Globant > Enterprise Al



Siguiendo con las opciones de interacción al crear un Flujo, nos resta ver los componentes disponibles bajo la categoría **Responses**.

	Interactions to create a Flow			
		Re	espons	es
		RESPONSES		
		Ð		S
		Message	Image	Link
			_	_
		Card	Video	YouTube
		oc	Í	Ø
		Quick Reply	Datepicker	Dropdown
		Carousel		
Q				

Esta sección contiene los nodos responsables de generar respuestas para el usuario final. Algunas de estas opciones ya las hemos utilizado en ejemplos anteriores, pero vale la pena repasarlas y conocer más.

Ē	terprise Al	Tra	iningFlow ~			O ୍ ଓ 🕼 ର୍
	Q Sea	rch flows	•	Sive	Start Interic linput, welkome	D ()
58	• 🖿 Prot	ected flows	Ì		Message	
	4 Star	t rend Frror	1		Hello name , how can I help you?	
	4 Quo	tas - Active Se tas - Queries	essions per mi		City User input	
	Interactio	ins			lastUserInput	
	© Message	150 Image	e * Link		Add exit intent	
	Card	⊡¤ Video	TouTube		8 <sup>95</sup> Go To	
	CC Quick Reply	(2) Datepicker	Dropdown		Pick from canvas	
	₽			- + 100%		

El nodo **Message** permite enviar mensajes personalizados dentro de un flujo, como, por ejemplo, un saludo inicial.

Este mensaje es totalmente personalizable, pudiendo formatear el texto con diferentes estilos, y usar herramientas de formato como negrita, cursiva, listas, enlaces y emojis. Podemos también insertar variables dinámicas, como, por ejemplo, el nombre del usuario logueado. Ya hemos usado este componente en varias ocasiones.

Giobant) Enterprise Al Trainingflow		🔍 - 🖸 🔓 🧕
State Configuration × Frage Clobant > Clobant > Clo	Sart Veert lyout seekcore Message Nemai : B. J. L. x <sup>1</sup> E = % © B Helo power, Do yo want to konor GEAP Image Globant > Enterprise Al Veer input Select a survisable to store the user's input LastWeerinput	C       Testing Assistant       4+         Helio ALEJANDRA. Do yo want to lownor (gaz)       Globant)         Globant)       Enterprise Al

Pasemos al nodo **Image**. Esta opción permite agregar imágenes a las interacciones dentro de un flujo.

Al hacer clic en "Add image", aparece un menú que permite cargar una imagen desde el dispositivo. Pero t(ambién es posible introducir una URL directamente para usar una imagen en línea. Este menú ofrece opciones para ajustar el tamaño de la imagen, incluyendo recortarla o escalarla, y establecer su posición vertical y horizontal, según sea necesario. Elegimos una imagen, permitimos que se modifique, y como vemos en la vista previa que el tamaño no se ajusta al espacio, elegimos Fit en la opción Size. Veamos el comportamiento:

Bien. También se puede optar por hacer que el contenido sea dinámico. Esto permite crear respuestas dinámicas y adaptar el contenido de la imagen a diferentes contextos. (Para eso debe utilizarse el Lenguaje de Plantillas de Velocidad (VTL)).

Globar	erorise ΔI TrainingFlow 🤟				(	• <b>£</b> 1 ≦1 ~ <b>(</b>	•
	Q Search flows		Start		6		
		Save	intent: input.woicome	$\triangleright$ ()	c	Testing Assistant	d*
	Flows		D Marrian		Hello A	LEIANDRA. Do vo want to kwr	nor
윦	Protected flows		message		GEAI?		
	4 Start		Normal : B I U X <sup>I</sup> IE E % Q B		G)	Globant Enterprise Al	
	L. Rachand Error		Hello name. Do yo want to kwnor GEAI?		Column 1	integrate the poser of LLNs	5.
	Sa backend error					More	
	4 Quotas - Active Sessions		6 Link preview				
	4 Quotas - Queries per mi		Cichard Estamlie II				
	Interactions		Integrate the poser of				
ò.	0 12 8 *		Enterprise Al LLPIS.				
	Message Image Link		More				
	Card Video YouTube		User input				
	~		Select a variable to store the user's input	_			
	Quick Reply Datepicker Dropdown		lastUserinput 🧹 🗧				
			Add exit intent				
		100%			B Messa	00	

Pasemos ahora al nodo Link.

Esta opción permite crear enlaces enriquecidos con una vista previa personalizada que incluye título, descripción, imagen y etiqueta, lo que proporciona contexto adicional para atraer al usuario.

Si se decide agregar una imagen, al hacer clic en "Add image", se abre este menú a la izquierda similar al del componente Image que vimos anteriormente.

Elegimos una imagen, ajustamos la opción Size para que se vea correctamente, e ingresamos un título, descripción y etiqueta. Para definir el comportamiento, seleccionamos Edit. Indicamos si queremos que el enlace se abra en una nueva ventana o en la misma, e ingresamos la correspondiente url. Salvamos, y probemos este comportamiento:

También es posible hacer que el contenido sea dinámico, lo que permite adaptar la vista previa a diferentes contextos y situaciones dentro del flujo.

ilobar Ente	nt) erprise Al	Trai	ningFlow 🗸							<u> </u>	6	Q
	Q Sea	rch flows		- Sea				Start put.welcome				
	Flows		•			0		1				()
2	• 🖿 Prot	ected flows	î			Card	_					
	⊾ Start		1				Globant)					
	Ie Back	end Error					Lincon	prise Ai				
	⊌ Quo	tas - Active Se	ssions				Add a brief desc	ription here.				
	⊾ Quo	tas - Queries	per mi				Ask a	bout GEAI Go				
	Interactio	ns					Links	Duttee				
	ø	63	0 .					1				
	Message	Image	Link		event 1			event 2				
	Gard	Video	VouTube		Message			Quick reply list				
			-		Normal =	B I <u>U</u> x <sup>1</sup> ⊟ ∃	8 G B	GeneXus	GEAI		-	
	Quick Reply	Datepicker	Dropdown		Hello name . H	How can I help you?		Cuick Replies				
						1			1			
	Carousel			- + 100%	R	4			1		Sho	w deskto

Pasemos a la opción Card.

Con este componente es posible crear tarjetas interactivas dentro de un flujo, donde podemos agregar una imagen, un título y una breve descripción. Al igual que en los componentes image y Link, podemos agregar la imagen haciendo clic en "Add image"

Este nodo permite activar o desactivar la interacción de texto, mantener la conversación activa o permitir la entrada del usuario. También es posible hacer que el contenido de la tarjeta sea dinámico.

Bien. Completemos título y descripción.

Vemos que se incluye un botón por defecto y podemos agregar más si es necesario. Si se añaden varios botones, cada uno puede configurarse para conectarse a una función o un enlace externos, o para definir un evento.

Cuando todos los botones están configurados como función o enlace externos, el flujo sigue una única rama. Pero si alguno de los botones está configurado para un evento, se generará una rama adicional en el flujo para cada botón condicionado a un evento. Veamos un ejemplo sencillo.

Vamos a habilitar dos opciones en nuestra tarjeta:

- Preguntar sobre contenido de training de Globant Enterprise AI
- Y conocer GeneXus a través de su sitio web.

Definamos la primera opción.

Agregamos rápidamente un nodo message, con un mensaje para el usuario, un nodo de tipo User input, y conectamos con un nodo RAG Assistant para interactuar con el asistente correspondiente.

Luego agregamos el nodo Go to para continuar con el ciclo. Podemos elegir volver al nodo user input para continuar la conversación, pero vamos a elegir volver a la tarjeta y permitir al usuario elegir directamente otra opción. Probemos este comportamiento.

Bien. Agreguemos ahora otro botón a la tarjeta. Ponemos como título "Enlaces de interés." Links of interest

Elegimos Quick reply, ponemos GeneXus, y en el menú que se nos muestra definimos que conecta con un link externo, y agregamos la url correspondiente.

Al definir como link externo, se elimina la rama. Decimos que sí. Mas adelante en este video veremos particularmente el componente Quick reply.

De igual forma definimos otro enlace para acceder al sitio de Globant Enterprise AI. Probemos nuevamente

Accedemos a la primera opción, y preguntamos ¿Qué es un RAG assistant?

Elegimos ahora, conocer el sitio web de Globant Enterprise AI.

		Interactions to	create	a Flow: Respons	ees					
	Globant. Enter	rprise Al Trainir	ngFlow 🗸					0	~ 🛙 🕻	Q
	다. (아. 1991) 11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-	State Configuration Connected to event Dropdown Assign value to Dropdown list • GeneXus • Blobant Enterprise Al	× *	Sive	Dropdown Select option Edd list Dropdown You can add an Message.	Start input welcome other interaction here. quick reply, go to	×		D	0
0	@ >	Activate search function	nality *	- + 109%						[8]

Veamos ahora la opción Video.

Permite agregar la URL de un vídeo, pero no es compatible con vídeos de YouTube. También es posible pegar la URL de una imagen en el campo Póster para usarla como miniatura o portada del vídeo.

Al igual que los componentes anteriores, es posible generar contenido dinámico para adaptar la vista previa del video a diferentes contextos dentro del flujo. (Para eso debe utilizarse el Lenguaje de Plantillas de Velocidad (VTL).)

Además, este componente también permite agregar botones para conectar con un enlace externo, definir un evento o acción específicos y configurar variables que puedan utilizarse como entrada en otras interacciones dentro del flujo.

Cada botón adicional puede crear una nueva rama en el flujo, a menos que esté configurado para conectarse a una función o un enlace externo, en cuyo caso seguirá la misma rama.

Interac	tions to create	e a Flow: Responses		
Giobant.> Enterprise Al	TrainingFlow ~			ov 🖒 🕼 🗣
State Confi Id प्रियमंत्रेथ्यमं Variable २) 	guration ×		Start         Message         Heading 3 : B I U X* H E % I E % I E         GeneXus Live         The dia         Image: Im	C     Testing Assistant     4+
>				Show desktop

Por su parte, el componente **Youtube** permite insertar vídeos de YouTube en el flujo. Para configurarlo, debemos indicar el identificador del vídeo en el campo "Id". Es importante asegurarnos de introducir solo la parte de la URL que aparece luegos del signo de igual (=).

Por ejemplo, si la URL es esta: https://www.youtube.com/watch?v= yWHx2zrl11w solamente debemos introducir esto: yWHx2zrl11w

La miniatura del vídeo se genera automáticamente, por lo que no es necesario agregar una imagen adicional.

Este componente también ofrece la opción de definir tantos botones como sean necesarios, y al igual que los componentes anteriores, es posible generar contenido dinámico utilizando el lenguaje VTL.

Enterprise	Al Trainir	ngFlow 🗸				C 🚨	Q
State	Configuration	×	Save	Start			
No te	oct	Û		The second straight second		L.	17
Conn	ected to			Quick reply list	State behavior		
(x) Eve	nt			Add title Go	Disable text interaction		
eve	nt.1			Quick Replies	C Keep conversation		
S Varia	bles ①			event.1	Enabled User Input		
Line 🔿 A	dd more			You can add another interaction h Message, quick reply, go to	Convert to Dynamic content		
Q. 1		· · ·					
ø							

Sigamos con la opción Quick reply.

Este componente agrega botones que podemos usar para iniciar acciones o redirigir a otros flujos. Lo hemos usado al definir las opciones del componente Card.

Cada botón se configura introduciendo su nombre y seleccionando una opción de acción. La opción "Event" permite dirigir la respuesta al flujo deseado.

"External link", redirige al usuario a un sitio web, sacándolo del flujo actual, y "Externa function" permite ejecutar una función externa.

Este nodo también ofrece configuraciones de comportamiento adicionales. Podemos deshabilitar la interacción de texto, mantener la conversación activa o habilitar la entrada del usuario. De forma predeterminada, la opción "Enabled user input" está activa, lo que significa que, si agregamos varios botones, se generará una rama en el flujo para cada botón configurado como evento.

En cuanto a los botones configurados como funciones o enlaces externos no crearán nuevas ramas y seguirán la misma línea en el flujo.

Search flows   Novs   Novs   Novs   Novs   Novs   Nation   Datepicker	Ê FI	Q Search flows			
<ul> <li>Protected flows</li> <li>Start</li> <li>Backend Error</li> <li>Quotas - Active Sessions</li> <li>Quotas - Active Sessions</li> <li>Quotas - Active Sessions</li> <li>Quotas - Queries per mil.</li> <li>Interactions</li> <li>Interactions</li> <li>Message Image Link</li> <li>Convert to Dynamic content</li> </ul>		Flows	Start Intent: input.welcome		▷ ()
<ul> <li>statt</li> <li>Backend Error</li> <li>Quotas - Active Sessions</li> <li>Quotas - Queries per mi</li> </ul> <ul> <li>Interactions</li> <li>Datepicker</li> <li>You can add another interaction here.</li> <li>Message. Nuck reply.go to</li> </ul> Convert to Dynamic content	sa 📍	Protected flows	Datepicker		
4. Backend Error   3   4. Quotas - Active Sessions   4. Quotas - Active Sessions   4. Quotas - Queries per mL.   Interactions   Interactions   Message   Image   Image   Image   Unk	(×)	4 Start I	Month Day Year	State behavior	
		Backend Error	3 19 2025 🖾	Keep conversation	
Matrix     Interactions       Matrix     Provide an add another interaction here. Message     Convert to Dynamic content       Matrix     Provide and another interaction here. Message. quick reply.go to	3	Quotas - Active sessions     Quotas - Queries per mi	Datasidar	Enabled User Input	
Image     Image	dd In	nteractions	You can add another interaction here.		
Message Image Unik Card Video YouTube	2	0 8 8 *	Message, quick reply, go to	Convert to Dynamic content	
Gi La Da Card Video YouTube	M	Message Image Link			
	\$	Card Video YouTube			
Coc 2 C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Qui	oc 🗇 🕞			
	\$	Card Video YouTube			_

Veamos ahora la opción Datepicker.

Este componente permite seleccionar una fecha dentro de un flujo, mostrando campos para elegir el mes, el día y el año.

Es posible configurar el formato de visualización de la fecha, seleccionar las fechas disponibles, conectar el selector a un evento específico y asignar el valor seleccionado a una variable.

Al igual que los componentes anteriores, este nodo ofrece opciones de configuración adicionales., y permite generar contenido dinámico.

	Interactions to cr	ate a Flow: Responses		
Global Ent	ant.» TrainingFlow	· O · E	3 🕼	Q
	State Configuration Connected to event Dropdown Conservation Assign value to MyOption Dropdown list GeneXus Blobant Enterprise Al	Save Start Intern: input welcome  Dropdown  Select option  Edit list  Dropdown  You can add another interaction here. Message. quick reply; go to		()
	<ul> <li>Activate search functionality</li> </ul>	* (- + 103%)		
2				[1:

## Sigamos ahora con Dropdown

Este componente permite al usuario final seleccionar una opción de una lista predefinida. Para configurar este nodo, seleccionamos Edit, y en el menú de la izquierda, definir el comportamiento.

El valor seleccionado puede ser asignado a una variable o entidad. Definamos la variable NewOption. Además, en la lista desplegable, indicamos las opciones que se ofrecerán. Estas opciones pueden ser números, letras, frases o una combinación de todas ellas. Cada opción puede asociarse a un flujo de respuesta específico.

A modo de ejemplo, indicamos GeneXus Next y Globant Enterprise AI.

Una vez definidas las opciones en la lista desplegable, para configurar cada valor, debemos ir al nodo y seleccione cada opción en el cuadro "Select option". En el menú de la izquierda, entonces, configuramos las acciones que se realizarán cuando el usuario seleccione esa opción. Estas acciones pueden incluir la ejecución de flujos específicos o cualquier otra lógica que se necesite asociar con la opción seleccionada.

En nuestro ejemplo, cada opción irá asociada a un evento para que el usuario pueda hacer consultas sobre uno u otro tema. Ya tenemos el evento Dropdown, lo asociados a la primera opción, y para la segunda opción ponemos el nombre de un nuevo evento ("GEAI"). Vemos que se agrega una nueva rama.

Completamos entonces la definición de cada rama, con nodos message, User input, los correspondientes RAG Assistants para resolver las consultas del usuario y los respectivos nodos Go to. Probemos.

Elegimos GeneXus Next, y hacemos una consulta. Luego elegimos Globant Enterprise Al, y hacemos otra consulta.

Ente	erprise Al TrainingFlow ~					 ~ [] [] Q
	Q Search flows	Save	Hello na	me . Select a choice:		D ()
\$\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$		Card	Cobants Clobant Enterprise Al Discourt the power of Al Visit our site	GeneXus Next GeneXus Next The Low-Code development platform As about 6 of 0 Button I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Cencilia information Cencilia information	
	User Input Conditional Variable		CR User input	1		_

Bien. Por último, llegamos a la opción Carousel

Este componente funciona de forma similar al componente Card, pero con una presentación visual diferente que permite mostrar varias tarjetas en formato rotatorio.

Podemos agregar una imagen, título y descripción a cada tarjeta, como hemos visto anteriormente

Es posible activar un evento al hacer clic en el botón de acción, que puede redirigir a otro flujo, a un evento, sitio web o página o ejecutar una función externa.

A modo de ejemplo, vamos a definir 3 tarjetas en nuestro carrusel.

Una para Globant Enterprise AI, otra para GeneXus Next y otra para GeneXus Next Start.

El botón asociado a la tarjeta Globant Enterprise Al va a dirigir al su sitio web.

Así que indicamos la imagen, ponemos título, descripción y configuramos el enlace.

Para agregar la tarjeta correspondiente a GeneXus Next, seleccionamos el icono con el signo de "mas".

Agregamos luego un botón, y repetimos el proceso, pero esta vez asociamos el botón a un evento. En este caso el usuario podrá hacer una consulta sobre esta plataforma de desarrollo Low-code.

Escribimos el nombre de un nuevo evento y configuramos el flujo.

Para eso, agregamos un nodo messsage, user input, el RAG assistant correspondiente y el nodo Go to que permite volver al carrusel.

Agregamos ahora otra tarjeta para GeneXus Next Start Esta opción llevará al usuario al sitio de prueba de la plataforma No-code. Ya sabemos cómo hacerlo... Probemos el flujo.

Vemos el carrusel...

La primera opción que lleva al sitio de Globant Enterprise Al...

La segunda opción que permite hacer una consulta sobre GeneXus Next...

Y la última opción permite al usuario acceder al sitio de prueba de GeneXus Next Start.

	Interactions to create a Flow									
	Generative	Logical		Inte	egratio	ns	R	esponse	es	
	Interactions	LOGICAL		INTEGRATION	15		RESPONSES			
	GENERATIVE	다. >\$ User Input Conditional	{x} Variable	G API	Email		€ Message	[mage	8 Link	
	Assistant RAG Assistant	Bacat History	JS	731	Lindi	spreadsheet	Card	☐1 Video	YouTube	
			Script				OC Quick Reply	⑦ Datepicker	ା Dropdown	
		Go To					Carousel			
0										

De esta forma hemos conocido todas las interacciones disponibles al crear un flujo.

Globant > Enterprise Al