

Globant ▶
Enterprise AI



Globant Enterprise AI Lab

Introduction

Since April 2025 release



Alejandra Caggiano

Globant Enterprise AI Lab es una plataforma especializada en simplificar la creación, configuración y gestión de Agentes de Inteligencia Artificial, impulsando así nuevas formas de trabajo con visión de futuro.

AI Agent

Is a system designed to execute specific tasks with some degree of autonomy.



Y ¿qué es un Agente de Inteligencia Artificial? Es un sistema diseñado para ejecutar tareas específicas con cierto grado de autonomía.

AI Agent

- Perceive their environment.
- Process information.
- Make autonomous decisions.
- Take proactive actions to achieve specific goals.
- Able to dynamically adapt to unforeseen changes or challenges.

A diferencia de los Grandes Modelos de Lenguaje (LLM), que responden principalmente a instrucciones específicas, los Agentes de IA están diseñados para percibir su entorno, procesar información, tomar decisiones autónomas y actuar proactivamente para alcanzar objetivos específicos.

Además, son capaces de adaptarse dinámicamente a cambios o desafíos imprevistos, aprendiendo continuamente de sus experiencias.

The autonomy of AI Agents is based on three characteristics:

- Proactive Planning and Execution
- Advanced Reasoning and Continuous Learning
- Integration with Tools and Data Sources

La autonomía de los Agentes de IA se basa en tres características fundamentales:

- La primera es la **Planificación y Ejecución Proactivas**: Los Agentes establecen objetivos claros y planifican cómo alcanzarlos, desglosando tareas complejas en pasos más simples, anticipándose a los obstáculos y ajustando su enfoque en tiempo real.
- Otra característica es el **Razonamiento Avanzado y Aprendizaje Continuo**: Utilizan estrategias de razonamiento sofisticadas para analizar situaciones, obtener conclusiones y decidir las acciones más efectivas. Incorporan diferentes tipos de memoria que les permiten aprender de experiencias previas, generalizar conocimientos y mejorar su rendimiento en forma continua.
- Y la tercera característica es la **Integración con herramientas y fuentes de datos**: Los agentes de IA se integran eficazmente con herramientas externas, APIs y diversas fuentes de datos, lo que les permite acceder y procesar información de múltiples sistemas y entornos, ampliando así su alcance práctico.

AI Agents in Globant Enterprise AI

Globant Enterprise AI Lab permite definir el tipo de Agente necesario mediante una interacción sencilla y conversacional.

Globant Enterprise AI Lab allows to define the type of Agent required through a simple and conversational interaction.

- The specific tasks to be solved by the Agent.
- The most appropriate reasoning model for each task.
- The thinking strategies to be used by the Agent.

Each configured Agent is represented in JSON format

Podemos configurar

- Las tareas específicas que debe resolver el Agente.
- El modelo de razonamiento más adecuado para cada tarea.
- Las estrategias de pensamiento que utilizará el Agente.

Cada Agente configurado se representa en formato JSON, lo que facilita su evaluación y pruebas directas en la plataforma.

Once the Agent is validated, **Globant Enterprise AI Lab** allows to

Publish the Agent for general use

Una vez creado y validado, Globant Enterprise AI Lab también permite publicar el Agente para su uso generalizado, integrándolo en procesos de negocio automatizados y flujos de trabajo que requieren interacción humana.

Globant Enterprise AI Lab

It is possible to effectively combine automated tasks performed by autonomous agents with those activities carried out by people, creating agile, collaborative and future-oriented work dynamics.



De esta forma es posible combinar eficazmente tareas automatizadas realizadas por Agentes autónomos con aquellas actividades ejecutadas por personas, creando dinámicas de trabajo ágiles, colaborativas y orientadas al futuro.

Globant ▶
Enterprise AI