

Globant ▶
Enterprise AI



Globant Enterprise AI Flow Builder

Management of variables in Flows

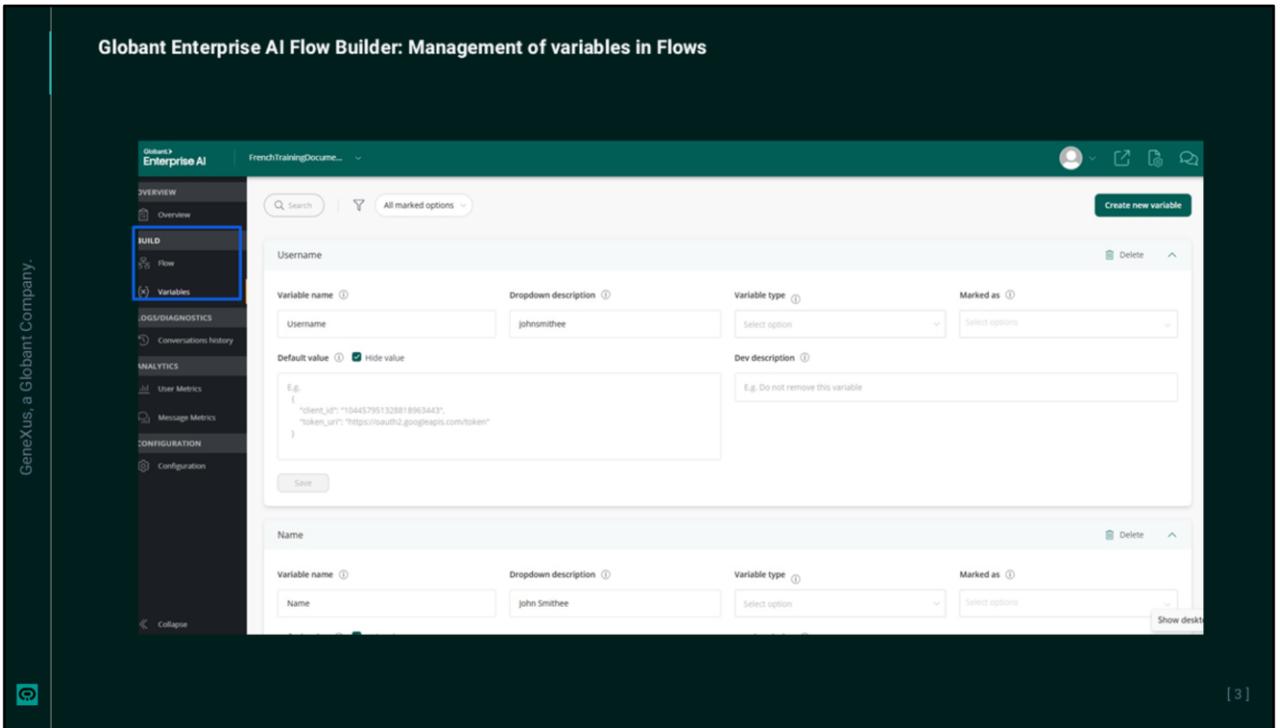


Alejandra Caggiano

Anteriormente, hemos hecho un pasaje general por las secciones del Flow Builder.

Vamos a detenernos ahora en la gestión de variables en los flujos. Para eso debemos acceder a la opción **Variables** bajo la sección **Build**.

Globant Enterprise AI Flow Builder: Management of variables in Flows



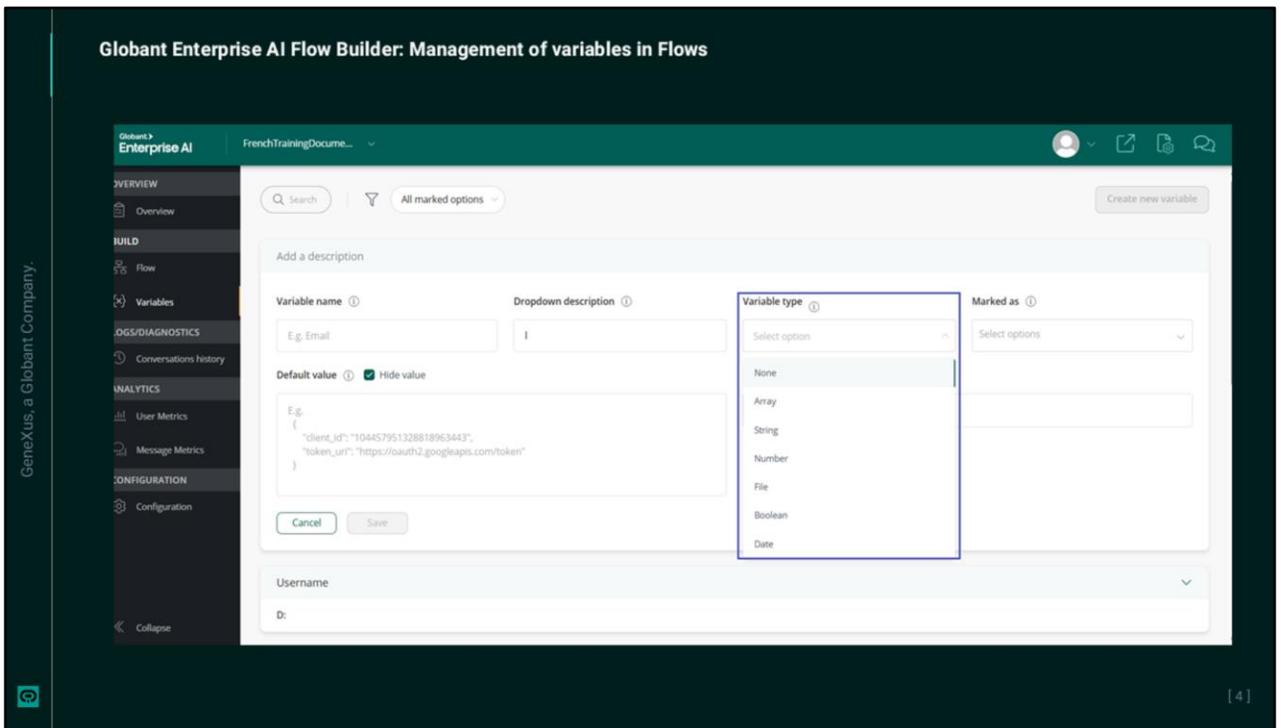
Una variable es un espacio reservado para almacenar información que puede variar o personalizarse durante una conversación. Estas variables permiten recordar detalles, preferencias o datos específicos del usuario durante la interacción, facilitando así respuestas más precisas y contextualizadas.

Desde esta opción entonces podemos ver y gestionar las variables que se utilizarán en la interacción dentro de los flujos. Al hacer clic en esta opción, se abre una ventana con una lista de las variables existentes, organizadas en paneles desplegados.

Para facilitar el acceso, en esta parte superior podemos buscar variables específicas en la lista.

Y también podemos filtrar las variables según estos criterios:

- Todas las opciones marcadas
- Filtrar las variables marcadas como constantes.
- Filtra las variables marcadas como constantes y protegidas.



Para crear una nueva variable, presionamos **“Create new variable”**. Se nos muestra entonces un formulario donde podemos definir lo siguiente:

El Nombre de la variable. A modo de ejemplo creamos una variable de nombre MyVariable. Luego una Descripción desplegable, que corresponde a una descripción que aparecerá en un menú desplegable. Luego indicamos el Tipo de variable, que refiere al tipo de dato que se guardará en la variable, y que puede seleccionarse de un menu con las siguientes opciones:

- Ninguno: Para indicar que la variable no tiene asociado ningún tipo de dato específico.
- Array: Para gestionar listas o conjuntos de elementos.
- String: Para gestionar cadenas de texto.
- Number: Para valores numéricos.
- File: Para gestionar archivos.
- Boolean: Para valores verdaderos o falsos.
- Date: Para gestionar fechas.

En nuestro ejemplo, definimos la variable de tipo String. Luego el campo Marcado como, donde podemos marcar la variable con las opciones de constante y/o protegida.

Vamos a definirla como constante y protegida. Luego podemos indicar si ocultar o mostrar el valor de la variable. Dejamos que se muestre. Podemos indicar también una Descripción adicional para desarrolladores.

Y finalmente, podemos guardar la nueva variable haciendo clic en Save o cancelar la definición con el botón Cancel. En nuestro caso, presionamos Save.

Globant Enterprise AI Flow Builder: Management of variables in Flows

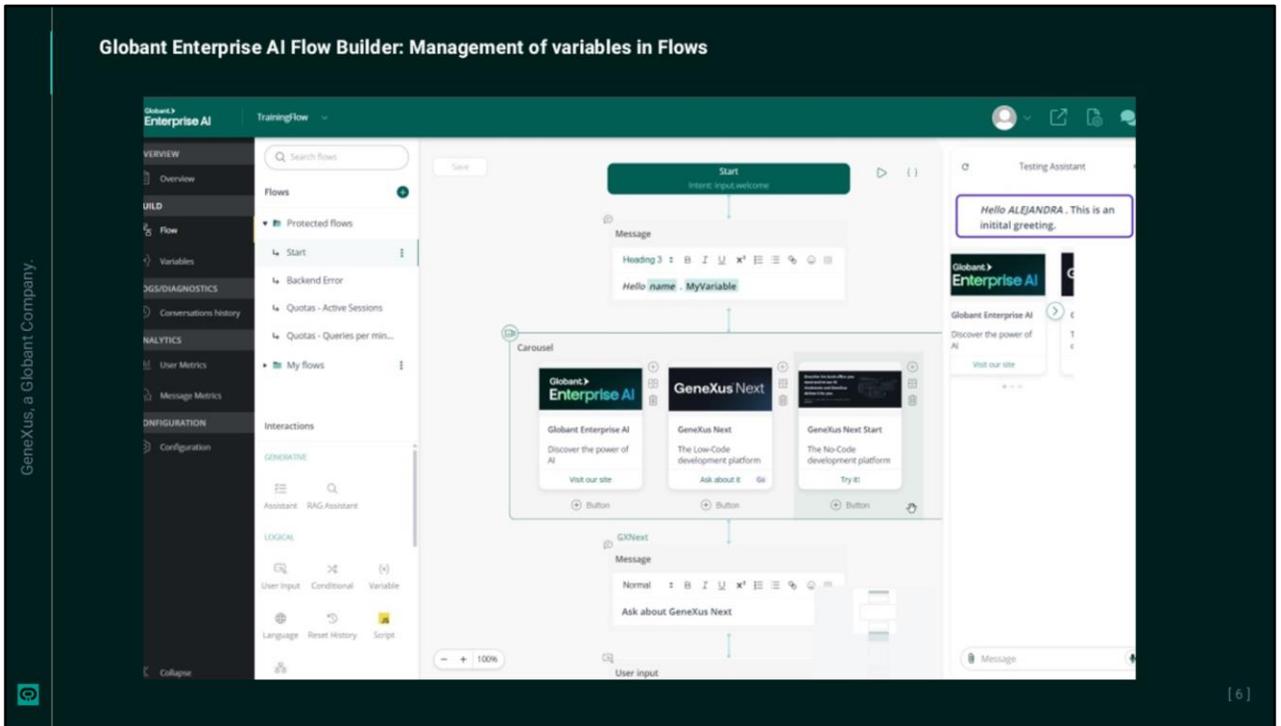
The screenshot displays the 'Enterprise AI' interface for a flow named 'FrenchTrainingDocume...'. The left sidebar contains navigation options: OVERVIEW (Overview), BUILD (Flow, Variables), LOGS/DIAGNOSTICS (Conversations history), ANALYTICS (User Metrics, Message Metrics), and CONFIGURATION (Configuration). The main area shows a search bar and a filter set to 'Constant + Protected'. A 'Create new variable' button is in the top right. The variable 'MyVariable' is selected, showing its configuration: Variable name 'MyVariable', Dropdown description 'This is a test variable', Variable type 'String', and Marked as 'Constant' and 'Protected'. A 'Delete' button is highlighted with a blue box. The 'Default value' section has 'Hide value' checked and shows a JSON example:

```
{
  "client_id": "104457951328818963443",
  "token_url": "https://oauth2.googleapis.com/token"
}
```

. The 'Dev description' field contains 'This is a developer description'. A 'Save' button is at the bottom.

Si filtramos ahora por Constant + Protected vemos nuestra variable
Desde aquí podemos editar su definición, y desde aquí podemos eliminarla.

Globant Enterprise AI Flow Builder: Management of variables in Flows



Vamos a hacer un cambio en su definición, asignándole un valor por defecto. Este valor para nuestra variable de tipo string será: “Este es un saludo inicial”. Salvamos los cambios. Vamos ahora a la opción Flow, en la sección Build, y vamos a modificar el nodo Message.

Queremos decir “Hola, el nombre del usuario, este es un saludo inicial”.

Así que eliminamos esta parte del mensaje e insertamos nuestra variable. Salvamos los cambios, y probamos. Vemos entonces el mensaje completo.

De igual forma, las variables que podemos crear durante el diseño de un flujo, podemos luego verlas y editarlas en la opción Variables de la sección Build. Vamos a crear aquí una nueva variable de nombre AssistantResponse.

Para asignarle un tipo específico, valor por default, descripción y demás, debemos editarla. Así que desde la opción Variables la buscamos por su nombre.

La editamos y definimos, por ejemplo, de tipo Number. Guardamos los cambios.

Bien. A continuación veremos la opción Conversation History.

Globant ▶
Enterprise AI