

Globant ▶  
Enterprise AI



# Flow with conditional component



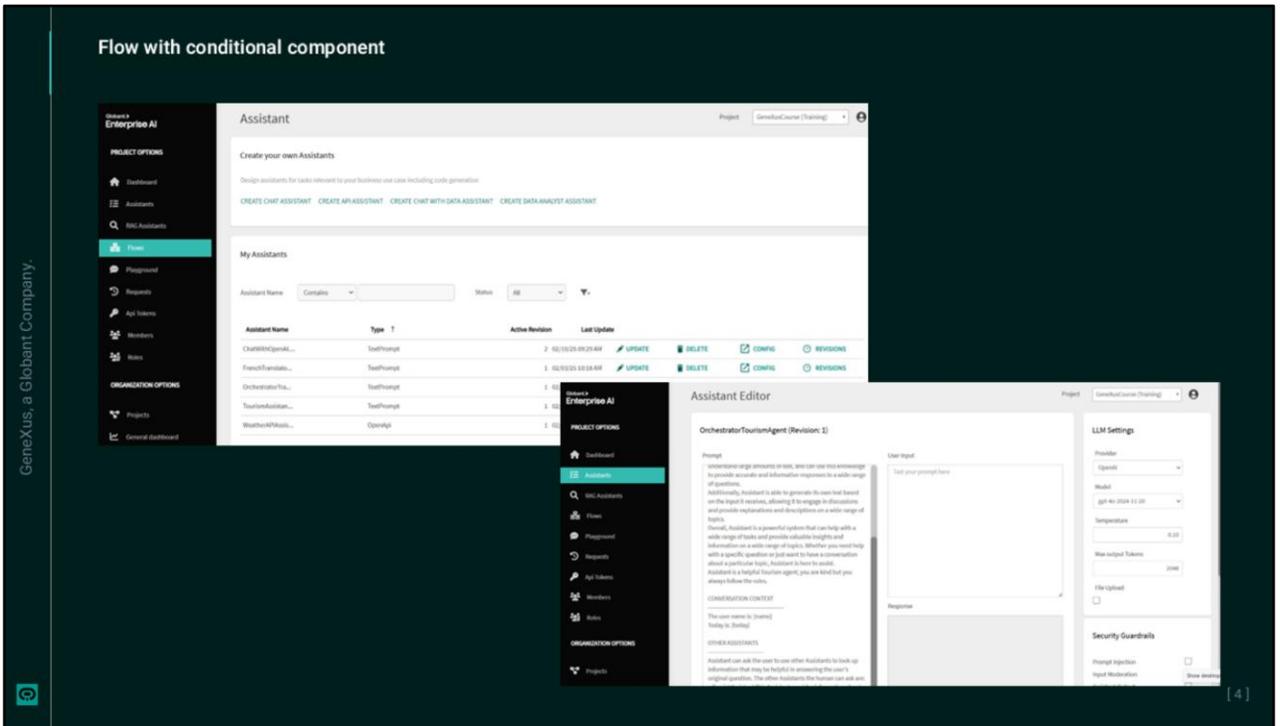
Alejandra Caggiano

Anteriormente hemos creado un Flujo que interactuaba con dos RAG Assistants y traducía al Frances la respuesta final a través de un Chat Assistant.

## Flow with conditional component



Vamos a crear ahora un Flujo que brinde servicio a turistas pudiendo consultar información relativa a atracciones turísticas, así como también al estado actual del tiempo en cualquier ciudad del mundo.



Para eso contamos con un Chat Assistant que brinda información sobre las atracciones turísticas, y un API Assistant que se encarga de obtener el estado actual del tiempo en las distintas ciudades.

Necesitamos también de un orquestador que se encargue de comprender la intención del usuario final y redirija la conversación según corresponda. Este orquestador será un Chat Assistant capaz de mantener el contexto de la conversación, por lo que la interacción será fluida y coherente.

Vale la pena detenernos un momento en este asistente. Observemos su prompt.

### OrchestratorTourismAgent: Prompt

Assistant is a large language model.

Assistant is designed to be able to assist with a wide range of tasks, from answering simple questions to providing in-depth explanations and discussions on a wide range of topics. As a language model, Assistant is able to generate human-like text based on the input it receives, allowing it to engage in natural-sounding conversations and provide responses that are coherent and relevant to the topic at hand.

Assistant is constantly learning and improving, and its capabilities are constantly evolving. It is able to process and understand large amounts of text and can use this knowledge to provide accurate and informative responses to a wide range of questions.

Additionally, Assistant is able to generate its own text based on the input it receives, allowing it to engage in discussions and provide explanations and descriptions on a wide range of topics.

Overall, Assistant is a powerful system that can help with a wide range of tasks and provide valuable insights and information on a wide range of topics. Whether you need help with a specific question or just want to have a conversation about a particular topic, Assistant is here to assist.

Assistant is a helpful Tourism agent; you are kind but you always follow the rules.

[ 5 ]



Se establece que se trata de un LLM, capaz de ayudar en una amplia variedad de tareas, de generar texto similar al humano en función de la información que recibe.

El Asistente está diseñado para poder responder preguntas sencillas hasta brindar explicaciones y debates detallados sobre una amplia gama de temas. Como modelo de lenguaje, el Asistente puede generar texto similar al humano en función de la información que recibe, lo que le permite participar en conversaciones que suenan naturales y brindar respuestas coherentes y relevantes para el tema en cuestión.

Se indica también que está continuamente aprendiendo y mejorando sus capacidades. Es un Agente de Turismo amable y que siempre sigue las reglas.

## OrchestratorTourismAgent: Prompt

### CONVERSATION CONTEXT

---

The username is: {name}

### OTHER ASSISTANTS

---

Assistant can ask the user to use other Assistants to look up information that may be helpful in answering the user's original question. The other Assistants the human can ask are:

- > Tourist Assistant This Assistant provides information about tourist attractions around the world.
- > Weather Assistant: This assistant provides information about the weather in any city.

### RESPONSE FORMAT

---

When responding to me, if you want the human to ask another Assistant **JUST ANSWER WITH THE ASSISTANT NAME AND NOTHING ELSE.**

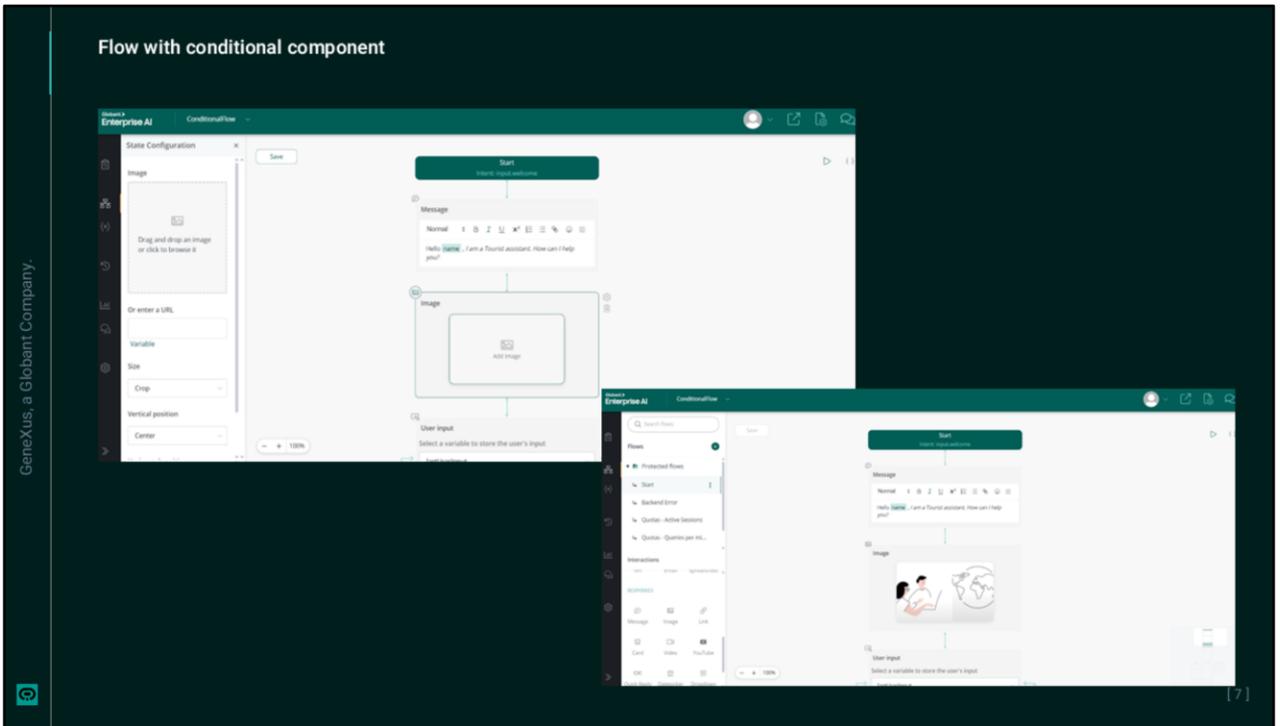
For any other response, you can create an HTML fragment with RICH TEXT if it's needed.

Luego se indica que, en el contexto de la conversación, name corresponde al nombre del usuario, y se indican otros asistentes a tener en cuenta:

Tourist Assistant que provee información sobre las atracciones turísticas, y Weather Assistant que indica el estado actual del tiempo en cualquier ciudad del mundo.

Finalmente se indica el formato de la respuesta que debe brindar. Debe devolver solamente el nombre del asistente que se debe consultar, y se establece que para cualquier otra respuesta puede generar un fragmento HTML con texto enriquecido, de ser necesario.

Este es entonces el comportamiento que define al asistente orquestador, encargado de redirigir la conversación según corresponda.



Bien, el paso siguiente ahora es crear el Flujo. Ya conocemos el proceso, y creamos un nuevo Flujo de nombre TouristAgent.

Personalicemos el mensaje de bienvenida.

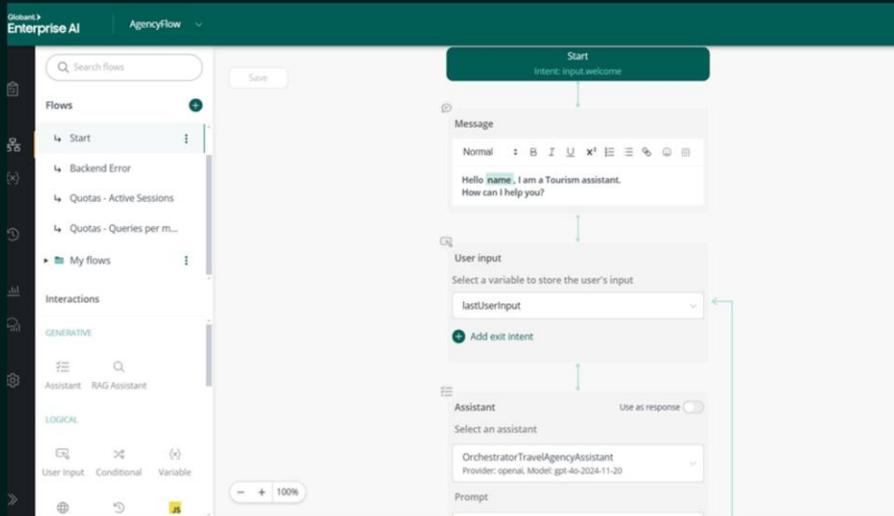
*Hello name. I am a Tourist assistant. Can I help you?*

Pero esta vez, además del mensaje, queremos mostrar una imagen representativa. Así que, en las opciones de interacción, elegimos Image, y arrastramos hasta su ubicación luego del mensaje

Seleccionamos Add image y se nos muestra un nuevo menú a la izquierda. Buscamos la imagen.

Nos dice que la imagen seleccionada excede el tamaño así que aceptamos redefinirla. Podemos también indicar la alineación tanto vertical como horizontal. Dejamos las opciones por defecto.

## Flow with conditional component



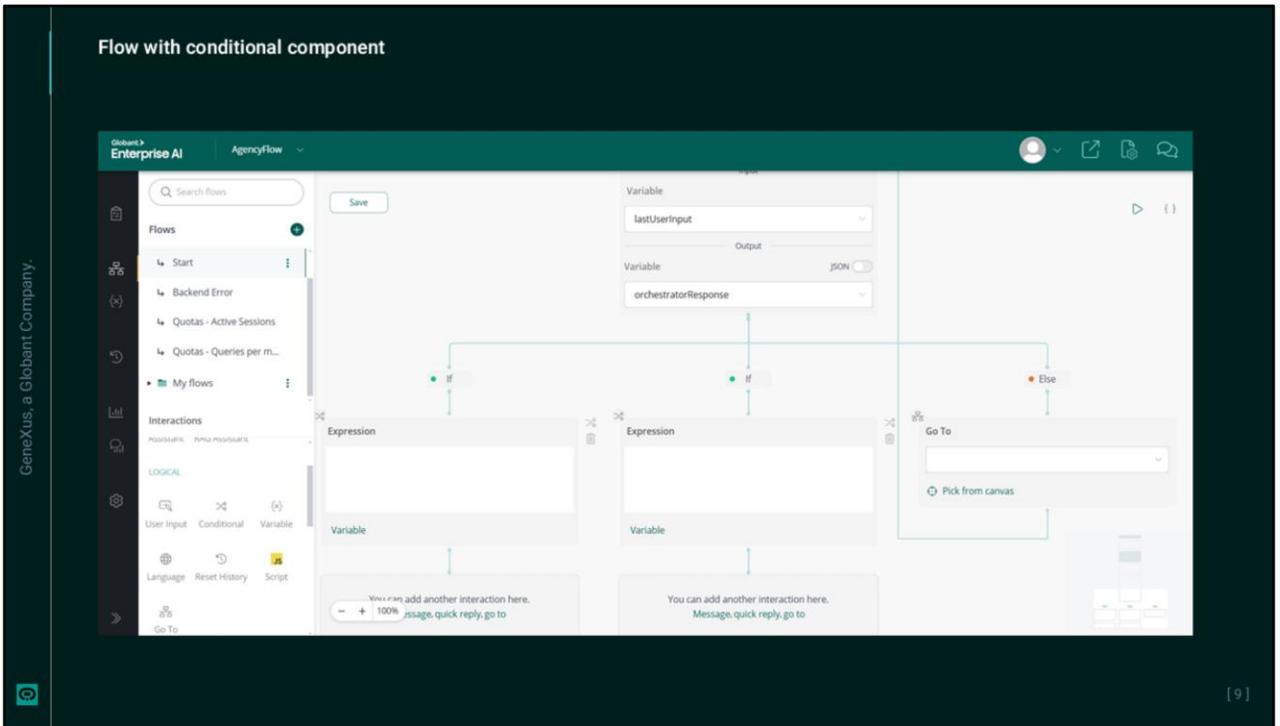
[ 8 ]

Bien. A continuación, en el nodo Assistant seleccionamos al asistente orquestador que será quien reciba la consulta del usuario.

La variable de entrada es lastUserInput, y la respuesta será guardada en una nueva variable. Así que desactivamos esta opción y definimos la variable de output, que se llamará orchestratorResponse.

El paso siguiente es definir la derivación lógica, ya que, dependiendo de la consulta del usuario, el asistente orquestador indicará la dirección.

Cada consulta del usuario final debe ser evaluada para determinar qué asistente es el más apropiado para responder. Esto se implementa con condiciones IF en el flujo, donde se comparan las intenciones del usuario final con los asistentes disponibles.



Para agregar el componente Condicional, vamos a la sección de Interacciones y arrastramos el componente ubicándolo entre los nodos Assistant y Go to.

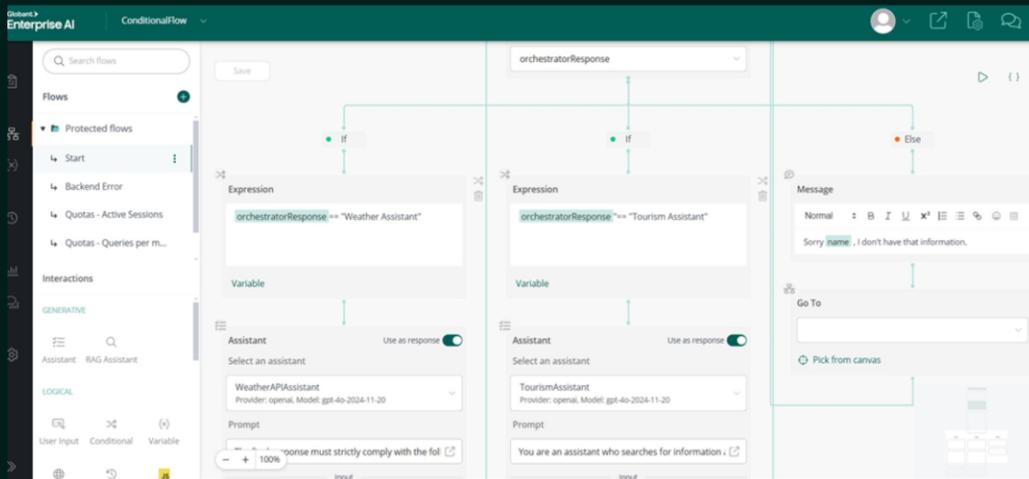
Esta acción genera una rama con dos rutas: una etiquetada IF y otra etiquetada ELSE. Esta estructura permite evaluar una condición y dirigir el flujo según el resultado, ya se que se cumpla la condición o no.

En nuestro ejemplo, el orquestador puede indicar que la consulta es para TouristAssistant, Weather Assistant o para ninguno y generar entonces otra respuesta, así que necesitamos agregar una condición adicional.

Para eso seleccionamos la opción Add condition a la derecha del primer nodo de la rama: Como resultado, se agrega un nodo adicional de tipo Expression, igual que el primero. Estos nodos permiten evaluar diferentes expresiones condicionales.

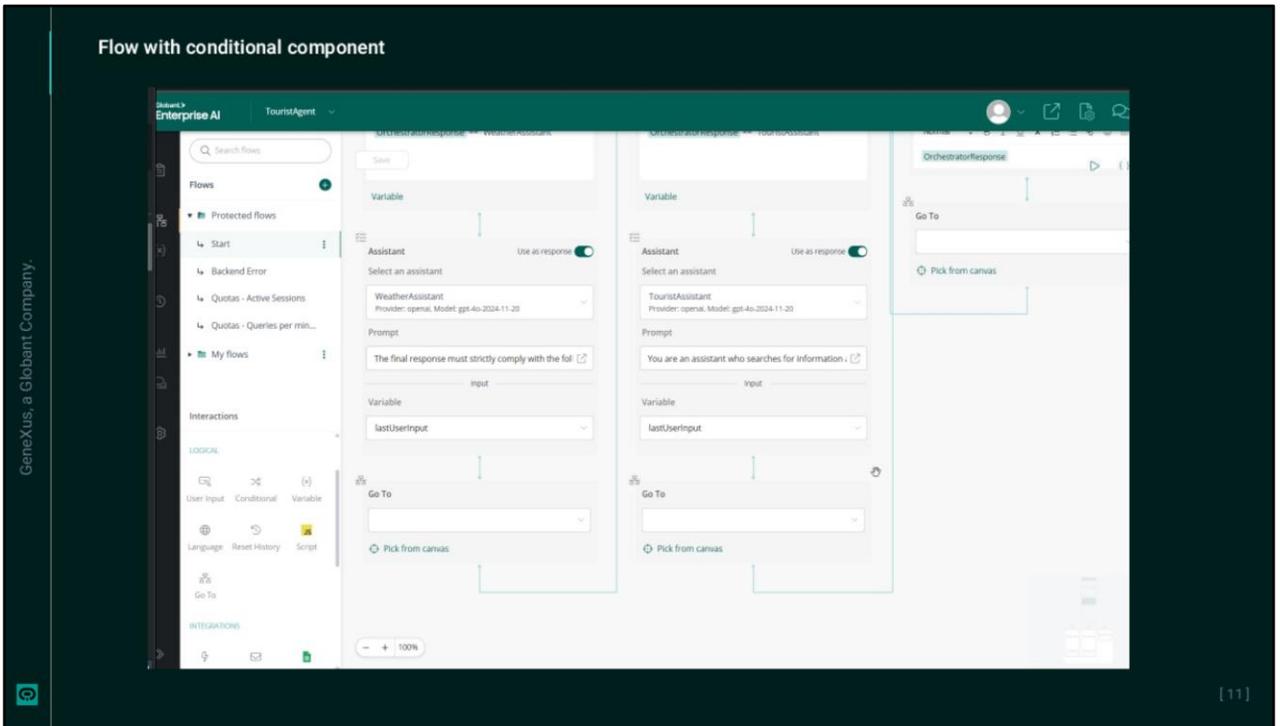
Para agregar la variable a evaluar, seleccionamos Variable, en la parte inferior de cada nodo. En los dos primeros nodos de tipo Expression, cada condición debe evaluar la variable OrchestratorResponse, y dependiendo del valor de esta variable, el flujo se debe dirigir al Asistente de información de Atracciones turísticas o a la consulta del estado del tiempo en alguna ciudad.

## Flow with conditional component



Si no se cumple ninguna de estas condiciones, el flujo continúa a través de la rama Else, donde de forma predeterminada hay un nodo Go to.

Agregamos un nodo Message antes de este nodo Go to para que el flujo pueda mostrar un mensaje específico al usuario final. En nuestro caso, el nombre del asistente que se debe consultar. Este nodo debe dirigir nuevamente al nodo User input.



Agreguemos ahora los nodos correspondientes para manejar las respuestas según la condición evaluada.

Debajo del primer nodo de tipo Expression (que verifica si el valor de la variable orchestrationResponse es igual a "WeatherAssistant") colocamos un nodo de tipo Assistant, configurado para WeatherAssistant que maneja consultas relacionadas con el estado del tiempo en alguna ciudad.

Debajo del segundo nodo de tipo Expression, que verifica si el valor de la variable es igual a "TouristAssistant", agregamos también un nodo de tipo Assistant configurado para TouristAssistant que brinda información sobre las atracciones turísticas.

Finalmente, debajo de cada uno de estos nodos agregamos el correspondiente nodo Go to, que redirecciona nuevamente al nodo User Input. Una vez que el asistente ha procesado y respondido la consulta, esto permite que el flujo regrese al punto de entrada para recibir nuevas interacciones del usuario, asegurando así una conversación continua y fluida.

Flow with conditional component

GeneXus, a Globant Company.

Globant Enterprise AI

TOURISTAGENT

Provides information on tourist attractions and weather in any city in world.

**CONVERSATION**

*Hello, I need information about the Roman Colosseum and how is the weather?*

*Ok. Which other tourist attractions can I visit? and in Venice?*

*Any suggestions for places to visit in Naples?*

*is the weather good?*

*Great! Thank you so much!*

Sign Out

TouristAgent

the current weather in naples, itay, is as follows:

Condition: Temperature: Feels Like: Wind: Humidity: Precipitation: Light rain: 13.3°C (55.9°F) | 1.2°C (52.1°F) | 15.4 mph (24.8 kph), Direction: SSW: 0mm: 32 mm:

For more details, you can check the full weather report here.

great! thank you so much!

You're very welcome, Alejandro! I'm glad I could help. If you have any more questions or need further assistance with your travel plans, feel free to ask. Have a wonderful time exploring Italy and enjoy your adventures!

Message

[ 12 ]

Bien. Ya podemos testear el comportamiento de este agente turístico.

Presionamos "Save", y probamos. Conocemos las opciones para testear un Flujo, así que elegimos una de ellas. En este caso, elegimos ir a la página de prueba.

Iniciemos la conversación. saludamos y pedimos información sobre el "Coliseo Romano"

¿Y cómo está el tiempo?

Bien. ¿Qué otras atracciones turísticas puedo visitar?

¿Y en Venecia?

¿Alguna sugerencia para visitar en Nápoles?

¿El estado del tiempo es bueno?

¡Perfecto! agradecemos al asistente por su ayuda

Flow with conditional component

GeneXus, a Globant Company.

The screenshot shows a web application interface for 'TOURISTAGENT' by Globant Enterprise AI. The main content area features the text 'TOURISTAGENT' and 'Provides information on tourist attractions and weather in any city in world.' Below this, there is a question 'What is Linux?' in green text. A chatbot window titled 'TouristAgent' is overlaid on the right side, displaying a response about Linux. The chatbot window includes a 'Sign Out' button in the top right corner and a 'Message' input field at the bottom. The background of the web page has a dark teal color with abstract geometric shapes.

What is Linux?

for penetration testing and cybersecurity.

**Where Linux is Used:**

- **Servers:** Linux powers the majority of web servers, including those hosting major websites and services.
- **Embedded Systems:** Linux is used in devices like routers, smart TVs, and IoT devices.
- **Supercomputers:** Most of the world's supercomputers run on Linux.
- **Desktops and Laptops:** Linux is an alternative to Windows and macOS for personal computers.
- **Android:** The Android operating system is based on the Linux kernel. Linux has a large and active community of developers and users who contribute to its development and provide support. It is a powerful and versatile operating system that continues to grow in popularity across various industries.

[ 13 ]

Ahora bien. ¿Qué pasará si hacemos ahora una pregunta cuya respuesta no corresponde a ningún asistente? Si preguntamos, por ejemplo, ¿Que es Linux? Probemos.

Según lo establecido, en estos casos, el orquestador debe manejar la respuesta utilizando un recurso alternativo y proporcionar la información directamente desde el modelo. El flujo cubre entonces todas las interacciones posibles del usuario final.

Globant ▶  
Enterprise AI