está integrado en un flujo, entonces no comenzará a ejecutarse al abrir el Playground. Solo lo hará después de que el usuario envíe el primer mensaje de la conversación.

Globant ▶
Enterprise AI