

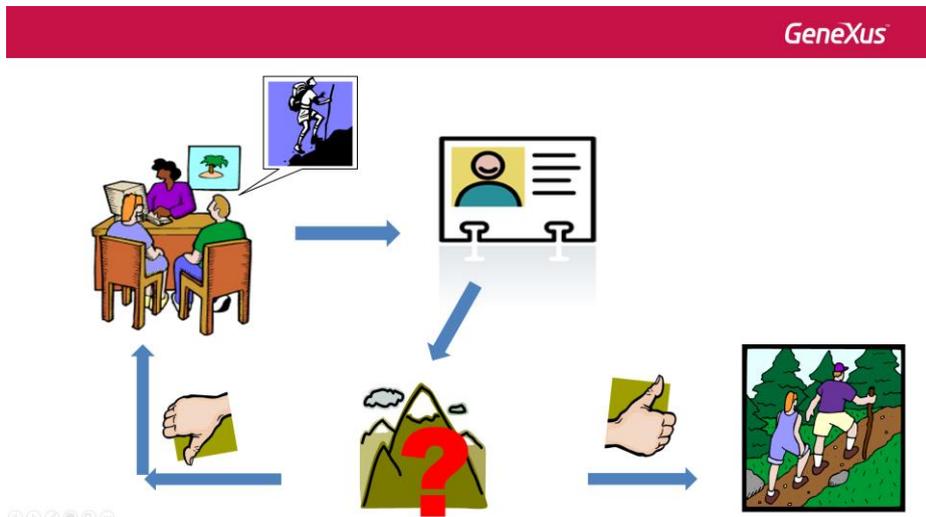
Administración de procesos de negocios (BPM) con GeneXus

En el desarrollo de sistemas informáticos, en varias oportunidades debemos modelar una serie de tareas relacionadas lógicamente, que se realizan unas a continuación de otras siguiendo un flujo de trabajo, lo que se denomina un proceso de negocios.

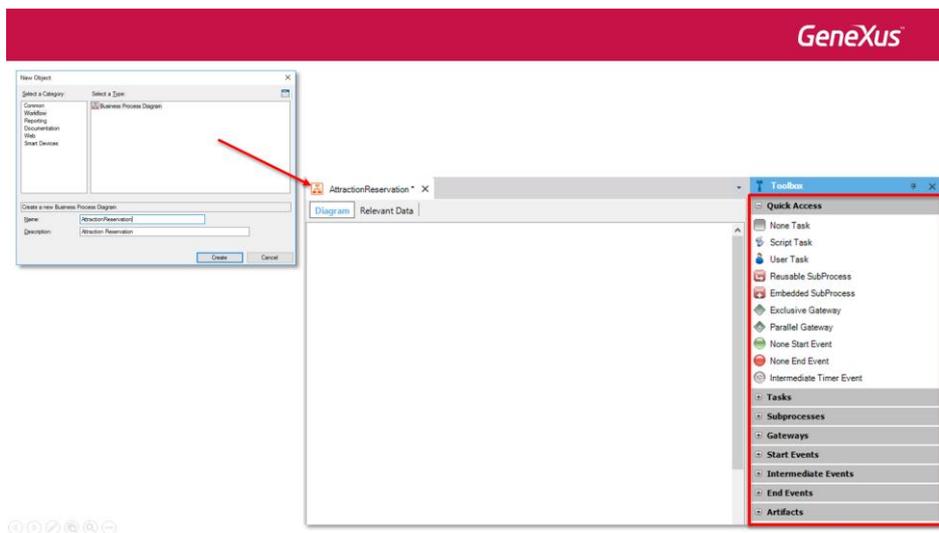
GeneXus nos provee la posibilidad de modelar, ejecutar, administrar y optimizar procesos de negocios mediante las herramientas de la Suite de Business Process Management.

Un ejemplo de un proceso de negocios en la realidad de la agencia de viajes, podría ser la reserva de un paquete turístico para una determinada atracción. En este proceso, cuando se ingresa la reserva, hay que verificar que la persona que solicite el paquete sea un cliente de la agencia y en caso de que no lo sea, se deberá ingresar como cliente.

Luego se le pregunta dónde quiere ir; en caso de que haya disponibilidad se le gestiona la reserva y de lo contrario se le ofrece una nueva atracción para visitar. Un posible flujo de tareas sería el siguiente:



Para modelar un proceso de negocio en GeneXus, creamos un objeto del tipo Business ProcessDiagram.

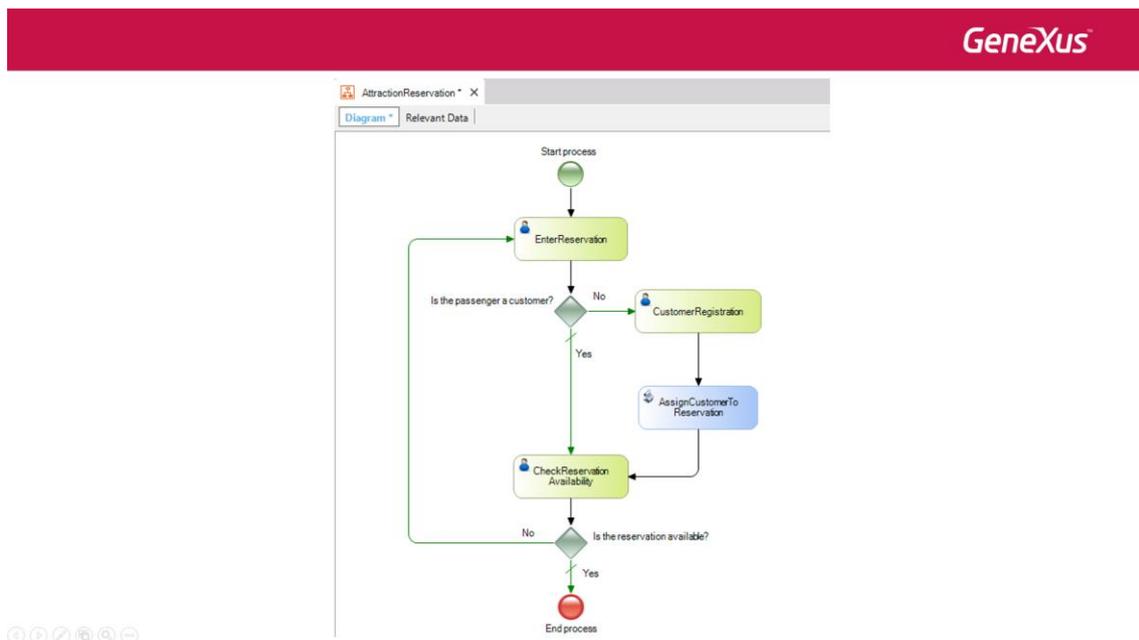


Al hacerlo se abre una página en blanco del diagrama que vamos a construir y si abrimos la toolbox, vemos que hay una gran cantidad de símbolos que podemos usar, que siguen los estándares internacionales para modelar procesos de negocios.

Para comenzar el modelado arrastramos los símbolos desde la barra de herramientas al diagrama, comenzando por un evento de inicio, un None Start Event.

Al hacerlo vemos que queda el símbolo seleccionado y aparecen al costado del mismo, la sugerencia de los símbolos con los cuales podríamos continuar el diagrama. Continuamos arrastrando símbolos hasta modelar nuestro proceso.

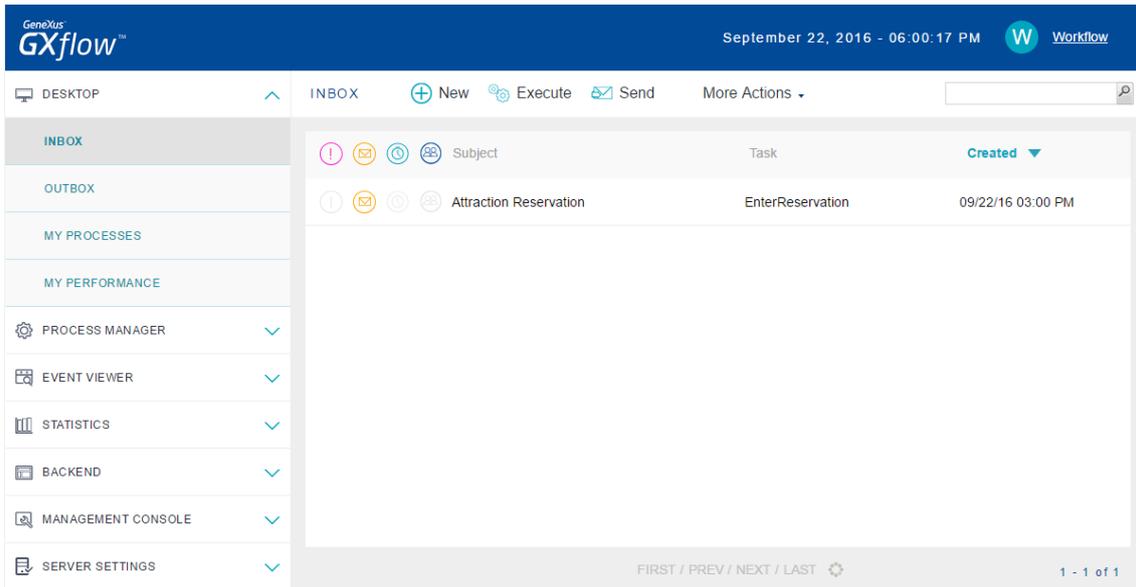
El modelo del proceso de negocios de la reserva del paquete turístico sería el siguiente:



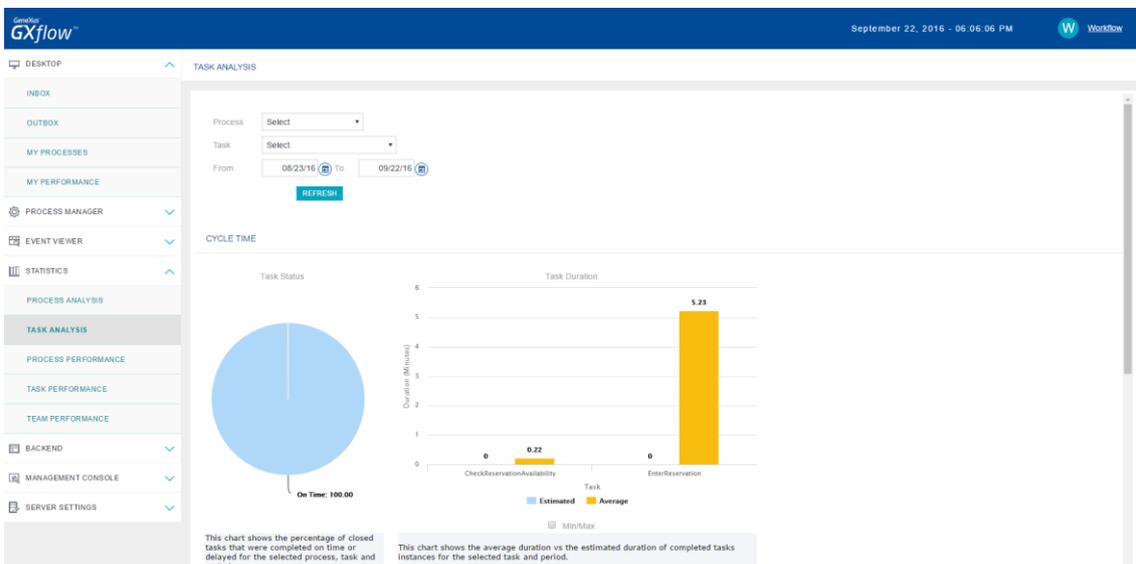
El mismo involucra tareas interactivas en las que se le pide información al usuario (en color verde), tareas no interactivas realizadas por el sistema (en azul) y una serie de decisiones que el sistema toma en función de los datos ingresados por el usuario.

Una vez terminado el modelo, podemos asociar objetos GeneXus a las tareas del diagrama y convertir nuestro diagrama en una aplicación ejecutable.

La ejecución y administración de las tareas del proceso se realiza mediante distintas herramientas de GXflow. Dependiendo de los permisos y usuarios que definamos, a cada usuario se le abrirá una bandeja de entrada similar a la de un sistema de mails, donde estarán sus tareas pendientes de ejecución y el estado de las mismas.



Mediante el cliente GXflow, un administrador de procesos podrá administrar usuario y permisos, monitorear la ejecución del proceso de negocios y alterar el orden de ejecución de las tareas modificando el flujo del proceso. También podrá optimizar el proceso de negocios, mediante herramientas y mediciones estadísticas.



Existen cursos específicos sobre cómo usar la Business Process Management Suite y sus herramientas. Para conocer más sobre administración de procesos de negocios con GeneXus y sobre BPM Suite, visite el siguiente link que se muestra en pantalla:

<http://www.genexus.com/flowdocs>