

Globant ▶  
Enterprise AI



# Globant Enterprise AI Flow Builder

## Flows Conversation History



Alejandra Caggiano

Vamos a conocer un poco más sobre la opción Conversation History bajo la sección Logs/Diagnostics en el menú lateral del Flow Builder.

**Globant Enterprise AI Flow Builder: Flows Conversation History**

The history covers a 6-month period.  
Users cannot delete it.

Esta opción muestra el historial de todas las conversaciones entre los usuarios finales y los flujos.

Si observamos la parte superior de esta ventana, vemos que podemos buscar un usuario específico o una conversación en el historial. Y podemos también filtrar por período de tiempo, ajustando las fechas para ver las conversaciones que tuvieron lugar en ese período. El valor predeterminado son los últimos 30 días.

Tenemos también la posibilidad de exportar el historial de conversaciones a un archivo CSV, lo que facilita su análisis fuera de la plataforma.

Luego la opción Refresh, actualiza la lista de conversaciones para mostrar las más recientes. Bien. Cada entrada de la lista incluye el nombre o identificador del usuario junto con su ícono. En este caso vemos el correo electrónico.

Vemos también la fecha en la que el usuario interactuó con el flujo por primera vez, y la fecha en la que interactuó por última vez.

Y se muestra también el número total de conversaciones del usuario, con un enlace para ver los detalles de cada una.

## Globant Enterprise AI Flow Builder: Flows Conversation History

The screenshot displays the 'Users History' section in the Globant Enterprise AI Flow Builder. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation options: Overview, Flow, Variables, 360°DIAGNOSTICS, Conversations history, ANALYTICS, User Metrics, Message Metrics, and CONFIGURATION.
- Users History Section:** Shows a table of conversations for user 'acaggiano@genexus.com'. The table has columns for 'USER INFO', 'CONVERSATIONS', 'DATE', and 'HOUR'. The data includes the user's email, first and last seen dates (Feb 28 - 2025), and a conversation count of 10.
- Conversation Details Panel:** A detailed view of a conversation on the right side. It shows the user's question: 'Hello ALEJANDRA, how can I help you?' and the AI's response: 'Qu'est-ce que GeneXus?'. Below this, there is a 'Caractéristiques principales de GeneXus' section with a list of features.
- Log Section:** A detailed log of the conversation execution, showing events like 'Resolving event: start', 'Executing Flow: start', and the generated response.

Al hacer clic en "View conversations", accedemos a una vista detallada de todas las interacciones del usuario con el flujo. Esta vista se denomina "Users History", y muestra información sobre el usuario que inició la conversación.

Vemos su nombre o identificador, en este caso el correo electrónico, utilizado para asociar las interacciones con el Flujo. Vemos la fecha de la primera y última interacción del usuario con el Flujo, y el número total de interacciones.

La sección Conversations muestra el historial de conversaciones, con los siguientes detalles: El nombre asignado al Flujo o interacción, la fecha en que tuvo lugar la conversación y la hora exacta en que comenzó la interacción.

Al hacer clic en "View conversations", la interacción se detalla en un panel lateral derecho. Este panel muestra el contenido completo de los mensajes intercambiados entre el usuario y el asistente configurado en el Flujo, incluyendo tanto las consultas del usuario como las respuestas generadas.

Además, se muestran los registros relacionados con la ejecución de esa interacción. Estos registros proporcionan información precisa sobre el desarrollo de la interacción, incluyendo el Flujo ejecutado, las respuestas emitidas por el asistente y las acciones realizadas durante el proceso.

En la parte superior de esta sección, vemos también la posibilidad de realizar búsquedas específicas de conversaciones mediante palabras claves, y también la posibilidad de filtrar por un intervalo de tiempo, mostrando las conversaciones realizadas en dicho período.

En cuanto a la opción Refresh, actualiza la lista mostrando las conversaciones más recientes.

Bien. A continuación hablaremos sobre la configuración de Flujos.

Globant ▶  
Enterprise AI