Globant > Enterprise Al



En videos anteriores hemos utilizado diferentes interacciones en la creación de nuestros Flujos.



Hemos definido nodos de mensajes, asistentes, agregado imágenes, derivado el flujo mediante nodos Go to, evaluado condiciones mediante un componente condicional y utilizado variables

	Interactions to create a Flow		
	Generative	Logical	
	Interactions	LOGICAL	
	GENERATIVE ≍= ○	다. >\$ {>} User Input Conditional Variable	
	Assistant RAG Assistant	Language Reset History Script	
		물물 Go To	
0			[4]

Vamos a concentrarnos ahora específicamente en la sección de interacciones, para conocer los componentes que podemos utilizar y así diseñar flujos que satisfagan las necesidades del usuario final.

Comencemos con las categorías Generative y Logical.

	Interactions to create a l	Flow: Generative and Logical			
	Globanc> Enterprise AI TrainingFlow				C & Q
	State Configuration ×	Add ex	it intent		
	<ul> <li>Include conversation history</li> </ul>		1		
	So Include context variables	Assistant Select an i	Use as response	Edt	
	Handle Markdown	No assist	tant selected ~		
	Handle error	Prompt			
	· · · · · ·	No assist	ant selected		
	Lint	Variable	Input		
	я. Я	lastUseri	nput ~		
	0	88	I		
		Go To			
		Pick fn	om canvas		
	»	- + 100%			
0					[5]

Bajo la categoría **Generative** encontramos los asistentes que utilizan inteligencia artificial generativa: Assistant y RAG Assistant.

Si bien ya lo hemos visto, vale recordaque el nodo **Assistant**, permite configurar un asistente de tipo Data Analyst Assistant, API Assistant, Chat Assistant, Chat with Data Assistant, que se hayan definido previamente en el proyecto seleccionado en el backoffice de Globant Enterprise AI.

Este nodo siempre requiere una variable de entrada, como lastUserInput, que recibe la información proporcionada por el usuario.

Por otro lado, es posible configurar la variable de salida. Por defecto, la respuesta del asistente se almacena en lastUserInput, pero si desactivamos la opción "Use as response" podemos configurar una variable de salida diferente, siendo posible también guardar la respuesta en formato JSON.

A través de la opción Edit, en el borde superior derecho del nodo, es posible acceder a otras configuraciones. Podemos incluir el historial de conversaciones y las variables de contexto para personalizar aún más la interacción, además de definir las acciones que se deben tomar cuando no se genera una respuesta exitosa.

Enterprise Al Instance of the service of the s	Globart.) Technicaeffan.		
Handle no match Handle Markdown Add tags Indicates the documents' tags ① Add tags Input Variable LastUserInput		AG Assistant Use as response C Select an assistant No assistant selected Select a document () No document selected	
	Line Handle no match Handle Markdown (3)	or	

En cuanto al nodo **RAG Assistant**, permite integrar un asistente tipo RAG previamente definido en el proyecto seleccionado en el Backoffice de Globant Enterprise AI.

Una vez seleccionado es posible indicar un documento específico o etiquetas que servirán como fuente de las respuestas. De no hacerlo, se utilizarán los documentos utilizados en la definición del asistente.

Las variables se gestionan de la misma forma que en el nodo Assistant. Es decir, que siempre se requiere una variable de entrada y es posible configurar una variable de salida diferente, que puede estar en formato JSON.

También puede establecer el nivel mínimo de confianza para las respuestas, incluir el historial de conversaciones y las variables de contexto, y optar por mostrar las fuentes de información utilizadas.

También podemos configurar las acciones que se deben tomar cuando no se encuentra una respuesta en los documentos proporcionados.

En videos anteriores ya hemos usado estos componentes.

Cicolant.> Enterprise Al Trainingflow ~		Ov 년 🕼 ରୋ
Q. Search flows     Save       Flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Comparison of the search flows     Image: Comparison of the search flows       Image: Com	Start Interest: Input.seekcome Message Normal : B I U x <sup>a</sup> III © © III Helio mane, how can i help you? User input Select a variable to store the user's input	► ()
Interactions COMMANY COMMONS C	Assistant Ube as response C Prompt Ube as response C Ube as response C Select an assistant No assistant selected Vompt C Select and Selected C Select and	

Bien. Veamos ahora las opciones bajo la categoría Logical

Esta sección incluye componentes lógicos que permiten controlar el flujo de la conversación y manipular variables o condiciones dentro del flujo.

El nodo **User input**, que también ya conocemos, recibe la entrada del usuario y la almacena en una variable para su uso en nodos posteriores.

Ente	nt> erprise Al TrainingFlow ~					(	<u>)</u> ~ උ 🕻 වෙ
	Q Search flows Flows	Save		Variable			▷ ()
뮮	Protected flows			1			
	4 Start 1	[					
	Backend Error     Quotas - Active Sessions     Quotas - Queries per min	• If	2	• H	>4	55 55	• Else
	My flows	expression	8	EAM 223001	8	0010	
						Pick from canvas	
	Interactions	Variable		Variable			
	GENERATIVE						
	語 Q. Assistant RAG Assistant	You can add another interaction here. Message, quick reply, go to		You can add another interaction here. Message, quick reply, go to			

Para evaluar condiciones lógicas y decidir el camino que el flujo debe tomar, utilizamos un componente **Conditional.** Al añadir este componente, el flujo se divide en ramas, que por defecto una es para "If" y la otra para "Else".

El nodo de la rama "If" es por defecto de tipo Expression, mientras que el de la rama "Else" es de tipo Go to. Como ya hemos visto, es posible añadir más condiciones "If" haciendo clic en "Add condition". Al hacerlo, se añade una rama con otro nodo de tipo Expression, mediante los cuales es posible evaluar diferentes expresiones condicionales.

Cada rama se rige por el resultado de la condición evaluada. Según el valor de una variable, se dirige el flujo a diferentes acciones o asistentes. Si no se cumple la condición, el flujo continúa por la rama "Else".

Para definir una condición, seleccionamos una variable y aplicamos un operador relacional para realizar la comparación. Los operadores relacionales admitidos son:

- Igual (Example: lastResponse == Response)
- No igual (Example: lastResponse != Response)
- Menor que (Example: lastResponse < Response)</li>
- Menor o igual que (Example: lastResponse <= Response)</li>
- Mayor que (Example: lastResponse > Response)
- Mayor o igual que (Example: lastResponse >= Response)

Es importante tener en cuenta que la variable debe tener un valor asignado antes de realizar la comparación. Esto puede hacerse en cualquier componente que permita asignar un valor a una variable.

Gistant.> Enterprise Al TrainingFlow V		
State Configuration × Today, Value C Et from request extra data Set to response extra data S Et to response extra data C Et to response extra data	User input Select a variable to store the user's input astUserinput Add exit Intent Variables Today Add more Clear	▷. 0.
*	Assistant Use as response C Select an assistant No assistant selected	

Pasemos ahora al nodo **Variable**. Este nodo se utiliza para manipular variables, lo que permite establecer, modificar o consultar valores que se utilizarán en el flujo.

Para definir una variable, seleccionamos aquí, y luego "Add new", e indicamos el nombre, por ejemplo, Today. Para establecer el valor de esta variable, seleccionamos Edit a la derecha del nodo, y vemos este menú de opciones.

La opción "Get from request extra data", asigna el valor de una propiedad adicional de los datos de la solicitud a la variable.

Mientras que la opción "Set to response extra data" asigna el valor de la variable a una propiedad de los datos de la respuesta.

En la ventana Value, podemos establecer dinámicamente el valor de la variable. Podemos introducir este tipo de expresiones, \$today, para asignar la fecha actual a la variable. Esto permite generar y manipular datos dinámicamente dentro del flujo.

Contractions Co	
bit reps     bit rep     bit rep     bit rep     bit rep<	
Lopper Normay         Spire         O Rd ten const         O         O         Description         Description <td>) - 🖸 🖪 4</td>	) - 🖸 🖪 4
W     Subtract form       W     Quarter. Attracts second       W     Quarter. Attracts second       W     Quarter. Attracts second       Material     Nonex       Material     Nonex       Material     Second	Þ

Pasemos al nodo **Language**. Esta opción permite cambiar el idioma de la interacción según las necesidades del usuario o el contexto del flujo.

Luego, la opción **Reset history** permite restablecer el historial de conversaciones, lo cual resulta útil para iniciar una nueva interacción sin que las respuestas anteriores influyan en el nuevo flujo.

Pero, además, en caso de habilitar la opción Reset context que está deshabilitada por defecto, no solo se restablecerá el historial de conversaciones, sino también todas las variables de contexto asociadas al flujo. Esto significa que también se restablecerán los datos o valores almacenados previamente en las variables del flujo.

Enterprise Al Trainingflow	୍ରି ମ ଜିୟା	
Control of the second of	D 0 Lagens Lagens Lat cover So To So To	<ul> <li>• C</li> </ul>

Bien. Pasemos ahora al nodo **Script**. Esta opción permite insertar código JavaScript que se ejecuta en el servidor, lo que proporciona flexibilidad para implementar funcionalidades específicas que no están cubiertas por los componentes estándar del sistema.

Al insertar este componente, vemos un área donde agregar una descripción y un botón "Edit code", que abre un editor de código con un espacio de trabajo oscuro donde escribir y guardar código JavaScript.

Este componente permite acceder a variables de contexto, y definir y usar funciones personalizadas dentro del script.

Enterprise Al TrainingNew -		<ul> <li>· 년 읍 Q</li> </ul>		
	Language Language Language And description Bill Code Co		Born Input   Bindry Sandald Daskow dre same's hund   Bindry Sandald Daskow dre same's hund	

Finalmente, el nodo **Go to**, conecta diferentes flujos o nodos, lo que facilita la navegación del usuario final y la redirección a diferentes partes del flujo según sea necesario.

Al insertarlo, podemos seleccionar el flujo al que se desea redirigir al usuario haciendo clic en la barra desplegable, que muestra todos los flujos disponibles.

Además, la opción "Pick from canvas" permite seleccionar visualmente un nodo directamente desde el lienzo, creando una conexión directa entre los nodos.

El icono "Go to" junto al nodo "Go to" permite navegar directamente al nodo al que está conectado, lo que facilita la revisión y modificación de las conexiones.

A continuación, veremos las opciones de interacción bajo la categoría **Integrations**.

Globant > Enterprise Al