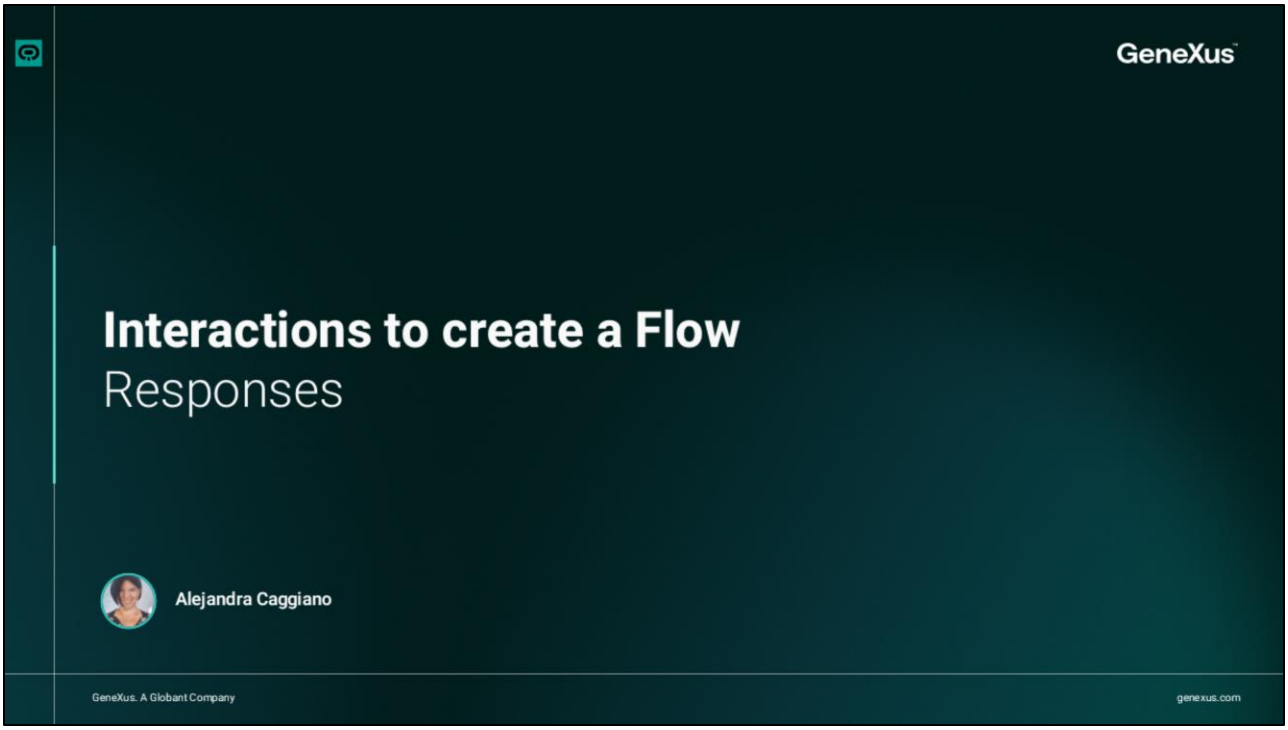
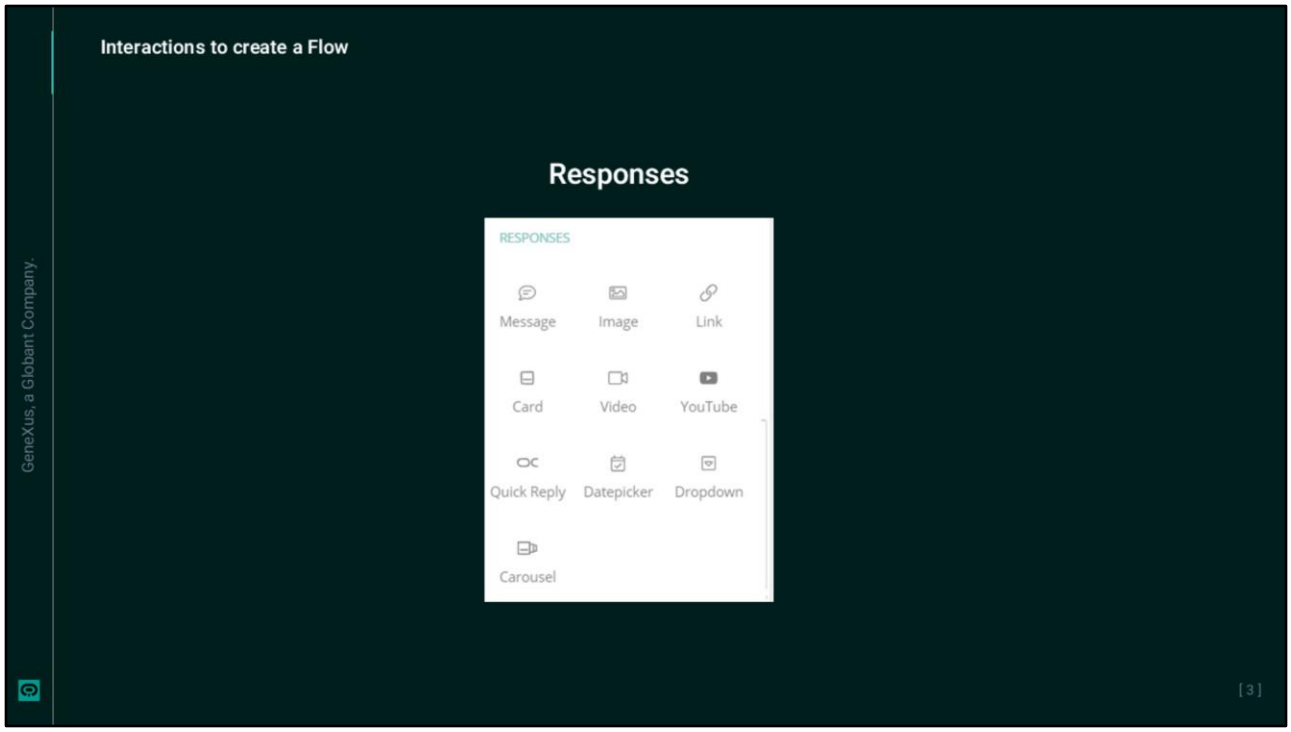
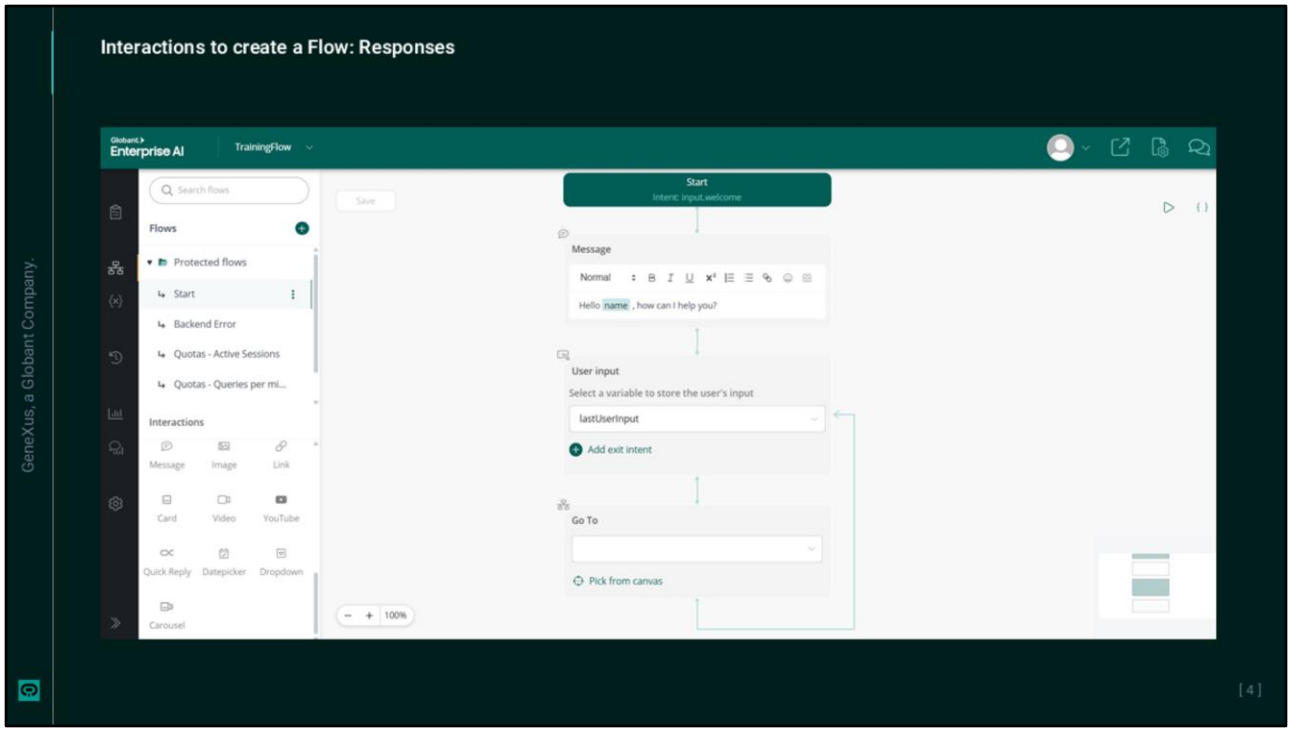

Globant
Enterprise AI



Siguiendo con las opciones de interacción al crear un Flujo, nos resta ver los componentes disponibles bajo la categoría **Responses**.

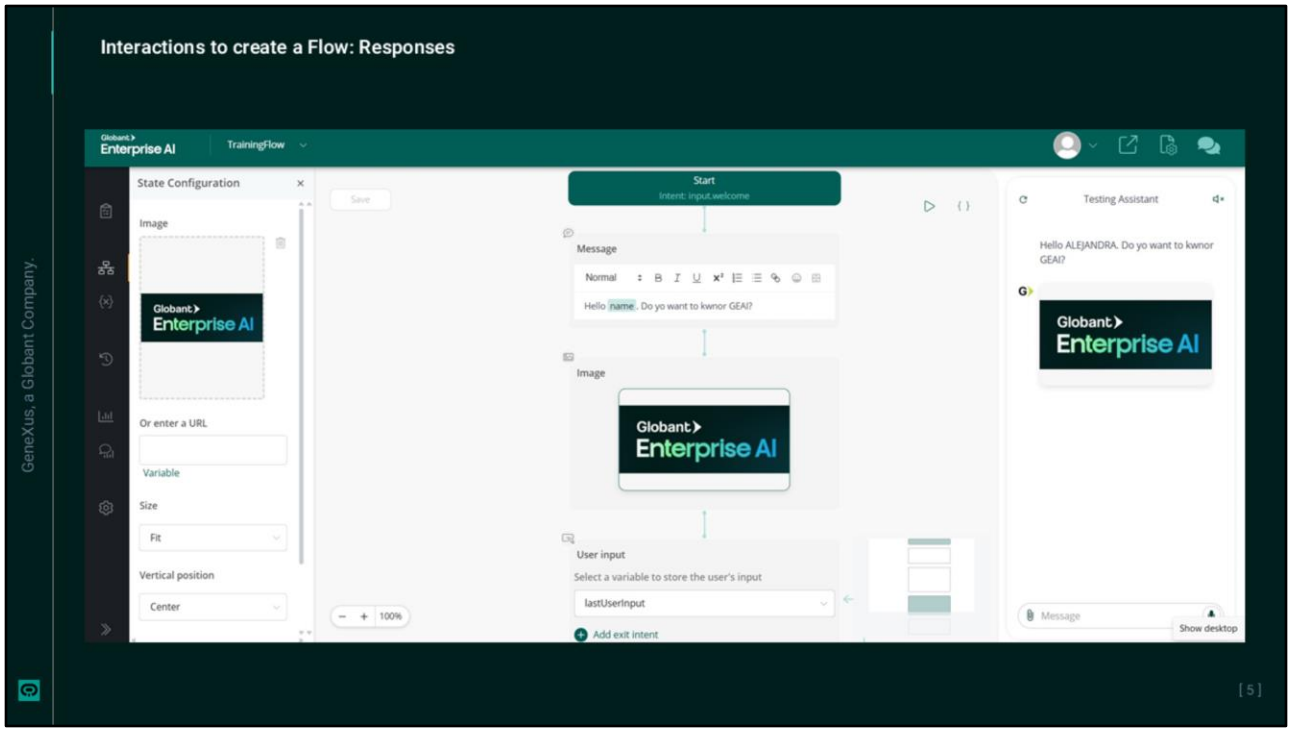


Esta sección contiene los nodos responsables de generar respuestas para el usuario final. Algunas de estas opciones ya las hemos utilizado en ejemplos anteriores, pero vale la pena repasarlas y conocer más.



El nodo **Message** permite enviar mensajes personalizados dentro de un flujo, como, por ejemplo, un saludo inicial.

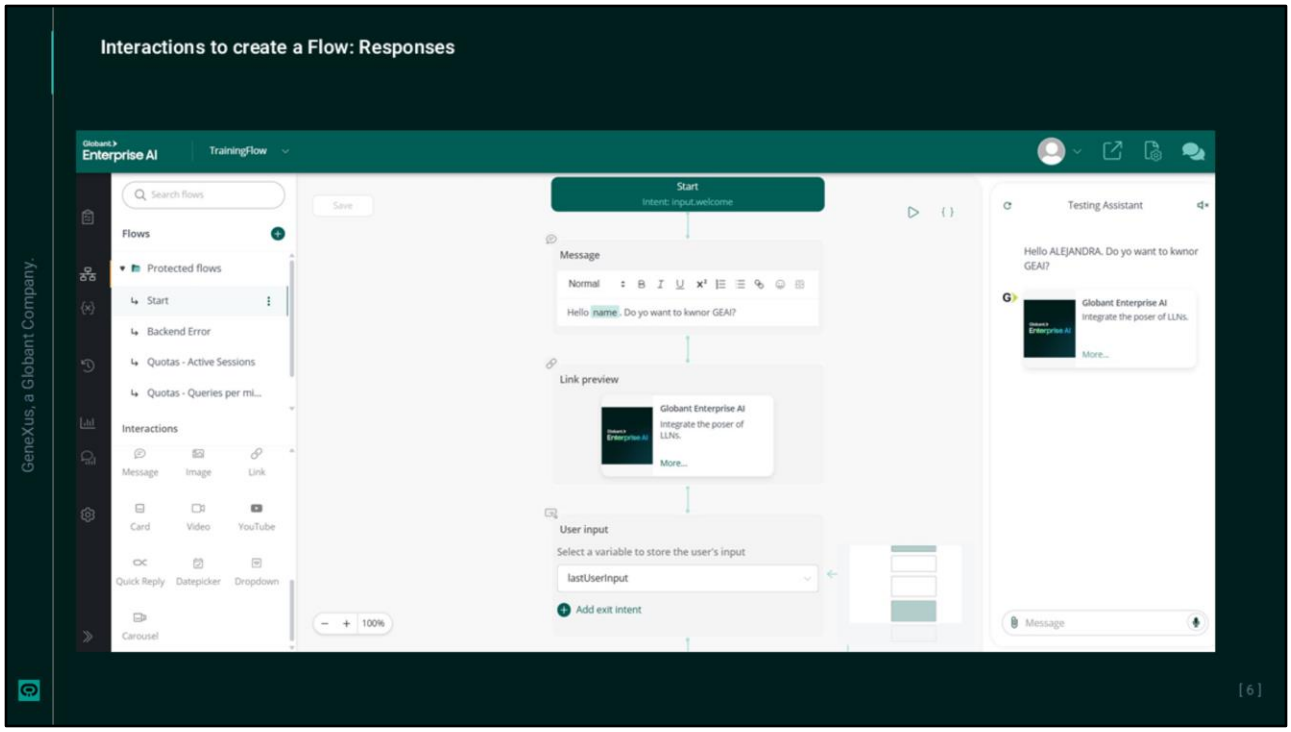
Este mensaje es totalmente personalizable, pudiendo formatear el texto con diferentes estilos, y usar herramientas de formato como negrita, cursiva, listas, enlaces y emojis. Podemos también insertar variables dinámicas, como, por ejemplo, el nombre del usuario logueado. Ya hemos usado este componente en varias ocasiones.



Pasemos al nodo **Image**. Esta opción permite agregar imágenes a las interacciones dentro de un flujo.

Al hacer clic en "Add image", aparece un menú que permite cargar una imagen desde el dispositivo. Pero t(ambién es posible introducir una URL directamente para usar una imagen en línea. Este menú ofrece opciones para ajustar el tamaño de la imagen, incluyendo recortarla o escalarla, y establecer su posición vertical y horizontal, según sea necesario.
Elegimos una imagen, permitimos que se modifique, y como vemos en la vista previa que el tamaño no se ajusta al espacio, elegimos Fit en la opción Size.
Veamos el comportamiento:

Bien. También se puede optar por hacer que el contenido sea dinámico. Esto permite crear respuestas dinámicas y adaptar el contenido de la imagen a diferentes contextos.
(Para eso debe utilizarse el Lenguaje de Plantillas de Velocidad (VTL)).

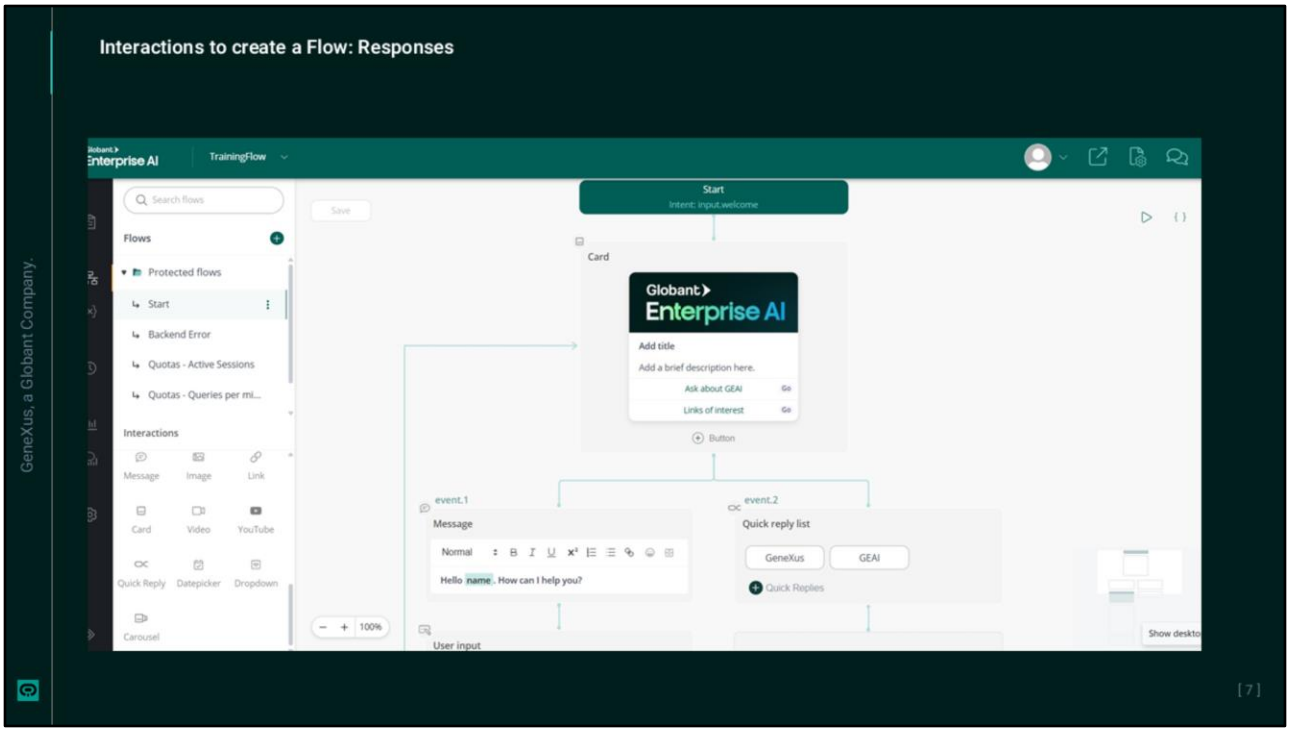


Pasemos ahora al nodo **Link**.
Esta opción permite crear enlaces enriquecidos con una vista previa personalizada que incluye título, descripción, imagen y etiqueta, lo que proporciona contexto adicional para atraer al usuario.

Si se decide agregar una imagen, al hacer clic en "Add image", se abre este menú a la izquierda similar al del componente Image que vimos anteriormente.

Elegimos una imagen, ajustamos la opción Size para que se vea correctamente, e ingresamos un título, descripción y etiqueta. Para definir el comportamiento, seleccionamos Edit.
Indicamos si queremos que el enlace se abra en una nueva ventana o en la misma, e ingresamos la correspondiente url. Salvamos, y probemos este comportamiento:

También es posible hacer que el contenido sea dinámico, lo que permite adaptar la vista previa a diferentes contextos y situaciones dentro del flujo.



Pasemos a la opción **Card**.
Con este componente es posible crear tarjetas interactivas dentro de un flujo, donde podemos agregar una imagen, un título y una breve descripción. Al igual que en los componentes image y Link, podemos agregar la imagen haciendo clic en "Add image"

Este nodo permite activar o desactivar la interacción de texto, mantener la conversación activa o permitir la entrada del usuario. También es posible hacer que el contenido de la tarjeta sea dinámico.

Bien. Completemos título y descripción.
Vemos que se incluye un botón por defecto y podemos agregar más si es necesario. Si se añaden varios botones, cada uno puede configurarse para conectarse a una función o un enlace externos, o para definir un evento.

Cuando todos los botones están configurados como función o enlace externos, el flujo sigue una única rama. Pero si alguno de los botones está configurado para un evento, se generará una rama adicional en el flujo para cada botón condicionado a un evento.
Veamos un ejemplo sencillo.

Vamos a habilitar dos opciones en nuestra tarjeta:

- Preguntar sobre contenido de training de Globant Enterprise AI
- Y conocer GeneXus a través de su sitio web.

Definamos la primera opción.
Agregamos rápidamente un nodo message, con un mensaje para el usuario, un nodo de tipo User input, y conectamos con un nodo RAG Assistant para interactuar con el asistente correspondiente.

Luego agregamos el nodo Go to para continuar con el ciclo. Podemos elegir volver al nodo user input para continuar la conversación, pero vamos a elegir volver a la tarjeta y permitir al usuario elegir directamente otra opción. Probemos este comportamiento.

Bien. Agreguemos ahora otro botón a la tarjeta. Ponemos como título “Enlaces de interés.” Links of interest

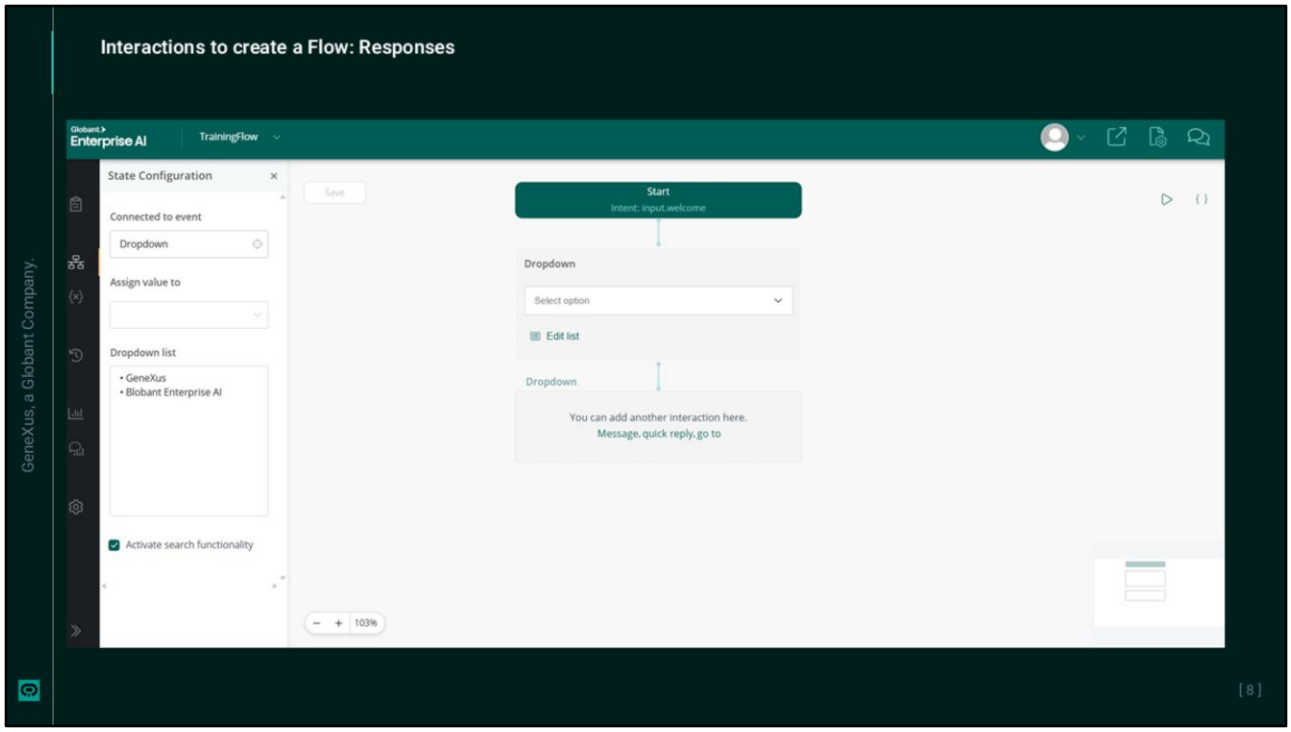
Elegimos Quick reply, ponemos GeneXus, y en el menú que se nos muestra definimos que conecta con un link externo, y agregamos la url correspondiente.

Al definir como link externo, se elimina la rama. Decimos que sí. Mas adelante en este video veremos particularmente el componente Quick reply.

De igual forma definimos otro enlace para acceder al sitio de Globant Enterprise AI.
Probemos nuevamente

Accedemos a la primera opción, y preguntamos ¿Qué es un RAG assistant?

Elegimos ahora, conocer el sitio web de Globant Enterprise AI.

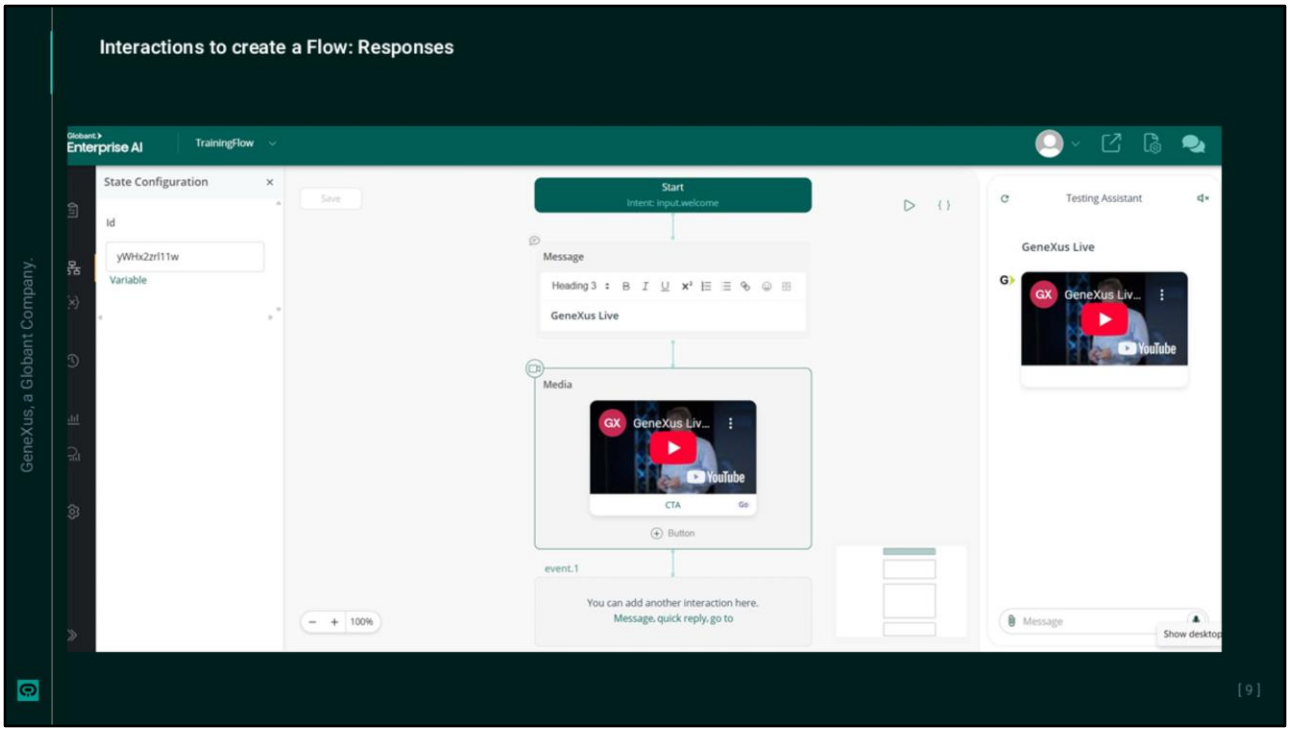


Veamos ahora la opción **Video**.
Permite agregar la URL de un vídeo, pero no es compatible con vídeos de YouTube. También es posible pegar la URL de una imagen en el campo Póster para usarla como miniatura o portada del vídeo.

Al igual que los componentes anteriores, es posible generar contenido dinámico para adaptar la vista previa del video a diferentes contextos dentro del flujo. (Para eso debe utilizarse el Lenguaje de Plantillas de Velocidad (VTL).)

Además, este componente también permite agregar botones para conectar con un enlace externo, definir un evento o acción específicos y configurar variables que puedan utilizarse como entrada en otras interacciones dentro del flujo.

Cada botón adicional puede crear una nueva rama en el flujo, a menos que esté configurado para conectarse a una función o un enlace externo, en cuyo caso seguirá la misma rama.

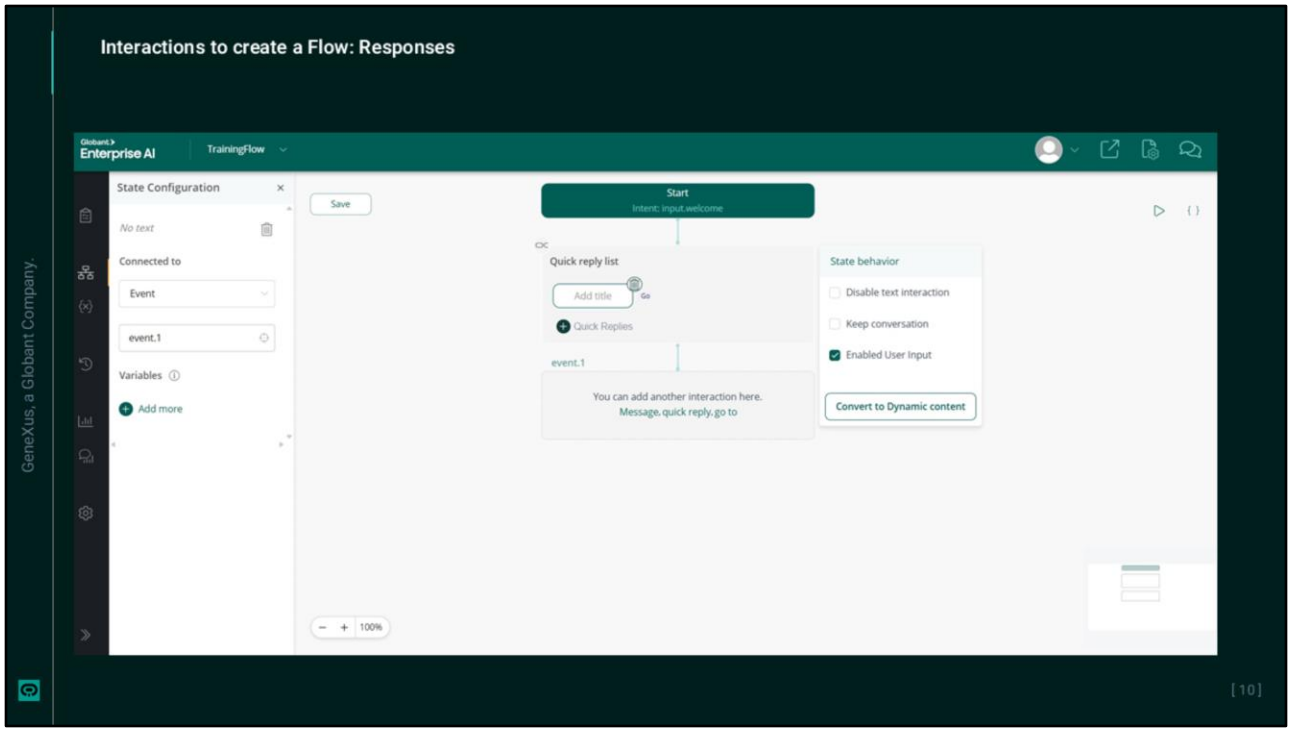


Por su parte, el componente **Youtube** permite insertar vídeos de YouTube en el flujo.
Para configurarlo, debemos indicar el identificador del vídeo en el campo "Id". Es importante asegurarnos de introducir solo la parte de la URL que aparece luegos del signo de igual (=).

Por ejemplo, si la URL es esta: https://www.youtube.com/watch?v= yWHx2zrl11w , solamente debemos introducir esto: yWHx2zrl11w

La miniatura del vídeo se genera automáticamente, por lo que no es necesario agregar una imagen adicional.

Este componente también ofrece la opción de definir tantos botones como sean necesarios, y al igual que los componentes anteriores, es posible generar contenido dinámico utilizando el lenguaje VTL.



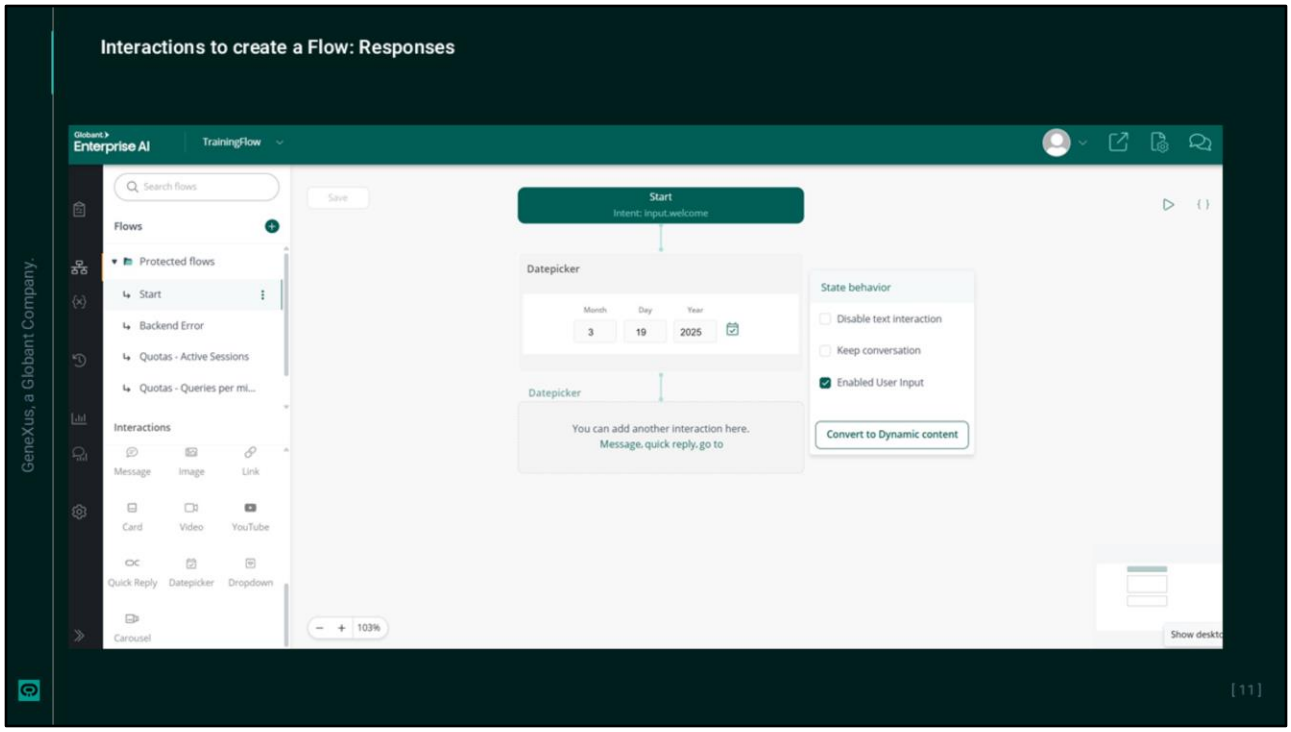
Sigamos con la opción **Quick reply**.
Este componente agrega botones que podemos usar para iniciar acciones o redirigir a otros flujos. Lo hemos usado al definir las opciones del componente Card.

Cada botón se configura introduciendo su nombre y seleccionando una opción de acción.
La opción "Event" permite dirigir la respuesta al flujo deseado.

"External link", redirige al usuario a un sitio web, sacándolo del flujo actual, y "Externa function" permite ejecutar una función externa.

Este nodo también ofrece configuraciones de comportamiento adicionales. Podemos deshabilitar la interacción de texto, mantener la conversación activa o habilitar la entrada del usuario. De forma predeterminada, la opción "Enabled user input" está activa, lo que significa que, si agregamos varios botones, se generará una rama en el flujo para cada botón configurado como evento.

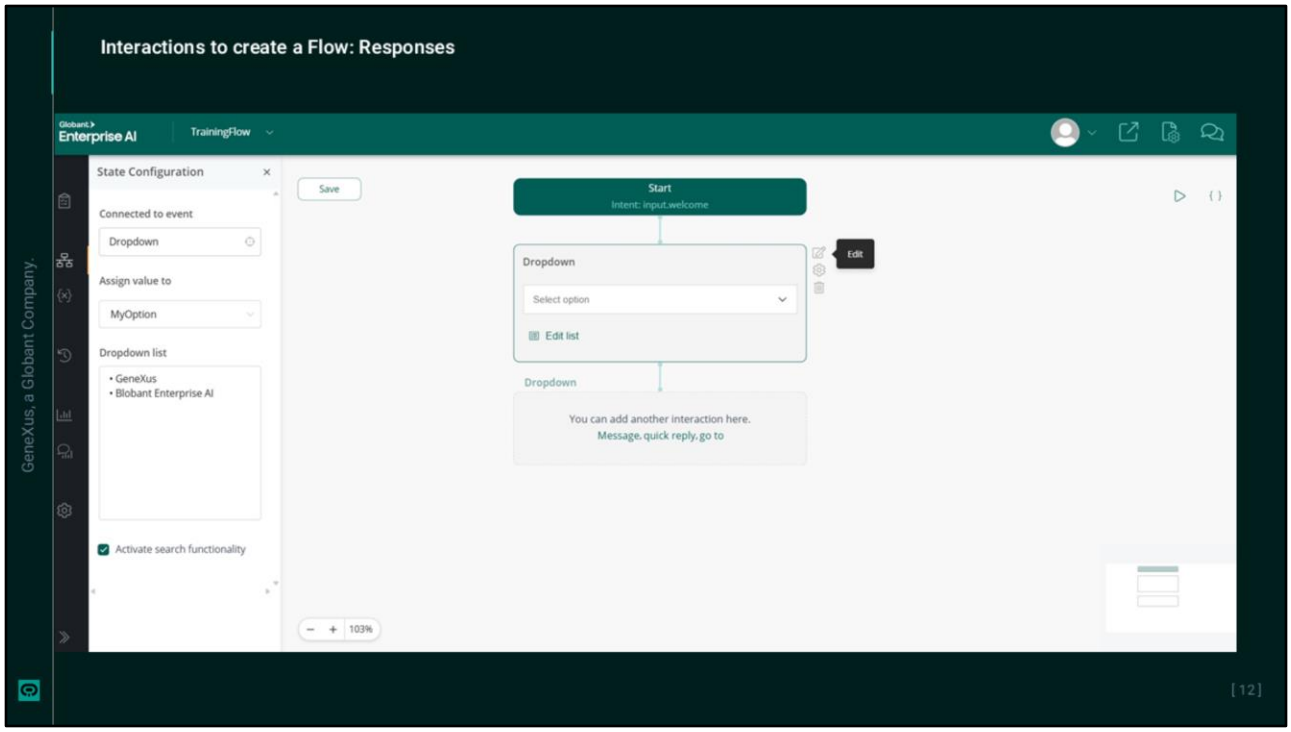
En cuanto a los botones configurados como funciones o enlaces externos no crearán nuevas ramas y seguirán la misma línea en el flujo.



Veamos ahora la opción **Datepicker**.
Este componente permite seleccionar una fecha dentro de un flujo, mostrando campos para elegir el mes, el día y el año.

Es posible configurar el formato de visualización de la fecha, seleccionar las fechas disponibles, conectar el selector a un evento específico y asignar el valor seleccionado a una variable.

Al igual que los componentes anteriores, este nodo ofrece opciones de configuración adicionales., y permite generar contenido dinámico.



Sigamos ahora con **Dropdown**
Este componente permite al usuario final seleccionar una opción de una lista predefinida.
Para configurar este nodo, seleccionamos Edit, y en el menú de la izquierda, definir el comportamiento.

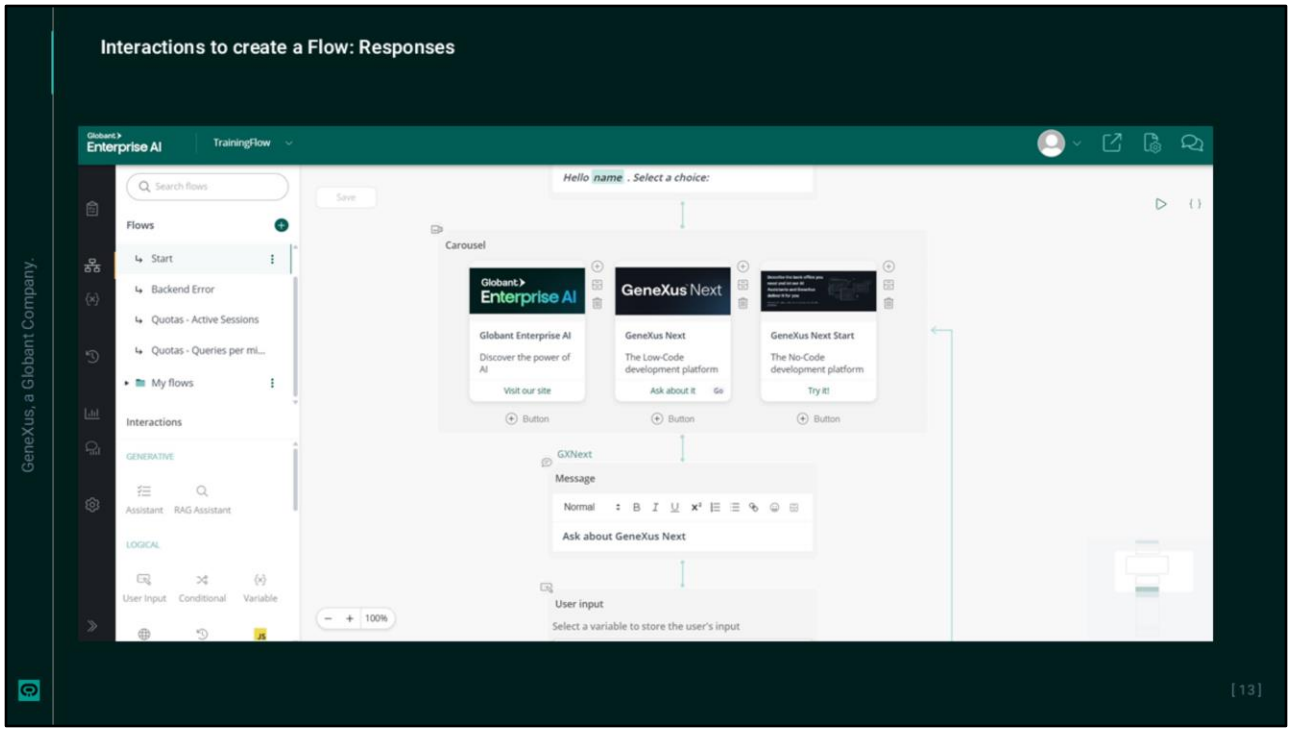
El valor seleccionado puede ser asignado a una variable o entidad. Definamos la variable NewOption. Además, en la lista desplegable, indicamos las opciones que se ofrecerán. Estas opciones pueden ser números, letras, frases o una combinación de todas ellas. Cada opción puede asociarse a un flujo de respuesta específico.

A modo de ejemplo, indicamos GeneXus Next y Globant Enterprise AI.
Una vez definidas las opciones en la lista desplegable, para configurar cada valor, debemos ir al nodo y seleccione cada opción en el cuadro "Select option". En el menú de la izquierda, entonces, configuramos las acciones que se realizarán cuando el usuario seleccione esa opción. Estas acciones pueden incluir la ejecución de flujos específicos o cualquier otra lógica que se necesite asociar con la opción seleccionada.

En nuestro ejemplo, cada opción irá asociada a un evento para que el usuario pueda hacer consultas sobre uno u otro tema. Ya tenemos el evento Dropdown, lo asociados a la primera opción, y para la segunda opción ponemos el nombre de un nuevo evento (“GEAI”). Vemos que se agrega una nueva rama.

Completamos entonces la definición de cada rama, con nodos message, User input, los correspondientes RAG Assistants para resolver las consultas del usuario y los respectivos nodos Go to.
Probemos.

Elegimos GeneXus Next, y hacemos una consulta.
Luego elegimos Globant Enterprise AI, y hacemos otra consulta.



Bien. Por último, llegamos a la opción **Carousel**
Este componente funciona de forma similar al componente Card, pero con una presentación visual diferente que permite mostrar varias tarjetas en formato rotatorio.
Podemos agregar una imagen, título y descripción a cada tarjeta, como hemos visto anteriormente

Es posible activar un evento al hacer clic en el botón de acción, que puede redirigir a otro flujo, a un evento, sitio web o página o ejecutar una función externa.

A modo de ejemplo, vamos a definir 3 tarjetas en nuestro carrusel.
Una para Globant Enterprise AI, otra para GeneXus Next y otra para GeneXus Next Start.
El botón asociado a la tarjeta Globant Enterprise AI va a dirigir al su sitio web.
Así que indicamos la imagen, ponemos título, descripción y configuramos el enlace.
Para agregar la tarjeta correspondiente a GeneXus Next, seleccionamos el icono con el signo de “mas”.

Agregamos luego un botón, y repetimos el proceso, pero esta vez asociamos el botón a un evento. En este caso el usuario podrá hacer una consulta sobre esta plataforma de desarrollo Low-code.

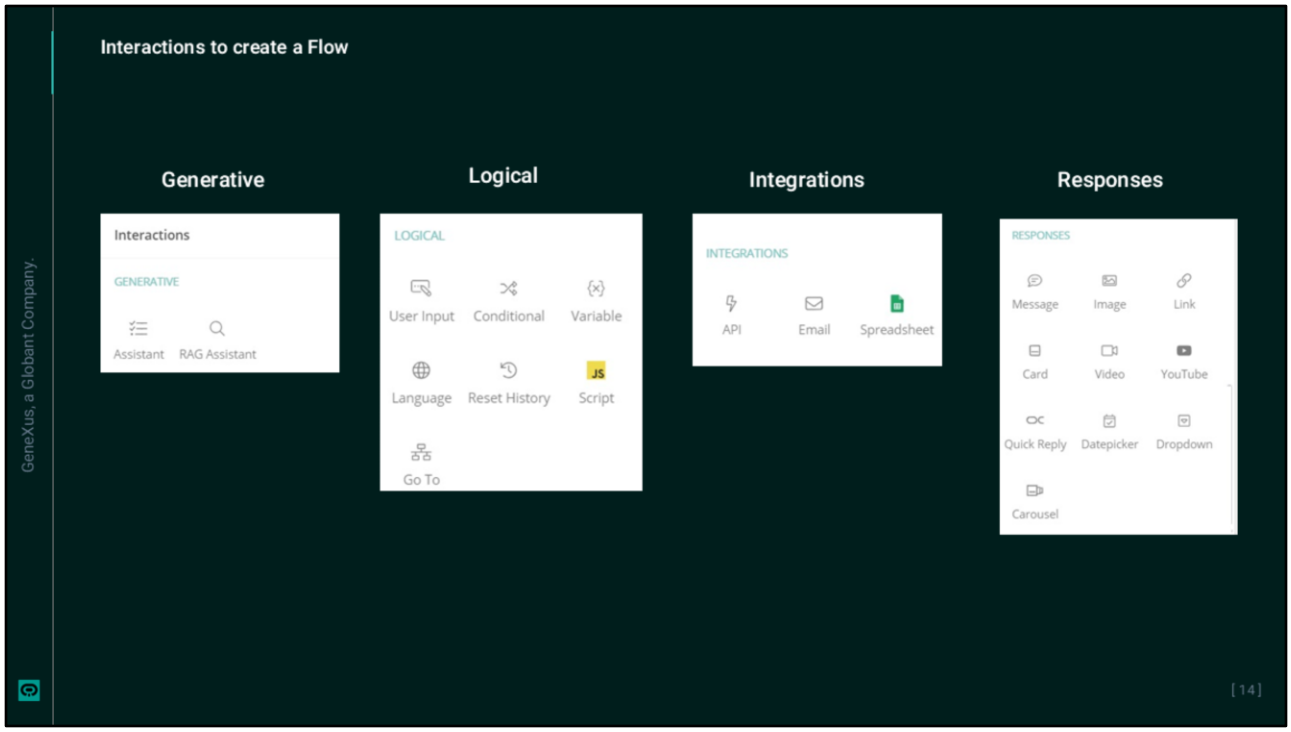
Escribimos el nombre de un nuevo evento y configuramos el flujo.
Para eso, agregamos un nodo messsage, user input, el RAG assistant correspondiente y el nodo Go to que permite volver al carrusel.

Agregamos ahora otra tarjeta para GeneXus Next Start Esta opción llevará al usuario al sitio de prueba de la plataforma No-code.
Ya sabemos cómo hacerlo… Probemos el flujo.

Vemos el carrusel…
La primera opción que lleva al sitio de Globant Enterprise AI…

La segunda opción que permite hacer una consulta sobre GeneXus Next…

Y la última opción permite al usuario acceder al sitio de prueba de GeneXus Next Start.



De esta forma hemos conocido todas las interacciones disponibles al crear un flujo.


Globant
Enterprise AI