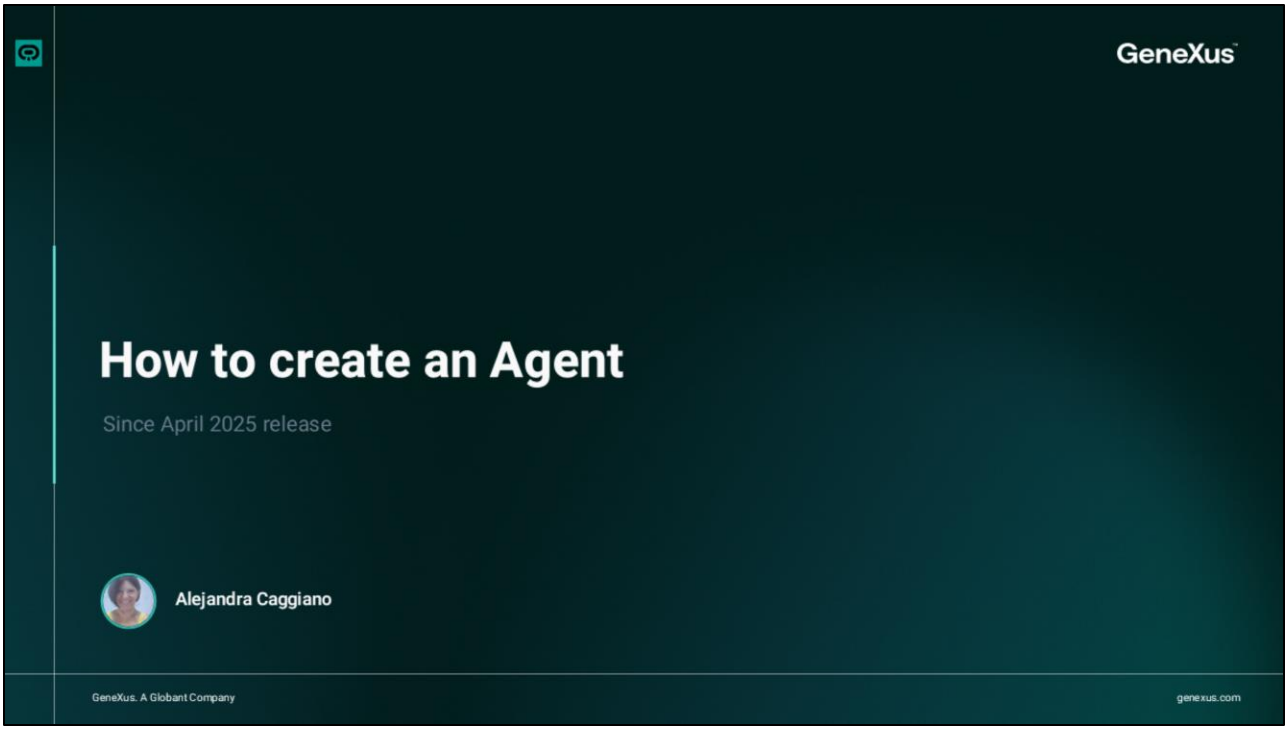
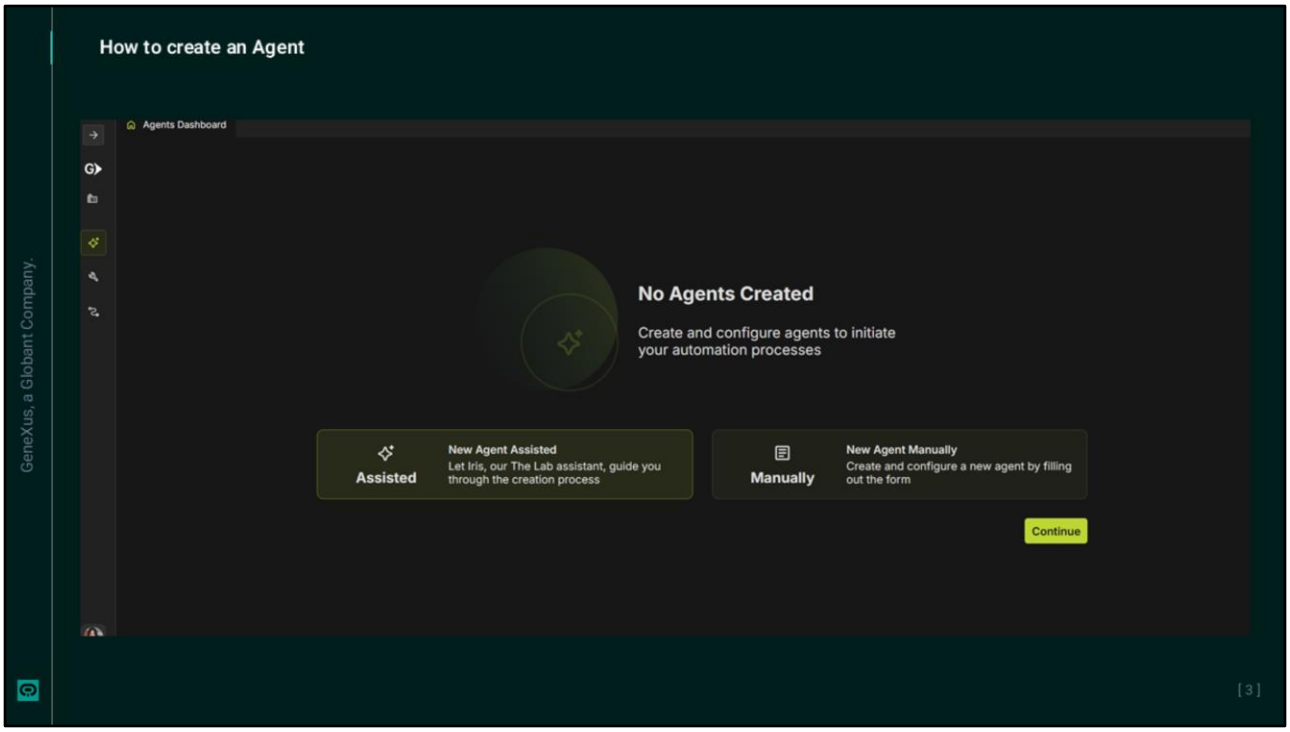
Globant
Enterprise AI



Vamos a crear nuestro primer Agente.



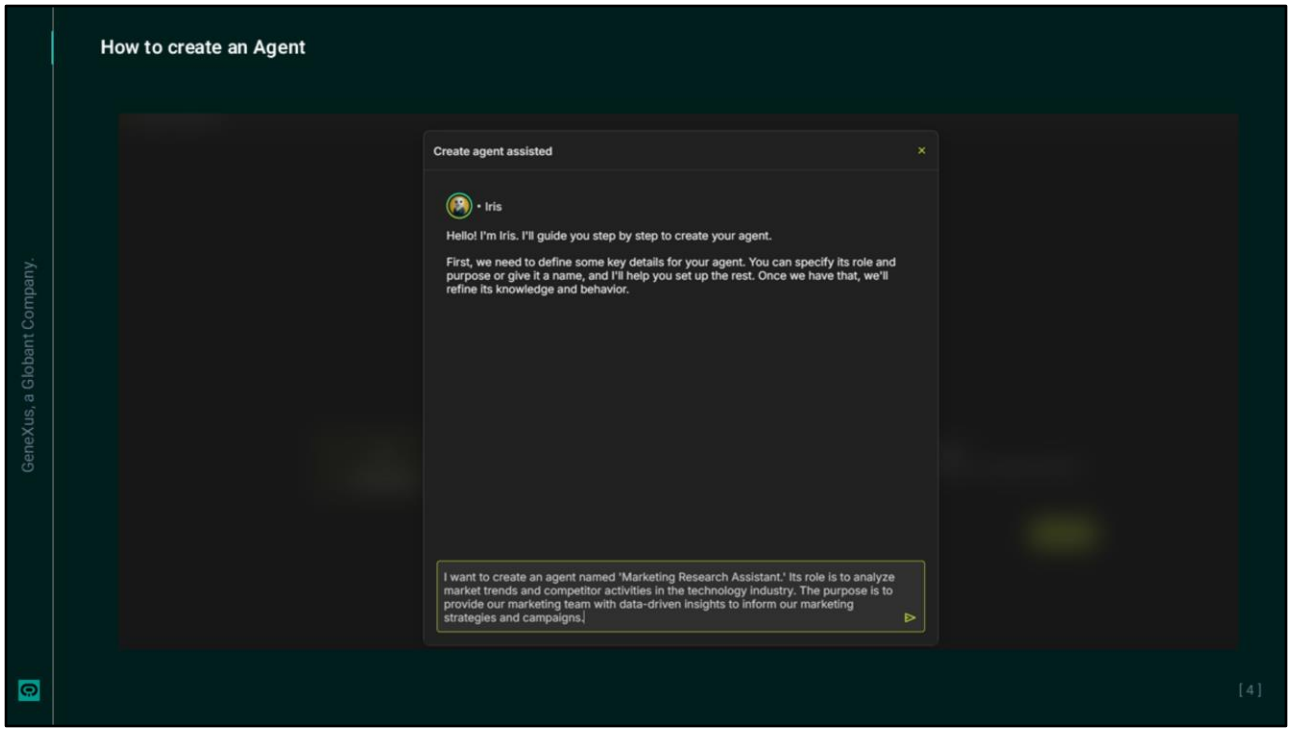
Accedemos al proyecto en el backoffice de Globant Enterprise AI, y en el menú elegimos The Lab.

Esto nos abre una nueva ventana en el navegador donde podemos crear y gestionar los agentes asociados al proyecto seleccionado en el backoffice. Vemos entonces el Panel de Agentes. Desde aquí podemos crear un agente en forma manual o en forma asistida.

La creación manual ofrece un control completo sobre cada detalle de su configuración. Podemos definir tareas específicas, seleccionar las herramientas adecuadas y ajustar el comportamiento del agente, adaptándolo a las necesidades.

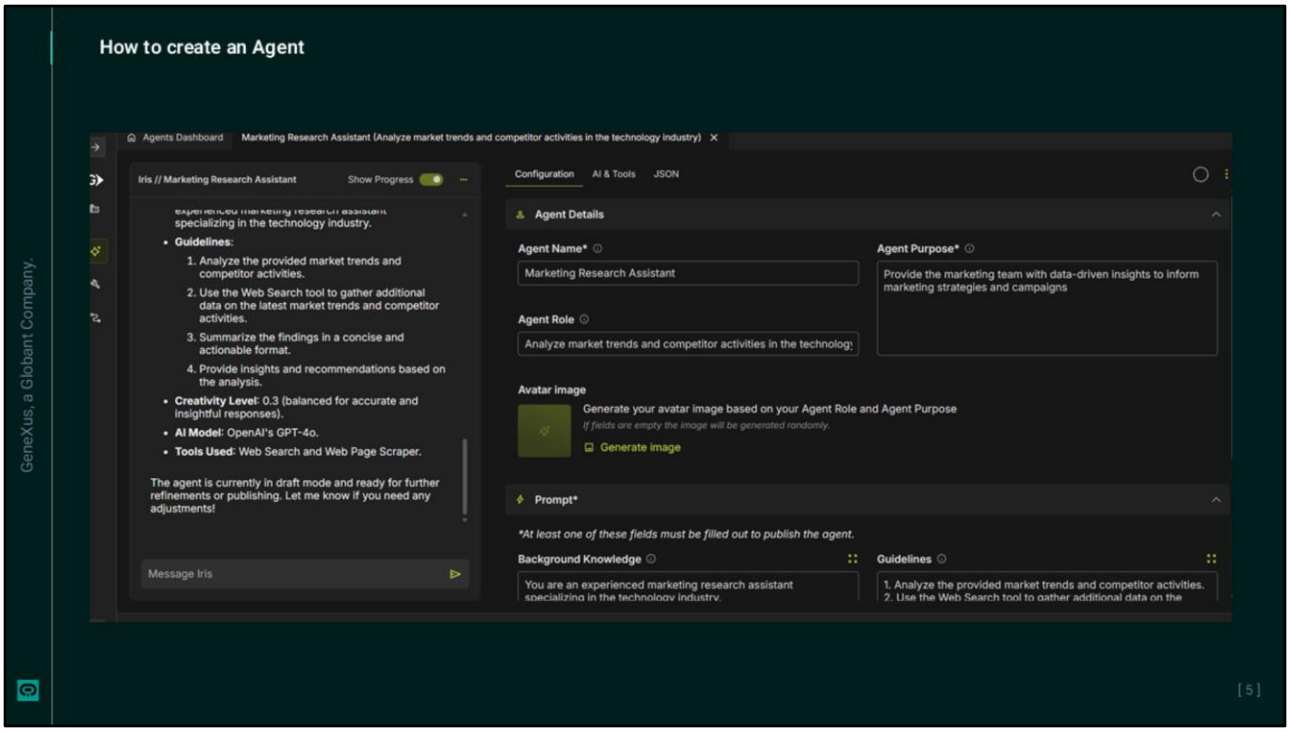
Por su parte, la creación de un agente en forma asistida ofrece un enfoque más ágil e intuitivo, siendo un proceso guiado por un asistente de inteligencia artificial integrado. Nuestra tarea es describir lo que queremos que nuestro agente logre hacer y el asistente nos ayudará a configurar todo lo necesario simplificando el proceso y garantizando un funcionamiento eficaz.

Bien. En este primer ejemplo elegimos la creación asistida y presionamos Continuar



Nuestro asistente se llama Iris, y solicita información sobre el propósito del agente a crear. Podemos indicar el nombre, el rol o función principal que debe desempeñar, y explicar el objetivo general que queremos que alcance.

Supongamos que queremos crear un agente de investigación y asistencia docente. Su función es analizar las tendencias del mercado en cuanto a la oferta, estructura y dinámica de cursos y capacitación online. El objetivo es proporcionar a nuestro equipo de Capacitación sugerencias e información basada en datos para poder decidir las mejores ofertas, dinámicas y estrategias en propuestas de cursos online. Su nombre será TrainingResearchAgent.



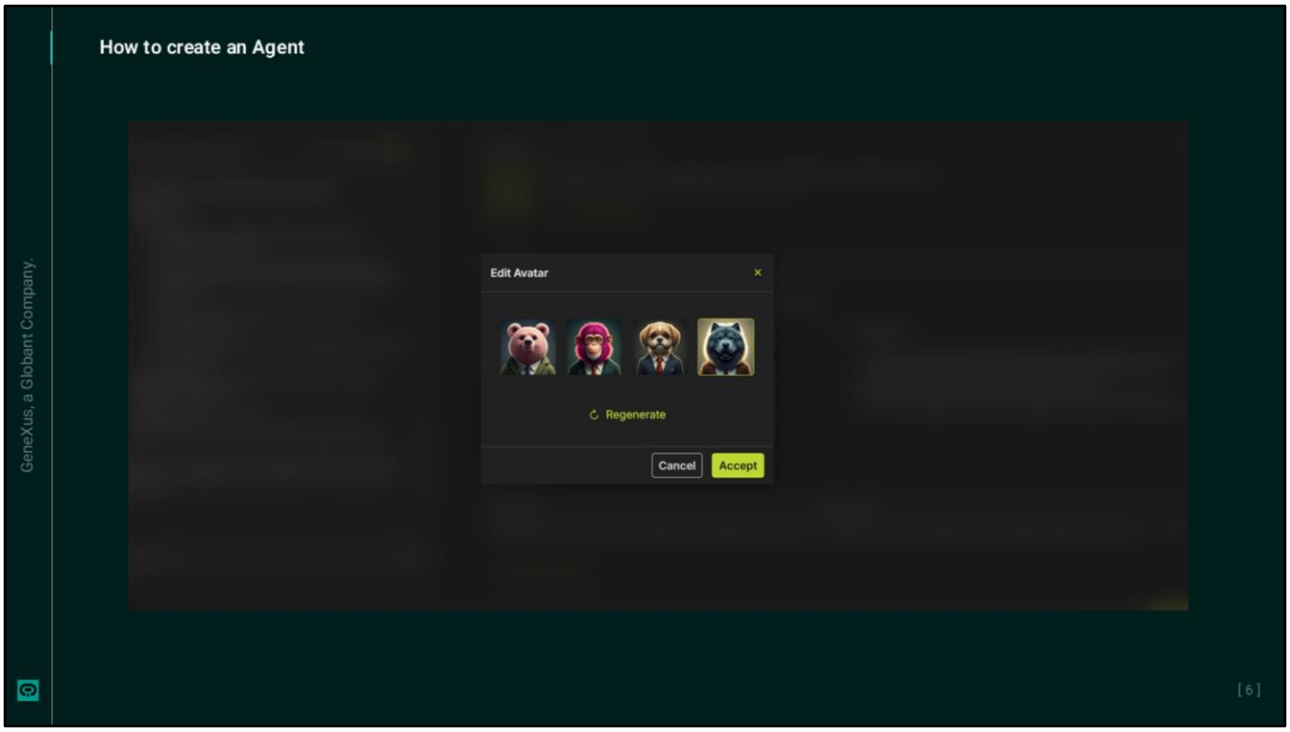
Una vez ingresada la descripción, presionamos Enter, y comienza entonces el proceso de creación y configuración del Agente. Debemos ahora revisar los detalles definidos.

Observemos la pestaña Configuración. Se centra en definir la identidad y comportamiento del agente. En primer lugar, verificamos que el nombre, rol y propósito reflejen correctamente las instrucciones indicadas a Iris. Podemos modificarlos de ser necesario.

Agreguemos en las instrucciones que la respuesta debe ser clara, profesional y fácil de leer. Podemos hacerlo en forma manual o indicarle la instrucción nuevamente al asistente.

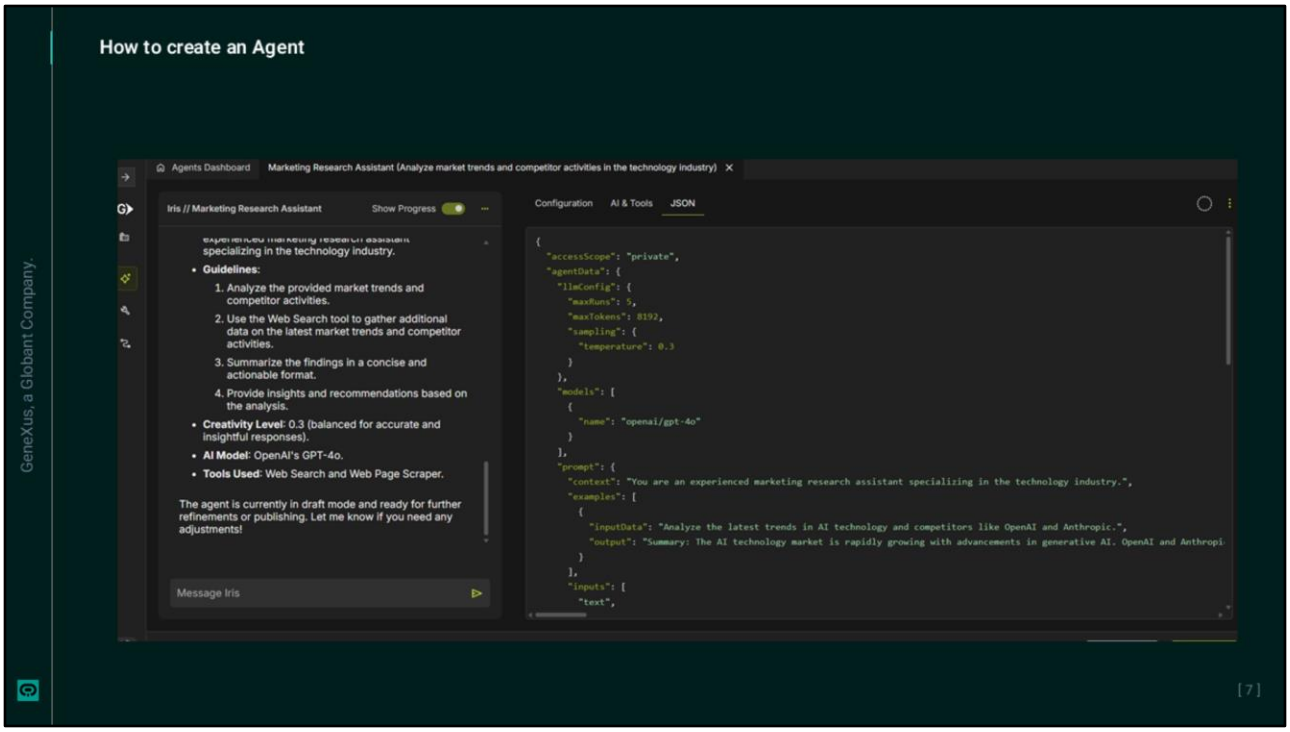
También sugiere ejemplos de cómo interactuar con el agente, y sugerimos revisarlos para asegurarnos de que se ajustan con el comportamiento deseado.

Lo mismo para los conocimientos previos y directrices. Iris completa estas secciones con información relevante.



Opcionalmente también podemos generar una imagen de avatar basada en el nombre y descripción el agente. Pedimos genera la imagen… y la seleccionamos.

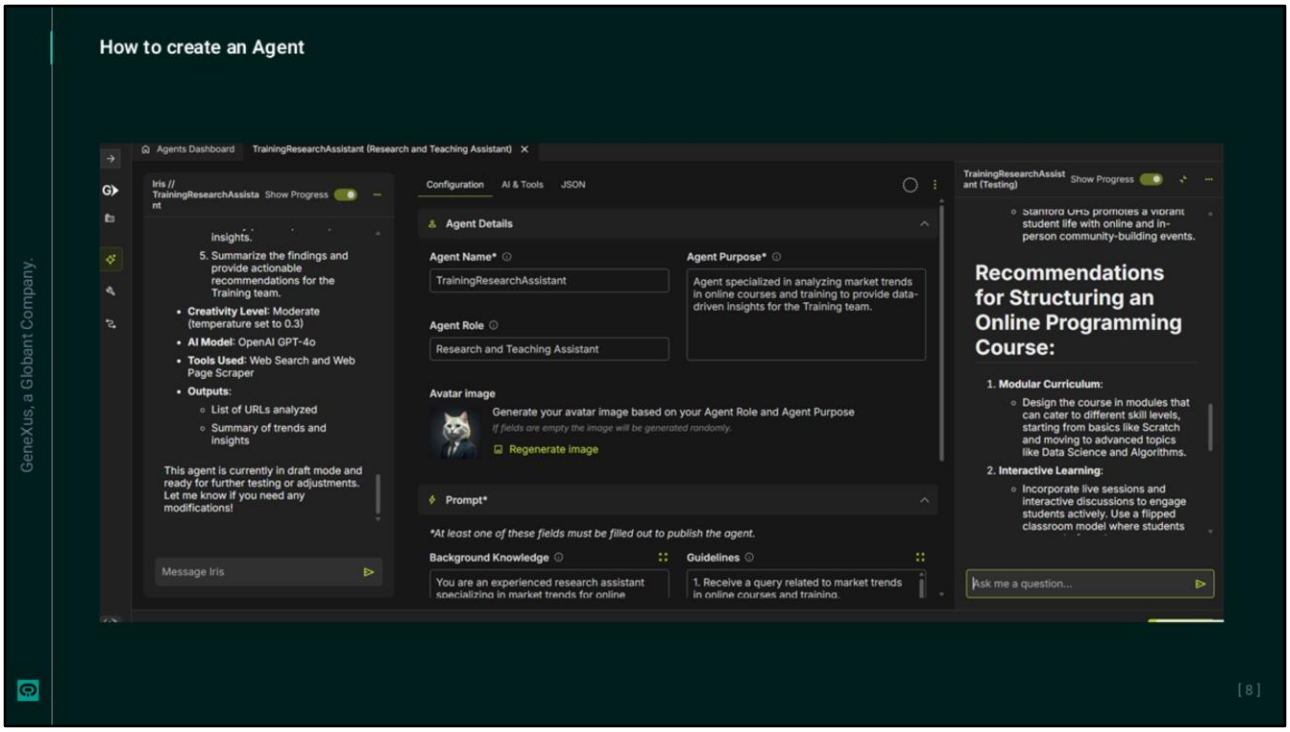
Bien. Observemos ahora la pestaña AI & Tools. Aunque se gestiona la configuración inicial, siempre es recomendable revisar lo generado. Podemos ver el modelo de inteligencia artificial seleccionado, la estrategia de razonamiento y las herramientas habilitadas.



Pasemos a la pestaña JSON. Aquí se reflejan automáticamente todos los cambios de configuración que se realicen, proporcionando una vista estructurada de la configuración de su agente.

Vemos entonces que, aunque Iris se encarga de la configuración inicial, nosotros mantenemos su control total. En caso de necesitar realizar ajustes, podemos hacerlo de dos maneras:

Modificando directamente la configuración en cada pestaña, o consultando a Iris a través del chat de la izquierda. Podemos describir los cambios que queremos realizar o hacer preguntas específicas. Iris puede guiarnos por todas las opciones y realizar los ajustes necesarios en la configuración del agente.



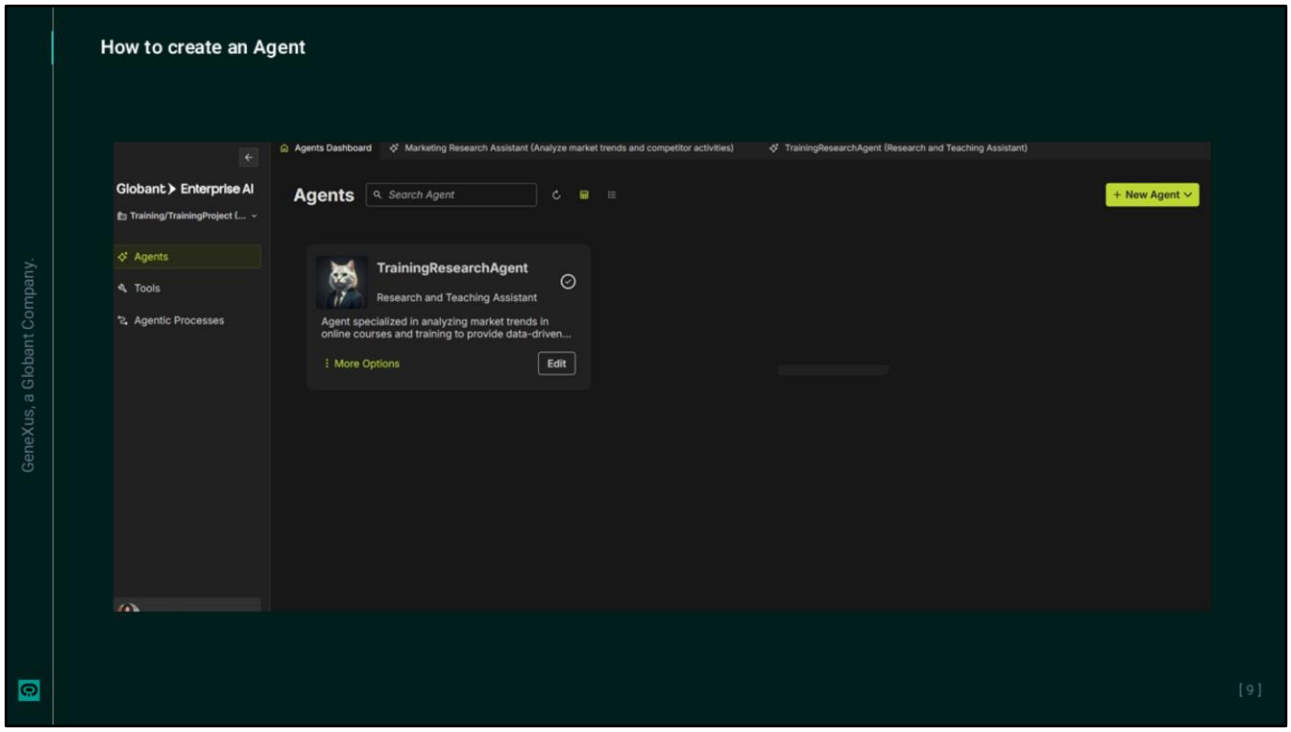
Una vez validada la configuración, estamos en condiciones de testear el comportamiento del agente, así que seleccionamos Run Test.

Se nos muestra una ventana de chat donde podemos interactuar directamente con el agente, probar sus capacidades, evaluar las respuestas y asegurarnos de que funcione correctamente.

En primer lugar, vamos a preguntar ¿Cual es una buena estructura para un curso de Programación online para estudiantes de liceo?

¿Y cuáles son las mejores plataformas para su dictado?

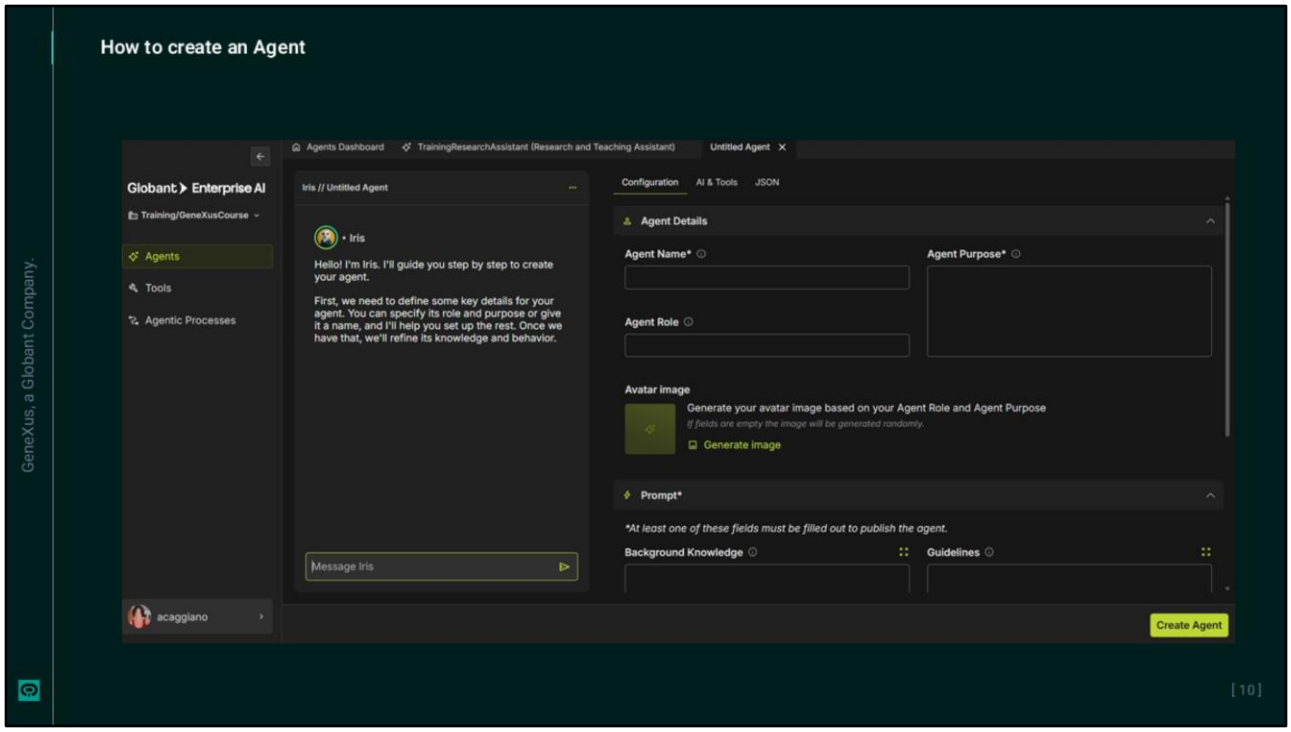
Bien. Una vez verificado el correcto funcionamiento del agente podemos publicarlo, así que presionamos el botón Publish.



Publicar un Agente permite que aparezca en el Dashboard de agentes, haciéndolo visible y accesible. Podemos editarlo y también eliminarlo.

Es importante tener en cuenta que, si el agente utiliza alguna Herramienta, esta debe publicarse primero. Los borradores de herramientas se pueden usar durante la configuración y las pruebas, pero deben publicarse antes de incluirse en un Agente publicado.

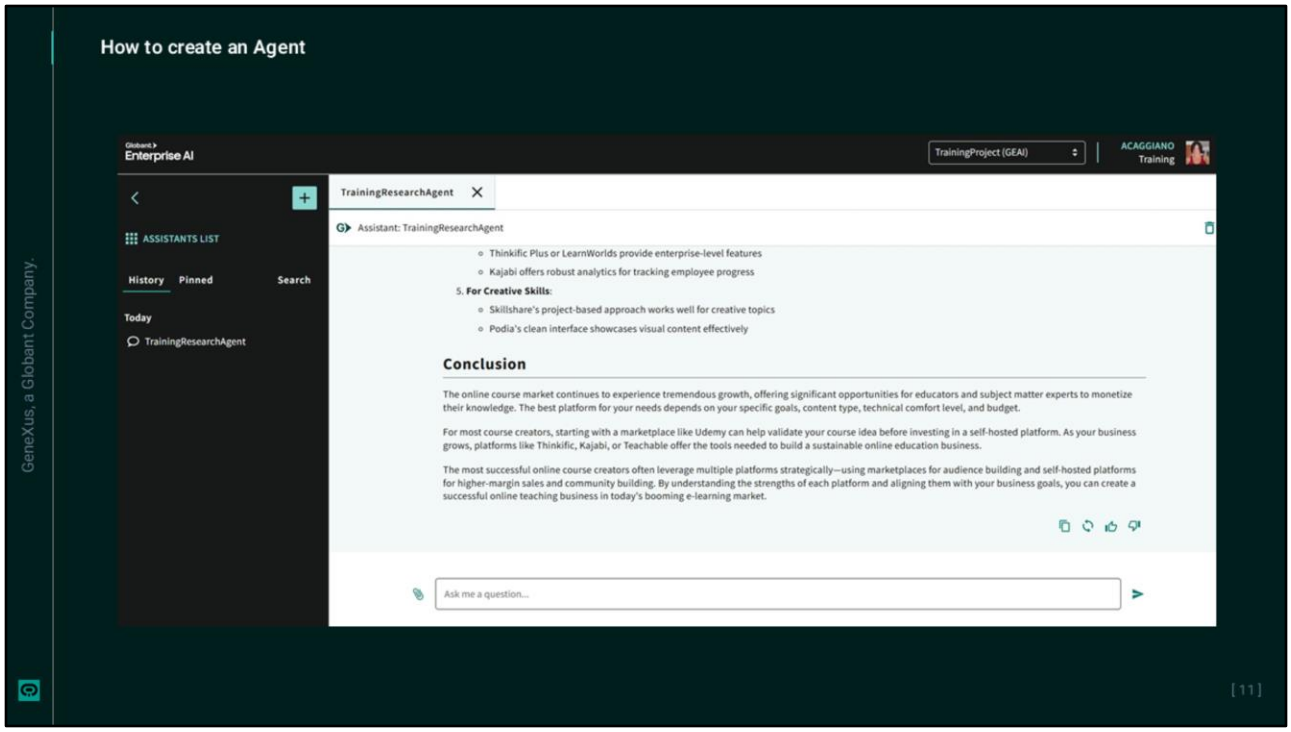
Avanzaremos sobre esto más adelante.



Ahora bien. Desde aquí podemos crear un nuevo Agente, y esta vez elegimos hacerlo en forma manual. Debemos completar toda la información de configuración y herramientas que utiliza el Agente.

Y si bien podemos hacerlo manualmente, contamos también con la ayuda de Iris. Indicamos la descripción de un nuevo asistente, esta vez, para colaborar con nuestro equipo de Marketing.

Llegamos al mismo escenario que vimos anteriormente.



Independientemente de cómo se haya creado el Agente, una vez publicado podemos también acceder a él y testearlo desde el Playground. Así que volvemos al proyecto en el backoffice y vamos a la opción Playground.

Seleccionamos el Agente.

Vemos una respuesta adecuada que cumple con las instrucciones indicadas.

Globant
Enterprise AI