

Globant ▶  
Enterprise AI



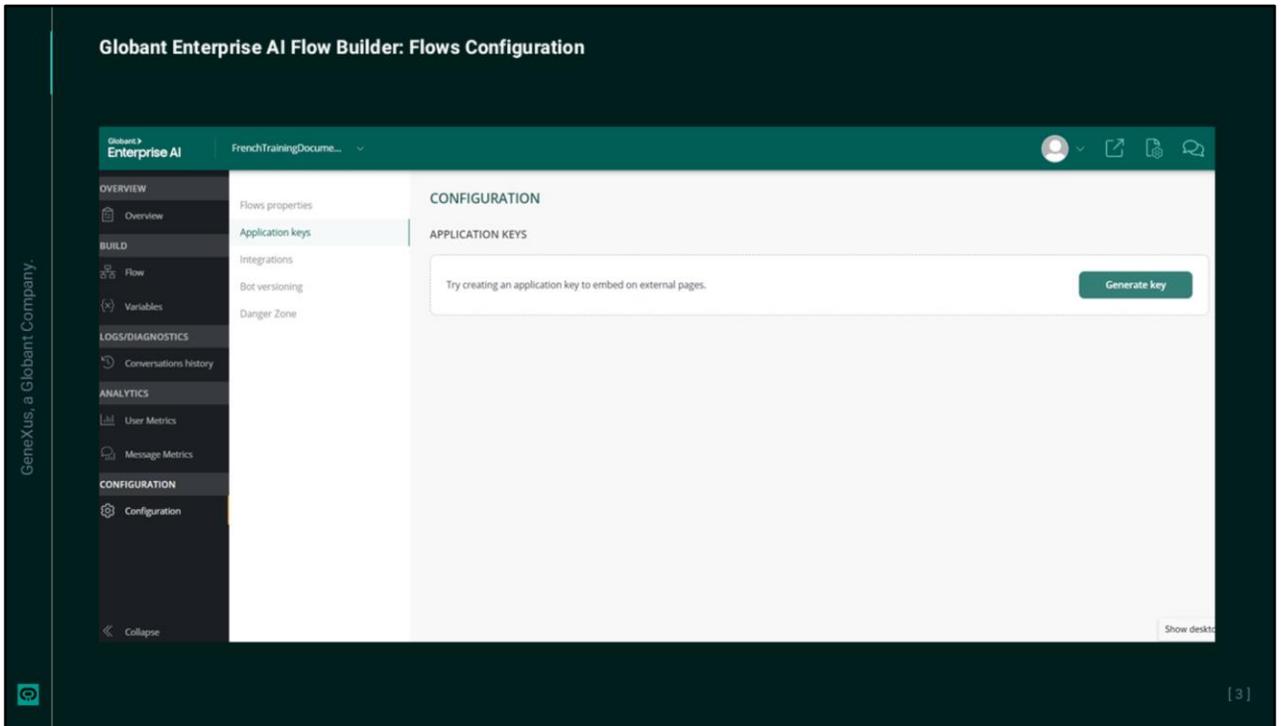
# Globant Enterprise AI Flow Builder

## Flows Configuration



Alejandra Caggiano

Siguiendo con las opciones disponibles en el menú lateral del Flow Builder, vamos a ver ahora la **opción Configuration** bajo la **sección Configuration**.

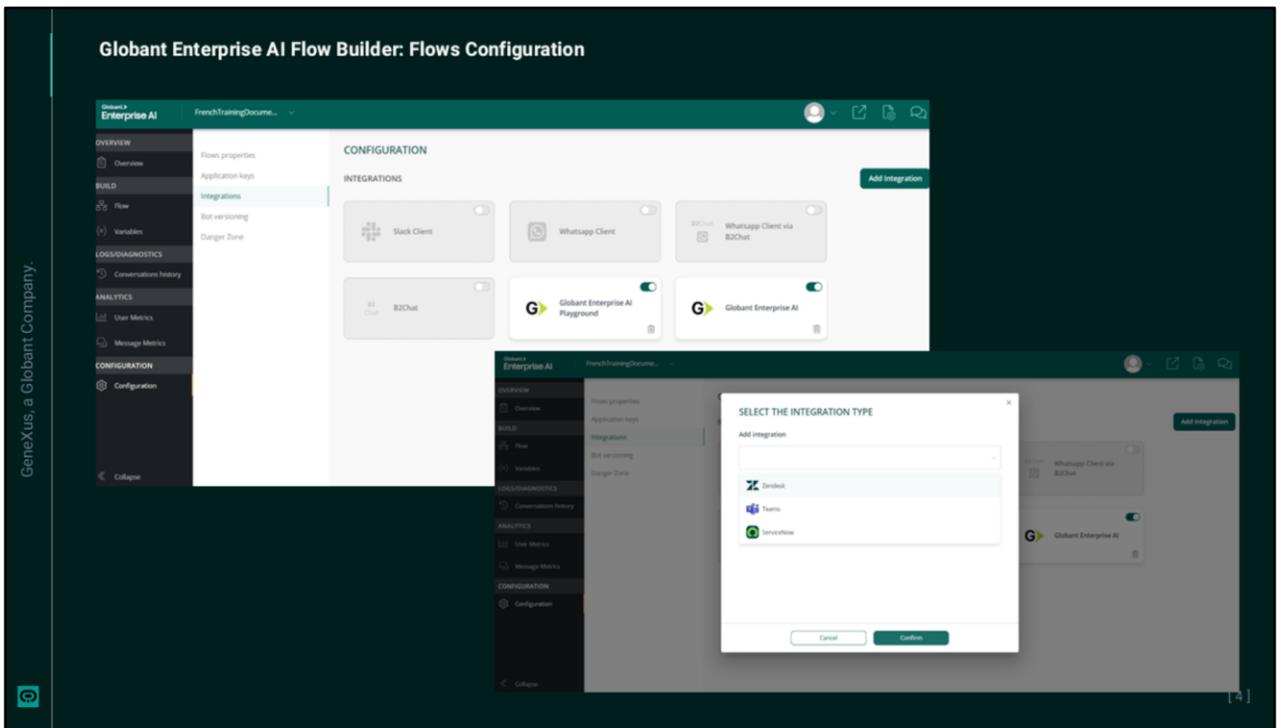


Esta opción permite acceder a la configuración global del sistema en Flows. Aquí se pueden gestionar aspectos fundamentales como las claves de autenticación, las integraciones con otras plataformas, las versiones de Flujos y las operaciones de configuración críticas.

Si observamos aquí vemos que la configuración se compone de diferentes secciones. Veamos cada una de ellas.

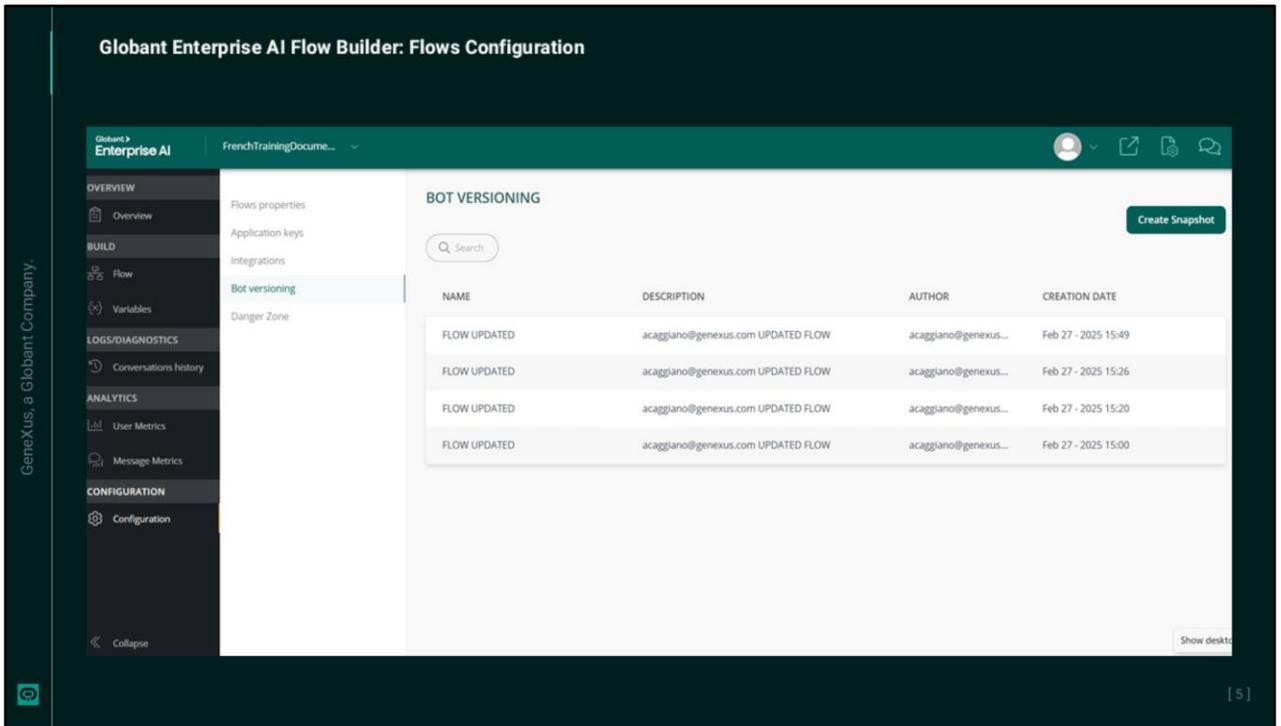
La sección **Application Keys**, permite generar y administrar claves de autenticación para la integración del Flujo con páginas externas.

Al hacer click en "Generate key" se crea una nueva clave de aplicación que puede usarse para conectar el flujo a otras plataformas o servicios externos. Esto es fundamental para mantener la seguridad y controlar el acceso al flujo desde diferentes entornos.



Por su parte, la sección **Integrations**, permite configurar conexiones con otras plataformas y servicios. Las opciones para la integración de flujos son Slack, WhatsApp y el cliente de WhatsApp a través de B2Chat.

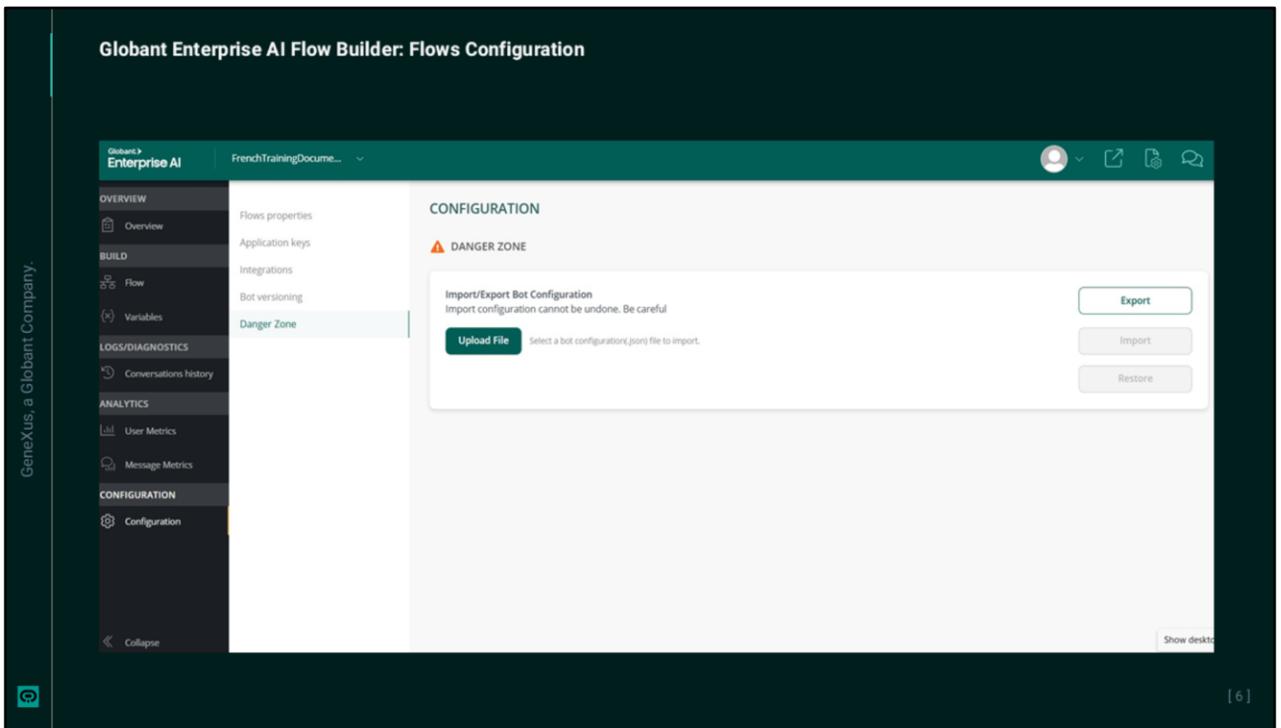
Para agregar una nueva integración, seleccionamos “Add integration”. Esto permite ampliar el alcance del flujo conectándolo con herramientas que los usuarios finales ya utilizan.



Pasemos a la sección **Bot Versioning**. Desde aquí podemos administrar y realizar un seguimiento de las distintas versiones del flujo. Cada vez que se actualiza un flujo, se puede crear una instancia para mantener un historial de cambios.

Esto facilita la gestión de versiones y permite volver a una versión anterior si es necesario. En la lista, las versiones se muestran con el nombre, la descripción, el autor y la fecha de creación del flujo.

Además, en cada línea se ofrece la posibilidad de descargar la versión en formato JSON, y de restaurar la configuración del bot a dicha versión.



Bien, y por último, la sección **Danger Zone**. Se trata de una sección crítica donde podemos importar, exportar o restaurar configuraciones del Flujo. Es posible cargar un archivo de configuración en formato JSON para importar nuevas configuraciones, o hacer una copia de seguridad de las configuraciones actuales a través del botón Export.

Es muy importante tener cuidado al utilizar estas opciones, ya que, una vez realizados. los cambios no se pueden deshacer.

Globant ▶  
Enterprise AI