

Globant ▶
Enterprise AI



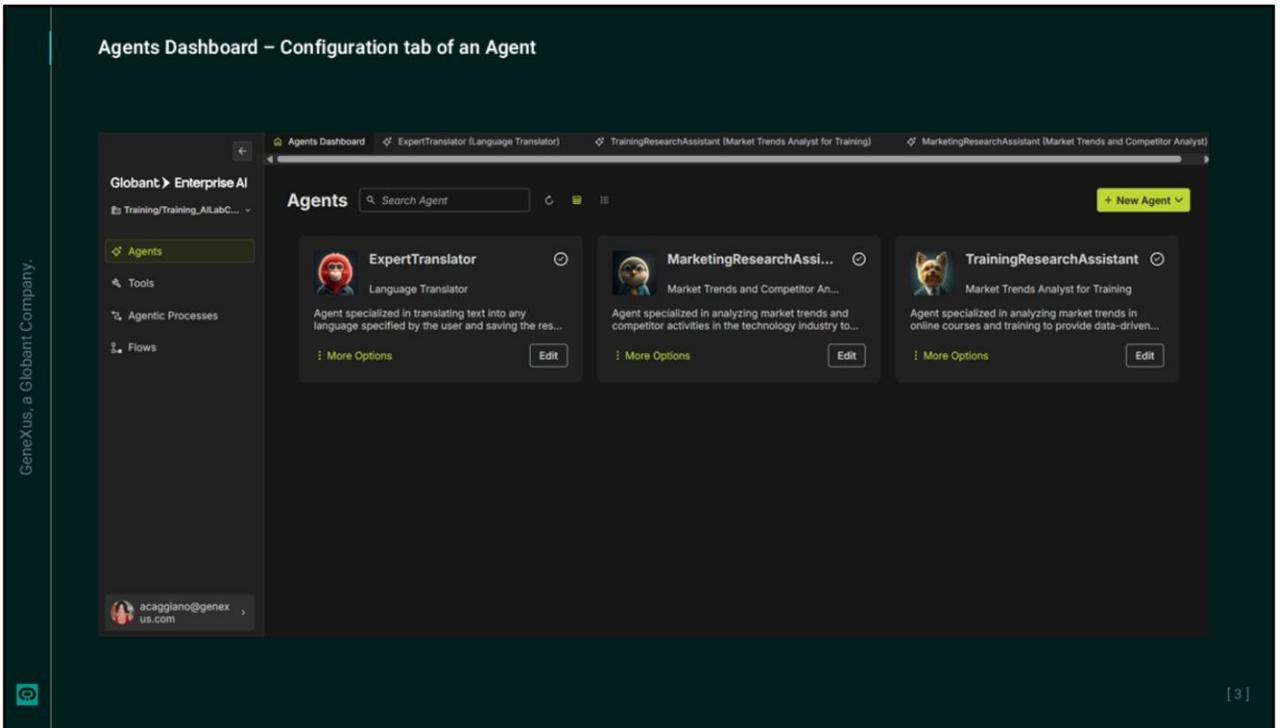
Agents Dashboard and Configuration tab of an Agent

Since April 2025 release



Alejandra Caggiano

Vamos a conocer un poco más el Panel de Agentes, donde es posible gestionar los Agentes creados en un proyecto.



Al ingresar, este panel nos muestra cada Agente como una tarjeta. Estas tarjetas incluyen el nombre del Agente, una breve descripción y el estado actual que puede ser “Borrador” o “Publicado”.

Todos los cambios que se realizan en la definición de un Agente se guardan automáticamente como borrador, de modo que incluso si no se ha publicado manualmente, no se perderá el progreso.

Al seleccionar un Agente, se abre un panel detallado a la derecha de la pantalla, donde vemos toda su información, incluyendo la descripción completa y modelo de inteligencia artificial, entre otros datos.

Agents Dashboard – Configuration tab of an Agent

The screenshot displays the configuration interface for an AI agent. On the left, a sidebar shows navigation options: Agents, Tools, Agent Processes, and Flows. The main content area is divided into several sections:

- Guidelines:** A list of five instructions for the agent's role, such as "Analyze the latest trends in online courses and training" and "Provide actionable insights tailored for the Training team."
- Agent Details:** Fields for "Agent Name*" (TrainingResearchAssistant) and "Agent Purpose*" (Agent specialized in analyzing market trends in online courses and training to provide data-driven insights for the Training team).
- Agent Role:** A dropdown menu set to "Market Trends Analyst for Training".
- Avatar Image:** A section with a generated avatar image and a "Regenerate Image" button. A note states: "Generate your avatar image based on your Agent Role and Agent Purpose. If fields are empty the image will be generated randomly."
- Agent Setup:** A section with a note: "At least one of these fields must be filled out to publish the agent."
- Background Knowledge:** A section with the text: "You are an experienced market trends an...".

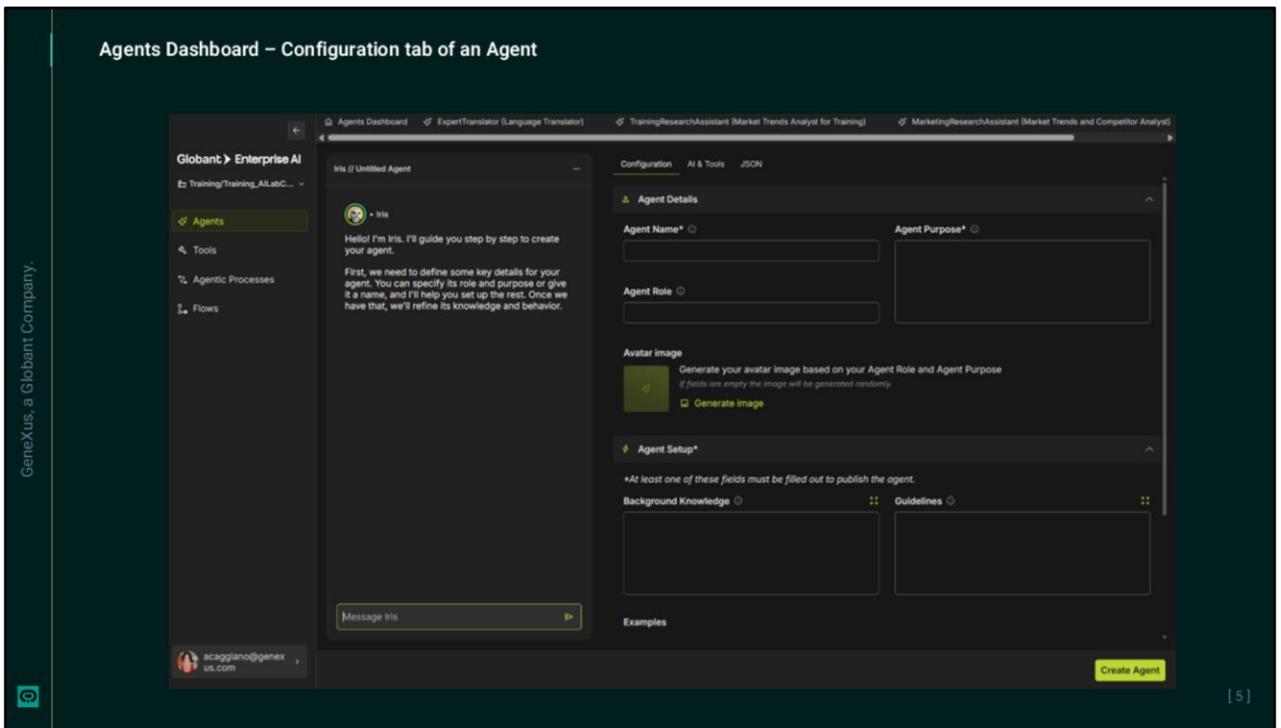
At the bottom right, a smaller window shows a table of all agents:

Agent Name	Agent Role	Agent Purpose	Published
ExpertTranslator	Language Translator	Agent specialized in translating text into any language specified by the user and saving the result in a Google Drive.	Published
MarketResearchAssistant	Market Trends and Competitor Insight	Agent specialized in analyzing market trends and competitor activities in the technology industry to provide data-driven insights for marketing strategies.	Published
TrainingResearchAssistant	Market Trends Analyst for Training	Agent specialized in analyzing market trends in online courses and training to provide data-driven insights for the Training team.	Published

Ak hace click en Edit, se abre una pestaña que permite continuar trabajando con el Agente, y muestra la sección de Configuración.

Junto a este botón Edit, encontramos también el menú de Más opciones. Este menú permite realizar acciones adicionales, como por ejemplo eliminar el Agente definitivamente o exportarlo.

Podemos también filtrar y buscar Agentes, y cambiar la forma en que se visualizan.



Bien. Para crear un nuevo Agente seleccionamos New Agent, y podemos elegir entre crear un nuevo Agente manualmente o en forma asistida. De cualquier manera, se nos abre una nueva pestaña de edición.

A la izquierda encontramos el chat con el asistente integrado, con quien siempre podemos interactuar para recibir ayuda durante el proceso de creación.

A la derecha, vemos tres pestañas principales:

- Configuration
- AI&Tools
- Y JSON

Tanto al crear como al editar un Agente, vemos por defecto la pestaña de Configuración, En la sección de Detalles es donde definimos la identidad principal del agente, y esto incluye los siguientes campos.

El nombre, que se utiliza para identificar al Agente en toda la plataforma.

El propósito, que se utiliza para definir el objetivo o funcionalidad principal del agente, o sea, el tipo de tarea que resuelve o la asistencia que brinda al usuario final. Esta descripción guía el comportamiento del Agente y le proporciona el contexto necesario para responder con precisión. Por ejemplo, si el agente debe brindar soporte en cancelaciones de tarjetas de crédito, ese debería ser su propósito.

El Rol del Agente complementa el Propósito. Mientras que el Propósito indica qué hace el Agente, el Rol refleja quién es el Agente o cómo se presenta. Por ejemplo, si el propósito es ayudar con cancelaciones, el rol podría ser "Asistente de Servicio al Cliente Bancario".

Además de esta información, también podemos elegir una Imagen de Avatar. Según el título y la descripción proporcionados, Globant Enterprise AI Lab puede generar automáticamente un avatar.

Al seleccionar la opción "Generate image", vemos una ventana modal con diferentes opciones de avatar. Podemos elegir uno o hacer clic en "Regenerar" para generar un nuevo conjunto.

Bien. Pasemos ahora a la sección de Setup. Aquí se establecen los elementos clave que definen el comportamiento del Agente durante sus interacciones. Está organizada en tres campos principales:

Los Conocimientos previos, donde podemos incluir información contextual o conocimientos esenciales que el Agente debe conocer para responder correctamente. Esto puede incluir descripciones de productos, procesos internos de la empresa o cualquier otro dato relevante. Esta información es utilizada para generar respuestas más precisas y alineadas con el dominio específico del Agente.

El campo de las Directrices define instrucciones claras sobre cómo debe comportarse el Agente en diferentes escenarios. Por ejemplo, si se espera un tono de voz, los pasos obligatorios antes de dar una respuesta o las políticas a seguir. Estas directrices ayudan a mantener la coherencia en las respuestas y a garantizar que el Agente actúe de forma alineada con los objetivos del proyecto.

Es importante tener en cuenta que se debe completar al menos uno de los dos campos mencionados, ya que son esenciales para definir qué debe hacer el agente y cómo debe responder.

La sección de Ejemplos permite introducir pares de datos de entrada y salida para ilustrar cómo se espera que el agente responda a ciertos mensajes. Para agregar un nuevo ejemplo hacemos click en Add new example y se nos muestra una fila con dos columnas, una para el mensaje de entrada y otra para la respuesta esperada por parte del agente.

Para eliminar un ejemplo, hacemos click en el icono Eliminar, y seleccionamos luego el icono de Confirmar.

Bien. A continuación, veremos las pestañas AI&Tools y JSON.

Globant ▶
Enterprise AI