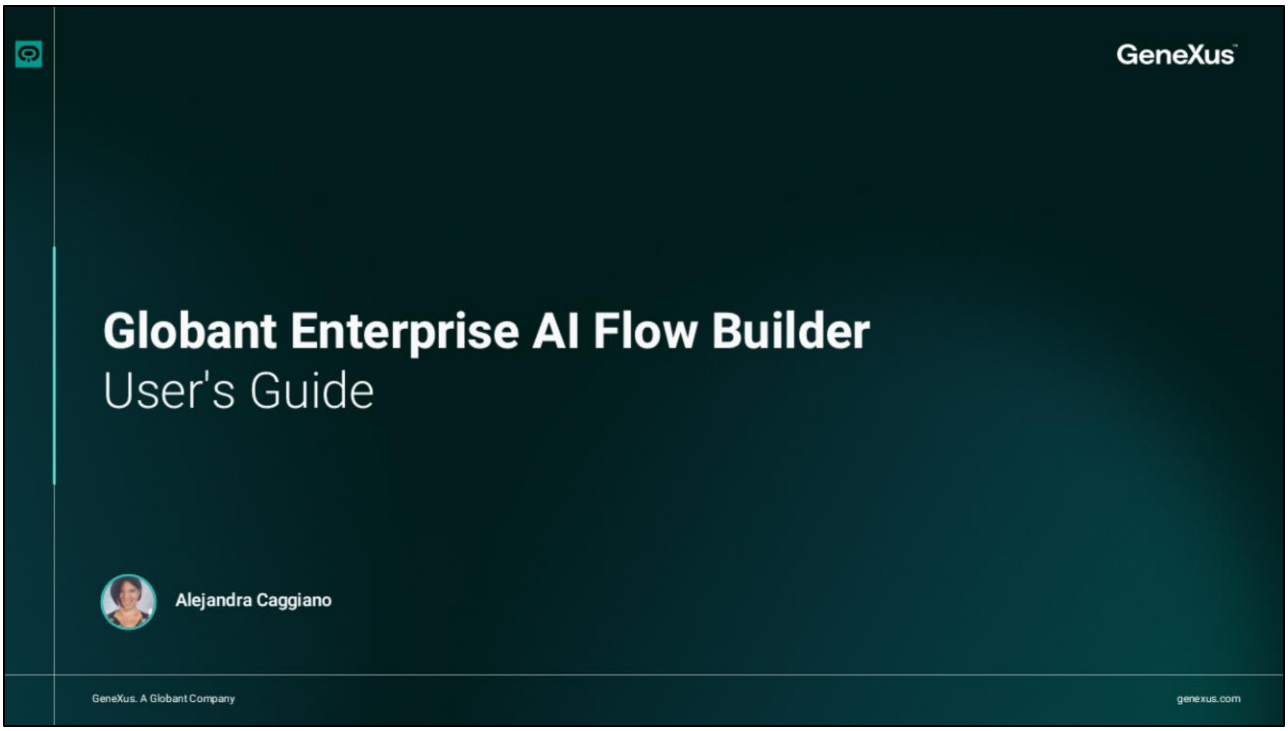
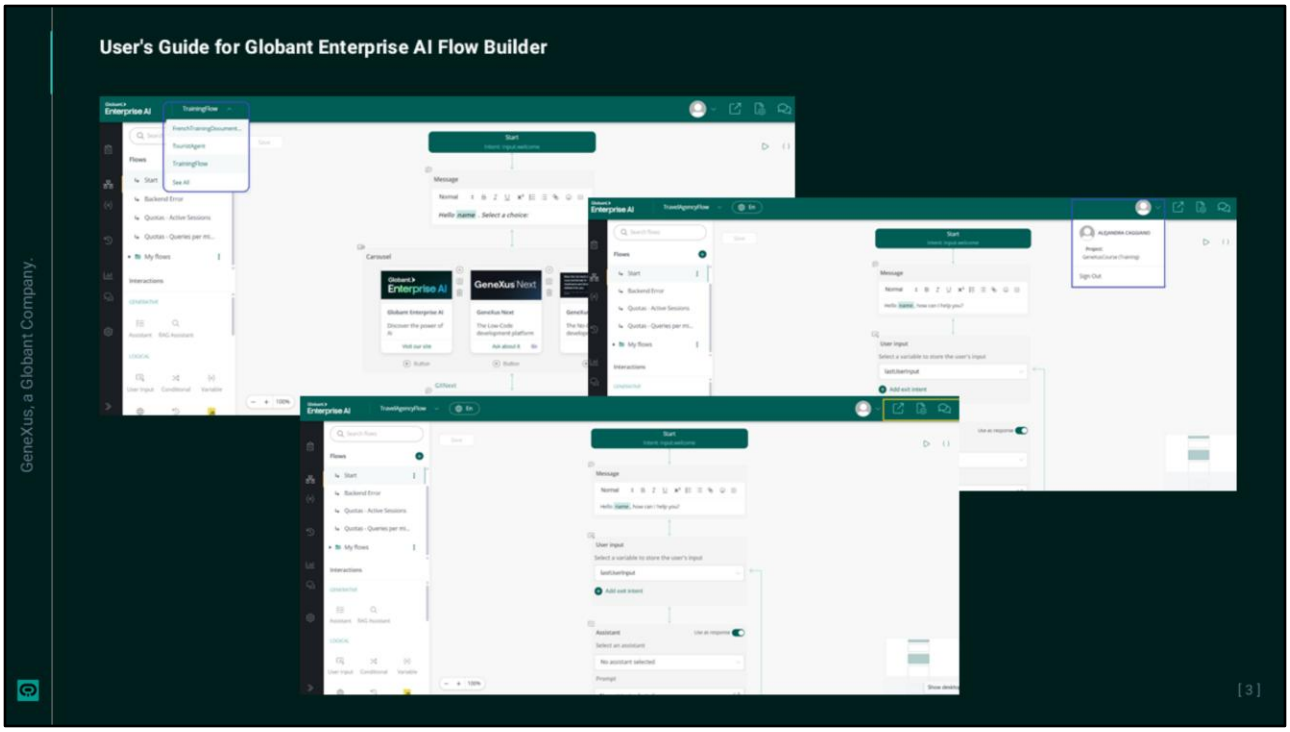

Globant
Enterprise AI



Como ya hemos visto, Globant Enterprise AI ofrece una herramienta visual para la creación y gestión de flujos.

Vamos a concentrarnos ahora en conocer todos los componentes de esta interfaz.



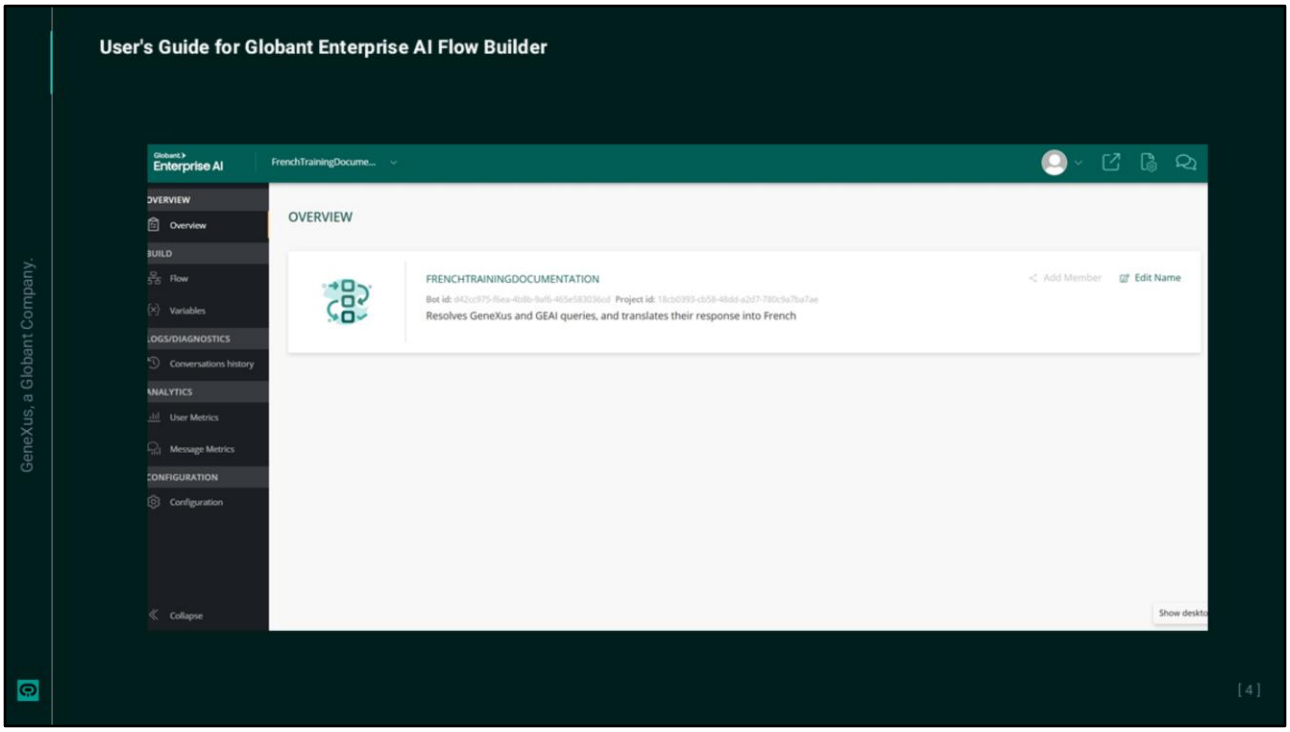
Cuando seleccionamos la opción Flows, accedemos a una página de bienvenida, donde podemos ver los flujos creados asociados a dicho proyecto. Vamos a acceder a uno de ellos.

Desde la **Barra de herramientas superior**, podemos gestionar y navegar entre los flujos. Este menú desplegable muestra el nombre del flujo con el que estamos trabajando, y es posible acceder rápidamente a cualquier otro de los flujos creados. En caso de estar trabajando con un flujo que ha sido creado seleccionando varios idiomas, accedemos también a la posibilidad de cambiar el idioma del generador de flujos. La opción “See all” permite volver a la página inicial.

Desde el Perfi vemos el usuario logueado en la plataforma, el nombre del proyecto activo y la posibilidad de cerrar la sesión. Esta opción, que ya hemos utilizado, permite ir a la página de demostración para probar el flujo en tiempo real, lo que facilita testear su comportamiento general y respuesta de los asistentes involucrados.

Esta otra opción abre la consola de registros, donde podemos acceder a los registros en tiempo real de la ejecución del asistente. Esto es especialmente útil para tareas de depuración y análisis detallados del comportamiento del flujo.

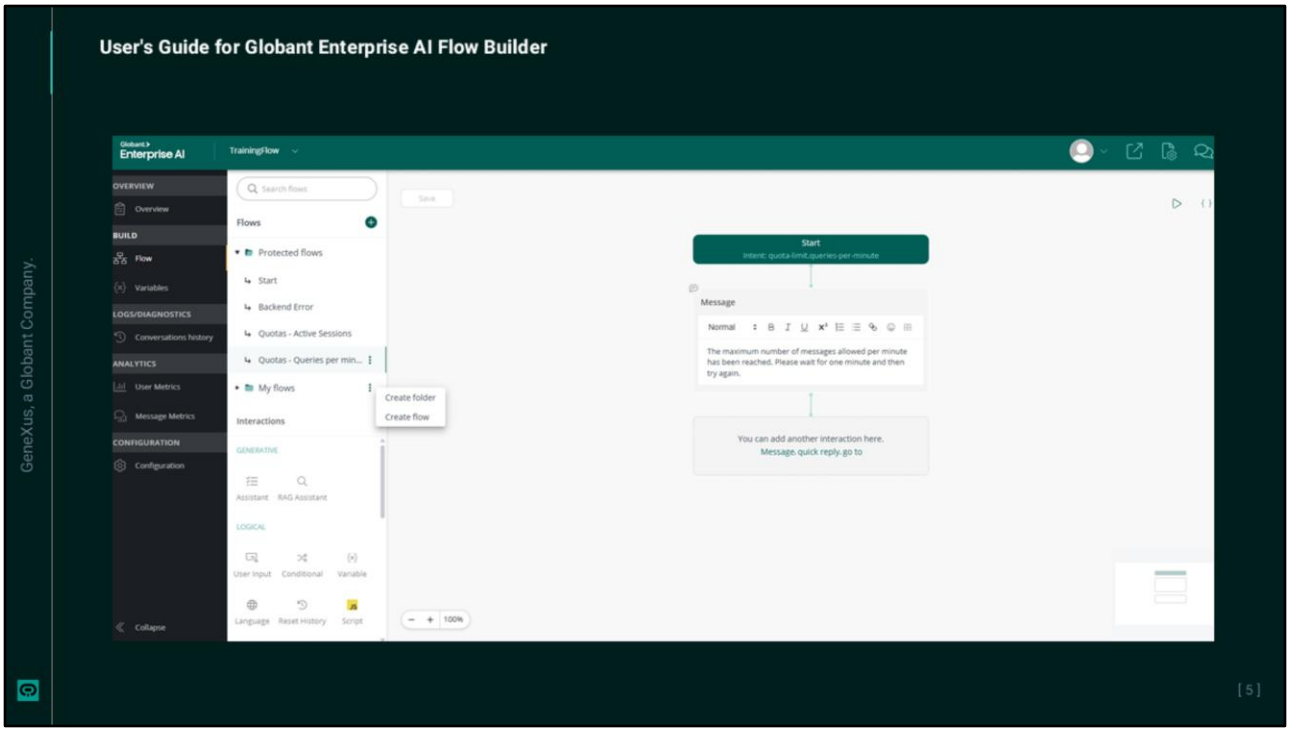
Y por último, la posibilidad de abrir el Asistente de pruebas, que también ya conocimos, y que abre un chat interactivo para probar el flujo en tiempo real, en esta misma pantalla.



Observemos ahora el **Menú de navegación lateral,** sobre el lado izquierdo de la ventana. Se trata de una sección plegable que se oculta al hacer clic aquí en la parte inferior, y que permite expandir o contraer. Ofrece acceso rápido a varias opciones:

Por ejemplo, acceso a la opción **Overview**. Esta opción proporciona información clave sobre el flujo que estamos gestionando. Podemos ver su nombre, el Id del bot y el Id del proyecto, que son identificadores único-útiles para referencia y gestión interna.

También vemos la descripción del flujo, que recordemos que se trata del texto ingresado al momento de su creación. Y tenemos también la posibilidad de editarlo y agregar miembros.



A continuación, vemos la sección **Build**. Esta sección agrupa las herramientas que permiten crear y gestionar los flujos y las variables utilizadas en los asistentes:

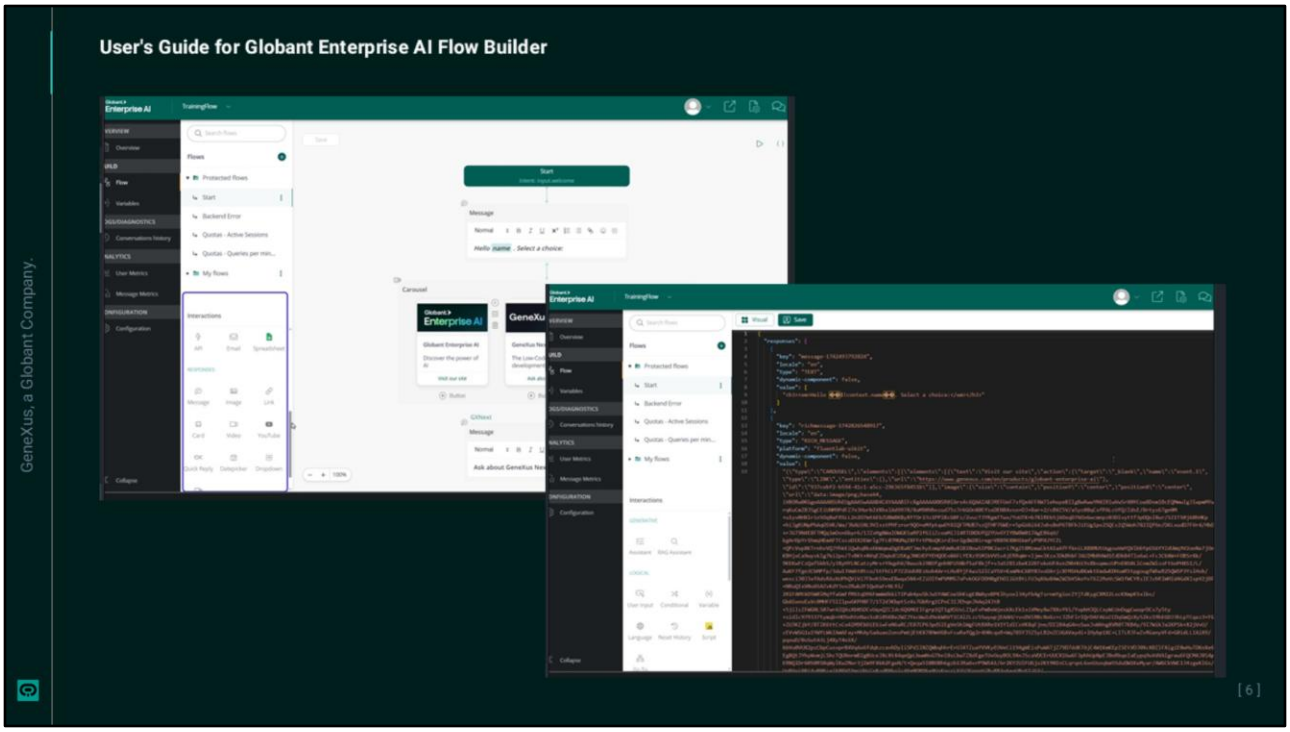
Desde **Flows**, podemos ver, crear, editar o gestionar flujos conversacionales. Vemos aquí dos grandes secciones: Flujos e Interacciones.

La sección **Flujos** muestra una estructura organizada de los flujos de trabajo disponibles. Se compone de dos carpetas principales Protected Flows, y My Flows. En los flujos protegidos encontramos

- El Start
- El backend-error
- Quotas para las secciones activas
- Y Quotas para la cantidad de mensajes por minuto

En cuanto a la carpeta My Flows, contiene flujos adicionales que no están protegidos. Junto al nombre de la carpeta, se muestra un icono de tres puntos. Este menú ofrece la posibilidad de crear una nueva carpeta, y de crear un nuevo flujo.

Además, en la parte superior hay una barra de búsqueda que facilitar la localización de un flujo específico dentro de la estructura.



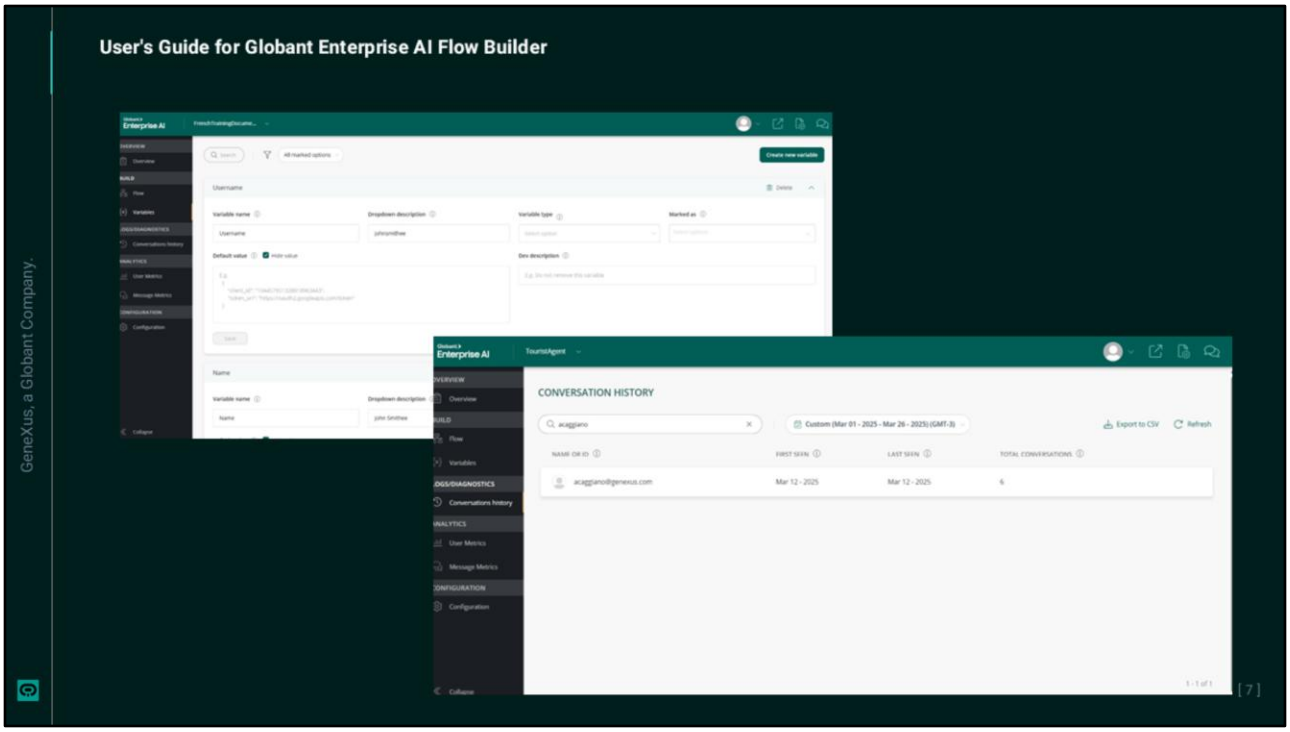
Bien. Pasemos a la sección **Interacciones**, que ya la hemos visto y proporciona un conjunto de componentes que se pueden utilizar para crear el flujo.

El **Área de Creación del Flujo,** muestra el flujo en construcción, lo que permite diseñar la secuencia de interacción de los diferentes asistentes. En la parte superior del área, encontramos varias opciones importantes:

- El botón para Guardar el progreso de la construcción del flujo.
- El botón para Ejecutar el Flujo, y así probar su funcionamiento en un entorno de pruebas.
- Y la Vista de Código que permite cambiar la vista, y donde podemos ver y editar el flujo en formato de código.

Para navegar por el flujo, hacemos clic y arrastramos el diagrama por el área. Y en cuanto al zoom podemos controlarlo con la rueda del mouse.

Volvamos ahora al menú principal lateral.

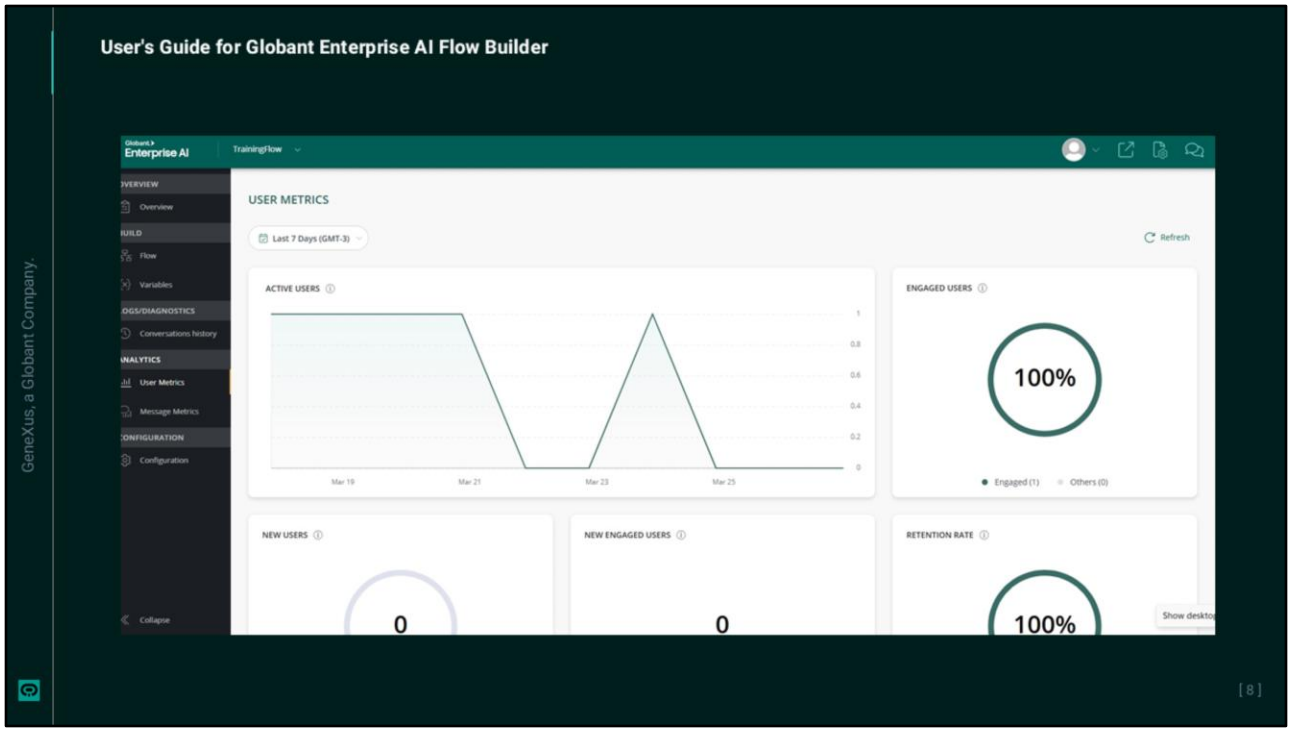


La opción **Variables** permite ver y gestionar las variables globales y locales que se utilizarán en los flujos. Hablaremos más en detalle sobre esta opción en un próximo video.

Pasemos a la siguiente sección de **Análisis y Diagnostico**. Esta sección se dedica al análisis y diagnóstico del comportamiento del asistente, proporcionando acceso a los registros de interacciones:

El **Historial de conversaciones** muestra el historial de todas las conversaciones entre los usuarios y el asistente. Resulta útil para revisar el desarrollo de las interacciones y realizar ajustes, si es necesario. Es posible también realizar búsquedas y filtrar el período de fechas que se quiere consultar.

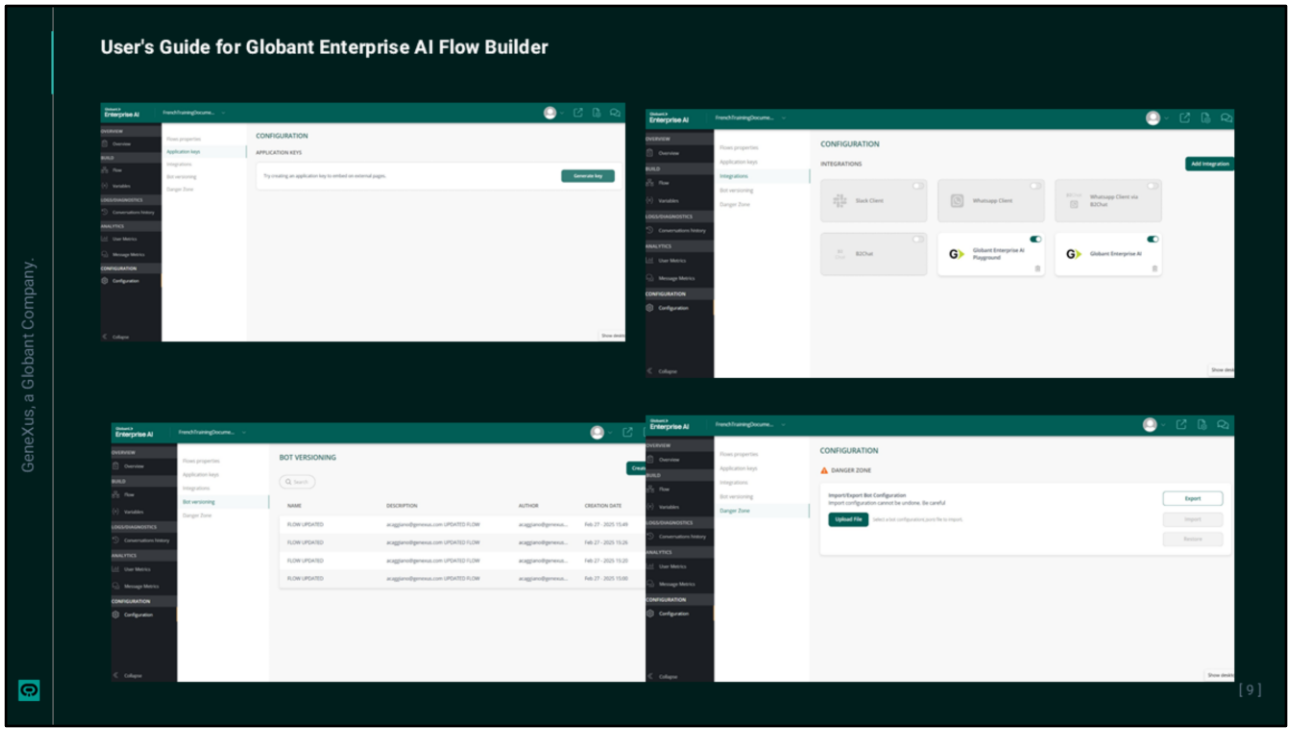
Veremos esta opción más en detalle en un próximo video.



Siguiendo entonces con el menú lateral, la sección **Analytics** proporciona herramientas para analizar el rendimiento y la eficacia del asistente mediante diferentes métricas:

Las **Métricas de usuario**, que presenta indicadores relacionados con los usuarios, como ser, el número de interacciones y la frecuencia de uso.

Y las **Métricas de mensajes**, que muestra indicadores relacionados con los mensajes intercambiados. Esto proporciona información sobre la eficacia de las respuestas del asistente.



Esta sección **Configuración** permite ajustar la configuración general del asistente y su entorno. Podemos acceder a la configuración global del sistema, donde se encuentran las siguientes opciones:

- Claves de aplicación, para administrar las claves de autenticación,
- Integraciones, para configurar las conexiones con otras plataformas,
- Versiones del bot, para administrar sus versiones
- y Zona de peligro, para exportar, importar o restaurar las configuraciones del bot.

Analizaremos también estas opciones de configuración en un próximo video.


Globant
Enterprise AI