

Globant ▶  
Enterprise AI



# Interactions to create a Flow

## Integrations

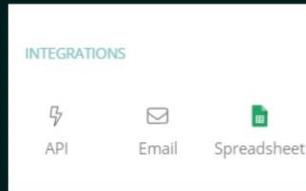


Alejandra Caggiano

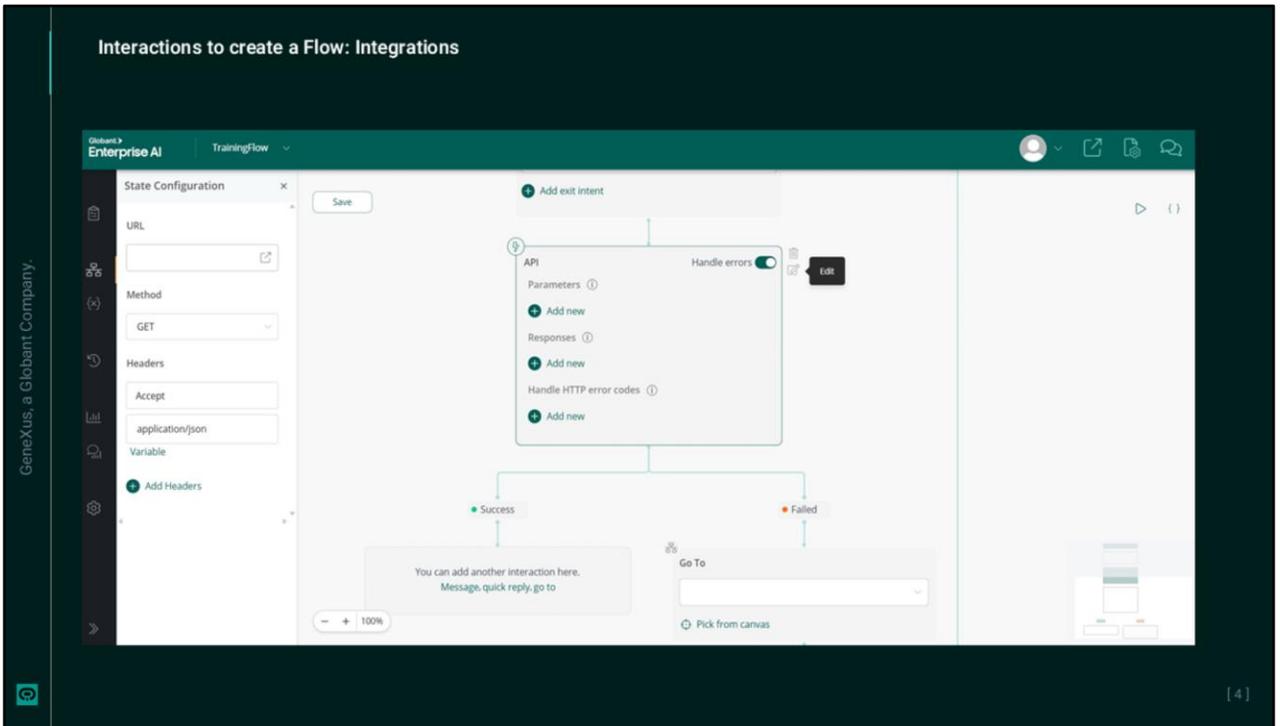
Avanzando en la siguiente categoría de interacciones para crear un flujo, vamos a ver ahora las opciones bajo la categoría **Integrations**.

Interactions to create a Flow

## Integrations



Estas opciones permiten integrar el flujo con otros servicios o sistemas externos.



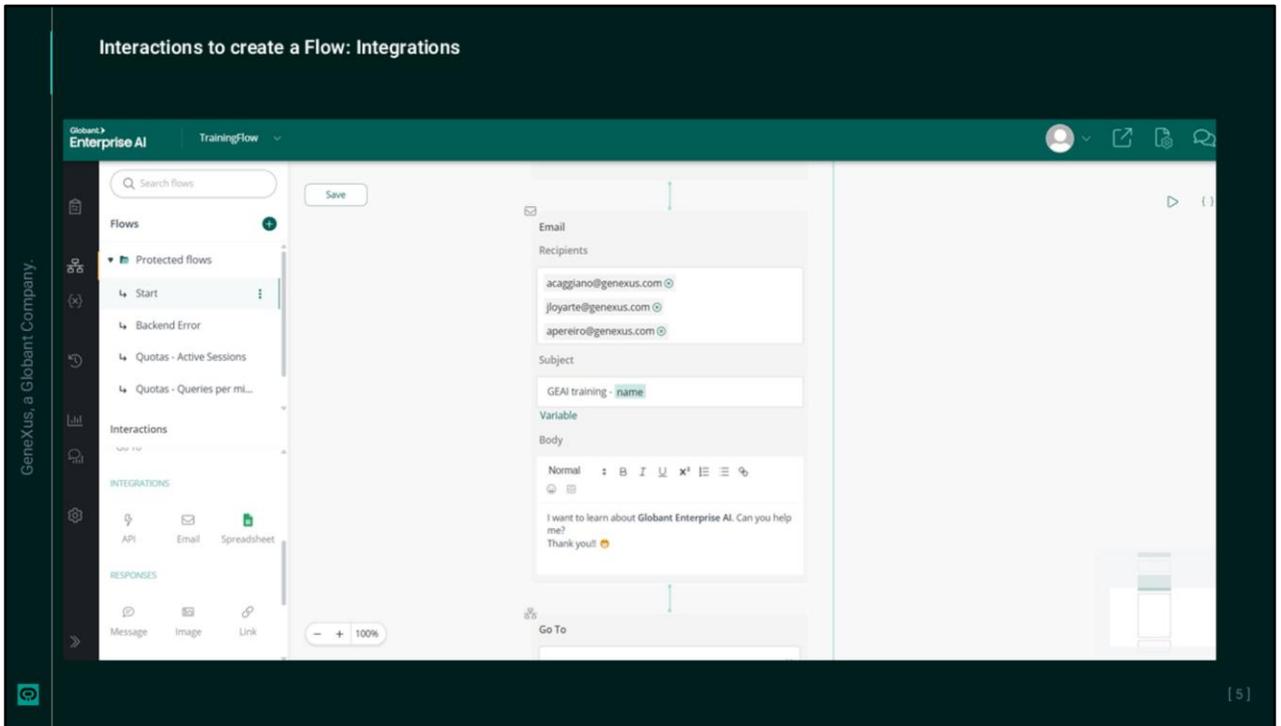
El componente **API** proporciona respuestas a los usuarios utilizando datos de un servidor. Según la configuración de la API, es posible definir Parámetros y Respuestas.

Esta opción permite agregar los parámetros que serán enviados junto con la solicitud de API, como ser identificadores o filtros obligatorios.

Y desde aquí, podemos configurar cómo se gestionarán y procesarán los datos recibidos de la API dentro del flujo.

Para configurar la API dentro del nodo, debemos ingresar la URL. Para eso seleccionamos Edit, a la derecha del nodo, y luego aquí pegamos la dirección de la API. Una vez configurada la URL, podemos seleccionar el método de la solicitud. Las opciones incluyen GET, POST, PUT y DELETE, según la operación que necesite realizar. Si solo deseamos recuperar información, seleccionaremos GET.

En la sección Headers, podemos agregar configuraciones adicionales para indicar cómo debe gestionarse la respuesta. Por ejemplo, si seleccionamos "Accept" con el valor "application/json" podemos obtener una respuesta en formato JSON. Además, es posible agregar variables, y más encabezados, de ser necesario.



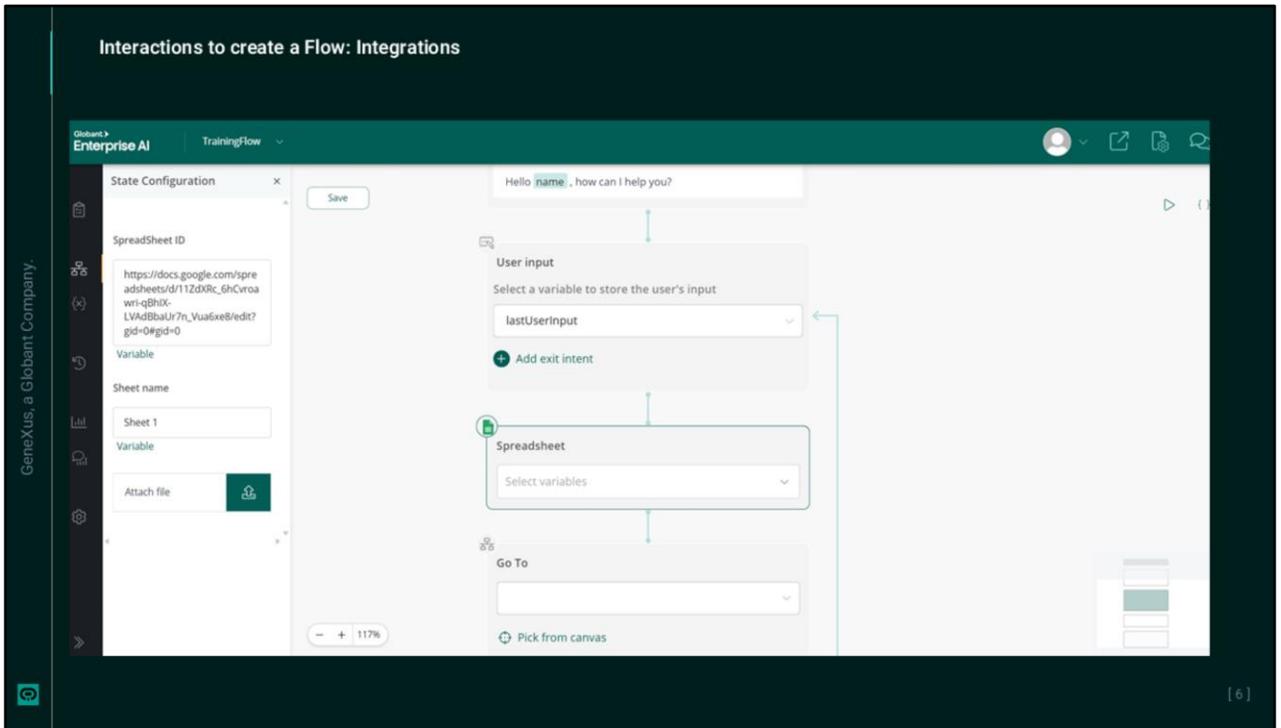
Pasemos ahora a la opción **Email**.

Esta opción envía correos electrónicos como parte de las interacciones dentro del flujo, lo cual resulta muy útil para notificaciones. Podemos configurar los siguientes campos:

Los destinatarios. Aquí introducimos las direcciones de correo electrónico de los destinatarios. Podemos agregar varias direcciones separadas por comas, o también pulsar Enter después de escribir cada dirección.

En este campo, se define el asunto del correo electrónico. Podemos insertar variables para personalizar el asunto con datos dinámicos.

Luego en el Cuerpo escribimos el contenido del correo electrónico. Podemos formatear el texto con opciones básicas de edición como negrita, cursiva, subrayado, listas y enlaces. También podemos insertar emojis o variables.



Y por último, la opción **Spreadsheet**.

Esta opción permite escribir datos en una hoja de cálculo directamente desde el flujo. Es posible usar este nodo para almacenar respuestas de usuarios o cualquier otra información en tiempo real, organizando los datos en columnas específicas de la hoja de cálculo.

Para configurar este nodo, seleccionamos Edit. Se muestra este menú lateral donde podemos introducir el ID y el nombre de la hoja de cálculo. El ID se obtiene de la URL de la hoja de cálculo de Google, y el nombre corresponde a la pestaña específica del archivo donde queremos guardar los datos. Por ejemplo, "Hoja 1".

Además, debemos asegurarnos de cargar el archivo JSON con las credenciales de la cuenta de servicio y de que ésta tenga permisos en la hoja de cálculo.

El nodo muestra también un campo desplegable donde es posible seleccionar las variables que se escribirán en la hoja de cálculo. Estas variables deben organizarse en el orden en que aparecerán en la hoja. También es posible agregar otras variables de contexto, si es necesario.

Bien. A continuación, veremos las opciones disponibles bajo la categoría **Responses**.

Globant ▶  
Enterprise AI