

Globant ▶
Enterprise AI



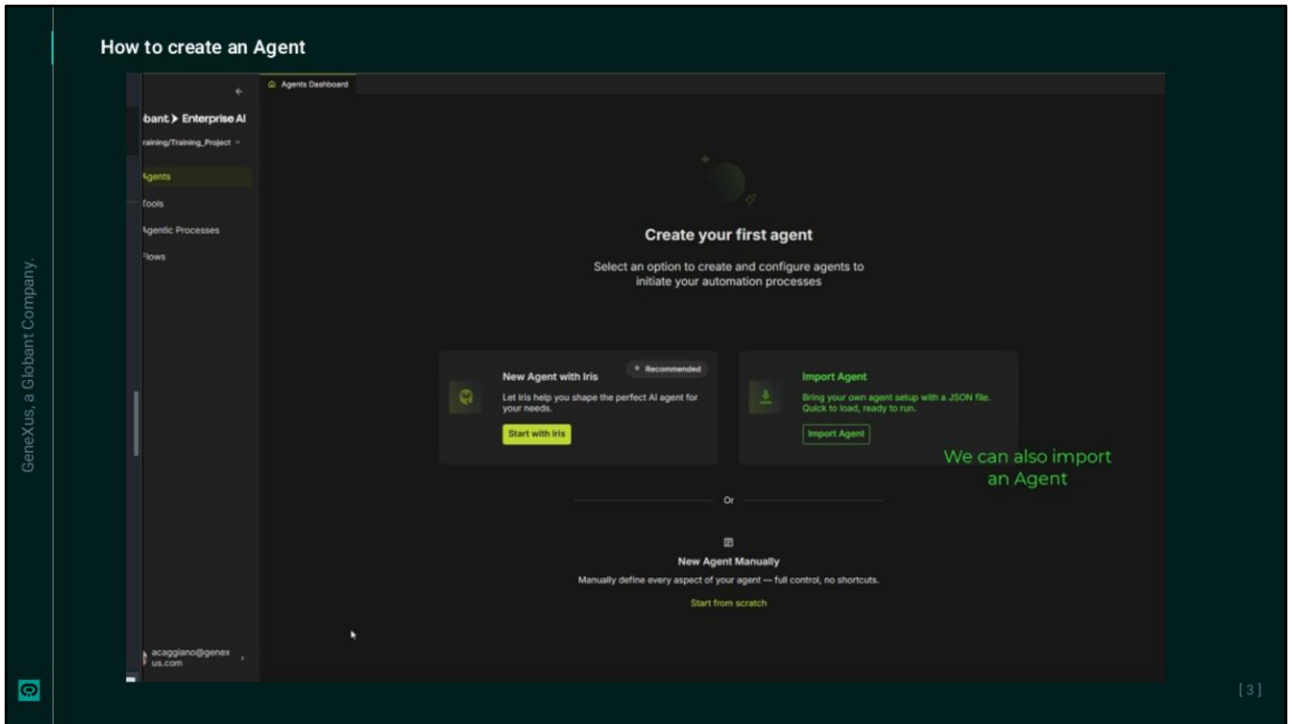
How to create an Agent

Since April 2025 release



Alejandra Caggiano

Vamos a crear nuestro primer Agente.



Accedemos al proyecto en el backoffice de Globant Enterprise AI, y en el menú elegimos The Lab.

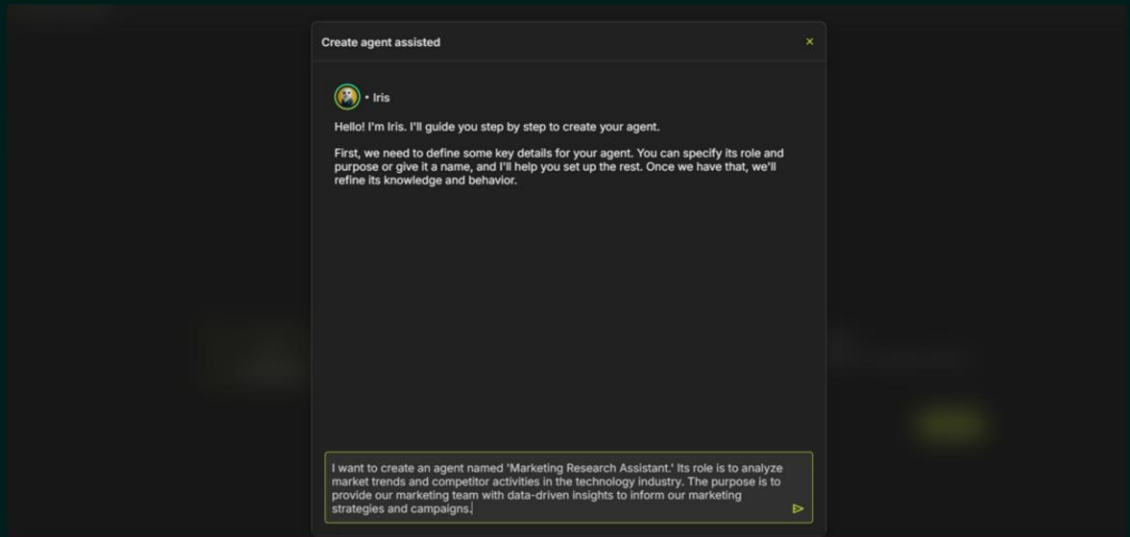
Esto nos abre una nueva ventana en el navegador donde podemos crear y gestionar los agentes asociados al proyecto seleccionado en el backoffice. Vemos entonces el Panel de Agentes. Desde aquí podemos crear un agente en forma manual o en forma asistida.

La creación manual ofrece un control completo sobre cada detalle de su configuración. Podemos definir tareas específicas, seleccionar las herramientas adecuadas y ajustar el comportamiento del agente, adaptándolo a las necesidades.

Por su parte, la creación de un agente en forma asistida ofrece un enfoque más ágil e intuitivo, siendo un proceso guiado por un asistente de inteligencia artificial integrado. Nuestra tarea es describir lo que queremos que nuestro agente logre hacer y el asistente nos ayudará a configurar todo lo necesario simplificando el proceso y garantizando un funcionamiento eficaz.

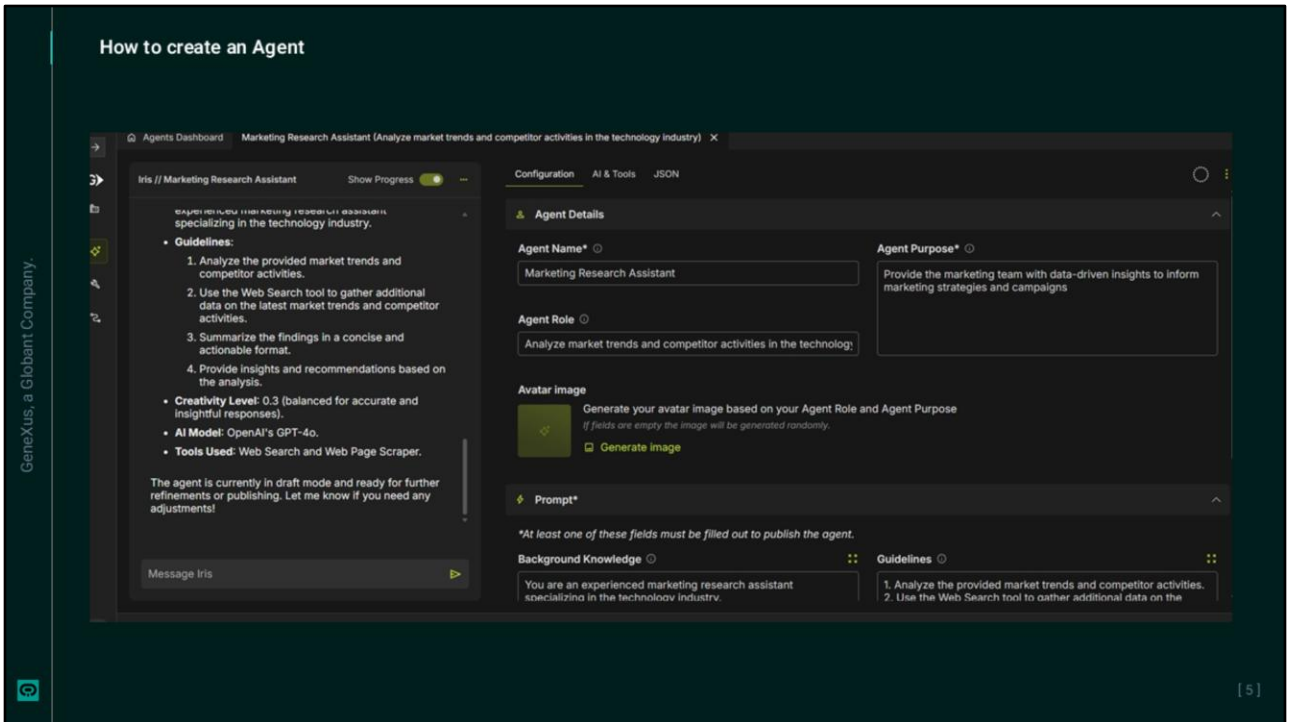
Bien. En este primer ejemplo elegimos la creación asistida.

How to create an Agent



Nuestro asistente se llama Iris, y solicita información sobre el propósito del agente a crear. Podemos indicar el nombre, el rol o función principal que debe desempeñar, y explicar el objetivo general que queremos que alcance.

Supongamos que queremos crear un agente de investigación y asistencia docente. Su función es analizar las tendencias del mercado en cuanto a la oferta, estructura y dinámica de cursos y capacitación online. El objetivo es proporcionar a nuestro equipo de Capacitación sugerencias e información basada en datos para poder decidir las mejores ofertas, dinámicas y estrategias en propuestas de cursos online. Su nombre será TrainingResearchAgent.



Una vez ingresada la descripción, presionamos Enter, y comienza entonces el proceso de creación y configuración del Agente. Debemos ahora revisar los detalles definidos.

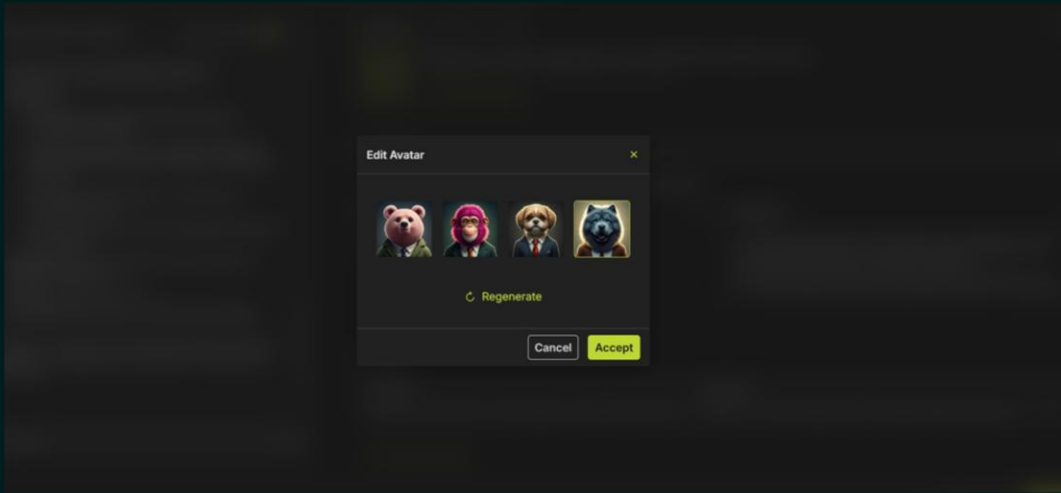
Observemos la pestaña Configuración. Se centra en definir la identidad y comportamiento del agente. En primer lugar, verificamos que el nombre, rol y propósito reflejen correctamente las instrucciones indicadas a Iris. Podemos modificarlos de ser necesario.

Agreguemos en las instrucciones que la respuesta debe ser clara, profesional y fácil de leer. Podemos hacerlo en forma manual o indicarle la instrucción nuevamente al asistente.

También sugiere ejemplos de cómo interactuar con el agente, y sugerimos revisarlos para asegurarnos de que se ajustan con el comportamiento deseado.

Lo mismo para los conocimientos previos y directrices. Iris completa estas secciones con información relevante.

How to create an Agent



Opcionalmente también podemos generar una imagen de avatar basada en el nombre y descripción del agente. Pedimos genera la imagen... y la seleccionamos.

Bien. Observemos ahora la pestaña AI & Tools. Aunque se gestiona la configuración inicial, siempre es recomendable revisar lo generado. Podemos ver el modelo de inteligencia artificial seleccionado, la estrategia de razonamiento y las herramientas habilitadas.

How to create an Agent

The screenshot shows the 'Agents Dashboard' for a 'Marketing Research Assistant' agent. The left pane displays the agent's name, a 'Show Progress' button, and a list of guidelines and configuration details. The right pane shows the JSON configuration for the agent.

Guidelines:

1. Analyze the provided market trends and competitor activities.
2. Use the Web Search tool to gather additional data on the latest market trends and competitor activities.
3. Summarize the findings in a concise and actionable format.
4. Provide insights and recommendations based on the analysis.

- **Creativity Level:** 0.3 (balanced for accurate and insightful responses).
- **AI Model:** OpenAI's GPT-4o.
- **Tools Used:** Web Search and Web Page Scraper.

The agent is currently in draft mode and ready for further refinements or publishing. Let me know if you need any adjustments!

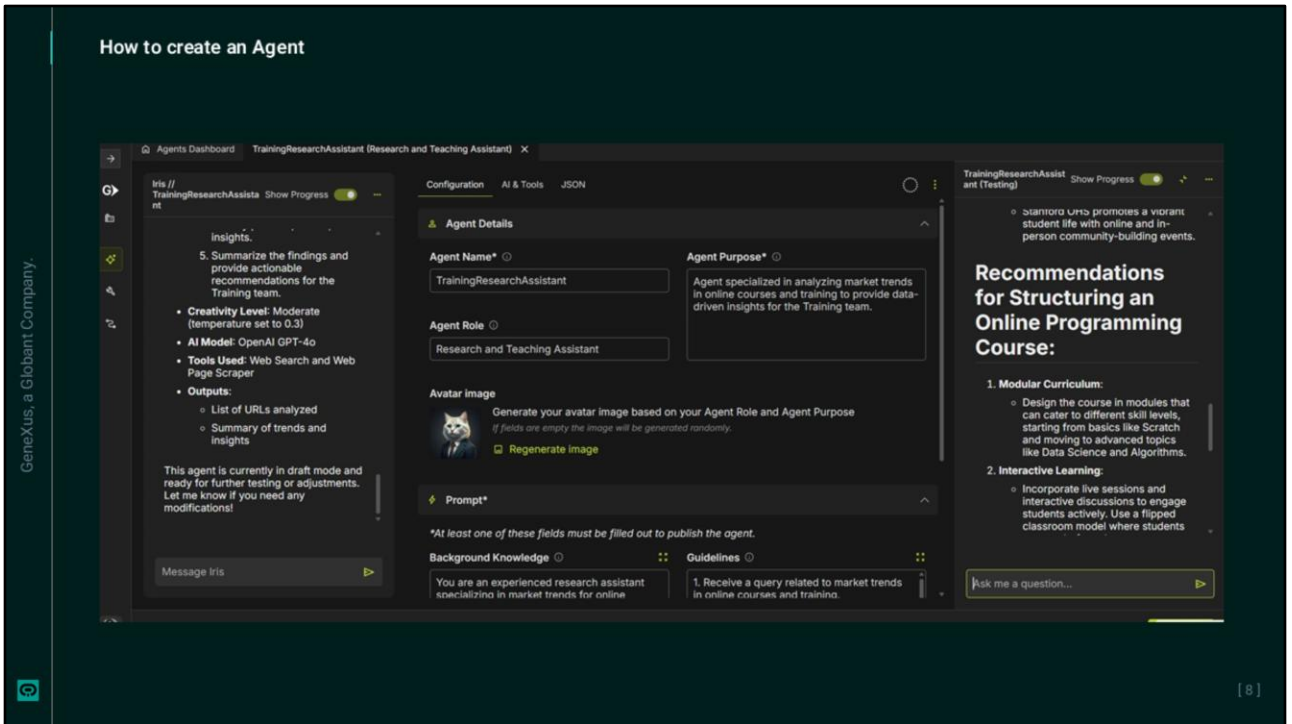
Message Iris

```
{  "accessScope": "private",  "agentData": {    "llmConfig": {      "maxRuns": 5,      "maxTokens": 8192,      "sampling": {        "temperature": 0.3      }    },    "models": [      {        "name": "openai/gpt-4o"      }    ]  },  "prompt": {    "context": "You are an experienced marketing research assistant specializing in the technology industry.",    "examples": [      {        "inputData": "Analyze the latest trends in AI technology and competitors like OpenAI and Anthropic.",        "output": "Summary: The AI technology market is rapidly growing with advancements in generative AI. OpenAI and Anthropic."      }    ],    "inputs": [      "text"    ]  }  }
```

Pasemos a la pestaña JSON. Aquí se reflejan automáticamente todos los cambios de configuración que se realicen, proporcionando una vista estructurada de la configuración de su agente.

Vemos entonces que, aunque Iris se encarga de la configuración inicial, nosotros mantenemos su control total. En caso de necesitar realizar ajustes, podemos hacerlo de dos maneras:

Modificando directamente la configuración en cada pestaña, o consultando a Iris a través del chat de la izquierda. Podemos describir los cambios que queremos realizar o hacer preguntas específicas. Iris puede guiarnos por todas las opciones y realizar los ajustes necesarios en la configuración del agente.



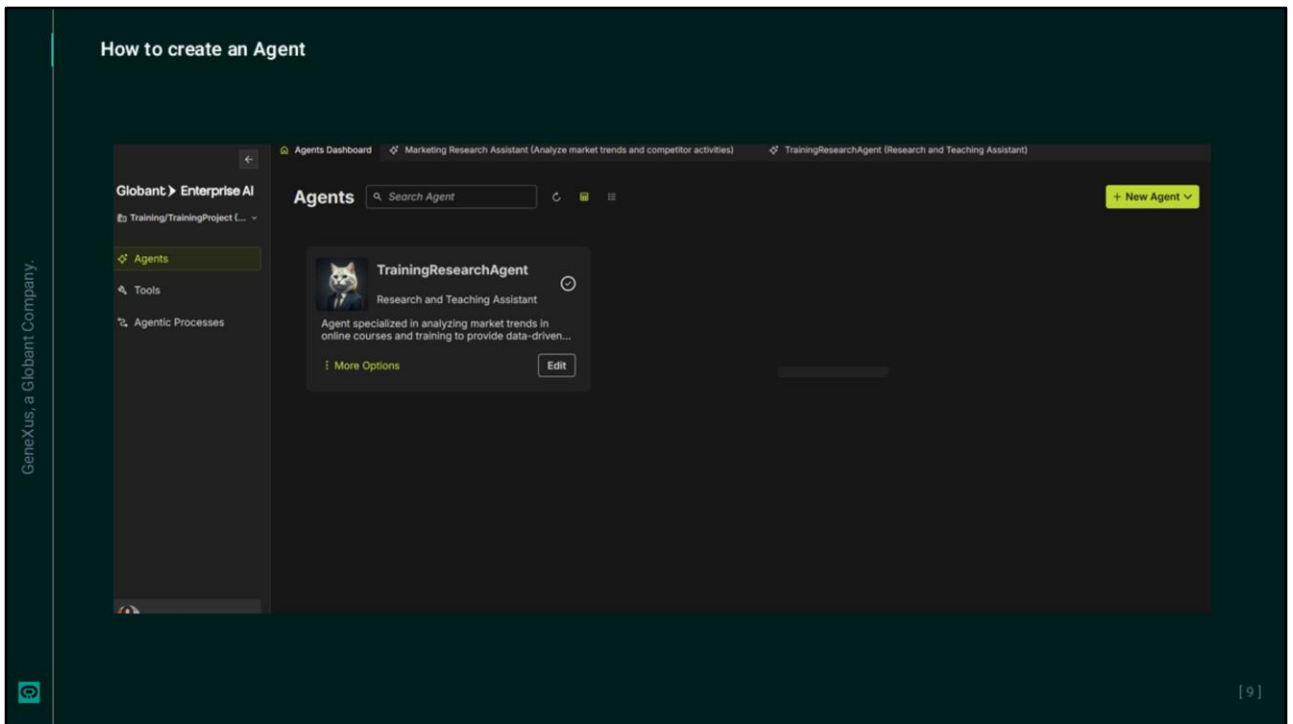
Una vez validada la configuración, estamos en condiciones de testear el comportamiento del agente, así que seleccionamos Run Test.

Se nos muestra una ventana de chat donde podemos interactuar directamente con el agente, probar sus capacidades, evaluar las respuestas y asegurarnos de que funcione correctamente.

En primer lugar, vamos a preguntar ¿Cual es una buena estructura para un curso de Programación online para estudiantes de liceo?

¿Y cuáles son las mejores plataformas para su dictado?

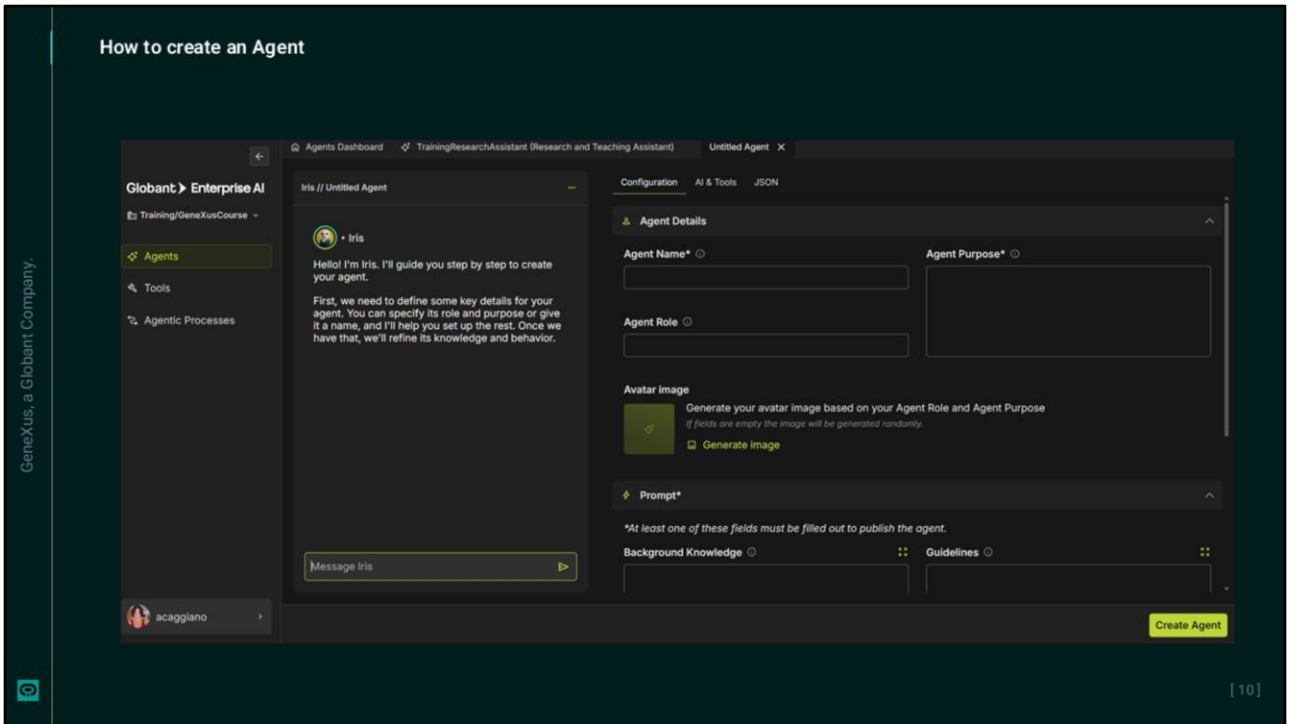
Bien. Una vez verificado el correcto funcionamiento del agente podemos publicarlo, así que presionamos el botón Publish.



Publicar un Agente permite que aparezca en el Dashboard de agentes, haciéndolo visible y accesible. Podemos editarlo y también eliminarlo.

Es importante tener en cuenta que, si el agente utiliza alguna Herramienta, esta debe publicarse primero. Los borradores de herramientas se pueden usar durante la configuración y las pruebas, pero deben publicarse antes de incluirse en un Agente publicado.

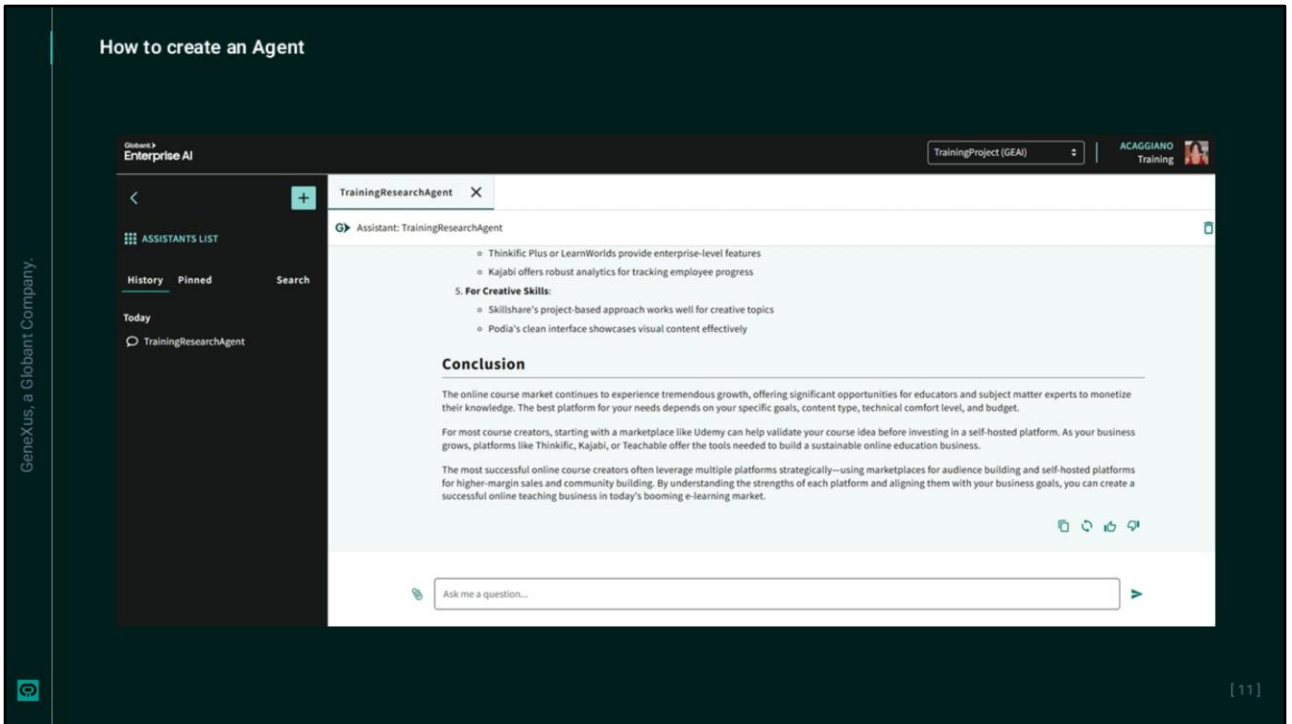
Avanzaremos sobre esto más adelante.



Ahora bien. Desde aquí podemos crear un nuevo Agente, y esta vez elegimos hacerlo en forma manual. Debemos completar toda la información de configuración y herramientas que utiliza el Agente.

Y si bien podemos hacerlo manualmente, contamos también con la ayuda de Iris. Indicamos la descripción de un nuevo asistente, esta vez, para colaborar con nuestro equipo de Marketing.

Llegamos al mismo escenario que vimos anteriormente.



Independientemente de cómo se haya creado el Agente, una vez publicado podemos también acceder a él y testarlo desde el Playground. Así que volvemos al proyecto en el backoffice y vamos a la opción Playground.

Seleccionamos el Agente.

Vemos una respuesta adecuada que cumple con las instrucciones indicadas.

How to create an Agent

The screenshot shows the 'Jobs Gallery' interface in the Globant Enterprise AI system. The sidebar on the left includes navigation options like 'Roles', 'Playground', 'The Lab', 'ORGANIZATION OPTIONS', 'Projects', 'General dashboard', 'Members', 'Api Tokens', 'Settings', 'THE LAB', and 'Jobs' (which is highlighted). The main content area shows a table of jobs with the following data:

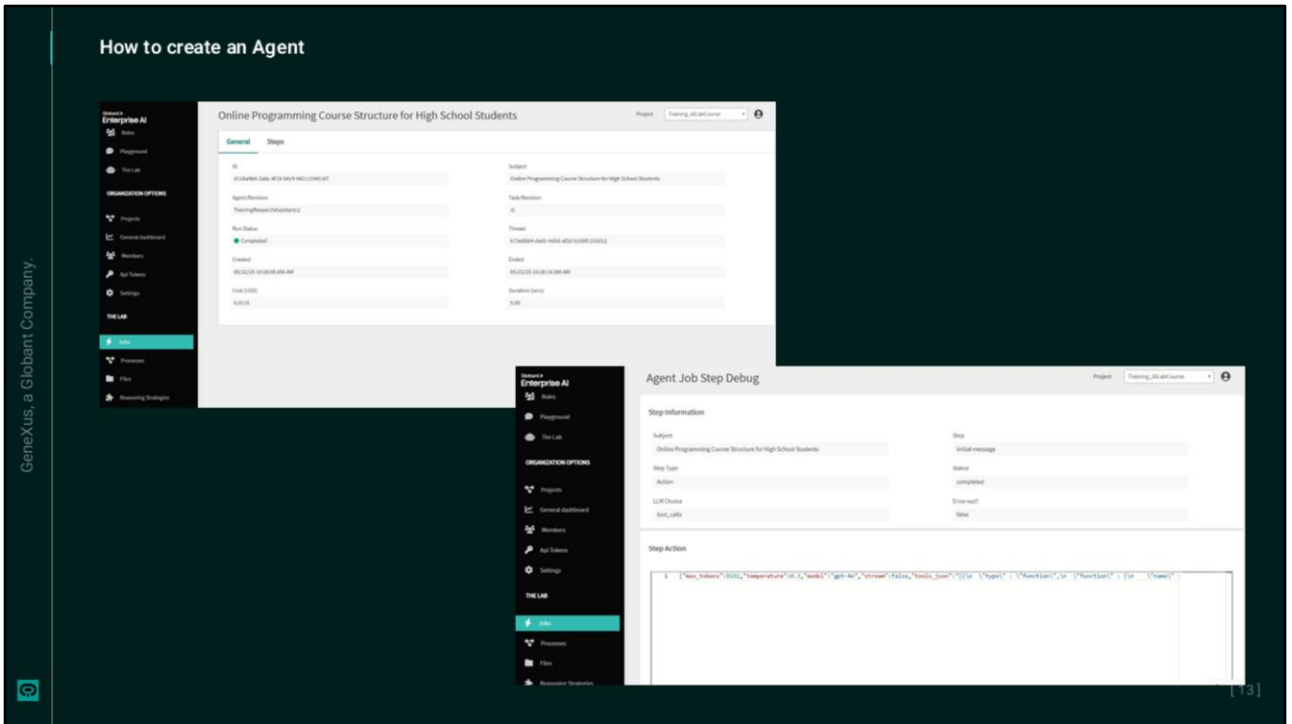
Agent	Task	Subject	Cost (USD)	Duration (secs)	Created	Ended	Status
TrainingResearchAssistant		Online Programming Course 36...	0.0115	5.00	05/22/25 10:28 AM	05/22/25 10:28 AM	Completed
TrainingResearchAssistant		Call Agent TrainingResearchAs...	0.0074	8.00	05/22/25 10:23 AM	05/22/25 10:23 AM	Completed

Page 1 of 1
Filtering by Agent

Ahora bien. Cada instancia de ejecución de un Agente queda registrada en el backoffice de Globant Enterprise AI, en el proyecto correspondiente.

Desde el menú, accedemos a la opción Jobs bajo la categoría The Lab, y vemos el registro de las interacciones que acabamos de realizar con el agente TrainingResearchAssistant.

Vemos el asunto, el costo asociado, la duración, fecha y hora de comienzo y fin, y el estado.



Si seleccionamos una de las entradas vemos su información general y los pasos realizados durante su ejecución.

Podemos también acceder al Debug correspondiente.

Globant ▶
Enterprise AI