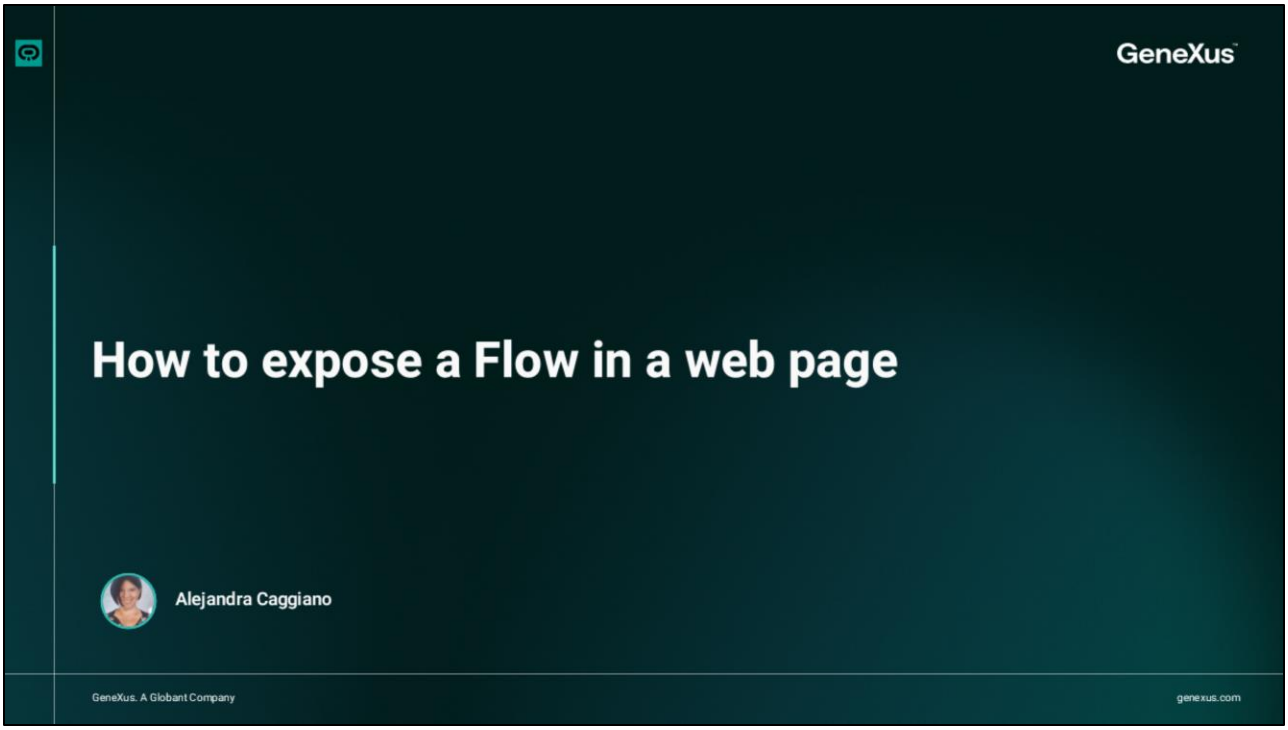
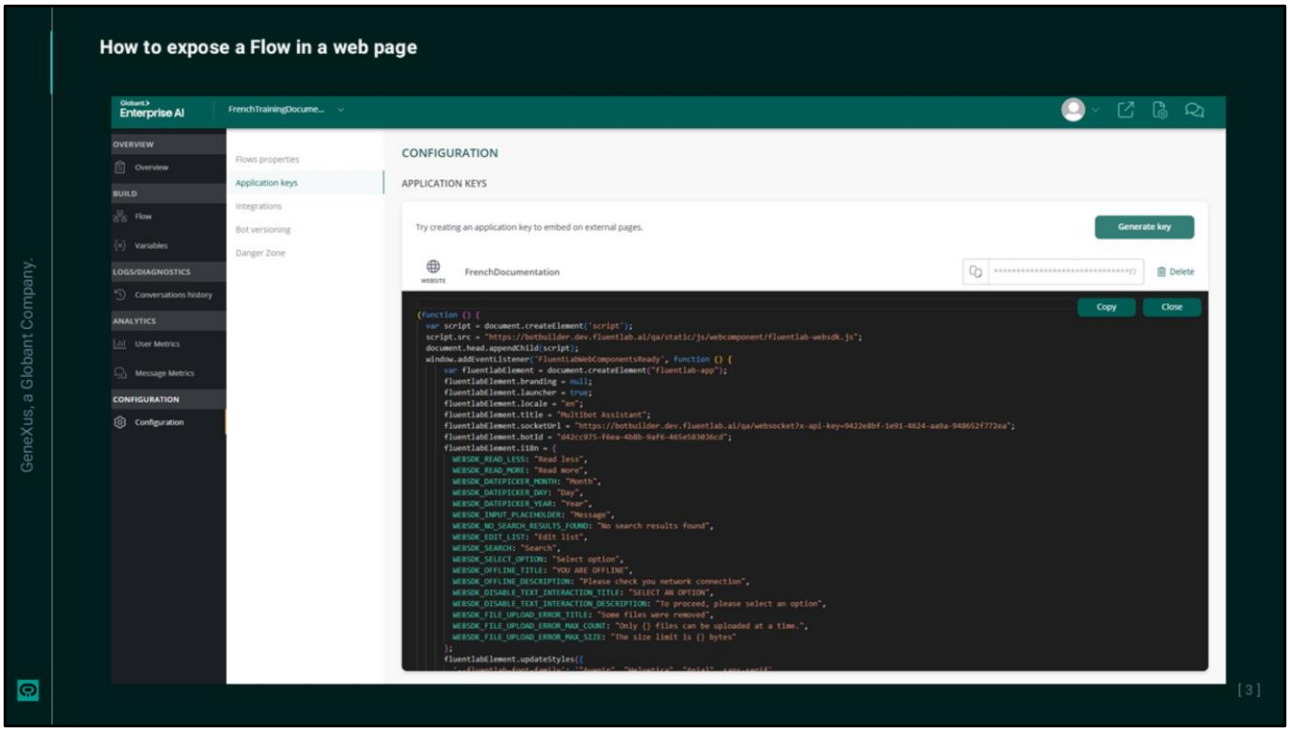

Globant
Enterprise AI



Llegados hasta este punto, ya hemos visto distintos ejemplos de creación de flujos, conocemos las opciones de interacción, y hemos visto también todas las secciones y opciones del Flow Builder.

Estamos en condiciones entonces de dar un paso más y exponer el flujo, por ejemplo, en una página web.



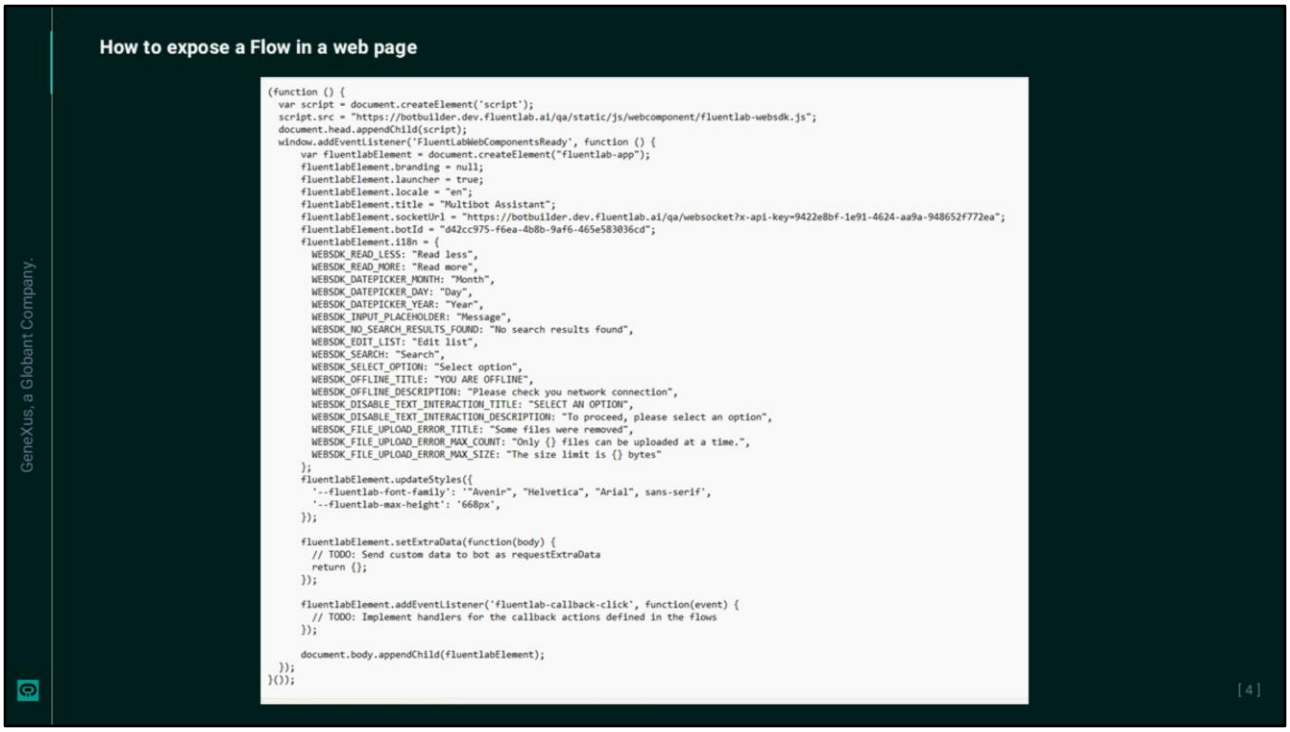
En nuestro ejemplo, vamos a exponer el flujo que ofrece un caroussel con tarjetas que permiten consultas y acceso a Globant Enterprise AI, GeneXus Next y GeneXus Next Start.

Como primer paso, necesitamos generar una clave de aplicación. Así que vamos a la opción Configuration del menú lateral, y presionamos Generate Key.

En Type seleccionamos Website, e indicamos un nombre para la clave, por ejemplo “TrainingKey”. Salvamos.

Una vez creada la clave, vemos este botón de copia que nos permite obtener, personalizar y utilizar el código generado en cualquier página externa que requiera integración con nuestro flujo. Presionamos el botón y vemos el código Javascript generado.

Este script realiza varias funciones fundamentales que garantizan la correcta integración del flujo en la página web. Es importante conocer lo que realiza.

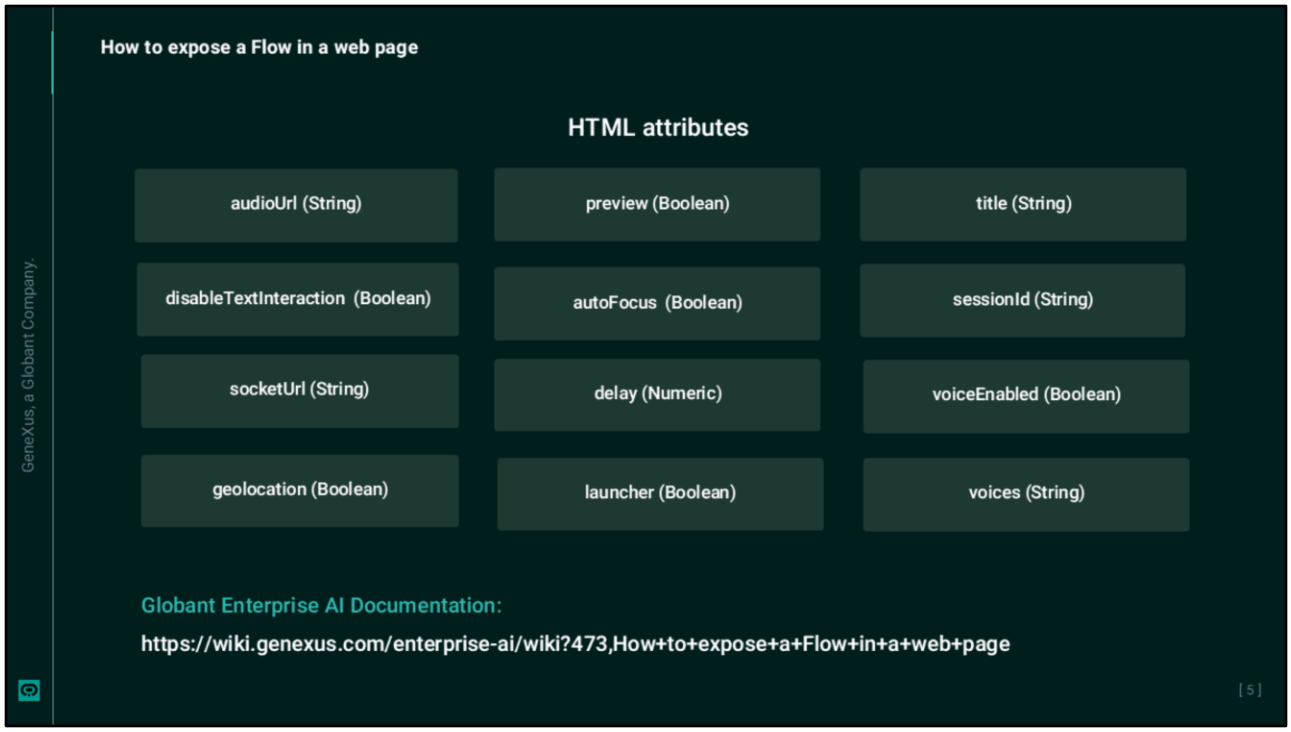


En primer lugar, crea y añade automáticamente un elemento de script a la página web que carga el SDK web necesario para integrar el flujo desde la URL que se muestra:

Una vez que los componentes web están listos, el script crea un nuevo elemento, que es el contenedor principal del chat, donde se define cómo aparecerá y se comportará el asistente en la página. Pero, además, la configuración puede ser personalizada, y definir por ejemplo si el chat debe estar visible o no hasta que el usuario lo active, podemos personalizar también la configuración regional, donde se establece el idioma del asistente (en este caso inglés), y el título que define el nombre visible del asistente. Por defecto se muestra “Multibot Assistant”.
Se puede especificar también la url del servidor de sockets y el Id del bot para gestionar la comunicación y la sesión del chat.

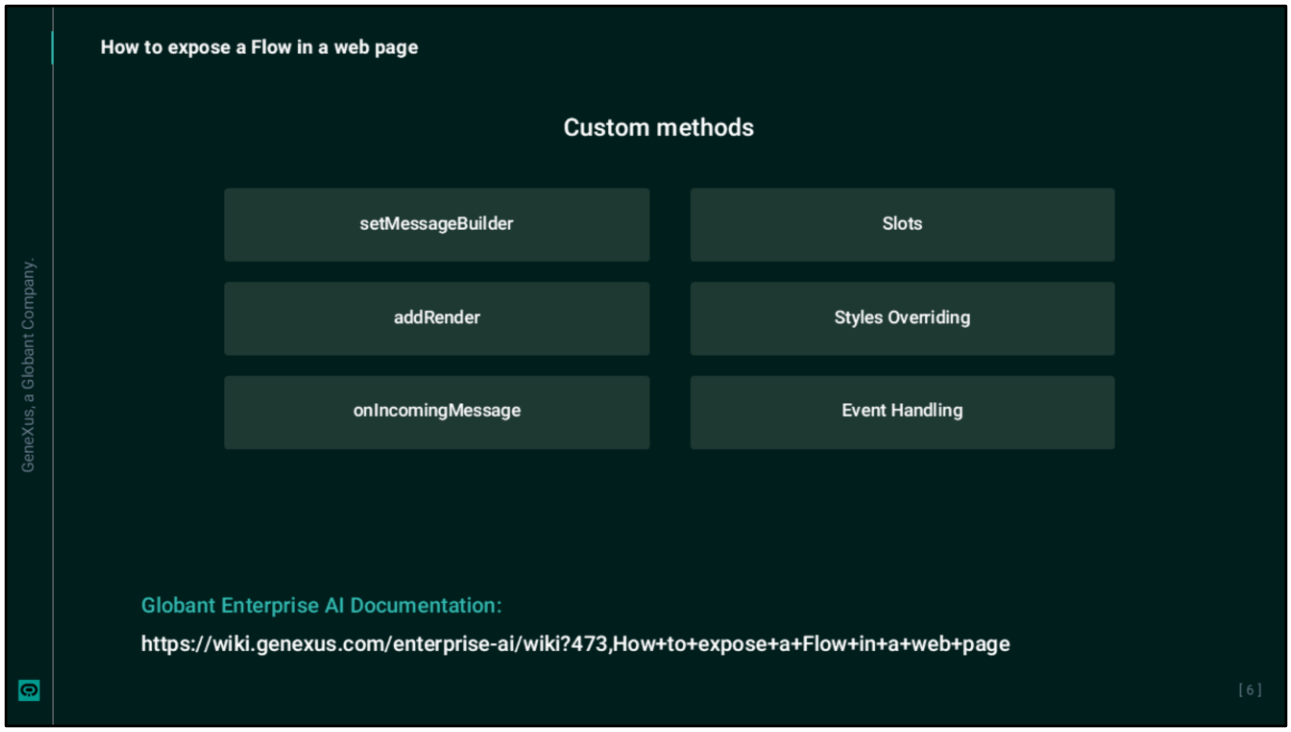
El script también personaliza la apariencia del chat, indicando, por ejemplo, las fuentes utilizadas, y también se pueden gestionar los eventos, incluyendo los clics del usuario dentro del chat.

Todo esto permite agregar más interacción con el flujo

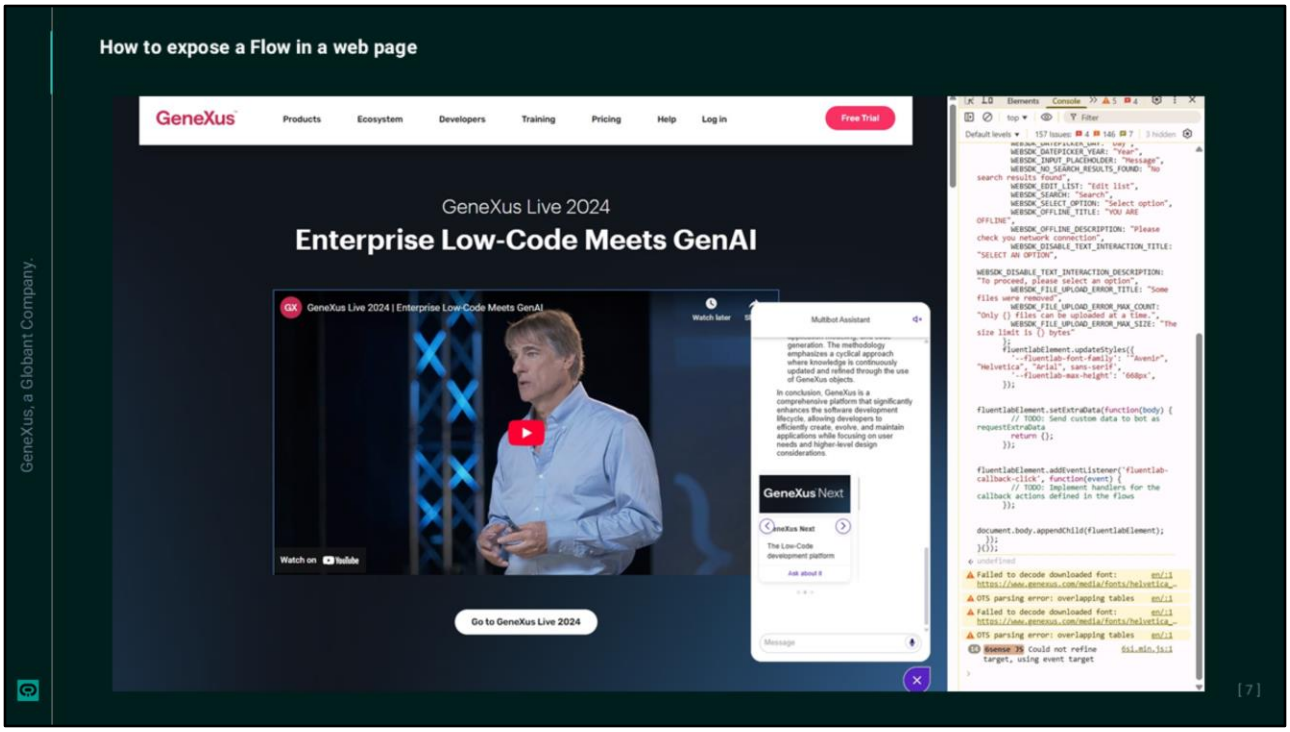


Ahora bien. Además de la configuración inicial que se indica en el script, es posible personalizar aún más el comportamiento del flujo mediante atributos HTML, que permiten ajustar el comportamiento del chat en la página.

Los atributos disponibles son los que vemos aquí. Por más información sobre su uso y función recomendamos consultar la documentación de Globant Enterprise AI.



Opcionalmente, también podemos usar métodos personalizados que proporcionan mayor flexibilidad al comportamiento del chat, lo que enriquece la experiencia del usuario final en la página web, y al igual que mencionamos anteriormente, por más información recomendamos consultar la documentación de Globant Enterprise AI.



Finalmente, y una vez realizados todos los ajustes necesarios, podemos incorporar el script a la página web y empezar a probar para asegurarnos de que todo funciona correctamente.

Si no tenemos pronta la página, o no queremos modificar aún su código fuente, igual podemos realizar una prueba rápida utilizando la herramienta para desarrolladores de Google Chrome. Así que abrimos el navegador, vamos a la opción “More tools”, Developer tolos, y en la ventana que se abre vamos a la pestaña de la consola, y pegamos el código javascript generado. Presionamos Enter.

Es importante tener en cuenta que esta acción puede producir un error por restricciones o políticas de seguridad definidas en el sitio.

Bien. Probemos su funcionamiento. Hagamos una consulta sobre GeneXus…… y probemos de acceder al sitio de prueba de GeneXus Next Start.

Perfecto. A modo de ejemplo vamos a hacer una pequeña personalización. Vemos que el chat tiene como nombre “Multibot Assistant”. Vamos a cambiarlo por “Training Assistant”, El script ejecutado ya no se puede modificar, así que refrescamos la página, pegamos nuevamente el script, hacemos el cambio, y luego presionamos Enter. Vemos el título cambiado.

De igual forma podemos seguir personalizando y ajustando el comportamiento y la apariencia del asistente en la página.


Globant
Enterprise AI