



Vamos a crear nuestro primer Agente.

+ G Agents Dash	hard
bant > Enterprise Al	
raining/Training_Project +	
Agents	
fools	
Agentic Processes	Create your first agent
liows	Select an option to create and configure agents to initiate your automation processes
1	New Agent with Iris * Resemmended Import Agent Let if help you shape the perfect AI agent for your media Import Agent Bring your own agent setup with a JSON file. Or ready to run. Start with Iris Import Agent Import Agent
	an Agent
	New Agent Manually Manually define every aspect of your agent — full control, no shortcuts.
	Start from scratch

Accedemos al proyecto en el backoffice de Globant Enterprise AI, y en el menú elegimos The Lab.

Esto nos abre una nueva ventana en el navegador donde podemos crear y gestionar los agentes asociados al proyecto seleccionado en el backoffice. Vemos entonces el Panel de Agentes. Desde aquí podemos crear un agente en forma manual o en forma asistida.

La creación manual ofrece un control completo sobre cada detalle de su configuración. Podemos definir tareas específicas, seleccionar las herramientas adecuadas y ajustar el comportamiento del agente, adaptándolo a las necesidades.

Por su parte, la creación de un agente en forma asistida ofrece un enfoque más ágil e intuitivo, siendo un proceso guiado por un asistente de inteligencia artificial integrado. Nuestra tarea es describir lo que queremos que nuestro agente logre hacer y el asistente nos ayudará a configurar todo lo necesario simplificando el proceso y garantizando un funcionamiento eficaz.

Bien. En este primer ejemplo elegimos la creación asistida.



Nuestro asistente se llama Iris, y solicita información sobre el propósito del agente a crear. Podemos indicar el nombre, el rol o función principal que debe desempeñar, y explicar el objetivo general que queremos que alcance.

Supongamos que queremos crear un agente de investigación y asistencia docente. Su función es analizar las tendencias del mercado en cuanto a la oferta, estructura y dinámica de cursos y capacitación online. El objetivo es proporcionar a nuestro equipo de Capacitación sugerencias e información basada en datos para poder decidir las mejores ofertas, dinámicas y estrategias en propuestas de cursos online. Su nombre será TrainingResearchAgent.

How to create an Agent



Una vez ingresada la descripción, presionamos Enter, y comienza entonces el proceso de creación y configuración del Agente. Debemos ahora revisar los detalles definidos.

Observemos la pestaña Configuración. Se centra en definir la identidad y comportamiento del agente. En primer lugar, verificamos que el nombre, rol y propósito reflejen correctamente las instrucciones indicadas a Iris. Podemos modificarlos de ser necesario.

Agreguemos en las instrucciones que la respuesta debe ser clara, profesional y fácil de leer. Podemos hacerlo en forma manual o indicarle la instrucción nuevamente al asistente.

También sugiere ejemplos de cómo interactuar con el agente, y sugerimos revisarlos para asegurarnos de que se ajustan con el comportamiento deseado.

Lo mismo para los conocimientos previos y directrices. Iris completa estas secciones con información relevante.



Opcionalmente también podemos generar una imagen de avatar basada en el nombre y descripción el agente. Pedimos genera la imagen... y la seleccionamos.

Bien. Observemos ahora la pestaña Al & Tools. Aunque se gestiona la configuración inicial, siempre es recomendable revisar lo generado. Podemos ver el modelo de inteligencia artificial seleccionado, la estrategia de razonamiento y las herramientas habilitadas.

	5 5 4 13	Agents Dashboard Adventing Research Assistant (Analyze market the Tris // Marketing Research Assistant Tris // Marketing	<pre>ds and competitor activities in the lachhology industry) x Configuration A & Tools _JSON Configuration A & Tools _JSON (</pre>	
		Message tris	-inputs" [
0				

Pasemos a la pestaña JSON. Aquí se reflejan automáticamente todos los cambios de configuración que se realicen, proporcionando una vista estructurada de la configuración de su agente.

Vemos entonces que, aunque Iris se encarga de la configuración inicial, nosotros mantenemos su control total. En caso de necesitar realizar ajustes, podemos hacerlo de dos maneras:

Modificando directamente la configuración en cada pestaña, o consultando a Iris a través del chat de la izquierda. Podemos describir los cambios que queremos realizar o hacer preguntas específicas. Iris puede guiarnos por todas las opciones y realizar los ajustes necesarios en la configuración del agente.

	Agents Dashboard TrainingResearchAssistant (Resea	arch and Teaching Assistant) X			
G)•	Iris // TrainingResearchAssista Show Progress (Configuration AI & Tools JSON	0	TrainingResearchAssist Show Progress	
b	nt	& Agent Details		Stantoro UHS promotes a vic student life with online and ir person community-building e	erant 1- events.
	5. Summarize the findings and	Agent Name*	Agent Purpose* 💿		
	recommendations for the	TrainingResearchAssistant	Agent specialized in analyzing market trends	Recommendations	
•	Training team.		 in online courses and training to provide data- driven insights for the Training team. 	for Structuring an	
	(temperature set to 0.3)	Agent Role 🛈		Online Programmir	ng
	Al Model: OpenAl GPT-40	Research and Teaching Assistant		Course:	
	 Tools Used: Web Search and Web Page Scraper 				
	Outputs:	Avatar image		1. Modular Curriculum:	
	 List of URLs analyzed 	Generate your avatar image based	on your Agent Role and Agent Purpose	 Design the course in module can cater to different skill lev 	els,
	 Summary of trends and insights 	If fields are empty the image will be gene		starting from basics like Scra and moving to advanced top like Data Science and Algorit	tch ics hms.
	This agent is currently in draft mode and			2. Interactive Learning:	
	ready for further testing or adjustments. Let me know if you need any modifications!	Prompt*		 Incorporate live sessions and interactive discussions to en students actively. Use a flipp 	gage ed
		*At least one of these fields must be filled out to	publish the agent.	classroom model where stud	ents
		Background Knowledge 🛈	Guidelines O		
	Message Iris	You are an experienced research assistant specializing in market trends for online	1. Receive a query related to market trends in online courses and training.	Ask me a question	

Una vez validada la configuración, estamos en condiciones de testear el comportamiento del agente, así que seleccionamos Run Test.

Se nos muestra una ventana de chat donde podemos interactuar directamente con el agente, probar sus capacidades, evaluar las respuestas y asegurarnos de que funcione correctamente.

En primer lugar, vamos a preguntar ¿Cual es una buena estructura para un curso de Programación online para estudiantes de liceo?

¿Y cuáles son las mejores plataformas para su dictado?

Bien. Una vez verificado el correcto funcionamiento del agente podemos publicarlo, así que presionamos el botón Publish.

	How to create an Ag	ent		
	 ✓ Globant > Enterprise AI E: Training/TrainingProject L ✓ ✓ Agents 4. Tools 2. Agentic Processes 	Apents Desthoard Automation (Analyze market thrends and competitor activities) Agents Sarch Agent Image: Imag	TrainingResearchAgent (Research and Teaching Assistant) + New Age	nt Y
0				

Publicar un Agente permite que aparezca en el Dashboard de agentes, haciéndolo visible y accesible. Podemos editarlo y también eliminarlo.

Es importante tener en cuenta que, si el agente utiliza alguna Herramienta, esta debe publicarse primero. Los borradores de herramientas se pueden usar durante la configuración y las pruebas, pero deben publicarse antes de incluirse en un Agente publicado.

Avanzaremos sobre esto más adelante.

	Agents Dashboard of TrainingResearchAssistant (Research and	Teaching Assistant) Untitled Agent X	
Globant > Enterprise Al	Iris // Untitled Agent	Configuration AI & Tools JSDN	
😰 Training/GeneXusCourse 👻		🎄 Agent Details	
	Hello! I'm Iris. I'll guide you step by step to create	Agent Name* Agent Purpose*	
4, Tools	your agent. First, we need to define some key details for your		
Agentic Processes	agent. You can specify its role and purpose or give it a name, and i'll help you set up the rest. Once we have that, we'll refine its knowledge and behavior.	Agent Role 💿	
		Avatar image	
		Generate your avatar image based on your Agent Role and Agent Purpose if fields are empty the image will be generated randomly. Generate image	
		♦ Prompt*	
		*At least one of these fields must be filled out to publish the agent.	
	Message Iris	Background Knowledge O :: Guidelines O	
🕼 acaggiano >			

Ahora bien. Desde aquí podemos crear un nuevo Agente, y esta vez elegimos hacerlo en forma manual. Debemos completar toda la información de configuración y herramientas que utiliza el Agente.

Y si bien podemos hacerlo manualmente, contamos también con la ayuda de Iris. Indicamos la descripción de un nuevo asistente, esta vez, para colaborar con nuestro equipo de Marketing.

Llegamos al mismo escenario que vimos anteriormente.



Independientemente de cómo se haya creado el Agente, una vez publicado podemos también acceder a él y testearlo desde el Playground. Así que volvemos al proyecto en el backoffice y vamos a la opción Playground.

Seleccionamos el Agente.

Vemos una respuesta adecuada que cumple con las instrucciones indicadas.

ntains training training Task Musistant	Subject Contains Subject Online Programming Course St Call Agent TrainingResearch4s	Cost (USD) 0.015 0.0074	▼- Duration (secs) 5.00 05 8.00 05	Project Created 22/25 10:28 AM 0 22/25 10:23 AM 0	Training, AlLab Ended 5/22/25 10:23 AM 5/22/25 10:23 AM	Course Status Completed Completed	• • •	
ntalins v training ntalins v training Task DAussistant	Subject Contains v Subject Online Programming Course Serve Call Agent TrainingResearch4s	Cost (USD) 0.0135 0.0074	▼- Duration (secs) 5.00 05 8.00 05	Project Created 22/25 10:28 AM 0 22/25 10:23 AM 0	Ended 5/22/25 10:28 AM (5/22/25 10:23 AM (Filtering by Agent	Status Completed Completed	• 9 • • •	
ntalins v training Task Musistant	Subject Contains Subject Online Programming Course Ser Call Agent TrainingResearch&	Cost (USD) 0.0115 0.0074	▼- Duration (secs) 5.00 05 8.00 05	Created 22/25 10:28 AM 0 22/25 10:23 AM 0	Ended 5/22/25 10:28 AM 5/22/25 10:23 AM Filtering by Agent	Status Completed Completed	(B) (B) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A	
Annig Task Annigitant Annigitant	Subject Online Programming Course Sc Call Agent TrainingResearchAs	Cost (USD) 0.0115 0.0074	Duration (secs) 5.00 05 8.00 05	Created 22/25 10:28 AM 0 22/25 10:23 AM 0	Ended 5/22/25 10:28 AM 5/22/25 10:23 AM Filtering by Agent	Status Completed Completed I< <	(B) (B) > >1	
Task thAssistant	Subject Online Programming Course St Call Agent TrainingResearch4s	Cost (USD) 0.0115 0.0074	Duration (secs) 5.00 05 8.00 05	Created 22/25 10:28 AM 0 22/25 10:23 AM 0	Ended 5/22/25 10:28 AM 5/22/25 10:23 AM Filtering by Agent	Status Completed Completed	() () () () () () () () () () () () () (
chAssistant	Online Programming Course S Call Agent TrainingResearchAs	0.0115	8.00 05	22/25 10:28 AM 0	5/22/25 10:28 AM 5/22/25 10:23 AM Filtering by Agent	Completed	() () () () () () () () () () () () () (
hAssistant	Call.Agent.TrainingResearchAs	0.0074	8.00 05	22/25 10:23 AM 0	5/22/25 10:23 AM Filtering by Agent	Completed	> >	
					Filtering by Agent	1< <	> >	
							Show desi	

Ahora bien. Cada instancia de ejecución de un Agente queda registrada en el backoffice de Globant Enterprise Al, en el proyecto correspondiente.

Desde el menú, accedemos a la opción Jobs bajo la categoría The Lab, y vemos el registro de las interacciones que acabamos de realizar con el agente TrainingResearchAssistant.

Vemos el asunto, el costo asociado, la duración, fecha y hora de comienzo y fin, y el estado.

Online Programming Course Structure	re for High School Students Prime International B		
d then General Steps			
Transa and the second sec	100		
ECTAVITY DATE ACTIVITY OF ACTIVITY	Deline Programming Course Structure for High School Studients		
ASSAULTION OFFICIAL Agent Parciality	Task/Residen		
TairingResser/Mailtant2	A		
Bundada	Treat		
Conversi dia di toradi	1/34804-640-404-404-9040803		
Restore Cound	Date		
And Talances and Annual An	40,00,00 A0,00 A0,00 A0		
Cont (All)	Baration (see)		
NE LAB			
2 Posens Pas	Greene A		Pojet Toiring.MatCom
Prozeni Protection Photo Associate Strategies	Contention Al Contention Al Contention Contention Contention Contention Contention		Paget Training Alkadison
e Anome Finis • Mananig Mangan	Agent Job Step Debug Agent Job Step Debug Agent Job Step Debug Agent Job Step Debug Agent Step Information Step Information		Poper Training, MatCont
 Processe Processe<	Bit State Agent Job Step Debug 22 taxe Image: Compared to the state of	ing ing ing ing ing ing ing ing ing ing ing	Pojet Toolog, Alablac
 Promis Pro- Pro-<		tors Intel	Paget Telebog, Bildford
 Prome Proc Reserved provides Reserved provides 		teris kata instant instant instanti	Paget Taking Mathem
e Anoma Fan I Ano I Anomag Shangin		teres interiore	Paget Tearing All Allow
France	Execution France All	big deten islind manage inned inned island i	Najer Noing Mathematic
 Manus <	Control protect Al	ing init mage initial mage initial initia i ini	Paget Taking Mathem
formania, and a second se	Browney The Propuse Al	teris Internet Maria Anna Concello Maria	Paget Tearing All Allow
 Prome Prom Prom<!--</td--><td>Emergence At Manue Agent Job Step Debug Manue Step themation Program Step themation Observer of the themation Step themation Observer of themation Step themation Observer of themation Step themation Observer of themation Step themation Manue -Axies Manue Step Actions Manue Step Actions</td><td>ang Mara Mala mang Mara Santan Energi Mar Mara</td><td>Neger Taking Alathon</td>	Emergence At Manue Agent Job Step Debug Manue Step themation Program Step themation Observer of the themation Step themation Observer of themation Step themation Observer of themation Step themation Observer of themation Step themation Manue -Axies Manue Step Actions Manue Step Actions	ang Mara Mala mang Mara Santan Energi Mar Mara	Neger Taking Alathon
Annan Anna Anna Anna Anna Anna Anna Ann	Emergence At	Beg Miller mange Miller mange Miller mange Miller Miller Errorof Mill Miller Mi	Pager Tains Julician
 Amang Amang Ang Amang Ang Ang Amang Ang Ang Amang Ang Ang Amang Ang	Implementation Agent Job Step Debug	non ing side energy inter ing ing ing ing ing ing ing ing ing ing	Paget Thing, Markedow Markedow, In: (Markedow) - (Markedow)
name	Extender loss Al Agent Job Step Debug	ana ana ana ana ana ana ana ana ana ana	Paget Teering, Marchaeler Services (*, 16 - 1940)

Si seleccionamos una de las entradas vemos su información general y los pasos realizados durante su ejecución.

Podemos también acceder al Debug correspondiente.

